

Istotne Postanowienia Umowy¹

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup usług serwisowych dla oprogramowania i sprzętu (Cisco SMARTnet) wraz z usługami zaawansowanego wsparcia technicznego w wymiarze 600 (sześćset) godzin dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu Cisco (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia - "Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco"), zwanego dalej również „Systemem”.
2. W ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca dostarczy i dokona aktywacji pakietów serwisowych dla Systemu (SMARTnet) na koncie Zamawiającego "cisco_msz".
3. Przedmiot umowy będzie realizowany na zasadach określonych w niniejszej umowie, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i załączonym do niego "Wykazem sprzętu i oprogramowania Cisco" oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

§ 2. Miejsce i termin realizacji umowy

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko aktywowane pakiety serwisowe do siedziby Zamawiającego przy ul. Karmazynowej 1A w Warszawie w formie wykazu sprzętu oraz oprogramowania, na które została wykonana pierwsza aktywacja usługi SMARTnet z wyszczególnieniem okresu ważności (w tym z uwzględnieniem faktu, że na niektóre urządzenia usługa SMARTnet może być aktywna w dacie zawarcia umowy) - w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty zawarcia umowy, a następnie w terminie 12 (słownie: dwunastu) oraz 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy liczonych od daty pierwszej aktywacji, przy czym pierwsza aktywacja będzie miała co najmniej 12-miesięczny okres ważności, a okresy ważności pozostałych aktywacji muszą zapewniać ciągłość świadczenia usługi SMARTnet w okresie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od daty pierwszej aktywacji Przez „dni robocze” Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. W przypadku urządzeń i oprogramowania, dla których usługa SMARTnet jest aktywna w dacie zawarcia umowy, usługa SMARTnet powinna zostać przedłużona o odpowiedni okres w celu zapewnienia zrównania okresów jej ważności dla Systemu.
3. Aktywowane pakiety serwisowe w formie wykazu, o którym mowa w ust. 1, zostaną dostarczone w formie elektronicznej na nośniku (płyta CD/DVD).
4. Okres usług świadczonych w ramach pakietów serwisowych SMARTnet wraz z usługami zaawansowanego wsparcia technicznego wynosi 36 (słownie: trzydzieści sześć) miesięcy i liczony jest od daty pierwszej aktywacji pakietów serwisowych, potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym bez uwag przez obie Strony.
5. Miejscem świadczenia usługi SMARTnet są lokalizacje obsługiwane przez Zamawiającego, w których funkcjonuje produkcyjnie System (centrala MSZ oraz placówki zagraniczne).

¹ Treść umowy zawartej z wybranym w postępowaniu przetargowym wykonawcą zostanie dostosowana do złożonej przez tego Wykonawcę oferty.

6. Miejscem świadczenia usług zaawansowanego wsparcia technicznego są lokalizacje Zamawiającego w Warszawie: przy al. J. Ch. Szucha 21, al. J. Ch. Szucha 23 oraz ul. Karmazynowej 1A.

§ 3. Zasady i sposób realizacji umowy oraz obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług serwisowych dla Systemu (SMARTnet) oraz usług zaawansowanego wsparcia technicznego, wchodzących w skład przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się wykonać go w sposób i w terminach określonym w umowie, z uwzględnieniem światowych standardów profesjonalnego świadczenia tego typu usług.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych i do zapoznania i zobligowania do ich stosowania, osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ, na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego.
7. Do 10 dnia pierwszego miesiąca każdego kwartału wykonawca zobowiązuje się do przesyłania listy specjalistów CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert), którzy obsługują Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem, że pierwszą listę specjalistów CCIE Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 10 dni od zawarcia umowy. W liście zawarte będą następujące dane: imię i nazwisko, specjalność CCIE, numer certyfikatu.
8. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania listy, o której mowa w ust. 7, również przy każdej zmianie specjalisty CCIE, który obsługuje Zamawiającego. Wykonawca zapewnia spełnianie warunków określonych w punkcie 1.2.1 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do umowy) w całym okresie obowiązywania umowy. Niespełnienie któregokolwiek z warunków, niezależnie od innych uprawnień, uprawnia Zamawiającego do zażądania natychmiastowego uzupełnienia składu zespołu specjalistów lub odsunięcia od realizacji umowy osób niespełniających określonych ww. warunków.

