

Załącznik nr 1 do ogłoszenia: Opis potrzeb Zamawiającego

I. Cel:

Zamawiający planuje udzielenie zamówienia na usługi utrzymania i rozwoju produkcyjnego „Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów”.

Celem Konsultacji jest zdobycie wiedzy przez Zamawiającego, m.in. w zakresie możliwych wariantów realizacji zamówienia wraz z oszacowaniem ich kosztów oraz o przedmiocie zamówienia oraz dokumentach przedmiotowych.

Uczestnik Konsultacji może zaproponować realizację zamówienia w następujących wariantach, które obejmują również sprzęt i oprogramowanie podane w załączniku nr 1c poprzez:

1. przedłużenie gwarancji na cały sprzęt na okres 36 miesięcy;
2. całkowite lub częściowe dostarczenie nowego sprzętu i oprogramowania z okresem gwarancji 36 miesięcy spełniającego minimalne wymagania producenta oprogramowania „SEOD” zapewniającego płynną i stabilną pracę Systemu SEOD. Wszelkie koszty związane z dostarczeniem sprzętu (transport, instalacja, konfiguracja, migracja/przeniesienie danych, uruchomienie) leżą po stronie Wykonawcy.
3. Inny wariant realizacji zaproponowany przez Wykonawcę.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania i rozwoju produkcyjnego „Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów” wdrożonego w jednostkach organizacyjnych Państwowej Inspekcji Pracy. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot zamówienia w terminie 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, który musi nastąpić nie później niż 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

1.1 Realizacja usługi utrzymania obejmuje:

- 1.1.1 Zapewnienie działania Systemu SEOD, które musi zawierać zapewnienie dostępności i nieprzerwanego działania na poziomie SLA 99% w ciągu miesiąca w cyklu 24/7/365.
- 1.1.2 Stały nadzór Wykonawcy nad Systemem SEOD w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami oraz przygotowywanie i wprowadzanie nowych wersji Systemu SEOD w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów.
- 1.1.3 Zapewnienie przez Wykonawcę zgodności Systemu SEOD z aktualnymi wersjami systemów operacyjnych, przeglądarek internetowych oraz środowisk uruchomieniowych.
- 1.1.4 Wykonawca jest zobowiązany w ramach umowy do zainstalowania aktualnych wersji wszelkiego oprogramowania typu COTS (eKancelaria oraz TIMSIWorkflowPack) będącego składnikiem Systemu SEOD obowiązujących w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. Aktualizacja oprogramowania powinna zostać wykonana w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia podpisania umowy, aktualizacja powinna minimum zawierać następujące zmiany:
 - Dostosowanie do najnowszych regulacji prawnych

W związku z powyższą aktualizacją Zamawiający nie dopuszcza utraty jakiegokolwiek z istniejących w obecnym Systemie SEOD funkcjonalności w tym związanych z wszystkimi modyfikacjami Systemu SEOD, powstałymi podczas użytkowania Systemu SEOD.

