



Olsztyn, 16 maja 2022 r.

Biuro Wojewody
BW-I.1611.2.2022

Szanowny Pan
lek. wet. Janusz Dzisko
Warmińsko-Mazurski Państwowy
Wojewódzki Inspektor Sanitarny

Stosownie do art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020, poz. 224), zwanej dalej: „ustawą o kontroli w administracji rządowej”, w związku z kontrolą problemową przeprowadzoną w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Olsztynie, przekazuję Panu treść wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Olsztynie, zwanej dalej „WSSE w Olsztynie”, ul. Żołnierska 16, 10- 561 Olsztyn, REGON jednostki: 000291807, NIP jednostki: 739-00-10-641.

W okresie objętym kontrolą oraz w czasie prowadzenia czynności kontrolnych funkcję kierownika jednostki kontrolowanej pełnili:

- 1. Warmińsko-Mazurski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny**, zwany dalej „W-M PWIS”:
 - **Pan Janusz Dzisko**, zatrudniony w jednostce od 1 kwietnia 1997 r., powołany na stanowisko 1 stycznia 2001 r.;
- 2. Zastępca Warmińsko-Mazurskiego Państwowego Inspektora Sanitarnego:**
 - **Pani Agnieszka Wabik** – zatrudniona w jednostce od 16 lutego 2004 r., powołana na stanowisko 3 sierpnia 2021 r.
 - **Pani Bożena Najda** – (zgodnie z zakresem obowiązków również koordynacja pracy Oddziału Higieny Pracy) zatrudniona w jednostce od 1 lutego 2004 r., powołana na stanowisko 1 listopada 2015 r. i pełniąca obowiązki do 28 maja 2021 r.

Inne osoby odpowiedzialne za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Olsztynie w okresie objętym kontrolą oraz w czasie prowadzenia czynności kontrolnych:

- **kierownik Sekcji do Spraw Zamówień Publicznych i Organizacji** odpowiedzialny za prowadzenie Centralnego Rejestru Skarg i Wniosków WSSE - Pani Anna Krasińska zatrudniona w jednostce od 15 lutego 2007 r., pełniąca obowiązki na tym stanowisku od 1 września 2021 r.;
- **Radca Prawny** odpowiedzialny za kwalifikację pisma jako skargi lub wniosku oraz przekazanie do Sekcji do Spraw Zamówień Publicznych i Organizacji celem zaewidencjonowania w CRSiW:
 - Pani Anita Ozga-Konopka, zatrudniona w jednostce i pełniąca obowiązki na stanowisku od 1 lipca 2002 r.,
 - Pani Katarzyna Godlewska, zatrudniona w jednostce i pełniąca obowiązki na stanowisku od 3 lipca 2006 r.,
 - Pan Marcin Wróblewski, zatrudniony w jednostce i pełniąca obowiązki na stanowisku od 1 września 2015 r.;
- **Kierownicy komórek organizacyjnych WSSE w Olsztynie** właściwych ze względu na przedmiot sprawy na zasadach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego, odpowiedzialni za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków w ich komórkach:
 - Kierownik Oddziału Epidemiologii, Pani Barbara Plewik zatrudniona w jednostce i pełniąca obowiązki na stanowisku od 1 lutego 2019 r.;
 - Kierownik Oddziału Bezpieczeństwa Żywności, Pani Magdalena Woltmanowska zatrudniona w jednostce od 15 czerwca 1998 r., pełniąca obowiązki na stanowisku od 1 maja 2012 r.;
 - Kierownik Oddziału Higieny Komunalnej, Pani Agnieszka Jankowska zatrudniona w jednostce od 1 kwietnia 2006 r., pełniąca obowiązki na stanowisku od 1 maja 2012 r.;
 - Kierownik Oddziału Zapobiegawczego Nadzoru Sanitarnego, Pani Magdalena Kisiel zatrudniona w jednostce od 1 stycznia 2002 r., pełniąca obowiązki na tym stanowisku od 8 lutego 2016 r.;
 - Kierownik Laboratorium Badań Środowiskowych i Żywności, Pani Grażyna Boguszewicz zatrudniona w jednostce od 15 stycznia 1997 r., pełniąca obowiązki na stanowisku od 1 września 2000 r.;
 - p.o. Kierownika Oddziału Higieny Pracy, Pani Sabina Kur zatrudniona w jednostce od 1 lutego 2001 r., pełniąca obowiązki na tym stanowisku od 1 lipca 2021 r.;
 - Kierownik Sekcji ds. Kadr i Szkolenia, Pani Iwona Kaczor zatrudniona w jednostce i pełniąca obowiązki na stanowisku od 2 sierpnia 2004 r.