§ 4. Odbiory. Współdziałanie Zamawiającego

1. Zamawiający dokona czynności odbioru aktywowanych pakietów dla Systemu w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty ich dostarczenia zgodnie z § 2 umowy.

2. Odbiór, o którym mowa w ust. 1 będzie polegał na weryfikacji, czy dostarczone pakiety dla Systemu zostały aktywowane na koncie Zamawiającego „cisco_msz” i zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli obu Stron bez uwag.
3. Wykonawca, po każdym miesiącu obowiązywania umowy, w terminie do 10 dnia następnego miesiąca, zobowiązany jest do przygotowywania i dostarczenia do Zamawiającego raportu wykorzystanych godzin usług zaawansowanego wsparcia technicznego, który będzie zawierał wykaz wszystkich zrealizowanych w danym miesiącu zadań z określeniem imienia i nazwiska specjalisty, który je wykonywał, czasu realizacji (data oraz liczba godzin) wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ich prawidłowej realizacji pod względem zakresu, liczby wykorzystanych godzin, jakości i terminowości.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów w protokołach lub raportach, o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 3 lub zgłoszenia zastrzeżeń co do ich treści, Wykonawca dostarczy w ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, nowe egzemplarze tych dokumentów wolne od błędów, uzupełni stwierdzone braki lub przedstawi wyjaśnienie do zastrzeżeń Zamawiającego.
5. Zamawiający, niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, jest zobowiązany do zapewnienia osobom upoważnionym przez Wykonawcę wstępu na teren siedziby Zamawiającego, będącej miejscem świadczenia usług, celem dostępu do Systemu w sposób umożliwiający Wykonawcy realizację działań składających się na przedmiot umowy w tym, prawidłowe i bezpieczne prowadzenie czynności wynikających ze świadczenia usług wsparcia technicznego i serwisu.

§ 5. Przedstawiciele Stron

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu, nadzoru nad realizacją umowy w tym podpisania protokołów odbioru:
 - 1) ze strony Zamawiającego: (imię, nazwisko, nr tel., adres mailowy);
 - 2) ze strony Wykonawcy: (imię, nazwisko, nr tel., adres mailowy).
2. Do współpracy przy realizacji umowy (wsparcie techniczne i serwis oraz subskrypcja) Strony wyznaczają następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego: (imię, nazwisko, nr tel., adres mailowy);
 - 2) ze strony Wykonawcy: (imię, nazwisko, nr tel., adres mailowy).
3. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby upoważnionej. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby upoważnionej (aneks do umowy nie jest wymagany).
4. Wykonawca odpowiedzialny jest w pełni za działania lub zaniechania osób realizujących umowę w jego imieniu jak za działania lub zaniechania własne.
5. Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia osobom upoważnionym przez Wykonawcę, w tym osobom, o którym mowa w § 3 ust. 7, wstępu na teren obiektów Zamawiającego w celu wykonania obowiązków wynikających z umowy. W tym celu, ze względu na obowiązujące wewnętrzne przepisy Zamawiającego, związane z zasadami przebywania i poruszania się, w tym zasady wejść i wyjść na teren obiektów Zamawiającego, Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaże Zamawiającemu listę osób (imię, nazwisko, PESEL) wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający przeprowadza weryfikację zgłoszonych osób i informuje Wykonawcę o jej wyniku. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia wyników weryfikacji.
6. W przypadku negatywnej weryfikacji Zamawiający będzie miał prawo nie dopuścić danej osoby do wykonywania przedmiotu umowy i zażądać jej zmiany. Każdorazowe oddelegowanie nowej

osoby do realizacji przedmiotu umowy może odbywać się tylko za zgodą Zamawiającego i przeprowadzeniu ww. weryfikacji.

7. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni przed planowaną zmianą w liście osób oddelegowanych do realizacji przedmiotu umowy lub oddelegowaniem nowej osoby, pisemnego zawiadomienia osób pełniących nadzór nad prawidłową realizacją umowy po stronie Zamawiającego. Zawiadomienie uwzględnia imię i nazwisko oraz nr PESEL osób zgłaszanych w wyniku zmian.

§ 6. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości brutto (słownie:), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje dostawę aktywowanych pakietów serwisowych na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie i sprzęt Cisco, w tym świadczenie usług serwisowych (SMARTnet) oraz świadczenie usług zaawansowanego wsparcia technicznego w ramach limitu godzin określonego w § 1 ust. 1 umowy i będzie płatne w trzech równych częściach w wysokości..... (słownie:) brutto każda, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
3. Części wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2 powyżej będą płatne po realizacji każdej z dostaw zgodnie z § 2 ust. 1 umowy i dokonaniu ich odbioru przez Zamawiającego zgodnie z § 4 ust. 2 umowy.
4. Kwota wynagrodzenia zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, a w tym podatki, należności, cła, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Z tytułu realizacji umowy Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w umowie lub o zwrot jakichkolwiek kosztów.
5. Wykonawca za każdą część wynagrodzenia wystawi oddzielny dokument księgowy. Dokument księgowy będzie wystawiony po zatwierdzeniu przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego protokołu, o którym mowa odpowiednio w § 4 ust. 2 umowy.
6. Płatności o których mowa powyżej, będą dokonywane na podstawie prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę dokumentu księgowego, przy uwzględnieniu zarówno przepisów prawa, jak i postanowień umowy, przelewem na wskazane w dokumencie księgowym konto bankowe Wykonawcy zgodne z obowiązującymi przepisami, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia dostarczenia tego dokumentu do siedziby Zamawiającego (Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa).
7. W przypadku dokumentu księgowego wystawionego niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, termin zapłaty należności nim objętej rozpocznie bieg od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego lub podpisanej przez Wykonawcę noty korygującej.
8. Wynagrodzenie uważa się za zapłacone w momencie złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
9. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawcy należą się odsetki ustawowe.
10. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie, dokonać cesji wierzytelności ani przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób lub podmiotów trzecich.

§ 7 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony oświadczają, że w dniu zawarcia niniejszej umowy, ale przed jej podpisaniem, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% łącznej ceny brutto podanej w ofercie Wykonawcy, w formie i w kwocie zł (słownie:).
2. Zabezpieczenie służy pokryciu wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym kar umownych oraz roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody, jaką Zamawiający poniósł w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Niezależenie od zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeśli zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, w jakiegokolwiek części utraci swoją ważność albo zostanie pomniejszone z przyczyn innych niż zwrot zabezpieczenia, to wówczas Wykonawca uzupełni zabezpieczenie do wysokości określonej w umowie.
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego umowy za należyte wykonaną.
6. Zmiana formy zabezpieczenia jest dopuszczalna na zasadach określonych we właściwych przepisach.

§ 8. Zasady zlecenia i świadczenia usług zaawansowanego wsparcia technicznego. Gwarancja.

