

Protokół z 27. posiedzenia Rady Organizacji Pacjentów przy ministrze właściwym do spraw zdrowia z dnia 8 sierpnia 2023 r.

W dniu 8 sierpnia 2023 r. odbyło się 27. posiedzenie Rady Organizacji Pacjentów przy ministrze właściwym do spraw zdrowia. Posiedzenie odbyło się w formule hybrydowej - w trybie stacjonarnym w siedzibie Ministerstwa Zdrowia i on-line za pośrednictwem aplikacji Teams.

W posiedzeniu uczestniczyli członkowie Rady Organizacji Pacjentów, Pan Piotr Bromber Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia, Pan Michał Dzięgielewski Dyrektor Departamentu Lecznictwa, Pan Michał Misiura Zastępca Dyrektora w Departamencie Lecznictwa, Pan Piotr Węclawik Dyrektor Departamentu Innowacji, Pani Monika Czarnecka Główny Specjalista w Departamencie Innowacji, Pan Dariusz Poznański Dyrektor Departamentu Zdrowia Publicznego, Pani Marzanna Bieńkowska Zastępca Dyrektora Departamentu Współpracy w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta.

W posiedzeniu uczestniczyło 10 członków Rady.

Posiedzenie otworzył Przewodniczący Rady. Po przywitaniu uczestników spotkania, przedstawił tematy posiedzenia obejmujące kwestie:

- powołania grupy ds. szczepień,
- powołania grupy ds. zapobiegania nikotynizmowi,
- problematyki odwoływania wizyt.

Następnie przekazał głos Pani Magdalenie Kołodziej, która przedstawiła propozycję dotyczącą powołania grupy ds. szczepień. Wyjaśniła, iż głównym celem grupy będzie opracowanie rekomendacji na rzecz:

- strategii szczepień w cyklu całego życia (obejmując osoby dorosłe),
- rozszerzenia programu szczepień,
- zwiększania dostępności do szczepień, w szczególności osobom dorosłym z podwyższonym ryzykiem zakażenia, w tym wykorzystania potencjału wszystkich zawodów medycznych,
- edukacji społeczeństwa.

Chęć przystąpienia do grupy zadeklarowali członkowie Rady (Pani Anna Śliwińska, Pani Magdalena Kołodziej, Pan Piotr Dąbrowiecki, Pani Krystyna Wechmann, Pani Urszula Jaworska, Pani Elżbieta Oleksiak, Pan Stanisław Maćkowiak) oraz eksperci zewnętrzni (Pan Igor Grzesiak Dyrektor Instytutu Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej, Pan Aleksander Biesiada z Polskiego Towarzystwa MR, Pan dr Jakub Gierczyński, ekspert ochrony zdrowia, Pani prof. Joanna Zajkowska, epidemiolog i prof. Marcin Czech, ekspert ochrony zdrowia). Poinformowała również o możliwości przystąpienia do grupy pozostałych członków Rady.

Do pomysłu powołania grupy do spraw szczepień ochronnych odniósł się obecny na posiedzeniu Pan Dariusz Poznański Dyrektor Departamentu Zdrowia Publicznego, który zadeklarował wsparcie grupy w jej działaniach. Zaproponował również rozważenie zaproszenia do grupy Pani dr Ewy Augustynowicz eksperta z NIZP PZH.

Kolejnym tematem omawianym przez Panią Magdalenę Kołodziej była kwestia odwoływania wizyt, a w szczególności kampania #Odwołuje #Nieblokuje. Przedstawiła również rozwiązania zawarte w karcie dobrych praktyk dla pacjentów w zakresie odwoływania wizyt. Wyjaśniła, iż kampania społeczna „odwołuje, nie blokuje” zainicjowana została przez Centrum Medyczne CMP, w którą zaangażowały się zarówno podmioty publicznej jak i prywatnej ochrony zdrowia. Kampania zwraca uwagę na problem niestawienia się pacjentów na umówione wizyty lekarskie bez wcześniejszego ich odwołania. Zgłoszenie z wyprzedzeniem niemożności skorzystania z wyznaczonego terminu wizyty, to szansa dla innego pacjenta na wcześniejszą wizytę lekarską. Natomiast rozwiązania zawarte w karcie dobrych praktyk w zakresie odwoływania wizyt mają usprawnić proces rezygnacji z wizyty i ułatwić kontakt z placówkami medycznymi.