Kontrolę przeprowadzili pracownicy oddziału komunikacji, spraw organizacyjnych i analiz, Biura Wojewody, Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie:

- Magdalena Kuriata – p.o. kierownika oddziału, nr legitymacji służbowej 23/2021 wydanej przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego

w Olsztynie – przewodnicząca zespołu kontrolnego, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli nr FK-IV.0030.84.2022 z 18 lutego 2022 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

- Agnieszka Nilipińska - inspektor wojewódzki, nr legitymacji służbowej 2/2022 wydanej przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – członek zespołu kontrolnego, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli nr FK-IV.0030.83.2022 z 18 lutego 2022 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Kontrolę przeprowadzono w dniach 7 – 25 marca 2022 r., co zostało odnotowane w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją Nr 1/2022.

Kontrola prowadzona została w trybie zdalnym, tj. z wykorzystaniem narzędzi informatycznych do zgromadzenia materiału dowodowego, w celu ustalenia stanu faktycznego, a następnie dokonania oceny działalności jednostki kontrolowanej, a także sformułowanie ewentualnych zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie przychyłając się częściowo do prośby jednostki kontrolowanej (pismo z 24 lutego 2022 r. Dyr. 9011.2.6.2022) dopuszczono możliwość przeprowadzenia przez kontrolerów analizy akt kontroli na miejscu jednostki kontrolowanej. Rozpoczęcie kontroli nastąpiło podczas wideokonferencji, w trakcie której okazano legitymacje służbowe kontrolerów, poinformowano o zasadach kontroli w trybie zdalnym, wymaganych dokumentach do kontroli oraz formach i terminie ich przekazywania. Upoważnienia kontrolerów do przeprowadzenia kontroli zostały przekazane kontrolowanej jednostce za pośrednictwem platformy e-PUAP.

Zakres kontroli:

- **Przedmiotem kontroli była ocena** realizacji zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z 20 sierpnia 2019 r., BW-I.1611.2.2019, z kontroli problemowej dotyczącej działań jednostki w zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
- **Okres objęty kontrolą:** od 21 sierpnia 2019 r. do 4 lutego 2022 r.

Przedmiotową kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020, poz. 224) oraz art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2022 r., poz. 135) w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46) jak również działem VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm).

Na podstawie ustaleń niniejszej kontroli działalność Warmińsko-Mazurskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko-Mazurskiego **ocenia się pozytywnie z nieprawidłowościami**. Ocena działalności jednostki kontrolowanej wynika z ustaleń i ocen dokonanych w poszczególnych obszarach (zagadnieniach) objętych kontrolą.

Akty prawne regulujące przedmiot kontroli w okresie objętym kontrolą.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie, tj. :

1. Przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.), zwanej dalej „k.p.a.”;
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46), zwane dalej „Rozporządzeniem w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków”;
3. Regulacje wewnętrzne jednostki kontrolowanej, tj.:
 - Regulamin Organizacyjny Wojewódzkiej Stacji Sanitarno–Epidemiologicznej w Olsztynie, stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 5/2020 Warmińsko-Mazurskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Olsztynie z dnia 22 lipca 2020 r. zmieniony zarządzeniem nr 4/2021 Warmińsko-Mazurskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Olsztynie z dnia 19 maja 2021 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Olsztynie (zwany dalej „Regulaminem organizacyjnym WSSE”)
 - Regulamin Organizacyjny Wojewódzkiej Stacji Sanitarno–Epidemiologicznej w Olsztynie, zatwierdzony przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego 25 maja 2018 r., ustanowiony Zarządzeniem Nr 4/2018 Warmińsko-Mazurskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Olsztynie.

Ustalenia przedkontrolne.

Na podstawie ustaleń kontroli problemowej z zakresu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków przeprowadzonej w WSSE w Olsztynie w dniach od 28 czerwca 2019 r. do 1 lipca 2019 r., działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami. Następstwem przeprowadzonej przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego kontroli problemowej było skierowanie 20 sierpnia 2019 r. wystąpienia pokontrolnego, w którym zalecono W-M PWIS przestrzeganie przepisów :

1. art. 254 k.p.a. zgodnie, z którym skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków;
2. art. 238 k.p.a., zgodnie z którym zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi lub, jeżeli zawiadomienie sporządzone zostało w formie dokumentu elektronicznego, powinno być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.