- 1.1.5 Zapewnienia obsługi zgłoszeń Awarii krytycznych, Usterek na dedykowanej platformie lub drogą mailową,
- 1.1.6 Analizę i usuwanie Awarii krytycznych i Usterek Systemu SEOD (w tym naprawy błędów w kodzie źródłowym) oraz zapewnienie poprawnego działania Systemu SEOD.
- 1.1.7 Dostarczanie Zamawiającemu i instalowanie zaktualizowanych wersji Systemu SEOD bez dodatkowych opłat z tego tytułu.
- 1.1.8 Współpracę z przedstawicielami Zamawiającego w diagnostyce i rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem Systemu SEOD .
- 1.1.9 Usługi utrzymania muszą objąć cały System SEOD w tym wszystkie jego składniki powstałe lub zmodyfikowane w wyniku aktualizacji i zmian Systemu SEOD przy realizacji usługi rozwoju i usług utrzymania, w tym w szczególności aktualizacje, poprawki, nowe wersje, zmiany oraz modyfikacje Systemu SEOD.
- 1.1.10 Zapewnienie gwarancji na sprzęt na czas trwania umowy, na którym funkcjonuje System SEOD na zasadach określonych w załączniku nr 1a. Wykaz posiadanego przez Zamawiającego sprzętu znajduje się w załączniku nr 1c.
- 1.1.11 Poziom świadczenia usługi utrzymania jest opisany w załączniku nr 1b.
- 1.2 **Realizacja usługi rozwoju obejmuje:**
 - 1.2.1 spotkania projektowe w Głównym Inspektoracie Pracy 02-315 Warszawa ul. Barska 28/30 przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia spotkań w trybie hybrydowym lub zdalnym;
 - 1.2.2 analizę wymaganej funkcjonalności;
 - 1.2.3 wykonywanie modyfikacji, jej implementację i wdrożenie w Systemie SEOD.
- 1.3 **Prawa własności intelektualnej**
 - 1.3.1 W przypadku, gdy w wyniku realizacji Usług rozwoju i Usług utrzymania Systemu SEOD dojdzie do powstania utworu w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, każdorazowo z chwilą odbioru takich rezultatów Usług rozwoju, Usług utrzymania Systemu SEOD oraz dokumentacji powstałej w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych w zakresie rozporządzenia i korzystania, oraz udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszelkich zmian modyfikacji, poprawek, aktualizacji do nowych wersji Systemu SEOD oraz do dokumentacji powstałych w ramach realizacji Umowy podlegających odbiorowi na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 i artykule 74 ust. 4 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.) z wyłączeniem dokumentacji technicznej do oprogramowania, o którym mowa w załączniku nr 1 do Umowy.
 - 1.3.2 Wykonawca oświadcza, że:
 - przysługują mu ww. autorskie prawa majątkowe do zmian, modyfikacji, poprawek, aktualizacji, nowych wersji Systemu SEOD, wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy i są one wolne od obciążeń i

roszczeń osób trzecich;

- autorzy utworów zobowiązali się do niewykonywania osobistych praw autorskich do Systemu SEOD wykonanego przez Wykonawcę w ramach Umowy;
- będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu ewentualnych naruszeń praw osób trzecich, w tym praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich, mogących wyniknąć z tytułu wykorzystania wyników prac, o których mowa w ppkt. 1.3.1 przez Zamawiającego. W przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do ich całkowitego zaspokojenia oraz zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.

1.3.3 Przeniesienie praw, o których mowa w ppkt. 1.3.1 dokonane zostanie na następujących polach eksploatacji:

- korzystanie w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób przez użytkowników Zamawiającego,
- wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów oraz systemów, którymi dysponuje Zamawiający,
- odtwarzanie,
- utrwalanie na dowolnych nośnikach,
- zwielokrotnianie trwale lub czasowe, całości i części poszczególnych elementów przy użyciu dowolnych technik, przekazywanie, wyświetlanie, instalowanie i deinstalowanie, sporządzanie kopii zapasowej nośników, modyfikacja istniejących funkcjonalności oraz tworzenie nowych, przekształcanie formatu pierwotnego na dowolny inny format wymagany przez Zamawiającego i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego, łączenie fragmentów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie,
- dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części, wprowadzanie jakichkolwiek zmian z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części utworu zmienionej w ww. sposób,
- publiczne wyświetlanie, odtwarzanie oraz publiczne udostępnianie w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępnienie w sieciach komputerowych,
- korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu SEOD przez Zamawiającego w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów powstałych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowanie tych produktów i dalszego z nich korzystania.,
- przystosowanie do potrzeb Zamawiającego - wprowadzanie wszelkich zmian do Systemu SEOD, wykonanego przez Wykonawcę w ramach Umowy np. zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innym zmian: aktualizacji, modyfikacji, poprawek, nowych wersji Systemu SEOD, eksportu i importu danych, modyfikacji/zmian/przebudowy/rozbudowy Systemu SEOD; przy czym zmiany te mogłyby zostać wprowadzone samodzielnie przez Zamawiającego lub z pomocą podmiotu trzeciego.