1. Zamawiający będzie zlecać Wykonawcy realizację działań objętych usługą zaawansowanego wsparcia technicznego, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, a Wykonawca będzie świadczył te usługi na zasadach określonych poniżej oraz w załączniku nr 1 do umowy.
2. W ramach usługi zaawansowanego wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii w terminach określonych w załącznikach nr 1 i w odniesieniu do awarii krytycznej z wymianą sprzętu w załączniku nr 2 do umowy.
3. Przekazanie zlecenia wykonania działań w ramach usług wsparcia technicznego może zostać dokonane osobiście przez osoby wymienione w umowie, za pośrednictwem e-maila lub w jakiegokolwiek inny sposób, zapewniający dostarczenie jej Wykonawcy.
4. Zamawiający może dokonać zgłoszenia każdego rodzaju awarii lub zlecenia wykonania innych działań w ramach usług wsparcia technicznego w szczególności na adres e-mail....., pod numerem telefonu lub pod adresem Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia ww. kanałów do tego celu. Otrzymanie zgłoszenia wymaga każdorazowo potwierdzenia, przy czym termin realizacji liczony jest od złożenia zlecenia przez Zamawiającego w taki sposób, że Wykonawca mógł się z nim zapoznać.
5. O ile załącznik nr 1 do umowy nie stanowi inaczej, dla zleconych działań Wykonawca w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych określi termin wykonania oraz liczbę godzin niezbędnych do jego realizacji (z wyjątkiem czasu usuwania awarii określonego w załączniku nr 1 i w odniesieniu do awarii krytycznej z wymianą sprzętu w załączniku nr 2 do umowy). W sytuacji, kiedy Zamawiający zakwestionuje zaproponowane przez Wykonawcę warunki, Strony doprowadzą do warunków akceptowalnych przez obie Strony.
6. Wykonawca udziela rękojmi oraz gwarancji na sprzęt wymieniony na nowy przy wykorzystaniu subskrypcji SMARTnet zgodnie z warunkami producenta, które Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z pakietem serwisowym.
7. Wszystkie przypadki napraw oprogramowania i sprzętu przeprowadzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy nie obejmują przekazywania oraz udostępniania Wykonawcy nośników danych.
8. W przypadku konieczności zwrotu Wykonawcy uszkodzonego sprzętu w ramach realizacji umowy zostanie on zwrócony bez nośników danych.

§ 9. Podwykonawstwo²

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz jakichkolwiek osób trzecich lub innych podmiotów prawa.
2. W przypadku powierzenia wykonania Umowy osobom trzecim Wykonawca odpowiada za działania tych osób jak za działania własne.
3. Wykonawcy, który w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, powoływał się na zasady określonych w art. 22a ust. 1 ustawy na zasoby podwykonawcy lub podwykonawców, przysługuje prawo do zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy lub podwykonawców w trakcie realizacji umowy po spełnieniu warunków określonych w ustępach poniższych i pod warunkiem przedstawienia, na żądanie Zamawiającego, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych lub oświadczenia bądź dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.
4. W przypadku zmiany albo rezygnacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W celu spełnienia powyższego obowiązku Wykonawca, nie później niż 14 (czternaście) dni przed planowanym dokonaniem zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, przedłoży Zamawiającemu dokumenty wykazujące spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, określonych przez Zamawiającego w SIWZ, z zachowaniem formy dokumentów tam określonych.
6. Zamawiający jest zobowiązany ocenić dokumenty wykazujące spełnianie przez podwykonawcę lub Wykonawcę samodzielnie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu tych dokumentów przez Wykonawcę. Jeżeli w wyniku oceny przedłożonych dokumentów, Zamawiający stwierdzi, że zaproponowany podwykonawca nie spełnia warunków, lub Wykonawca samodzielnie nie spełnia ich w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca:
 - a) uprawniony będzie do realizacji umowy na dotychczasowych warunkach; albo
 - b) zobowiązany będzie do zaproponowania innych podwykonawców, którzy w ocenie Zamawiającego spełnią warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy albo, jeżeli w ocenie Zamawiającego, sam spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, do osobistego wykonania umowy.
7. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 4 - 6 powyżej i dokonania zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy bez zachowania procedury określonej powyżej w niniejszym paragrafie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty powzięcia wiadomości o tej okoliczności. Odstąpienie w takiej sytuacji traktowane jest jako odstąpienie od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.

² Paragraf o podwykonawstwie (w zakresie ust. 3-7) zostanie wprowadzony do umowy i będzie miał zastosowanie jedynie w sytuacji gdy Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, powoływał się na zasoby podwykonawcy lub podwykonawców.

