

Warszawa, dnia 16 listopada 2018 r.

BA-II.272.33.2018.ES.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi dotyczące Systemu Teleinformatycznego - Obsługi Rejestrów PSZ (STOR)” – znak sprawy: 33/DI/PN/2018.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień (w dniu 31.10.2018 r. Zamawiający udzielił odpowiedzi na 4 pytania i w związku z tym, bieżące wyjaśnienia rozpoczynają się od odpowiedzi na pytanie nr 5):

Pytanie nr 5

W załączniku nr 2 do umowy, w rozdziale 5 znajduje się pkt 2.4 o treści:

„Umożliwienie przejścia do danych podmiotu prowadzącego agencję zatrudnienia dla wskazanego rekordu listy prezentowanego na ekranach „Lista płatników do sprawdzenia stanu rozliczeń w ZUS” oraz „Stan rozliczeń płatników składek z usługi U6”.”

oraz pkt 2.5 o treści:

„Zmiana ma na celu usprawnienie użytkownikowi weryfikacji poprawności podmiotów prowadzących agencję zatrudnienia, które w sposób automatyczny zostały wyszukane przez system i są prezentowane na „Liście płatników do sprawdzenia stanu rozliczeń w ZUS”, poprzez umożliwienie szybkiego przejścia do szczegółowych danych dotyczących podmiotu. Powyższe rozwiązanie ma umożliwić użytkownikowi upewnienie się, że właściwy podmiot prowadzący agencję zatrudnienia jest przez niego dodawany lub usuwany do/ z listy, ponieważ to on podejmuje ostateczną decyzję o liście podmiotów, dla których istnieje konieczność pozyskania z ZUS danych w ramach usługi U6. Analogicznie szybkie przejście z listy „Stan rozliczeń płatników składek z usługi U6”, zawierającej odpowiedź pozyskaną z ZUS, do szczegółowych danych dotyczących podmiotu, ma usprawnić proces podejmowania decyzji przez użytkownika;”

Oba punkty dotyczą przejścia do danych podmiotu z listy „Liście płatników do sprawdzenia stanu rozliczeń w ZUS” oraz z listy „Stan rozliczeń płatników składek z usługi U6”.

Pytania:

a) Czy punkty 2.4 i 2.5 nie dotyczą tego samego wymagania funkcjonalnego, a nadanie numeru 2.5 akapitowi „Zmiana ma na celu.. ” jest błędem edytorskim?

b) Czy koncepcja wstępna podlegająca ocenie o której mowa w punkcie 13.2.4 SIWZ (strona 13) dotyczy ww. punktów 2.4 i 2.5 łącznie, czy może punktu 2.6?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 4, opublikowaną 31 października 2018 r. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy – Prawo zamówień publicznych, dokonał w tym zakresie stosownych zmian w treści SIWZ.

Pytanie nr 6

Zamawiający wskazał w par. 10 ust. 1 pkt 9), iż naliczy karę umowną w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia określonej w par. 9 ust. 1 umowy w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego. Pytania:

a) Czy zamiarem Zamawiającego jest przewidzenie uprawnienia do naliczania kar umownych za rozwiązanie umowy także w przypadkach, gdy wynikają z przyczyn o charakterze obiektywnym np. gdy wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym (par. 15 ust. 3 umowy)?

b) Czy zamawiający dopuszcza zmianę tego postanowienia w ten sposób, że uprawnienie do naliczenia kary dotyczyłoby będzie przypadków rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §15 ust. 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, dopuścił możliwość odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy. W §15 ust. 3 wzoru umowy Zamawiający wyraźnie wskazał, że „w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną część przedmiotu umowy”. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający nie jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w sytuacji określonej w §15 ust. 2. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zapisy §10 ust. 1 pkt 9 nie odnoszą się do sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 2 wzoru umowy.

