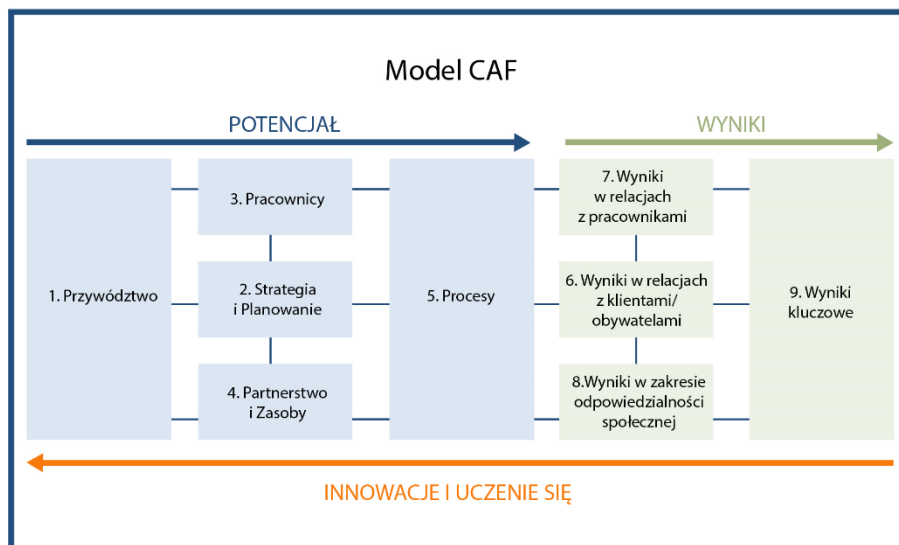


Wspólna Metoda Oceny



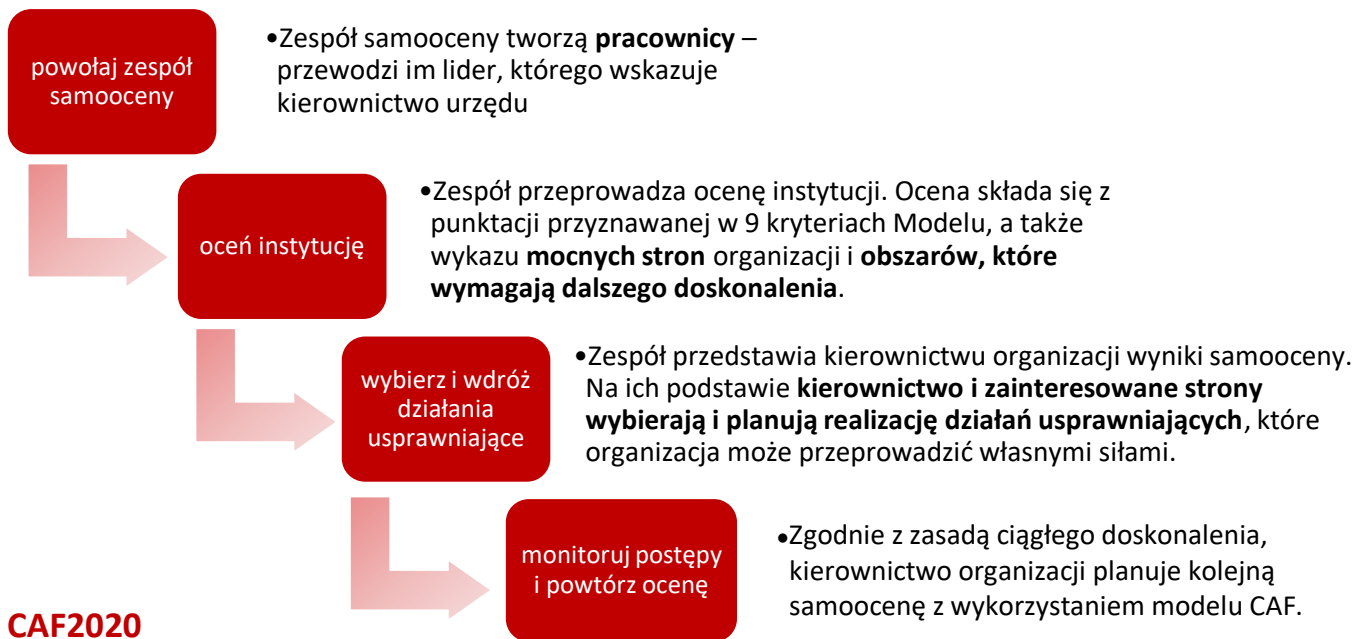
Europejski model doskonalenia organizacji sektora publicznego poprzez samoocenę

- Wspólna Metoda Oceny (ang. Common Assessment Framework, CAF) to **model kompleksowego zarządzania jakością** (ang. Total Quality Management, TQM), opracowany przez sektor publiczny **dla sektora publicznego**.
- Istotą modelu CAF jest **samoocena organizacji**, która umożliwia kompleksowy przegląd jej funkcjonowania pod kątem 9 kryteriów i 28 podkryteriów.



- **Samoocena** przeprowadzona z wykorzystaniem modelu CAF pomaga:
 - określić **mocne strony** i obszary do doskonalenia,
 - opracować i wprowadzić w organizacji **dobre praktyki**,
 - **porównywać wyniki** z innymi jednostkami administracji publicznej (benchmarking),
 - przygotować urząd do tego, by ubiegał się o **nagrody jakości**.
- Organizacje, które cyklicznie wykorzystują wyniki samooceny CAF do planowania i realizacji działań doskonalących, **stale usprawniają swoje funkcjonowanie i podnoszą jakość świadczonych usług**. Przynosi to korzyść zarówno klientom, obywatelom, jak i samym pracownikom.
- CAF jest dostępny w domenie publicznej – **bez opłat**.
- W 2019 r. w krajach europejskich i pozaeuropejskich było zarejestrowanych około **4 100 użytkowników CAF**. Ich liczba stale rośnie.

Jak korzystać z CAF?



CAF2020

- CAF powstał w 2000 r. z inspiracji Modelem Doskonałości Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością (ang. European Foundation for Quality Management). Kolejne wersje, **stale aktualizowane do bieżących wyzwań i potrzeb sektora publicznego**, zostały przedstawione w 2002, 2006 i 2013 r. W grudniu 2019 r. przyjęto nową, piątą wersję modelu CAF - **CAF2020**.
- W zaktualizowanej wersji CAF położyliśmy większy nacisk na:
 - wpływ **cyfryzacji** na organizacje sektora publicznego,
 - zwinność/sprawność (ang. **agility**) organizacji,
 - **innowacyjność**,
 - **zrównoważony rozwój** i Cele Zrównoważonego Rozwoju,
 - zarządzanie **różnorodnością**,
 - **współpraca z obywatelami** i społeczeństwem obywatelskim.
- Dodatkowo - wprowadziliśmy istotne zmiany w przykładach. **Skróciliśmy i uprościliśmy** ich opisy i zmniejszyliśmy ich liczbę. Zaktualizowaliśmy słowniczek.
- **Użytkownicy poprzednich wersji CAF nie będą mieli trudności z odnalezieniem się w wersji CAF2020. Istota i struktura CAF jest taka sama jak w wersjach poprzednich.**

Polska wersja językowa CAF2020:

<https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/dokumentycaf>

Więcej na temat:

- tego, czym jest CAF,
 - struktury modelu,
 - celów przeprowadzania samooceny z wykorzystaniem modelu,
 - korzyści z zastosowania CAF2020 dla kierownictwa organizacji, pracowników i obywateli oraz
 - wytycznych na temat tego, jak wydajnie i efektywnie zastosować CAF w praktyce
- w [Serwisie Służby Cywilnej](#) w zakładce dedykowanej CAF: <https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/caf>.