



## **ZAPYTANIE W SPRAWIE ZLECANIA TESTÓW NA COVID-19 PRZEZ PRYWATNE PRZYCHODNIE**

**Znak sprawy:** RzPP-DSD.420.136.2020.MPu

**Osoba do kontaktu:** Marta Puścion

**Numer telefonu:** [REDACTED]

Pan  
Paweł Maryniak  
Dyrektor Departamentu Analiz i Strategii  
Ministerstwo Zdrowia

Szanowny Panie Dyrektorze,

uprzejmie informuję, że do Biura Rzecznika Praw Pacjenta wpływają zapytania dotyczące możliwości zlecenia wykonania testu w kierunku zakażenia koronawirusem przez lekarzy innych niż lekarze podstawowej opieki zdrowotnej. Pacjenci podnoszą, że korzystnym rozwiązaniem byłoby rozszerzenie dostępności finansowanego przez państwo zlecenia testu na system prywatnych przychodni, co mogłoby przyczynić się do przyspieszenia diagnozowania. Jednym z pozytywnych kroków w zakresie przeciwdziałania epidemii jest umożliwienie wystawiania skierowań na testy w kierunku zakażenia koronawirusem lekarzom nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, chociaż powyższe nadal pozostaje umocowane w systemie świadczeń gwarantowanych.<sup>1</sup>

Wyjaśnić należy, iż pomimo że do Biura Rzecznika przekazywane są zapytania od osób nie korzystających z publicznej służby zdrowia, różne mogą być przyczyny nie złożenia deklaracji w przychodni POZ. Zwykle wynika to z negatywnej oceny dostępności świadczeń gwarantowanych, skoro obecnie taka deklaracja może być złożona na odległość. W ostatnich dniach, w związku z przeciążeniem pracą przychodni podstawowej opieki zdrowotnej, a także trudnościami w dodzwonieniu się do tych przychodni (rejestracji), pojawia się obawa, iż część pacjentów z podejrzeniem COVID-19 nie zostaje zdiagnozowanych. Do systemu publicznej pomocy w przeciwdziałaniu epidemii zostały włączone prywatne szpitale w związku z zagrożeniem dostępności liczby miejsc szpitalnych, stąd Rzecznik na podstawie przepisów prawa [2] prosi również o stanowisko w zakresie możliwości uruchomienia potencjałów

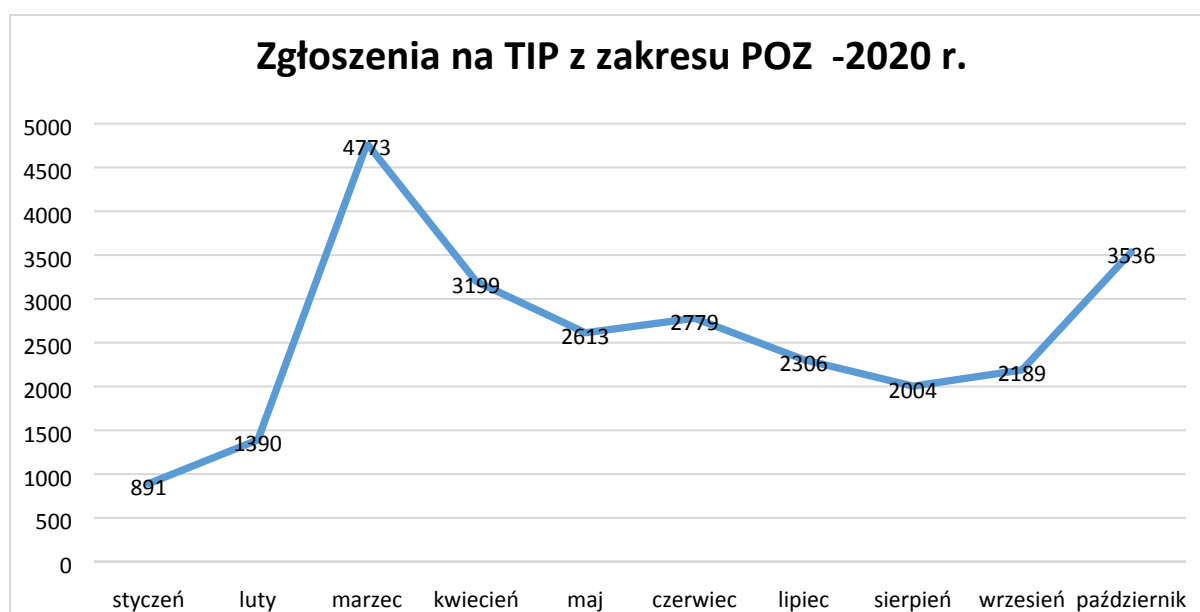
<sup>1</sup> <https://legislacja.gov.pl/projekt/12340065/katalog/12735907#12735907>



prywatnych przychodni medycyny rodzinnej w zakresie diagnozowania pacjentów (jako podmiotów wspomagających pracę przychodni POZ).

Rzecznik jednocześnie zauważa działania mające na celu zintegrowanie dróg pacjentów z systemów publicznej i prywatnej opieki zdrowotnej. Rekonstrukcja potencjału publicznego systemu ochrony zdrowia miała miejsce także w przypadku wydania regulacji, zgodnie z którą laboratoria diagnostyczne mają obowiązek raportowania wprost do systemu informatycznego pozytywnych wyników testów na koronawirusa wykonywanych na innej podstawie niż finansowania ze środków publicznych. Wydaje się, że w świetle obecnych doniesień o trudnościach w dostępie do POZ, należy rozważyć możliwe działania również w stosunku do poprawy dostępności świadczeń w POZ. Z doświadczeń Rzecznika wynika, iż zwykle był to rodzaj świadczeń gwarantowanych najlepiej oceniany przez pacjentów w perspektywie dostępności, jednak powyższe w stanie epidemii uległo zmianie. Poniżej wykres obrazujący ogólny, bardzo dynamiczny w stosunku do okresu sprzed epidemii, wzrost sygnałów telefonicznych dotyczących podstawowej opieki zdrowotnej.

Wykres. Zgłoszenia na Telefoniczną Informację Pacjentów kierowane do Biura Rzecznika w okresie styczeń- październik 2020 r.<sup>2</sup>



Proszę o przekazanie swojego stanowiska w sprawie do Biura Rzecznika Praw Pacjenta za pośrednictwem ePUAP lub na adres: [strategia@rpp.gov.pl](mailto:strategia@rpp.gov.pl) wraz z powołaniem się na sygnaturę sprawy: RzPPDSD.420.136.2020.MPu.

Podstawa prawna:

[1] Rozporządzenie ministra zdrowia z dnia 23 października 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2;

<sup>2</sup> <https://www.gov.pl/web/rpp/aneks-do-raportu-problemy-pacjentow-w-obliczu-epidemii-covid-19-aktualizacja-za-pazdziernik-2020-roku>

[2] Art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 849).

Z upoważnienia  
Rzecznika Praw Pacjenta

*Jarosław Chmielewski*  
*Dyrektor*