1.3.4 Wykonawca wyraża zgodę na modyfikację Systemu SEOD wykonanego przez Wykonawcę w ramach Umowy, w tym w szczególności jego kodów źródłowych, w tym również do wstawiania fragmentów własnego kodu Zamawiającego napisanego w języku, w którym został napisany cały System SEOD oraz dokumentacji powstałej w ramach realizacji przedmiotu Umowy polegającej na tłumaczeniu,

przystosowaniu, zmianie układu, poprawkach oraz innych zmianach, do rozporządzenia i korzystania z tak powstałych opracowań na wszystkich polach eksploatacji dotychczas wymienionych oraz wyraża zgodę na zlecenie osobom trzecim takich modyfikacji.

- 1.3.5 W przypadku, w którym w wyniku wykonywania zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy powstanie baza danych, podlegająca ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2134 ze zm.), podmiotem uprawnionym do tej bazy danych jest Zamawiający. W przypadku, w którym prawo wyłączne do bazy danych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powstało na rzecz Wykonawcy, Zamawiający nabywa to prawo z chwilą dostarczenia mu bazy danych przez Wykonawcę. Nabycie prawa wyłącznego do bazy danych nastąpi w całości w zakresie wszystkich uprawnień przysługujących Wykonawcy, w tym w zakresie pobierania i wtórnego wykorzystywania danych.
- 1.3.6 Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu licencji niewyłącznych na czas nieoznaczony na wszystkie składniki programowe Systemu SEOD, powstałe w wyniku przeprowadzenia aktualizacji, przy czym składniki programowe Systemu SEOD, o których mowa w niniejszym ustępie to elementy składowe Systemu SEOD posiadające licencje, w tym w szczególności wersje systemów operacyjnych i innych programów niezbędnych do obsłużenia wszystkich składników Systemu SEOD.

Maksymalna ilość roboczogodzin usług rozwoju wynosi 2000.

2. Zamawiający posiada licencje na użytkowanie następującego oprogramowania

- TIMSI e-Kancelaria,
- TIMSI WorkflowPack,

które zostały dostosowane do potrzeb Państwowej Inspekcji Pracy.

Oraz:

- SQLSvrStdCore SNGL LicSAPk MVL 2 Lic CoreLic Microsoft,
- WinSvrStd SNGL LicSAPk MVL 2 Proc Microsoft;
- WinSvrCAL SNGL LicSAPk MVL UsrCAL Microsoft;
- CA arcserve UDP v5 Premium Edition (formerly RPO) – Product plus 3 Years Enterprise Maintenance Computer Associates;
- ABBYY FineReader Engine 11 - 1 Professional Standalone runtime license, 200 000 stron/miesiąc.

Oprogramowanie TIMSI e-kancelaria i oprogramowanie TIMSI WorkflowPack jest oprogramowaniem typu COTS

Zamawiający nie posiada prawa modyfikacji kodów źródłowych do oprogramowania TIMSI e-kancelaria, TIMSI Workflow Pack. Zamawiający posiada kody źródłowe do oprogramowania dedykowanego.

3. Zamawiający posiada majątkowe prawa autorskie na wszelkie oprogramowanie dedykowane oraz

modyfikacje wykonane w ramach wdrożenia Systemu SEOD dla Państwowej Inspekcji Pracy.

System SEOD jest wdrożony centralnie w Głównym Inspektoracie Pracy w 02-315 Warszawie ul. Barska 28/30 i udostępniony zdalnie dla pozostałych 63 jednostek Państwowej Inspekcji Pracy tj.: dla Ośrodka Szkolenia Państwowej Inspekcji Pracy, 16 Okręgowych Inspektoratów Pracy, Głównego Inspektoratu Pracy i 45 Oddziałów Inspekcji Pracy. Jest to system centralny a użytkownicy korzystają z niego z użyciem jednej z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome.