§ 10. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku opóźnienia w dostawie aktywowanych pakietów serwisowych, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność - Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5 % wartości części wynagrodzenia brutto, określonej w § 6 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku opóźnienia w czasie reakcji na zgłoszenia awarii i awarii krytycznych – w wysokości 150 (sto pięćdziesiąt) złotych za każdą godzinę opóźnienia powstałego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zaś w przypadku opóźnienia w usuwaniu awarii krytycznych z wymianą sprzętu – w wysokości 200 (dwustu) złotych za każdą godzinę opóźnienia powstałego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
 - 3) za niedochowanie obowiązku poufności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia obowiązku poufności;
 - 4) w przypadku nieutrzymywania przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wymaganej wysokości, w terminach i w myśl postanowień umownych – w wysokości równej kwocie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 5) w pozostałych przypadkach nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie sposobu realizacji umowy oraz zasad współpracy z Zamawiającym - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
3. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara.
- 3¹ Kary umowne naliczone zgodnie z umową nie mogą przekroczyć wysokości 40 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
5. Z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Jeżeli całkowite potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek wskazany w wezwaniu.
7. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 11. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do utworów jakie powstaną w wyniku realizacji niniejszej umowy, tj. wszelkiej dokumentacji opracowanej w ramach świadczenia usługi zaawansowanego wsparcia technicznego, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na następujących polach eksploatacji:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie i zwielokrotnianie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

b) w zakresie rozpowszechniania utworu do użytku wewnętrznego Zamawiającego oraz dla realizacji celów związanych z bezpieczeństwem,

c) do rozporządzania i korzystania z opracowań utworu (wykonywanie praw zależnych).

2. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie z praw przyznanych Zamawiającemu na podstawie umowy, nie narusza praw osób trzecich.

3. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych zostało uwzględnione w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.

4. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje z chwilą odbioru przez Zamawiającego nośników, na których utwory zostały utrwalone. Do odbioru utworów zastosowanie mają procedury określone w § 4 niniejszej umowy.

§ 12. Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie to dokonuje się w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:

1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji umowy w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni liczonych od dnia jej zawarcia – Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu z tej przyczyny w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia upływu dodatkowego wyznaczonego Wykonawcy terminu na przystąpienie do wykonania przedmiotu umowy nie krótszego niż 3 (trzy) dni;

2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków wynikających z umowy o łączny okres, co najmniej 20 (słownie: dwudziestu) dni – Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu z tej przyczyny w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia ustalenia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy

3) w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania tajemnicy - Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu z tej przyczyny w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia ustalenia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy;

4) w innych przypadkach wskazanych w niniejszej umowie - w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni liczonych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu danego przypadku uzasadniającego rozwiązanie umowy.

4. Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniom Stron do odstąpienia od umowy na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
6. Każda ze Stron jest upoważniona do wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nieosiągnięcia porozumienia co do zmian, o których mowa w § 13 ust. 4 pkt 1)-4).
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron, dokonają one odbioru i odpowiedniego rozliczenia przedmiotu umowy do dnia jej rozwiązania. Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy odebranej przez Zamawiającego bez uwag, zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
8. Rozwiązanie umowy niezależnie od przyczyn nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia należnych kar umownych.
9. W przypadku rozwiązania umowy tylko w odniesieniu do świadczeń nieodebranych, Wykonawca będzie świadczył gwarancję na świadczenia odebrane zgodnie z umową.

§ 13. Zmiany umowy

1. Poza innymi przypadkami wskazanymi w umowie Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian umowy w stosunku do złożonej przez Wykonawcę oferty w formie pisemnego aneksu w następujących okolicznościach:
 - 1) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dopuszcza się możliwość zmiany tych postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ;
 - 2) w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań wynikających z umowy w terminach określonych w umowie - dopuszcza się możliwość zmiany tych terminów, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności – do wzajemnego powiadamiania Stron i sposobu dokonywania uzgodnień stosuje się § 15 umowy;
 - 3) w przypadkach podyktowanych trwającą i znaną Stronom epidemią koronawirusa SARS-COV-2 dopuszcza się dokonywanie zmian umowy, w tym terminów i sposobu jej wykonania i rozliczania,
 - 4) w przypadku opóźnienia w innych projektach Zamawiającego, uniemożliwiającego realizację umowy zgodnie z określonym pierwotnie terminem lub powodującego, że realizowanie umowy zgodnie z określonym terminem jest nieracjonalne technicznie, organizacyjnie lub finansowo, dopuszcza się zmianę terminu realizacji przedmiotu umowy;
 - 5) w przypadku zmiany nazwy lub formy prawnej Wykonawcy na skutek przekształceń organizacyjno-prawnych – Strony wprowadzą do umowy odpowiednie zapisy w tym zakresie.
2. Zmian umowy, w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych i wymagających sporządzenia aneksu, nie stanowią:
 - 1) zmiana wskazanych w umowie osób nadzorujących realizację przedmiotu umowy;
 - 2) zmiana danych teleadresowych Stron;
 - 3) zmiana danych rejestrowych Stron.