Ad. b)

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie nr 7

W SIWZ, punkcie 3.4 Zamawiający określa wymaganie, że przy realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca musi zatrudnić do wykonywania zamówienia przynajmniej 1 osobę, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lub 3 ustawy, w pełnym wymiarze czasu pracy, zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy - na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji zamówienia, w zakresie następujących czynności: usługi helpdesk. Czy Zamawiający dopuszcza, aby przy realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zatrudnił przynajmniej 1 osobę, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lub 3 ustawy, w pełnym wymiarze czasu pracy, zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy - na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji zamówienia, w zakresie innych czynności bezpośrednio związanych z realizacją przedmiotu zamówienia np. do realizacji prac analitycznych, projektowych, programistycznych, testowych, dokumentacyjnych, konsultacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zapisy ppkt. 3.4.1 SIWZ, które wskazują, że „Wykonawca (lub podwykonawca – jeśli dotyczy) przy realizacji przedmiotu zamówienia musi zatrudnić do wykonywania zamówienia przynajmniej 1 osobę, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lub 3 ustawy, w pełnym wymiarze czasu pracy, zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy – na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji zamówienia, w zakresie następujących czynności: usługi helpdesk” należy czytać łącznie z zapisami ppkt 3.4.2 SIWZ, który odwołuje się do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. W szczególności w §7 ust 4. i ust. 7 wzoru umowy opisano procedury postępowania w przypadku braku możliwości zatrudnienia osoby, o której mowa w pkt 3.4 SIWZ, lub rozwiązania z taką osobą stosunku pracy. Zamawiający potwierdza, że we wskazanych sytuacjach, dopuści możliwość zatrudnienia osoby, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lub 3 ustawy, w pełnym wymiarze czasu pracy, zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy – na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji zamówienia, dla wykonywania również innych czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 8

W załączniku nr 2 do umowy, w rozdziale 2 znajduje się zapis informujący o trwających pracach nad nową ustawą o rynku pracy oraz nad aktami wykonawczymi do tej ustawy, które zastąpią obowiązującą ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i rozporządzenia regulujące zasady prowadzenia rejestrów tworzących STOR. Projekt zmiany ustawą o rynku pracy wraz z uzasadnieniem zawiera około 300 stron i znacząco zmienia zasady funkcjonowania STOR.

Pytania:

- c) Czy Zamawiający potwierdza, że zakres zmian prawnych dotyczy każdego z rejestrów STOR?
- d) Jaki jest zakres i przewidywana złożoność tych zmian, w szczególności czy zmiany dotyczą fundamentalnych założeń systemu takich jak zmiana zakresu przetwarzanych danych, zmiana pól identyfikacyjnych, wzorce formularzy, zmiany procedur obsługi i wczytywania formularzy?
- e) Czy możliwe jest udostępnienie aktualnej wersji projektu ustawy wraz z uzasadnieniem i projektów aktów wykonawczych na potrzeby postępowania, aby móc właściwie oszacować skalę zmian, jakie będą do wykonania w STOR po ich uchwaleniu?
- f) Jaki jest przewidywany termin uchwalenia ustawy?
- g) Jaki jest przewidywany termin wejścia w życie zmian wynikających z ustawy, mających wpływ na rejestry STOR?
- h) Czy w przypadku, gdy termin wejścia w życie nowej ustawy oraz jej aktów wykonawczych zbiegnie się z terminem realizacji zmian z Rozdziału 5 załącznika nr 2 do umowy, termin realizacji tych zmian zostanie odpowiednio przedłużony?
- i) Czy zmiany prawne wynikające z uchwalenia nowej ustawy o rynku pracy powinny być realizowane w ramach opłaty ryczałtowej?

j) Czy nowa ustawa będzie wpływać na systemy zintegrowane ze STOR (np. Praca.gov.pl), co może pociągać za sobą kolejne zmiany do wykonania w STOR?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami istniejącymi w rozdziale 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, Zamawiający potwierdza, że „obecnie trwają prace nad ustawą o rynku pracy oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy, które zastąpią ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych, rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia, rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie wzoru wniosku o akredytację do prowadzenia pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES” oraz, że „w chwili uchwalenia ww. aktów prawnych, staną się one aktami obowiązującymi, regulującymi kwestie funkcjonalności i zakresy danych STOR.”

Odnosząc się do pytań szczegółowych:

Ad. c)

Zamawiający potwierdza, że zmiany prawne dotyczyć będą wszystkich rejestrów, które obsługiwane są w ramach STOR.

Ad. d)

Zamawiający wyjaśnia, że zmiany w przepisach prawnych mogą wpłynąć na wzory wniosków, wydawanych decyzji oraz zakres danych dotyczących podmiotów wpisanych do rejestrów, przy czym będą to w głównej mierze zmiany drobne, dotyczące pojedynczych dokumentów lub poszczególnych pól, a nie procesów biznesowych związanych z ich obsługą. W przypadku zmiany kodu lub nazwy wniosku, może wystąpić konieczność wprowadzenia zmian w procedurze jego wczytywania i obsługi.