4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał wszelkie prawa niezbędne do świadczenia Usług utrzymania i Usług rozwoju oprogramowania TIMSI eKancelaria i TIMSI Workflow, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
5. Warstwa bazy danych oparta jest na serwerze bazodanowym MS SQL 2019, system operacyjny to Windows Server 2019.
6. System SEOD zapewnia 3000 jednoczesnych dostępów.
7. Dostęp do Systemu SEOD realizowany jest we wszystkich lokalizacjach z wykorzystaniem protokołu https z użyciem przeglądarki internetowej.
8. System SEOD zapewnia:
 - 8.1 Udostępnienie metod Web API.
 - 8.2 Udostępnienie udziałów plikowych, dla których uwierzytelnienie klientów oparte jest na usługach katalogowych MS Active Directory wdrożonych u Zamawiającego.
 - 8.3 Integrację uwierzytelniania użytkowników w Systemie SEOD z usługami katalogowymi MS Active Directory wdrożonymi u Zamawiającego.
 - 8.4 Integrację z systemem pocztowym HCL Notes 12.0 firmy HCL, wdrożonym u Zamawiającego.
 - 8.5 System rozpoznawania tekstu OCR.
 - 8.6 Mailowe przesyłanie powiadomień oraz przypomnień do użytkowników z wykorzystaniem poczty elektronicznej Zamawiającego.
 - 8.7 Integrację z platformą ePUAP w zakresie wysyłania dokumentów oraz automatycznego pobierania ze skrzytek
 - 8.8 Składanie podpisu elektronicznego z wykorzystaniem certyfikatów kwalifikowanych, a także weryfikację podpisu.
 - 8.9 Wysyłanie maili z Systemu SEOD do odbiorców zewnętrznych.
 - 8.10 Wysyłanie pism z Systemu SEOD między jednostkami organizacyjnymi Zamawiającego.
9. Miejsce wykonania zamówienia - Główny Inspektorat Pracy 02-315 Warszawa ul. Barska 28/30 i Ośrodek Szkolenia Państwowej Inspekcji Pracy 51-622 Wrocław ul. M. Kopernika (centrum zapasowe). Zamawiający dopuszcza możliwość zestawienia dostępu zdalnego VPN. W zakresie usługi przedłużenia gwarancji na posiadany sprzęt lub wymiany sprzętu miejsca wykonania zamówienia określono w załączniku nr 1c.
10. Zamawiający informuje, że dla celów zapewnienia ciągłości działania Systemu SEOD dysponuje zapasowym centrum danych znajdującym się w Ośrodku Szkolenia Państwowej Inspekcji Pracy 51-622 Wrocław przy ul. M. Kopernika 5. Konfiguracja zapasowego centrum umożliwia przełączanie pomiędzy centrami: produkcyjnym i zapasowym, bez konieczności wyłączania Systemu SEOD. Wszystkie dane Systemu SEOD

produkcyjnego są kopiowane do Systemu SEOD zapasowego.

11. Dokumentacja techniczna Systemu SEOD znajduje się w posiadaniu PIP GIP i obejmuje opis integracji z innymi systemami, architekturę techniczną Systemu SEOD, administrację i zarządzanie,
12. Wszystkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zapewnienia gwarancji na sprzęt.

- Spis sprzętu objętego gwarancją na czas trwania umowy zawiera załącznik nr 1c.
- W przypadku wystąpienia usterki sprzętu, naprawa lub wymiana urządzenia (na urządzenie o parametrach nie gorszych niż wskazanych w załączniku 1c) ma nastąpić w ciągu 4 dni roboczych licząc od dnia przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego.
- Zamawiający wymaga, aby wsparcie przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem sprzętu było realizowane w trybie 8x5, tj. co najmniej 8 godzin roboczych /dzień przez 5 dni roboczych w tygodniu
- Czas reakcji na zgłoszenie usterki – wynosi maks. 8 godzin roboczych liczonych w godzinach przyjmowania zgłoszeń, tj. co najmniej 8 godzin roboczych/dzień przez 5 dni roboczych w tygodniu. Przez czas reakcji rozumiemy okres od momentu przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego na dedykowanej platformie lub mail, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę.

Przez rozpoczęcie czynności diagnostycznych rozumie się:

- nawiązanie kontaktu telefonicznego za pośrednictwem e-maila lub dedykowanej platformy z pracownikiem Zamawiającego i przekazanie mu wskazówek dalszego postępowania,
- oraz podjęcie czynności zmierzających do usunięcia usterki przez samego Wykonawcę (osobiście lub zdalnie).

Dla sprzętu informatycznego, serwis powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego przedstawiciela producenta w zakresie serwisu gwarancyjnego.