Z uwagi na powyższe, w dniach 7 – 25 marca 2022 r. przeprowadzono niniejszą kontrolę sprawdzającą, mającą na celu ustalenie czy jednostka kontrolowana zrealizowała wyżej przytoczone zalecenia pokontrolne zawarte w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko–Mazurskiego z 20 sierpnia 2019 r.

Z informacji przekazanych przez WSSE w Olsztynie przed rozpoczęciem czynności kontrolnych wynika, że w kontrolowanym okresie, tj. od 21 sierpnia 2019 r. do 4 lutego 2022 r. **w Inspektoracie odnotowano łącznie wpływ 68 spraw z zakresu skarg i wniosków.**

Ilość poszczególnych spraw w kolejnych latach objętych kontrolą, zgodnie z informacją przekazaną przez W-M PWIS - kształtowała się następująco:

Rok	Sprawy rozpatrywane we własnym zakresie		Sprawy przekazane wg właściwości		Anonimowe skargi/wnioski
	Skargi	Wnioski	Skargi	Wnioski	
2019 (od 21.08.2019)	6	0	1	0	0
2020	24	0	7	0	0
2021	26	0	4	0	0
2022 (do 4 lutego)	0	0	0	0	0
Razem	56	0	12	0	0

Biorąc pod uwagę przekazane przez WSSE w Olsztynie informacje dotyczące przedmiotu kontroli oraz sformułowane w niniejszym dokumencie zagadnienia wymagające oceny - stwierdzono, że postępowaniem kontrolnym zostanie objęty Centralny Rejestr Skarg i Wniosków prowadzony przez jednostkę do realizacji ww. zadań w okresie objętym kontrolą

oraz 100 % dokumentacji spraw z zakresu skarg i wniosków- rozpatrywanych przez jednostkę kontrolowaną we własnym zakresie (w tym na jednostki podległe), tj. 56 spraw.

Ustalenia z zakresu realizacji przez W-M PWIS zaleceń pokontrolnych:

1) Przestrzeganie przepisów art. 254 k.p.a.

Jak wskazuje art. 254 k.p.a., skargi i wnioski oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

W toku czynności kontrolnych zespołowi kontrolującemu przekazano odpisy Centralnego Rejestru Skarg i Wniosków (zwanego dalej CRSiW) prowadzonego w WSSE w Olsztynie oddzielnie dla poszczególnych lat kalendarzowych. Prowadzony był on oddzielnie dla skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio (w tym na jednostki podległe) oraz skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości.

Analiza CRSiW wykazała, że zawiera on typowy układ rubryk stosowany w rejestrach dla tej problematyki, m.in. data wpływu skargi/wniosku, dane wnoszącego, przedmiot skargi/wniosku), komórka organizacyjna właściwa do rozpatrzenia skargi/wniosku bądź inny organ właściwy w sprawie, data oraz sposób zakończenia sprawy. Ponadto przeprowadzona kontrola wykazała, że CRSiW prowadzone były czytelnie i chronologicznie. Wszystkie skargi wpływające do jednostki, a okazane w trakcie kontroli, zostały w nim odnotowane. Poszczególne rubryki CRSiW były co do zasady uzupełniane prawidłowo i odzwierciedlały w pełni przebieg i termin prowadzonych postępowań objętych kontrolą, odstępstwa stwierdzono w przypadku 14 spraw z 68 wszystkich odnotowanych w CRSiW w okresie objętym kontrolą, co stanowi 21 % ogółu. Powyższe dotyczy spraw zaewidencjonowanych w CRSiW prowadzonym dla skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio pod nr.:

- a) 9/2019; 10/2019, 13/2019; 6/2020; 17/2020; 21/2020; 24/2020; 8/2021; 14/2021; 15/2021; 16/2021 – stwierdzono rozbieżności pomiędzy datą umieszczoną na zawiadomieniu o sposobie rozpatrzenia skargi, a datą wpisaną w kolumnie „faktyczna data załatwienia sprawy” w CRSiW.
- b) 16/2020 – stwierdzono niekompletność zapisów CRSiW. W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że w wierszu nr 16 uzupełniono jedynie datę wpływu oraz znak sprawy.
- c) 11/2019 i 12/2019 - w przypadku których zapisy CRSWiP sugerowały procedowanie przez WSSE w Olsztynie spraw w trybie skargowym z jednoczesnym uznaniem skarg za bezzasadne, podczas gdy w rzeczywistości analiza akt wykazała zastosowanie art. 239 k.p.a.