Ad. e)

Zamawiający potwierdza, że istnieje możliwość udostępnienia projektu ustawy wraz z roboczymi wersjami aktów wykonawczych, w wersji obowiązującej na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi. Udostępnienie dokumentów może nastąpić na wniosek Wykonawcy, który należy kierować na adresy mailowe: justyna.orlowska@mrpips.gov.pl, irena.bak@mrpips.gov.pl.

Ad. f)

Zamawiający wyjaśnia, że wstępnie termin wejścia w życie ustawy o rynku pracy oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, został określony na dzień 1 czerwca 2019 r.

Ad. g)

Zamawiający wyjaśnia, że termin wejścia w życie zmian wynikających z ustawy o rynku pracy, mających wpływ na rejestry prowadzone w ramach STOR, będzie tożsamy z terminem wejścia w życie ustawy (patrz odpowiedź udzielona na pytanie nr 8 lit. f).

Ad. h)

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z §3 ust. 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, „Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w części, o której mowa w §5 ust. 1 pkt 1, w terminie od dnia zawarcia umowy (zostanie doprecyzowane w wyniku rozstrzygnięcia postępowania na podstawie oferty Wykonawcy)”. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje wydłużenia zadeklarowanego przez Wykonawcę terminu wykonania zmian, o których mowa w Rozdziale 5 załącznika nr do wzoru umowy, w przypadku gdy zbiegnie się on z terminem wejścia w życie ustawy o rynku pracy.

Ad. i)

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z §9 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, „wynagrodzenie (...) płatne będzie (...) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §5 ust. 1 pkt 3 i 4 – w formie ryczałtu w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), (...)”. Powyższe odnosi się również do zmian prawnych, które wynikać będą z uchwalenia nowej ustawy o rynku pracy.

Ad. j)

Zamawiający potwierdza, że ustawa o rynku pracy może wpłynąć również na inne systemy zintegrowane z STOR, w tym w szczególności na Praca.gov.pl. Ponadto, patrz odpowiedź udzielona na pytanie 8 lit. c i d.

Pytanie nr 9

Z analizy udostępnionej dokumentacji wynika, że rejestr RIS opiera się w swojej konstrukcji na unikalnym numerze REGON. Natomiast zgodnie z zapisami na stronie Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii <https://www.biznes.gov.pl/pl/ulatywienia-dla-biznesu/konstytucja-biznesu> dotyczących Konstytucji Biznesu, która obowiązuje od 30 kwietnia 2018 r., jest likwidowany numer REGON, a podstawowym numerem identyfikującym przedsiębiorcę będzie NIP.

Pytania:

- a) Czy w związku z powyższym przewiduje się zmianę założeń architektonicznych rejestru RIS tak, aby identyfikować instytucje szkoleniowe za pomocą numeru NIP zamiast dotychczasowego numeru REGON?
- b) Czy zmiany te będą miały charakter prawny, realizowany w ramach ryczałtu?
- c) Czy zmiany będą dotyczyły również systemów zintegrowanych ze STOR oraz interfejsów integracyjnych?

Odpowiedź

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że według stanu na dzień udzielenia odpowiedzi, zarówno obowiązujące przepisy prawne, jak i projekt ustawy o rynku pracy nie przewidują rezygnacji z wykorzystywania numeru REGON na rzecz numeru NIP dla identyfikacji podmiotów wpisanych w rejestrze RIS.

Ad. b)

Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli w okresie obowiązywania umowy wprowadzone zostaną zmiany prawne w zakresie identyfikacji podmiotów wpisanych w rejestrze RIS, to dokonanie zmiany RIS w tym zakresie będzie rozliczane w ramach opłaty ryczałtowej, o której mowa w §9 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Ad. c)

Patrz odpowiedź na pytanie nr 9 lit. a i b.

Pytanie nr 10

Z zapisów w rozdziale 3 załącznika nr 2 do umowy wynika, że STOR jest zintegrowany z wieloma systemami zewnętrznymi.

