

UMOWA

DOSTARCZENIE LICENCJI OPROGRAMOWANIA TRELLIX COMPLETE ENDPOINT PROTECTION BUSINESS (CEB) ORAZ WSPARCIA TECHNICZNEGO

Zawarta dnia r. w Warszawie, pomiędzy:

**Centrum Edukacji Artystycznej w Warszawie (00-924), ul. Kopernika 36/40, NIP: 525-10-03-814,
REGON: 010600070,**

reprezentowane przez:

Dyrektora - dr Zdzisława Bujanowskiego,

zwanym dalej UDZIELAJĄCYM ZAMÓWIENIA,

a,

NIP, REGON:

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej PRZYJMUJĄCYM ZAMÓWIENIE,

§ 1

1. UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zleca PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE dostarczenie **dostarczenie licencji oprogramowania Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) oraz wsparcia technicznego.**
2. Szczegółowa specyfikacja Narzędzia:
 - 2.1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - a) wznowienie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) wraz z odnowieniem pomocy technicznej dla łącznej liczby 120 węzłów, przy czym zakres licencji obejmował będzie dostęp do pomocy technicznej, dokumentacji pomocniczej, plików DAT, aktualizacji i upgradów licencjonowanych produktów;
 - b) rocznego wsparcia technicznego typu Trellix Business Support polegające na: 24-godzinnym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu - 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <https://supportm.trellix.com>; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów);
 - c) dokupienie subskrypcji funkcjonalności Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE) dla 120 węzłów, przy czym zakres licencji obejmował będzie:
 - dostęp do pomocy technicznej
 - dostęp do dokumentacji pomocniczej
 - aktualizację i uaktualnienia licencjonowanego produktu w trakcie trwania subskrypcji
 - pomoc przy wdrożeniu nowego rozwiązania polegająca na określeniu zadań wymaganych przy wdrożeniu, jak i zdalnym udziale inżyniera specjalizującego się w wdrożeniach tego typu oprogramowania.

Wykaz licencji wchodzących w skład produktu Trellix Complete EndPoint Protection (CEB):

Lp.	Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB)	Ilość
1	LICENSE: Per Node.	120

	<p>DELIVERABLE: Software Download.</p> <p>PRODUCT INCLUDES: Protection for Native Security, Endpoint Security for Windows, Endpoint Security for macOS, Endpoint Security for Linux, Command Line Scanner, Security for Email Servers, Device Control, Drive Encryption, File & Removable Media Protection, Management of Native Encryption, Security for Microsoft SharePoint, Application Control for PCs and ePO - On-prem, ePO – IaaS.</p>	
2	<p>Roczne wsparcie typu Business Support dla posiadanych przez Zamawiającego licencji polegające na 24-godzinnym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu wynosi 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy https://supportm.trellix.com; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów).</p>	

2.2. Okres wsparcia od dnia 16.01.2024 r. do dnia 15.01.2025 r.

2.3 Wykonawca zobowiązuje się zapewnić roczne:

- a) wznowienie licencji dla Trellix Complete EndPoint Protection – Business wraz z odnowieniem subskrypcji pomocy technicznej „Business Support” dla łącznej liczby 120 węzłów. Odnowienie subskrypcji obejmuje:
- i. dostęp do pomocy technicznej;
 - ii. dostęp do dokumentacji pomocniczej;
 - iii. dostęp do plików DAT;
 - iv. aktualizację i uaktualnienia licencjonowanego produktu.
- b) Roczne wsparcie typu Business Support dla posiadanych przez Zamawiającego licencji polegające na 24-godzinnym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu wynosi 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <https://supportm.trellix.com>; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów).

2.4. Wykaz licencji wchodzących w skład produktu Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE)

Lp.	Trellix Threat Intelligence Exchange (MVT)	Ilość
1	<p>LICENSE: Per Node.</p> <p>DELIVERABLE: Software download. Threat Intelligence Exchange is an ecosystem where security products exchange reputation information about potentially malicious files to identify potential threats, learn from each other's actions, and allow security administrators to tailor vendor-supplied reputations to their company's environment. Includes Threat Intelligence Server (VM), ENS Threat Intelligence Exchange Module, Data Exchange Layer (DXL) components.</p> <p>REQUIRES: ePolicy Orchestrator (ePO) on-premise and Endpoint Protection installed on devices.</p>	120
2	<p>Roczne wsparcie typu Business Support dla posiadanych przez Zamawiającego licencji polegające na 24-godzinnym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu wynosi 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy https://supportm.trellix.com; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów).</p>	

Wykonawca zobligowany jest do dołączenia do oferty aktualnego zaświadczenia producenta oprogramowania firmy Trellix, potwierdzającego posiadanie statusu partnerskiego na poziomie minimum Collaborate oraz o posiadanej autoryzacji do sprzedaży rozwiązań Endpoint Security.

W cenie oferty wykonawca musi ująć wdrożenie nowego rozwiązania, które musi zostać przeprowadzone przez autoryzowanego technika firmy Trellix (posiadającego certyfikację Trellix Certified Architect: ePolicy Orchestrator (ePO) oraz Trellix Certified Architect: Endpoint Security (ENS) – certyfikaty należy dołączyć do oferty).