Dodatkowo Zamawiający wymaga:

- możliwości uzyskania pomocy technicznej producenta w języku polskim,
- możliwości aktualizacji i pobrania sterowników w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera.

Najpóźniej w ciągu 14 dni od podpisania umowy Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia oświadczenia wystawionego przez producenta sprzętu bądź autoryzowanego serwisu producenta sprzętu potwierdzające objęcie wsparciem technicznym producenta lub autoryzowanego serwisu na cały okres umowy, następujących urządzeń: serwerów i skanerów

Poziom świadczenia usług utrzymania Systemu SEOD

1. Obsługa zgłoszeń

1.1. Obsługa zgłoszeń będzie realizowana za pośrednictwem:

- platformy do obsługi zgłoszeń zapewnionej przez Wykonawcę (dotyczy Awarii krytycznych oraz Usterek). W zgłoszeniu na platformie muszą zawierać się następujące informacje: data zgłoszenia, czas zgłoszenia, osoba zgłaszająca, opis wystąpienia Awarii krytycznej lub Usterki, możliwość dodawania załączników,
- lub poczty elektronicznej.

1.2. Zgłoszeń serwisowych mogą dokonywać osoby wskazane przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że lista nie jest ostateczna i w każdym momencie może zostać rozszerzona.

1.3. Zgłoszenie będzie zawierało:

1.3.1. co najmniej:

- opis nieprawidłowego działania Systemu SEOD (jakie czynności zostały wykonane bezpośrednio przed wystąpieniem nieprawidłowego działania Systemu SEOD, kto je wykonywał i na jakich dokumentach),
- klasyfikację zgodnie z punktem 1.5 poniżej.

1.3.2. jeżeli to możliwe:

- zrzuty ekranu dokumentujące nieprawidłowe działanie (jeżeli to możliwe pełnoekranowe, wraz z całym oknem aplikacji oraz datą i godziną systemową),
- UNP dokumentu.

1.4. Za moment zgłoszenia przyjmuje się odpowiednio:

- datę i godzinę zamieszczenia na platformie,
- lub datę i godzinę przekazania wiadomości e-mail.

1.5. Zgłoszenia serwisowe określa się, jako następujące:

- 1) **Awarię krytyczną:** incydent dotyczący nieprawidłowego działania usług uniemożliwiający jednostkom Zamawiającego czasowe lub trwałe korzystanie z usług składowych lub całego Systemu SEOD
- 2) **Usterkę:** incydent dotyczący nieprawidłowego działania usług inny niż Awaria krytyczna, tzn. niepowodujący niedostępności usług. Usterką są również błędy w kodzie źródłowym, o ile nie skutkują Awarią krytyczną.

1.6. **Czas usunięcia Awarii krytycznej** będzie wynosił 4 godziny od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego. Przez godziny robocze rozumie się godziny od 8.00 do 16.00 w dni robocze. Dni robocze- dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy. Od daty i godziny przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego liczony jest termin SLA.

1.7. **Czas usunięcia Usterki** będzie wynosił 40 godzin od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego. Przez godziny robocze rozumie się godziny od 8.00 do 16.00 w dni robocze. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.

Od daty i godziny przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego liczony jest termin SLA.