Pytania:

a) Czy Zamawiający zapewnia Wykonawcy dostęp do środowiska składającego się z systemów, z którymi na co dzień komunikuje się STOR (Broker SI PSZ i CBUiW, Praca.gov.pl, inne systemy zewnętrzne względem PSZ m.in. KRS, CEIDG, ZUS) na potrzeby prac developerskich?

b) Czy poziom powiązań pomiędzy STOR i ww. systemami jest znaczący? Czy pociąga za sobą konieczność koordynacji prac analitycznych, projektowych, programistycznych oraz testowych we wszystkich powiązanych systemach?

c) Czy do obowiązków wykonawcy STOR należy współpraca z innymi wykonawcami systemów zewnętrznych, z którymi STOR jest zintegrowany na każdym etapie realizacji prac?

d) Kto i w jakim trybie rozstrzyga problemy występujące na styku STOR z systemami zewnętrznymi na etapie analizy, przygotowania projektów zmian, testów integracyjnych, wdrożenia zmian, serwisu (lokalizacja i kategoryzacja błędów)?

Odpowiedź

Ad. a)

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z §2 ust. 2 i §6 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, oraz pkt 4.3 Rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, dysponuje środowiskiem produkcyjnym i testowym systemu STOR. W ramach środowiska testowego systemu STOR zapewniony jest dostęp do systemów zewnętrznych, z którymi jest on zintegrowany, w tym do: Brokera SI PSZ, CeSARa, Oprogramowania Syriusz^{Std}, w tym Praca.gov.pl, WUP-Viator, KRS, CEiDG i ZUS. Zamawiający potwierdza również, że w okresie obowiązywania umowy dostęp do środowisk, o których tu mowa, zapewniony będzie miał także Wykonawca.

Ad. b)

Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, zawarł opis podstawowej funkcjonalności STOR, w tym dotyczący aspektów integracji z systemami zewnętrznymi. Z przedstawionego opisu w sposób jednoznaczny wynika, iż poziom powiązań pomiędzy systemem STOR a systemami zewnętrznymi jest znaczący. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z §2 ust 1 wzoru umowy, Wykonawca odpowiada za „rozwój STOR, administrowanie oraz usuwanie awarii i błędów STOR oraz wsparcie Użytkowników STOR”. Zlecenie i koordynacja działań realizowanych w ramach systemów zewnętrznych należy do obowiązków Zamawiającego. Wykonawca w ramach świadczonych usług dotyczących STOR zobowiązany będzie natomiast do współpracy z wykonawcami systemów zewnętrznych, w szczególności w sytuacji wystąpienia awarii i/ lub błędów w funkcjonowaniu interfejsów komunikacyjnych/ usług.

Ad. c)

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10 lit. b).

Ad. d)

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10 lit. b. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że odpowiada za koordynację obsługi zgłoszeń błędów pomiędzy wykonawcami odpowiadającymi za świadczenie usług dotyczących poszczególnych systemów teleinformatycznych podlegających integracji. Ewentualne różnice zdań pomiędzy Wykonawcami odpowiadającymi za świadczenie usług dotyczących poszczególnych systemów teleinformatycznych podlegających integracji, dotyczące m.in. przyczyn i kategorii błędów, będą rozstrzygane przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje, że ewentualne rozbieżności będą stanowiły przedmiot narad koordynacyjnych, które organizowane będą przez Zamawiającego zgodnie z §4 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie nr 11

Odnosząc się do procedury szczegółowej realizacji zmian (Rozdział 6, pkt 6.2 załącznika nr 2 do umowy) prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania:

- a) Czy Zamawiający przewiduje przeprowadzanie testów integracyjnych w przypadku wprowadzania zmian w STOR lub w systemach, z którymi komunikuje się STOR?*
- b) Kto realizuje takie testy?*
- c) Czy Zamawiający posiada platformę umożliwiającą przeprowadzanie testów integracyjnych?*

Odpowiedź

Ad. a)

Zamawiający wskazuje, że w rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik 2 do SIWZ, zawarto procedurę realizacji i odbioru usług rozwoju STOR, która wymaga m.in. „przeprowadzenia testów dostarczonej i zainstalowanej w środowisku testowym wersji STOR (Wykonawca i Zamawiający)”. Powyższa procedura odnosi się do realizacji wszystkich usług rozwoju STOR, w tym również związanych z integracją z systemami zewnętrznymi.

