

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

## Zakres przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca przeprowadzi dwa audyty dostępności Centralnej Bazy Ofert Pracy (CBOP, <https://oferty.praca.gov.pl/>) dla osób niepełnosprawnych, starszych i innych narażonych dla wykluczenie cyfrowe w zakresie spełnienia wymagań WCAG 2.1, przy czym drugi audyt polegać będzie na zweryfikowaniu poprawności uwzględniania w CBOP rekomendacji zawartych w raporcie z pierwszego audytu.

Audyt ma na celu doprowadzenie do zwiększenia użyteczności CBOP dla użytkowników końcowych oraz zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu, wynikającemu zarówno z przyczyn tzw. miękkich (bariery psychologiczne, mentalne, brak kompetencji i motywacji), jak i twardych (brak lub ograniczony dostęp do infrastruktury, sprzętu i oprogramowania). Zamawiający w zakresie kluczowych funkcjonalności CBOP, dotyczących m.in. nawigacji, dostępności publikowanych treści, planuje osiągnąć poziom dostępności AAA.

2. Każdy z audytów, o których mowa w pkt 1, powinien obejmować następujące etapy:
  - 1) Badanie specjalistyczne polegające m.in. na sprawdzeniu:
    - a) zgodności z WCAG 2.1;
    - b) zgodności z W3C;
    - c) zgodności z W3C CSS;
    - d) poprawności kontrastu kolorystyki serwisu internetowego;
    - e) poprawności działania serwisu internetowego przy różnych systemach operacyjnych;
    - f) poprawności działania serwisu internetowego w obowiązujących oraz starszych wersjach przeglądarek: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari;
    - g) poprawności działania serwisu internetowego na urządzeniach różnego typu: komputerach, tabletach, smartfonach;
    - h) szybkości działania serwisu internetowego na łączach o różnej przepustowości.
  - 2) Badanie user experience polegające m.in. na sprawdzeniu:
    - a) ergonomii serwisu internetowego;
    - b) dostępności zawartych w nim informacji;
    - c) czytelności menu;
    - d) czytelności nagłówków;
    - e) prawidłowości opisów w tekstach alternatywnych linków i grafik.
  - 3) Sporządzenie raportu z audytu dostępności CBOP w zakresie spełnienia wymagań WCAG 2.1 – każdy odnaleziony błąd, lub odstępstwo od standardu, powinien zostać wskazany wraz z podaniem: nazwy i/ lub części ekranu, w którym stwierdzono jego występowanie, szczegółów dotyczących użytej przeglądarki, systemu operacyjnego oraz rodzaju sprzętu (komputer, tablet, smartfon), implikacji jaką powoduje dla osób niepełnosprawnych, odniesieniem do odpowiedniej wytycznej WCAG 2.1 oraz

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

zaklasyfikowaniem do jednej z trzech kategorii, zgodnie z trzema poziomami dostępności, jako:

- a) błąd krytyczny, konieczny do usunięcia, odnoszący się do poziomu A,
- b) odstępstwo od standardu, które powinno się usunąć, odnoszące się do poziomu AA,
- c) odstępstwo od standardu, które można usunąć, odnoszące się do poziomu AAA.

Do każdego błędu lub odstępstwa od standardu WCAG 2.1 Wykonawca zamieści rekomendację wskazującą sposób jego usunięcia, np. poprzez zaproponowanie sposobu poprawy kodu HTML.

W podsumowaniu raportu Wykonawca zamieści tabelę zgodności serwisu internetowego z wytycznymi WCAG 2.1 wymienionymi w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848) określonych przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG). Przy każdej wytycznej należy umieścić adnotację spełniona/ niespełniona/ częściowo spełniona/ nie dotyczy.

3. Badanie specjalistyczne, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1, przeprowadzone zostanie przez co najmniej 2 ekspertów – informatyków z zakresu programowania i dostępności, zapewnionych przez Wykonawcę, posiadających co najmniej 2 letnie doświadczenie w weryfikacji stron i aplikacji internetowych pod kątem spełnienia warunków WCAG w wersji 2.0 lub 2.1.
4. Badanie user experience, o którym mowa w pkt 2 ppkt 2, zrealizowane zostanie przez co najmniej 4 użytkowników zapewnionych przez Wykonawcę, którzy posiadają orzeczenie o niepełnosprawności (tj. osoby niewidome, niedowidzące, głuche, z dysfunkcją narządu ruchu w zakresie kończyn górnych) lub mają zdiagnozowaną przyczynę zaburzeń podstawowych funkcji poznawczych (np. osoby z dysleksją, dysgrafią) lub są w odpowiedniej grupie wiekowej (np. osoby w wieku 50+).