Z wyjaśnień udzielonych w powyższym zakresie przez Zastępcę W-M PWIS pismem z 16 marca 2022 r. znak: ZPO.1611.1.2022 wynika, że rozbieżności wykazane w punkcie „a”, były spowodowane brakiem konsekwencji pracowników WSSE w Olsztynie odnośnie sposobu przyjęcia daty za datę zakończenia sprawy. Jako datę zakończenia sprawy przyjmowano w jednym przypadku datę na piśmie, a w innym datę wysyłki pisma. Po konsultacji z radcą prawnym, pracownicy WSSE w Olsztynie przyjęli, że „(...) datą zakończenia sprawy jest data wysłania zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.”. Jako przyczynę niekompletności zapisów, o których mowa w punkcie „b” i „c”, jednostka kontrolowana wskazała niedopatrzenie. Jednocześnie wskazano, że zapisy w rejestrze zostały skorygowane i uzupełnione.

Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia wskazać należy, że stwierdzone w trakcie czynności kontrolnych rozbieżności, skutkują naruszeniem dyspozycji art. 254 k.p.a. W przypadku 20 % spraw zaewidencjonowanych w CRSiW zapisy nie odzwierciedlały w pełni rzeczywistego przebiegu i terminu prowadzonych postępowań objętych kontrolą. Ich ustalenie było możliwe dopiero po weryfikacji akt. Jednostka kontrolowana podjęła działania naprawcze ww. zakresie. Niemniej jednak sposób prowadzenia CRSiW w okresie objętym kontrolą nie ułatwiał kontroli przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków w trakcie czynności kontrolnych. Wobec powyższego, takie działanie pracowników WSSE w Olsztynie uznano za nieprawidłowość.

Biorąc pod uwagę określone w programie kontroli kryteria kontroli i mierniki umożliwiające ocenę działalności jednostki kontrolowanej - działanie W-M PWIS w badanym obszarze ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Odpowiedzialność za ww. nieprawidłowość ponosi kierownik Sekcji do Spraw Zamówień Publicznych i Organizacji odpowiedzialny za prowadzenie Centralnego Rejestru Skarg i Wniosków WSSE w Olsztynie.

2) Przestrzeganie przepisów art. 238 k.p.a.

W toku niniejszej kontroli sprawdzającej zweryfikowano również prawidłowość i rzetelność zamieszczania w treści zawiadomień o sposobie załatwienia skargi i wniosku, obligatoryjnych elementów wynikających z art. 238 § 1 k.p.a., w myśl którego: „Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239”.

W oparciu o skontrolowane 56 spraw rozpatrywanych przez W-M PWIS we własnym zakresie ustalono, iż zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi/wniosku zawierały w większości przypadków elementy określone w przytoczonej regulacji, za wyjątkiem 8 spraw, w przypadku których organ kontrolowany uznał rozpatrywane skargi za częściowo zasadne i w treści zawiadomienia o odmownym załatwieniu skargi w przypadku:

- 6 spraw (13/2019, 3/2020, 20/2020, 3/2021, 18/2021, 26/2021) nie zawarł pouczenia o treści art. 239,
- 2 spraw (5/2020, 20/2020) zawarł pouczenie, lecz nie rozgraniczył wyraźnie, której części zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi dotyczy wspomniane pouczenie.

Zastępca W-M PWIS pismem z 16 marca 2022 r. znak: ZPO.1611.1.2022 wyjaśniła, że „(...) organ trzymając się literalnego brzmienia art.238 § 1 w zw. z 239 § 1 Kpa, a także mając na uwadze, że przepis art.239 nie może być wykorzystywany jako ograniczenie prawa obywateli do krytyki i składania skarg – pouczenie, o który mowa w art.239 § 1 Kpa **stosować tylko tam, gdzie skargę uznawał całkowicie za bezzasadną.**”

Odnosząc się do wyjaśnień Zastępcy W-M PWIS należy zgodzić się z przyjętą i stosowaną przez pracowników WSSE w Olsztynie praktyką i interpretacją art. 238 § 1 k.p.a. przy sporządzenia zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi w przypadku gdy skarga została uznana przez organ w części za zasadną. Niemniej jednak wskazać należy na pewną niekonsekwencję w działaniu WSSE w Olsztynie w ww. zakresie. Analiza akt kontroli wykazała bowiem, że W-M PWIS w 6 zawiadomieniach o częściowym uznaniu skargi za zasadną nie zawarł pouczenia o treści art. 239 k.p.a. Zaś w 2 pozostałych zawiadomieniach o sposobie załatwienia skargi częściowo zasadnej, takie pouczenie zawarł, lecz nie rozgraniczył wyraźnie, której części zawiadomienia ono dotyczy. W tym miejscu zauważyć należy, że zawarcie informacji o treści art. 239 k.p.a. na końcu zawiadomienia sugerować może, że dotyczy całego pisma.