- 1.8. **W przypadku wystąpienia Awarii krytycznej czas reakcji 1 godzinę** od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 1.9. **W przypadku ujawnienia Usterki czas reakcji 8 godzin** od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 1.10. Zgłoszenia Awarii krytycznej lub Usterki dokonane przez Zamawiającego po godzinie 16:00 będą traktowane, jako dokonane następnego dnia roboczego o godzinie 8:00.
- 1.11. Przez czas reakcji Zamawiający rozumie czas, który upłynął od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego do potwierdzenia przez Wykonawcę podjęcia prac.
- 1.12. Podjęcie prac Wykonawca potwierdza za pośrednictwem platformy zgłoszeniowej lub poprzez e-mail, co uznaje się za równoznaczne z uzyskaniem wszelkich informacji niezbędnych do usunięcia Awarii krytycznej lub Usterki.
- 1.13. Zgłoszenia odbioru usunięcia Awarii krytycznej lub Usterki Wykonawca dokonuje za pośrednictwem platformy lub e-mail.
- 1.14. Zgłoszenia odbioru usunięcia Awarii krytycznej lub Usterki dokonane po godzinie 16:00 będą traktowane, jako dokonane następnego dnia roboczego o **godzinie 8:00**, niezależnie od formy przekazania do odbioru.
- 1.15. Zgłoszenie przez Wykonawcę odbioru usunięcia Awarii krytycznej lub Usterki musi zawierać informacje na temat przyczyn powstania Awarii krytycznej lub Usterki oraz sposobu ich usunięcia.
- 1.16. Zamawiający dokona weryfikacji poprawności usunięcia zgłoszonej Awarii krytycznej lub Usterki. Czas weryfikacji nie jest wliczany do czasu usunięcia Awarii krytycznej lub czasu usunięcia Usterki z uwzględnieniem SLA.
- 1.17. W przypadku negatywnej weryfikacji przez Zamawiającego poprawności usunięcia zgłoszonej Awarii krytycznej lub Usterki Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę za pomocą platformy zgłoszeniowej lub poczty elektronicznej. Czas usunięcia Awarii krytycznej lub Usterki będzie liczony od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego, o którym mowa w punktach 1.6 i 1.7 z zastrzeżeniem punktu 1.16., tj. z wyłączeniem czasu weryfikacji liczonego od zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia Awarii krytycznej lub Usterki (pkt 1.13) do czasu zgłoszenia przez Zamawiającego negatywnej weryfikacji (pkt 1.17) .
- 1.18. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem właściwego poziomu świadczenia usługi ponosić będzie Wykonawca.

2. W przypadku konieczności wprowadzania uzgodnionych przez Strony zmian w Systemie SEOD w ramach usług utrzymania i rozwoju Strony mogą uzgodnić okna serwisowe. Czas trwania okien serwisowych nie wlicza się do czasu świadczenia usług. Podczas trwania prac w czasie okna serwisowego Wykonawca zapewni wyświetlanie użytkownikom Systemu SEOD komunikatu o trwających pracach serwisowych.

Parametry, jakości świadczenia dostępu do Systemu SEOD.

LP	Opis parametrów	Poziom Jakości Usług	Częstotliwość mierzenia
----	-----------------	----------------------	-------------------------

LP	Opis parametrów	Poziom Jakości Usług	Częstotliwość mierzenia
1.	Dostępność usługi „dostęp do Systemu SEOD” w ciągu jednego miesiąca (liczony łącznie – dni robocze i dni wolne od pracy; nieprzerwany czas pracy)	99 %	Miesięczna
2.	Maksymalny czas trwania jednorazowej niedostępności usługi „dostęp do Systemu SEOD”	6 godz.	Przy każdorazowym wystąpieniu zdarzenia
3.	Maksymalny czas odpowiedzi Systemu SEOD na akcję użytkownika	< 2 sekund	Miesięczna
4.	Maksymalny czas wykonania pojedynczej akcji Systemu SEOD:		
a	Zapis pisma	< 5 sekund	Miesięczna
b	Wyszukanie pisma po sygnaturze sprawy i odczyt pisma	< 5 sekund	Miesięczna
c	Zapis sprawy utworzonej na podstawie pisma (maksymalna wielkość pliku zawierającego pismo 2 MB)	< 5 sekund	Miesięczna
d	Wyszukanie sprawy i przypisanych do niej pism (nie więcej niż 5 pism w danej sprawie)	< 5 sekund	Miesięczna
5.	Maksymalny czas wykonania złożonej akcji Systemu SEOD	< 1 minuty	Miesięczna

2.1 W ciągu 1 dnia roboczego dopuszcza się, że czas wykonania przez System SEOD do 5% akcji, o których mowa w wierszach 3, 4, 5 powyższej tabeli, przekroczą nie więcej niż 200% czasu maksymalnego określonego w tabeli.