3. Wszelkie zmiany umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany, o których mowa w ust. 2, dla swej skuteczności wymagają powiadomienia drugiej Strony umowy na piśmie i są wiążące dla drugiej Strony od daty powiadomienia.
4. Niezależnie od ust. 1 powyżej, Strony zobowiązują się dokonać odpowiedniej zmiany umowy w zakresie należnego wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 2) - 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi objęte przedmiotem umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia zaangażowanym przez Wykonawcę osobom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze

zmianą zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych w zakresie, w jakim zmiany te odnoszą się będą do osób świadczących usługi na podstawie umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie się odnosić wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

11. W celu zawarcia stosownego aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2) - 4), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2), lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/konto pracowniczego planu kapitałowego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 3) – 4).
13. Jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 (czternaście) dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnych zestawień wynagrodzeń, o których mowa w ust. 12 pkt 1) i 2).
14. W terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 11, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek, oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
15. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 11. W takim przypadku ust. 11 - 14 powyżej stosuje się odpowiednio.
16. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
17. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 4, będą każdorazowo wchodziły w życie z dniem wejścia w życie przepisów, których skutkiem będzie dokonanie tych zmian, chyba że przepisy te będą stanowiły inaczej.
18. Powyższe postanowienia nie wykluczają dokonania zmian umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach.

§ 14. Zachowanie tajemnicy

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego żadnych informacji, do których dostęp uzyskał w związku z realizacją umowy, pod rygorem zapłacenia kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 3) umowy.

2. Obowiązek dochowania tajemnicy nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych zgodnie z obowiązującym prawem przez uprawnione organy.
3. Obowiązek nieujawniania informacji związanych z przedmiotem niniejszej umowy wiąże Stronę także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
4. W ramach obowiązku zachowania tajemnicy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zachowania w poufności, na zasadach określonych powyżej, wszelkich danych i informacji otrzymanych od Zamawiającego podczas udzielania Wykonawcy wytycznych przy realizacji świadczeń wynikających z przedmiotu umowy.
5. Strony, zobowiązują się do zgodnego z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), gromadzenia, przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych osób wskazanych przez drugą Stronę do wykonania umowy, nadzoru, kontaktu i reprezentacji, w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, a także do wykonania obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 lub art. 14 ust. 1 i 2 RODO. W celu wykonania tych obowiązków Wykonawca przekaze swoim pracownikom lub współpracownikom informacje określone w załączniku nr 3 do umowy, a Zamawiający swoim pracownikom – informacje określone w załączniku nr 4 do umowy.
6. Publiczne wykorzystanie informacji o realizowaniu umowy przez Wykonawcę, w tym w celach promocyjnych i marketingowych, wymaga wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego i uzgodnienia z Zamawiającym treści takiej informacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdego swojego pracownika oraz ewentualnego podwykonawcę o obowiązku zachowania tajemnicy.

§ 15. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron niniejszej umowy nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej i przez okres jej trwania.
2. Siła wyższa oznacza nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą Stron, działaniami lub powstrzymaniem się od działań przez Stronę, którego nie sposób było przewidzieć ani uniknąć, który zaistniał po dniu podpisania niniejszej umowy.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne lub w inny dostępny sposób, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin, zawiadomienie drugiej Strony o przypadku siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu przypadku siły wyższej Strony podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.

§ 16. Sposób porozumiewania się Stron

1. Wszystkie informacje przekazywane pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w ramach realizacji umowy będą przesyłane, o ile umowa nie stanowi inaczej, pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera lub drogą elektroniczną. Strony potwierdzą fakt ich otrzymania.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, należy przekazywać:
 - 1) Zamawiającemu na adres:, tel. nr, mail
 - 2) Wykonawcy na adres: tel. nr, mail

3. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, każda ze Stron umowy powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części niniejszej umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia, ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu właściwemu dla siedziby Zamawiającego sądowi powszechnemu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Każda ze Stron umowy oświadcza, iż jest prawidłowo umocowana do jej zawarcia.
5. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej umowy, a treścią załączników do umowy, pierwszeństwo ma treść umowy.
6. Umowa została sporządzona w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie upoważnionych do tego przedstawicieli obu Stron.
8. Tytuły poszczególnych paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą stanowić wykładni do interpretacji postanowień umowy.
9. Następujące załączniki stanowią integralną część umowy:

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami do niego;

Załącznik nr 2 - oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Obowiązek informacyjny RODO – Zamawiający;

Załącznik nr 4 - Obowiązek informacyjny RODO – Wykonawca.

Załącznik nr 1 do umowy

BIT WSS/2020

Opis przedmiotu zamówienia

(obecnie załącznik do wniosku)

Załącznik nr 2 do umowy

BIT WSS/2020

Oferta Wykonawcy

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO - ZAMAWIAJĄCY

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego - Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Niniejsza informacja stanowi wykonanie obowiązku określonego w art. 13 i/lub 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

1. Administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych jest Minister Spraw Zagranicznych, z siedzibą: Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD):
adres siedziby: Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa
adres e-mail: iod@msz.gov.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - 1) W przypadku pracowników Wykonawcy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes Zamawiającego polegający na właściwej realizacji przedmiotu umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w celu zapewnienia bezpieczeństwa siedzibie MSZ i placówkom zagranicznym;
 - 2) W przypadku osób wskazanych do reprezentowania Wykonawcy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w celu określenia osób uprawnionych do zawarcia umowy ze strony Wykonawcy, a w konsekwencji możliwości zawarcia umowy oraz jej ważności.
4. Zakres przetwarzanych danych obejmuje:
 - 1) W przypadku pracowników Wykonawcy:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) służbowy adres e-mail,
 - c) służbowy numer telefonu,
 - d) w przypadku pracowników Wykonawcy realizujących zadania na terenie MSZ - numer PESEL,
 - 2) W przypadku osób reprezentujących Wykonawcę:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer dowodu osobistego/paszportu,

c) inne dane zawarte w pełnomocnictwie.

5. Dane pracowników Wykonawcy zostały przekazane Ministerstwu Spraw Zagranicznych przez Wykonawcę, w związku z zawarciem umowy dot. *Wsparcia technicznego dla urzędzeń systemów sieciowo-telefonicznych zawierających rozszerzone usługi gwarancyjne*.
6. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia realizacji przedmiotu umowy, a następnie przechowywane w celach archiwalnych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164) oraz wynikającymi z niej regulacjami wewnętrznymi Ministerstwa Spraw Zagranicznych.
7. Dostęp do danych posiadają wyłącznie uprawnieni pracownicy Ministerstwa Spraw Zagranicznych.
8. Dane podlegają ochronie na podstawie przepisów RODO. Dane mogą być udostępnione osobom i podmiotom trzecim wyłącznie na podstawie przepisów prawa. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani do organizacji międzynarodowej.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, określone w art. 15-19 RODO, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz w art. 21 (prawo do sprzeciwu), o ile będą miały zastosowanie. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, dane nie będą poddawane profilowaniu.
10. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na adres:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

Załącznik nr 4 do Umowy

BIT WSS/2020

OBYWIAZEK INFORMACYJNY RODO – WYKONAWCA