Powyższe działanie zespół kontrolny ocenił jako uchybienie, tj. pewnego rodzaju odstępstwo od stanu pożądanego, które nie ma wpływu na kontrolowaną działalność. Zgodzić należy się z praktyką stosowaną przez W-M PWIS, który zawierał pouczenie o treści art. 239 k.p.a. tylko w zawiadomieniach, w których skargę uznawał całkowicie za bezzasadną. Niemniej jednak zwrócić należy uwagę, aby takie działanie było stosowane jednolicie, tzn. w każdym przypadku uznania skargi za częściowo zasadną przez wszystkie komórki organizacyjne WSSW w Olsztynie.

Przyczyny ww. uchybienia można doszukiwać się w niedopatrzeniu pracownika odpowiedzialnego za przygotowanie projektu zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi. Odpowiedzialność za powyższe ponosi ww. pracownik bezpośrednio rozpatrujący sprawę

z zakresu skarg i wniosków, pracownik sprawujący nadzór i koordynację prac nad rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków wpływających do WSSE w Olsztynie oraz kierownik kontrolowanej jednostki.

Ocena i wnioski.

Działanie W-M PWIS w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko–Mazurskiego z 20 sierpnia 2019 r., BW-I.1611.2.2019, z kontroli problemowej dotyczącej działań jednostki w zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, w okresie od 21 sierpnia 2019 r. do 4 lutego 2022 r. ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Pozytywnie oceniono:

- 1) CRSiW prowadzony był czytelnie i chronologicznie. Wszystkie skargi wpływające do jednostki, a okazane w trakcie kontroli, zostały w nim odnotowane.
- 2) Wszystkie analizowane zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg i wniosków zawierały obligatoryjne elementy wymienione w art. 238 k.p.a., w tym m.in. oznaczenie i adres organu, tj. WSSE w Olsztynie, wskazanie sposobu załatwienia skargi oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Ponadto wszystkie 48 zawiadomienia o odmownym załatwieniu skargi zawierały uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) Naruszenie dyspozycji art. 254 k.p.a. w przypadku 20 % spraw zaewidencjonowanych w CRSiW. Zapisy rejestru w przypadku ww. spraw nie odzwierciedlały w pełni rzeczywistego przebiegu i terminu prowadzonych postępowań objętych kontrolą. Sposób prowadzenia CRSiW przez pracowników WSSE w Olsztynie w okresie objętym kontrolą nie ułatwiał kontroli przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) Brak jednolitego trybu postępowania przy sporządzeniu zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi w przypadku gdy skarga została uznana przez organ w części za zasadną.

Do ustaleń kontroli zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego z 7 kwietnia 2022 r., znak: BW-I.1611.2.2022 (data wpływu do WSSE w Olsztynie 7 kwietnia 2022 r.) nie wniesiono zastrzeżeń. Mając na uwadze powyższe ustalenia i oceny, w celu dalszego usprawnienia organizacji przyjmowania, sposobu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w WSSE w Olsztynie, wnoszę o:

- 1) Prowadzenie rejestru skarg i wniosków w sposób umożliwiający rzetelną kontrolę przebiegu i terminów ich załatwienia, w szczególności poprzez dokładne odzwierciedlanie w zapisach CRSiW rzeczywistego przebiegu spraw objętych kontrolą, tj. przestrzegania art. 254 k.p.a.
- 2) Przyjęcie jednolitego trybu postępowania przy sporządzeniu zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi w przypadku uznania skargi za częściowo zasadną.

Proszę Pana o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości oraz o poinformowanie Wojewody Warmińsko–Mazurskiego w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia, o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że stosownie do art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej, od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis kierownika jednostki kontrolującej

WOJEWODA

WARMIŃSKO-MAZURSKI

Artur Chojecki

(dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym)