



OP.0344.49.2023.AB

## Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Kuratorium Oświaty w Gdańsku w 2022 roku

### I. Informacje ogólne i organizacja przyjmowania skarg i wniosków

Informacja dotyczy skarg i wniosków przyjmowanych i rozpatrywanych w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46).

Analiza informacji, na podstawie których dokonano oceny, przedstawionych przez Wydziały/Delegatury Kuratorium Oświaty w Gdańsku wykazała, że:

1. przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionym komórkom organizacyjnym lub imiennie wyznaczonym pracownikom,
2. we wszystkich Wydziałach/Delegaturach zostały ustalone dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
3. wszystkie Wydziały/Delegatury umieściły w widocznym miejscu informacje o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków.

## II. Skargi i wnioski - sposoby ich załatwiania oraz terminowość udzielania odpowiedzi

W 2022 roku do Kuratorium Oświaty w Gdańsku wpłynęły 3 skargi, z których 2 przekazano zgodnie z art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego właściwym organom w terminie siedmiu dni. W stosunku do jednej skargi wskazano skarżącej właściwy organ do jej rozpatrzenia. Nie wpłynęły żadne skargi i wnioski, które rozpatrzone były we własnym zakresie.

Ogólna liczba skarg i wniosków, które wpłynęły w 2022 roku do Kuratorium Oświaty w Gdańsku jest niższa w porównaniu do lat poprzednich, co przedstawia poniższy wykres.

