



Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

Sekretarz Stanu
Małgorzata Jarosińska-Jedynak

Warszawa, data: 27 listopada 2023 r.
znak sprawy: DRC-IVa.0221.324.2023.IT
identyfikator koszulki:
telefon: 22 273 85 36
e-mail: ignacy.turowiecki@mfipr.gov.pl

Pani Wioletta Zwara
Sekretarz Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji

Dotyczy: Uwagi Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej do opisu założeń projektu informatycznego pn. „Rozbudowa systemu zarządzania relacjami z klientem KAS (Projekt CRM 2.0)”.

Szanowna Pani Sekretarz,
w załączeniu przesyłam tabelę z uwagą MFiPR do przedmiotowego opisu założeń projektu informatycznego.

Z poważaniem

Małgorzata Jarosińska-Jedynak

/podpisano elektronicznie/

Nazwa dokumentu: Rozbudowa systemu zarządzania relacjami z klientem KAS (Projekt CRM 2.0) [OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO]

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1			<p>1) Wskaźnik „Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych” nie powinien być określony w tym projekcie. Jest on wybierany zamiennie ze wskaźnikiem „Instytucje publiczne...” – wskaźniki odnoszą się albo do beneficjenta albo do partnera. W tym przypadku, w projekcie jest tylko beneficjent, który zostanie wykazany we wskaźniku „Instytucje publiczne...” (wartość docelowa wyniesie 1).</p> <p>2) Wskaźnik „Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych” – podano, iż jego wartość wyniesie 30 tys. W ramach wskaźnika wykazać należy pracowników instytucji, którzy będą korzystać z wdrożonych usług. W tym przypadku należy zweryfikować podaną wartość, czy faktycznie dotyczy liczby pracowników.</p> <p>3) W opisie projektu podano, iż jego celem będzie rozbudowa systemu, zatem konieczne jest wprowadzenie jeszcze wskaźnika „Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne”.</p>	<p>1) Proszę o usunięcie wskaźnika „Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych”.</p> <p>2) Proszę o weryfikację wartości wskaźnika, który w przypadku tego projektu, ma dotyczyć pracowników korzystających z usług A2A. Jeśli wartość jest prawidłowa, to proszę tylko o podanie tej informacji w wyjaśnieniu.</p> <p>3) Proszę o wprowadzenie wskaźnika „Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne”.</p>	