Wykaz posiadanego przez Zamawiającego sprzętu

Lp.	Jednostka Organizacyjna PIP	Adres	Liczba skanerów	Liczba czytników	SN skanerów(FI-6230ZLA)	SN czytników(DS4208/USB)
1	Główny Inspektorat Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	19	24	AGCA003615, AGCA003650, AGCA003722, AGCA003721, AGCA003603, AGCA003672, AGCA003543, AGCA003741, AGCA003664, AGCA003671, AGCA003541, AGCA003647, AGCA003598, AGCA003605, AGCA003710, AGCA003685, AGCA003737, AGCA003668, AGCA003742	15089010502562, 15089010502589, 15089010502581, 15091010500701, 15091010500502, 15090010501774, 15089010502692, 15091010500527, 15090010501879, 15090010500590, 15090010501773, 15089010502578, 15091010500603, 15090010501090, 15091010500598, 15091010500711, 15089010502560, 15089010502680, 15089010502607, 15090010501771, 15090010501013, 15089010502727, 15089010502670, 15090010501737
2	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	4	6	AGCA003628, AGCA003558, AGCA003645, AGCA003527	15089010502693, 15090010501620, 15089010502685, 1508900105022536, 15090010501101,
3	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Białymstoku	ul. Polowa 55A 18-400 Łomża	1	1	AGCA003565	15090010501107
4	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Białymstoku	ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki	1	1	AGCA003706	150910105000506
5	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz	4	6	AGCA003704, AGCA003713, AGCA003627, AGCA003572	15090010501697, 15089010502676, 15090010501701, 15090010501834, 15089010502588, 15091010500560
6	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy	ul. Szosa Chełmińska 30, 87-100 Toruń	1	1	AGCA003560	15091010500715

7	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy	ul. Piekarska 16a 87-800 Włocławek	1	1	AGCA003566	15090010501690
8	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk	5	6	AGCA003728, AGCA003640, AGCA003694, AGCA003731,	15089010502594, 15091010500578, 15089010502702, 15091010500708, 15090010501898, 15090010501838
9	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Gdańsku	ul. Witomińska 19 81-311 Gdynia	1	1	AGCA003611	15090010501858
10	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Gdańsku	ul. 11 Listopada 2 76-200 Słupsk	1	1	AGCA003724	15091010500620
11	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Gdańsku	ul. Sikorskiego 18 83-200 Starogard Gdański	2	2	AGCA003539, AGCA003674	15090010501795, 15091010500618
12	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Gdańsku	ul. Obrońców Helu 1 84-200 Wejherowo	1	1	AGCA003669	15090010501764
13	Sekcja Badań Środowiska Pracy	ul. Śląska 53 81-304 Gdynia	1	1	AGCA003569	15090010501878
14	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Owocowa 6-6A 40-158 Katowice	6	6	AGCA003681, AGCA003637, AGCA003646, AGCA003530,	15089010502681, 15091010500505, 15089010502576, 15090010501846, 15090010501746, 15089010502577
15	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach	ul. Piastowska 40 43-300 Bielsko-Biała	1	1	AGCA003593	15091010500524
16	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach	ul. Kisielewskiego 18/28B 42-200 Częstochowa	1	1	AGCA003640	15091010500611

17	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach	ul. Ks. Herberta Hlubka 2 44-100 Gliwice	1	1	AGCA003711	15090010501831
18	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach	ul.3 Maja 27 44-200 Rybnik	1	1	AGCA003723	15089010502726
19	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach	ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie	1	1	AGCA003589	15090010501122
20	Okręgowy Inspektorat Pracy	Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4 25-314 Kielce	3	4	AGCA003624, AGCA003594, AGCA003584	15091010500517, 15091010500533, 15089010502634, 1509101050057
21	Okręgowy Inspektorat Pracy	Pl. Szczepański 5 31-011 Kraków	4	6	AGCA003617, AGCA003516, AGCA003642, AGCA003524	15091010500544, 15091010500604, 15090010501721, 15090010501691, 15091010500499, 15090010501918
22	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie	ul. Pijarska 14 33-300 Nowy Sącz	1	1	AGCA003583	15090010501844
23	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie	ul. Mostowa 7 33-100 Tarnów	1	1	AGCA003568	15089010502593
24	Okręgowy Inspektorat Pracy	Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin	4	6	AGCA003736, AGCA003696, AGCA003705, AGCA003733	15091010500523, 15090010501855, 15089010502679, 15091010500574, 15089010502606, 15089010502697
25	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Lublinie	ul. G. Narutowicza 35a 21-500 Biała Podlaska	1	1	AGCA003577	15089010502574
26	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Lublinie	ul. 11 Listopada 2 22-100 Chełm	1	1	AGCA003725	15091010500529