Pożądane jest aby osoby niewidome posługiwały się przynajmniej dwoma rodzajami programów czytających. Osoby niedowidzące powinny reprezentować różny stopień dysfunkcji wzrokowej i powinny posługiwać się programami powiększającymi. Osoby z dysfunkcją ruchu w zakresie kończyn górnych powinny obsługiwać system wyłącznie przy pomocy klawiatury (tj. bez użycia myszki lub innych zewnętrznych urządzeń nawigacyjnych). Pożądane jest aby osoby z dysfunkcją ruchu posługiwały się również manipulatorami alternatywnymi, np. pałeczkami trzymanymi w ustach, manipulatorami nagłownymi, rejestratorami ruchu gałek ocznych lub nawigacją poprzez głos.

5. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym dokona wytypowania szczegółowych podstron/ elementów/ funkcjonalności CBOP, które objęte zostaną audytem, przy czym obejmie on co najmniej:
  - 1) Ekran „Oferty pracy, staże i praktyki” umożliwiający filtrowanie danych, definiowanie: kryteriów sortowania danych, poziomu szczegółowości prezentacji danych, liczby pozycji prezentowanych na stronie, a także przeglądanie, generowanie wydruku i eksport do CSV listy ofert pracy, staży i praktyk zawodowych;

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- 2) Ekran „Szczegóły” umożliwiający przeglądanie, generowanie wydruku, eksport do pliku (XML, CSV, PDF), wysyłanie na e-mail, dokładanie do wybranych treści wybranej oferty pracy, stażu lub praktyki zawodowej, a także przejście do innych ofert na: wybranym miejscu pracy, danym stanowisku pracy lub dla danego pracodawcy;
- 3) Ekran „Wyszukiwanie zaawansowane” umożliwiający filtrowanie danych oraz określanie oczekiwanego minimalnego poziomu dopasowania ofert do wprowadzonych kryteriów filtracji, a także przeglądanie listy wyszukanych ofert pracy, staży lub praktyk zawodowych;
- 4) Ekran „Porównanie” umożliwiający porównanie wybranych ofert pracy, staży i praktyk zawodowych;
- 5) Ekran „Lista ostatnio przeglądanych propozycji” umożliwiający zapoznanie się z listą ostatnio przeglądanych ofert pracy, staży i praktyk zawodowych;
- 6) Ekran „Kalendarz targów, giełd i szkoleń” umożliwiający filtrowanie danych, definiowanie: kryteriów sortowania danych, poziomu szczegółowości prezentacji danych, liczby wydarzeń prezentowanych na stronie, a także przeglądanie, generowanie wydruku i eksport do CSV listy wydarzeń organizowanych przez urzędy pracy;
- 7) Ekran „Szczegóły” umożliwiający przeglądanie, generowanie wydruku, eksport do pliku (XML, CSV, PDF), wysyłanie na e-mail, dokładanie do wybranych treści wybranego wydarzenia organizowanego przez urząd pracy, a także przejście do innych wydarzeń: dodanych przez ten sam urząd, w wybranej miejscowości, w tym samym dniu lub tego samego rodzaju;
- 8) Ekran „Porównanie” umożliwiający porównanie wybranych wydarzeń organizowanych przez urzędy pracy;
- 9) Ekran „Lista ostatnio przeglądanych propozycji” umożliwiający zapoznanie się z listą ostatnio przeglądanych wydarzeń organizowanych przez urzędy pracy;
- 10) Ekran „Wyszukiwanie pracowników” umożliwiający filtrowanie danych, definiowanie: kryteriów sortowania danych oraz liczby pozycji prezentowanych na stronie, a także przeglądanie, generowanie wydruku, eksport do CSV, przeglądanie na mapie listy zawodów osób bezrobotnych i poszukujących pracy;

Badanie należy przeprowadzić dla ww. ekranów i funkcjonalności CBOP wykonanych w wersji językowej polskiej oraz w co najmniej jednym z języków obcych, np. ukraińskim lub rosyjskim.

6. Raporty z audytu dostępności CBOP Wykonawca prześle Zamawiającemu w dwóch egzemplarzach w postaci papierowej oraz w dwóch egzemplarzach w postaci elektronicznej na płycie CD/DVD. Zamawiający wymaga, aby dokumenty dostarczone na płycie CD/DVD były w edytowalnym formacie elektronicznym, np. .doc/ .docx, umożliwiającym swobodne przeszukiwanie treści.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia Wykonawcy świadczącemu na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania i rozwoju CBOP, w celu sprawnego wyeliminowania wykrytych błędów i odstępstw od standardu WCAG 2.1, poprzez udzielanie odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem telefonu lub poczty

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

elektronicznej. Szacuje się, że czasochłonność wsparcia nie powinna przekroczyć 16 roboczogodzin.