Ad. b)

Zgodnie z procedurą realizacji i odbioru usług rozwoju STOR, zawartą w rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik 2 do SIWZ, „Zamawiający przeprowadza testy dostarczonej i zainstalowanej wersji STOR zgodnie z przygotowanymi w ramach projektu zmian scenariuszami testowymi”. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym i wykonawcami systemów zewnętrznych przy testowaniu zmian o charakterze integracyjnym.

Ad. c)

Zamawiający wyjaśnia, że testy realizowane będą w ramach platformy testowej STOR. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 10 lit. a).

Pytanie nr 12

Odnosząc się do procedury obsługi błędów (Rozdział 3 załącznika nr 3 do umowy) prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania:

- a) Jak wygląda proces zgłaszania i diagnozy problemów w przypadku błędów zgłaszanych do systemu STOR a dotyczących systemów zewnętrznych np. komponent Praca.gov.pl, szyna komunikacyjna Broker SI PSZ, baza użytkowników CBUiW, KRS, CEIDG, ZUS?*
- b) Kto koordynuje obsługę tego typu zgłoszeń pomiędzy dostawcami?*
- c) Kto i w jakim trybie rozstrzyga różnice zdań pomiędzy dostawcami zintegrowanych systemów, dotyczące m.in. lokalizacji przyczyn błędów oraz ich kategorii?*

Odpowiedź

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że w sytuacji gdy nie posiada informacji o problemach w systemach zewnętrznych, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie STOR, w tym w szczególności usług wynikających z integracji tych systemów, zgłasza błąd Wykonawcy STOR, zgodnie z procedurą opisaną w załączniku nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Jeżeli w wyniku diagnozy błędu Wykonawca STOR stwierdzi, że jego przyczyna leży po stronie systemu zewnętrznego oraz, że jego usunięcie wymaga zaangażowania strony trzeciej, zobowiązany jest przekazać tę informację Zamawiającemu. Zamawiający zgłasza błąd do podmiotu odpowiedzialnego za funkcjonowanie systemu zewnętrznego. Po uzyskaniu potwierdzenia, że przyczyna błędu w systemie zewnętrznym została usunięta, Zamawiający przekazuje informację zwrotną Wykonawcy STOR, w celu potwierdzenia poprawności działania STOR.

Ad. b)

Patrz odpowiedź na pytania nr 10 lit. d) oraz 12 lit. a).

Ad. c)

Patrz odpowiedź na pytania nr 10 lit. d).

Pytanie nr 13

Odnosząc się do treści punktu 4.2 w rozdziale 4 załącznika nr 2 do umowy prosimy o podanie liczby wniosków pobieranych do STOR oraz liczby przekazywanych zwrotnie dokumentów.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie od 1 stycznia 2018 r. do momentu przygotowania odpowiedzi, do STOR pozyskano 19 233 wniosków elektronicznych z Praca.gov.pl. Zwrotnie przekazano wnioskodawcom 798 dokumentów.

Pytanie nr 14

Dotyczy rozdziału 6, punkt 6.2 Procedura szczegółowa załącznika nr 2 do umowy, podpunkt 4.6. Pytania:

- a) Czy scenariusze testowe mają obejmować funkcje realizowane w zintegrowanych ze STOR systemach, których realizacja wymaga integracji STOR z systemami zewnętrznymi?
- b) Czy do obowiązków wykonawcy STOR należy przygotowanie scenariuszy testowych obejmujących funkcje realizowane w zintegrowanych ze STOR systemach, których realizacja wymaga integracji STOR z systemami zewnętrznymi?
- c) Czy do obowiązków wykonawcy STOR należy wykonanie testów integracyjnych funkcji, których realizacja wymaga integracji STOR z systemami zewnętrznymi?

Odpowiedź

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §2 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, Wykonawca odpowiada za „rozwój STOR”. Zgodnie z procedurą realizacji i odbioru usług rozwoju STOR, zawartą w rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, „Zamawiający przeprowadza testy dostarczonej i zainstalowanej wersji STOR zgodnie z przygotowanymi w ramach projektu zmianami scenariuszami testowymi”. Zamawiający potwierdza, że w przypadku funkcjonalności związanych z integracją z systemami zewnętrznymi, Wykonawca odpowiadał będzie wyłącznie za przygotowanie scenariuszy testowych odnoszących się do funkcjonalności dostępnych w STOR. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 11.

Ad. b)

Patrz odpowiedź na pytanie nr 14 lit. a).

Ad. c)

Patrz odpowiedź na pytania nr 11.