Dodatkowo wykonawca w czasie trwania umowy zapewni własne wsparcie poprzez zdalną pomoc, realizowaną za pomocą łączności: email, telefonicznej oraz zdalnego połączenia. Zdalne wsparcie inżyniera wykonawcy - wykonanie prac określonych przez Zamawiającego (w szczególności):

wsparcie techniczne, serwis, asysta, audyt, konsultacje, reinstalacja, rekonfiguracja, parametryzacja, optymalizacja rozwiązania, diagnostyka, warsztaty), związanych z oprogramowaniem Trellix.

Wsparcie w wymiarze 30 godzin roboczych.

Pomoc telefoniczna i mailowa, realizowana przez pracownika wykonawcy posiadającego odpowiednie przeszkolenie i wymagane przez producenta oprogramowania certyfikaty, upoważniające go do serwisowania oprogramowania objętego umową.

Zamawiający wymaga posiadania przez pracownika wykonawcy certyfikatu Trellix Cyber League: Endpoint Security oraz Trellix Cyber League: Infrastructure – certyfikaty należy dołączyć do oferty.

2.5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu certyfikat (producenta oprogramowania) w wersji elektronicznej, umożliwiającą aktualizacje, o których mowa w ust. 1, w terminie do dnia 22 grudnia 2023 r. oraz podać Grant Number oraz Account Number zakupionych produktów.

3. Umowa realizowana będzie z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz z ofertą PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE, na warunkach opisanych w niniejszej umowie.

§ 2

Umowa zostaje zawarta do

§ 3

1. Okres działania usługi: dożywotnio.
2. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do dostarczenia ww. narzędzia. Ponadto Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że dostarczone narzędzie jest wolne od wad prawnych i fizycznych oraz, że jest zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej..

§ 4

1. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE jest obowiązany do udostępnienia UDZIELAJĄCEMU ZAMÓWIENIA narzędzia wraz z dokumentacją na warunkach określonych w niniejszej Umowie w terminie
2. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE przekaze instrukcję aktywacji Narzędzia na sprzęcie UDZIELAJĄCYM ZAMÓWIENIE.
3. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE w ramach usługi bieżącej pomocy technicznej usunie wady lub awarie bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż 3 dni od dnia zgłoszenia wady lub awarii, będzie świadczył dyżur telefoniczny w dniach i godzinach roboczych pod telefonem w celu usuwania bieżących problemów w działaniu Narzędzia.

4. W celu umożliwienia korzystania z Narzędzia PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE przekazuje UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE nośnik Narzędzia w postaci(zwany dalej „Nośnikiem”). UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE nabywa własność Nośnika z chwilą jego wydania UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE. Loginy oraz hasła zostaną przekazane osobom korzystającym z Narzędzia w imieniu UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIE w terminie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przesyłką pocztową poleconą.
5. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE zobowiązuje się do usuwania z Narzędzia, bez odrębnego wynagrodzenia, wszelkich wad uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z Narzędzia w terminie ustalonym zgodnie przez strony, nie dłuższym jednak niż w terminie 3 dni licząc od dnia zgłoszenia wady przez UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA. Zgłoszenie zauważonych nieprawidłowości lub problemów UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE może dokonać, według swego wyboru, na adres e-mail PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE:, telefonicznie pod numerem telefonu:lub pisemnie.
6. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE udziela UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE rękojmi z tytułu wad Narzędzia, Aktualizacji, Dokumentacji lub Nośnika na okres miesięcy. Strony zgodnie ustalają, iż PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE ponosi odpowiedzialność cywilną na zasadach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi przy sprzedaży.

§ 5

1. Za dostarczony sprzęt oraz licencję UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zobowiązuje się wypłacić PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE wynagrodzenie w kwocie **zł brutto**, (słownie..... złotych i groszy).
2. Wartość umowy nie przekroczy kwoty (słownie: i 00/100 groszy).
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie płatne przelewem na rachunek bankowy PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE prowadzony w o numerze, w ciągu 21 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE:
 - a) w formie pisemnej, drogą pocztową /pocztą kurierską pod adres: Centrum Edukacji Artystycznej ul. Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa – sekretariat,
 - b) drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: faktury@cea.art.pl.
4. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE ma prawo skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
5. Płatność zostanie uregulowana w formie przelewu na konto bankowe PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE wskazane w niniejszej umowie, pozostające w wyłącznej dyspozycji PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE i ujęte w rejestrze rachunków (art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług). Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA. Termin uważa się za zachowany jeżeli obciążenie rachunku bankowego UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA nastąpi najpóźniej w ostatni dzień terminu płatności.
6. Zmiana numeru rachunku bankowego o którym mowa w § 5 pkt 3 wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. W przypadku nie podpisania aneksu, UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA nie ponosi konsekwencji finansowych za opóźnienia w zapłacie.

§ 6

PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE nie może powierzyć wykonania zamówienia osobie trzeciej.

§ 7

Umowa może zostać rozwiązana przez UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE:

- a) został wykreślony z CEIDG/KRS,
- b) przeniósł prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA.

§ 8

Strony zastrzegają następujące kary umowne:

1. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wypadku odstąpienia od umowy z winy PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE - 2% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 pkt. 1.
2. UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wypadku odstąpienia od umowy z winy UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA w wysokości - 2% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 pkt. 1.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10

Zmiany umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Spory powstałe na tle niniejszej umowy rozpatruje sąd powszechny właściwy dla siedziby UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednej dla każdej ze stron.

§13

Integralną część umowy stanowi dokumentacja postępowania zapytania ofertowego w wyniku, którego niniejsza umowa została zawarta.

PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE

UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA

.....

.....