Do tej wypowiedzi odniósł się obecny na spotkaniu Pan Michał Dzięgielewski Dyrektor Departamentu Lecznictwa oraz Pan Piotr Węclawik Dyrektor Departamentu Innowacji, którzy przedstawili możliwości w zakresie odwoływania wizyt, które zapewni wdrożenie elektronicznej rejestracji centralnej. System ten oprócz przydzielenia terminu udzielenia świadczenia u wybranego świadczeniodawcy umożliwi również zmianę oraz rezygnację w zakresie dokonanych zgłoszeń oraz ustalania nowego terminu udzielenia świadczenia. System ten ma pozwolić na uproszczenie i przyspieszenie procesu rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej oraz zapewnić świadczeniobiorcom łatwiejszy dostęp do informacji o dostępności terminów u wszystkich świadczeniodawców. Nawiązali również do funkcjonującego już w okresie pandemii systemu elektronicznego odwoływania wizyt.

Głos w dyskusji zabrał Pan Jacek Hołub, który przedstawił problemy pacjentów z dodzwonieniem się do przychodni w celu odwołania wizyty, natomiast Pan Paweł Wójtowicz dopytywał o dane dotyczące skali tego problemu. Zebranie danych w tym zakresie zadeklarowała Pani Magdalena Kołodziej. Głos zabrała także Pani Aleksandra Rudnicka, która wspomniała o problemie z umawianiem kilkunastu pacjentów na tą samą godzinę wizyty.

W dalszej części posiedzenia Pani Magdalena Kołodziej przedstawiła w imieniu Pani Anny Śliwińskiej cel związany z powołaniem grupy do spraw zapobiegania skutkom używania nikotyny. Grupa ta miałaby się składać z wybranych członków Rady oraz ekspertów zewnętrznych działających w tym obszarze. Celem działania grupy będzie opracowanie tzw. mapy drogowej albo prostych zaleceń celem wdrożenia, aby zmniejszyć zjawisko nikotynizmu w Polsce, jakie Rada rekomendowałaby Rządowi RP.

Do pomysłu powołania grupy do spraw zapobiegania nikotynizmowi odniósł się obecny na posiedzeniu Pan Dariusz Poznański Dyrektor Departamentu Zdrowia Publicznego. Wskazał na postanowienia konwencji WHO o ograniczaniu wpływów koncernów tytoniowych na polityki krajowe. Dodał również, że resort zdrowia co do zasady nie prowadzi współpracy z przemysłem tytoniowych.

Decyzją Przewodniczącego Rady w głosowaniu jawnym przegłosowano wniosek w sprawie powołania grupy do spraw zapobiegania nikotynizmowi - głosowało 9 członków Rady (1 osoba się wstrzymała).

Ostatnim punktem posiedzenia były sprawy bieżące wśród których Pan Paweł Wójtowicz poruszył temat wykazu chorób uprawniających do wydania bezterminowego orzeczenia o niepełnosprawności, przygotowany przez MRiPS. Decyzją Przewodniczącego, Rada zajmie się tym tematem podczas najbliższego posiedzenia, zaproponowano również zaproszenie na to posiedzenie Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Pana Ministra Pawła Wdówika.

Kolejne spotkanie Rady odbędzie się w dniu 13 września 2023 r. o godz. 13:00

Na tym posiedzenie zakończono.

Opracowanie:

Joanna Pożniak Departament Dialogu Społecznego

Akceptacja:

Jakub Bydłoń Sekretarz Rady Organizacji Pacjentów