Pytanie nr 15

W punkcie 1.1 rozdziału 5 załącznika numer 2 do umowy jest zapis: „Mechanizm ma pozwolić na udostępnianie podmiotom zewnętrznym (...)”.

Prosimy o informację o spodziewanej liczbie takich podmiotów oraz o możliwym obciążeniu, tj. ilości oraz złożoności zapytań pochodzących od tych podmiotów.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z ppkt. 1.1.3 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, „dane w postaci elektronicznej powinny być udostępniane poprzez API_RIS w formacie ustrukturalizowanym, umożliwiającym ich automatyczne przetwarzanie przez maszyny”. Zamawiający w ppkt. 1.1.5 wskazał dodatkowo, że „funkcjonowanie API_RIS i pobieranie danych przez podmioty zewnętrzne nie powinno powodować zakłóceń w funkcjonowaniu STOR”. Powyższe oznacza, że zadaniem Wykonawcy jest wykonanie funkcjonalności, o której tu mowa, w sposób, który zapewni korzystanie z niej wielu podmiotom definiującym zapytania o różnej złożoności, które nie będzie skutkowało zakłóceniami w bieżącym działaniu STOR. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie dysponuje danymi dotyczącymi liczby podmiotów zewnętrznych, które będą chciały korzystać z API_RIS, jak również liczby oraz złożoności zapytań, które będą przez nich generowane.

Pytanie nr 16

W punkcie 3.1 rozdziału 5 załącznika numer 2 do umowy jest zapis: „Umożliwienie skalowania oraz wyświetlania w trybie pełnoekranowym wszystkich ekranów konsoli STOR dla wszystkich rejestrów.”.

Pytania:

- a) *Prosimy o informację w jakiej technologii jest wykonana konsola.*
- b) *Prosimy o wskazanie oprogramowania bibliotecznego i jego wersji.*
- c) *Prosimy o określenie szacunkowej, łącznej liczby ekranów w konsoli, które mają funkcjonować w trybie pełnoekranowym?*
- d) *Czy są określone wymagania na minimalną rozdzielczość ekranów konsoli?*
- e) *Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu realizacji podpunktu 3.1 w przypadku, gdy konieczna będzie zmiana lub aktualizacja wersji oprogramowania bibliotecznego lub technologii w której jest wykonana konsola?*

Odpowiedź

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że technologia wykonania STOR, w tym główne biblioteki programowania, opisane zostały w pkt 4.3 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że konsola STOR jest wykonana z wykorzystaniem następujących głównych bibliotek: PrimeFaces 5.1 z JSF 2.2.9, Hibernate 4.3.8 i Spring 4.1.6.

Ad. b)

Patrz odpowiedź na pytanie 16 pkt a).

Ad. c)

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z wymaganiem sformułowanym w pkt. 3.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, należy umożliwić „skalowanie oraz wyświetlanie

w trybie pełnoekranowym wszystkich ekranów konsoli STOR dla wszystkich rejestrów”. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że konsola STOR składa się z ok. 50 głównych ekranów biznesowych oraz porównywaną liczbą ekranów realizujących funkcje standardowe o charakterze ogólnosystemowym np. prezentacja raportów, kryteria filtracji, okna dialogowe.

Ad. d)

Zamawiający wyjaśnia, że nie definiuje wymagań na minimalną rozdzielczość ekranów konsoli.

Ad. e)

Patrz odpowiedź udzielona na pytanie nr 8 lit. h). Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że termin, o którym mowa w § 3 ust 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, dotyczy również realizacji funkcjonalności, o której mowa w pkt 3.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 17

W Załączniku 1 do Umowy, Rozdział 4 Zamawiający definiuje „Grupy Użytkowników STOR”. Jaka jest aktualnie liczba Użytkowników STOR?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia odpowiedzi, liczba unikalnych Użytkowników STOR wynosi ok. 230 osób.

Pytanie nr 18

W Załączniku nr 4 do Umowy, w Rozdziale 1.3 pkt.3 „– Procedura wsparcia użytkowników STOR” – Zamawiający definiuje SLA na 2 dni robocze. W przypadku obsługi zgłoszeń serwisowych jest to norma bardzo wysoka.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia SLA dla obsługi wsparcia użytkowników powyżej 2 dni roboczych?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymagania określone w załączniku nr 4 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie nr 19

Pytanie dotyczy Załącznika nr 2 do umowy, rozdział 5, punkt 3.1. Zamawiający oczekuje umożliwienia skalowania oraz wyświetlania w trybie pełnoekranowym wszystkich ekranów konsoli STOR dla wszystkich rejestrów. Zamawiający oczekuje realizacji tej zmiany w terminie określonym w kryterium K2 oceny oferty jednakże dokumentacja systemu nie daje możliwości określenia które ekrany konsoli SOTR nie spełniają wymagania określonego przez Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o udzielenie jednoznacznej informacji, które ekrany konsoli STOR uniemożliwiają skalowanie oraz wyświetlanie w trybie pełnoekranowym w celu rzetelnego oszacowania pracochłonności powyższej zmiany.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 16 lit c).

Pytanie nr 20

Pytanie dotyczy Formularza Ofertowego. Zamawiający dla wynagrodzenia w formie ryczałtu oczekuje podania łącznej kwoty usługi oraz wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy. Umowa trwać ma 48 miesięcy przy czym pierwszy miesiąc realizacji Umowy stanowi okres przejściowy, za który Wykonawca nie otrzymuje wynagrodzenia za czynności wykonywane w okresie przejściowym. W związku z powyższym Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za 47 miesięcy a nie za 48 miesięcy realizacji Umowy przy czym kwota za pierwszy i kolejne okresy rozliczeniowe będą różne. W związku z powyższym oraz w celu właściwego porównania przez Zamawiającego złożonych ofert prosimy o jednoznaczne wskazanie sposobu wypełnienia formularza ofertowego w punktach 3.3, 3.4, 3.5.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał stosownej zmiany pkt 3 Formularza Ofertowego oraz §9 ust 2 pkt 3-5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ (patrz zmiana treści SIWZ).

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, wprowadza następującą **zmianę treści SIWZ**:

I. W załączniku nr 2 do SIWZ stanowiącym wzór umowy wprowadzono zmiany w § 9 ust 2 pkt 3-5:

Było:

- 3) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 3 i 4 – w formie ryczałtu w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie wynosić zł z VAT (słownie:);
- 4) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 – w formie ryczałtu w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie wynosić zł z VAT (słownie:);
- 5) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a – w formie ryczałtu w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie wynosić zł z VAT (słownie:);

Jest:

- 3) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 3 i 4 – w formie ryczałtu w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za każdy z 15 trzymiesięcznych okresów świadczenia usług będzie wynosić zł z VAT (słownie:), a za jeden dwumiesięczny okres świadczenia usług będzie wynosić zł z VAT (słownie:);
- 4) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 – w formie ryczałtu w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za każdy z 15 trzymiesięcznych okresów świadczenia usług będzie wynosić zł z VAT (słownie:), a za jeden dwumiesięczny okres świadczenia usług będzie wynosić zł z VAT (słownie:);
- 5) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a – w formie ryczałtu w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za każdy z 15 trzymiesięcznych okresów świadczenia usług będzie wynosić zł z VAT (słownie:), a za jeden dwumiesięczny okres świadczenia usług będzie wynosić zł z VAT (słownie:).

II. W Formularzu Ofertowym (FO) w pkt 3 wprowadzono stosowne zmiany (zgodnie ze zmianami w § 9 ust 2 pkt 3-5 wzoru umowy).

UWAGA:

Na skutek dokonanych zmian:

- 1) dotychczasowy załącznik nr 1 do SIWZ – Formularz ofertowy (FO), zastępuje się załącznikiem zmienionym o nazwie: **załącznik nr 1 do SIWZ – Formularz ofertowy (FO) – ZMIENIONY**;
- 2) dotychczasowy załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy, zastępuje się załącznikiem zmienionym o nazwie: **załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy – ZMIENIONY**.

Oferty należy sporządzić **na zmienionym druku** załącznika nr 1 do SIWZ lub według wzoru tego druku. Wzór druku jest dostępny na stronie internetowej Zamawiającego.

Sporządzenie oferty na nieobowiązującym druku załącznika nr 1 do SIWZ skutkować będzie **odrzuconiem takiej oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy**, ponieważ jej treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ.

**Wszystkie zmiany treści SIWZ stanowią integralną część SIWZ
Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.**

Z upoważnienia
Dyrektora Generalnego
Dyrektor
Biura Administracyjnego
/-/ Zbigniew Kędzierski