27	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Lublinie	ul. Wyszyńskiego 4 22-400 Zamość	1	1	AGCA003730	15091010500531
28	Okręgowy Inspektorat Pracy	Al. Kościuszki 123 90-441 Łódź	5	6	AGCA003655, AGCA003557, AGCA003648, AGCA003519, AGCA003561	15089010502593, 15090010501870, 15090010501732, 15089010502583, 15089010502605, 15091010500582
29	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi	Al. 3-go Maja 2 97-300 Piotrków Trybunalski	1	1	AGCA003689	15090010501839
30	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi	ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 64 98-200 Sieradz	1	1	AGCA003548	15091010500543
31	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi	ul. Reymonta 23 96-100 Skierniewice	1	1	AGCA003567	15089010502584
32	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi	ul. Grunwaldzka 5 99-300 Kutno	1	1	AGCA003732	15089010503732
33	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	4	6	AGCA003641, AGCA003626, AGCA003522, AGCA003592	15090010501121, 15091010500742, 15090010501104, 15089010502672, 15090010501707, 15091010500581
34	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Olsztynie	ul. Grunwaldzka 2 Budynek B14/F 82-300 Elbląg	1	1	AGCA003740	15091010500709
35	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Olsztynie	ul. Mickiewicza 15 19-300 Ełk	1	1	AGCA003631	15091010500589
36	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Oleska 121 C 45-231 Opole	3	4	AGCA003633, AGCA003532, AGCA003735	15090010501718, 15089010502675, 15089010502685, 1509101050724

37	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	5	6	AGCA003643, AGCA003579, AGCA003619, AGCA003625, AGCA003533	15091010500588, 15090010502973, 15091010500541, 15091010500569, 15091010500656, 15091010500521
38	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu	ul. Bankowa 14 62-500 Konin	1	1	AGCA003586	15091010500729
39	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu	ul. Magazynowa 4 64-100 Leszno	1	1	AGCA003526	15090010501804
40	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu	ul. Grabowska 29 63-400 Ostrów Wlkp.	1	1	AGCA003525	15090010501105
41	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu	ul. Dzieci Polskich 26 64-920 Piła	1	1	AGCA003578	15091010500677
42	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów	5	6	AGCA003717, AGCA003564, AGCA003518, AGCA003574, AGCA003676	15091010500584, 15089010502580, 15091010500514, 15090010501888, 15091010500743, 15090010501688
43	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno	1	1	AGCA003531	15089010502671
44	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie	ul. Puszkina 14 37-700 Przemyśl	1	1	AGCA003673	15090010501710
45	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie	Pl. B. Głowackiego 52 39-400 Tarnobrzeg	1	1	AGCA003666	15090010501576

46	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Pszczelna 7 71-663 Szczecin	4	6	AGCA003702, AGCA003703, AGCA003718, AGCA003680	15089010502707, 15090010501772, 15089010502599, 15090010501932, 15091010500518, 15091010500568
47	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie	ul. Piłsudskiego 55 75-502 Koszalin	1	1	AGCA003727	15089010502687
48	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	6	6	AGCA003571, AGCA003534, AGCA003699, AGCA003591, AGCA003701, AGCA003559	15091010500571, 15091010500673, 15089010502575, 15091010500722, 15091010500717, 15089010502619
49	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie	ul. Ściegiennego 9 06-400 Ciechanów	1	1	AGCA003622	15091010500602
50	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie	ul. Fieldorfa 15 07-410 Ostrołęka	1	1	AGCA003582	15090010501098
51	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie	ul. 1-go Maja 7a 09-400 Płock	1	1	AGCA003634	15091010500597
52	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie	ul. Wierzbickiej 26/44 26-616 Radom	1	1	AGCA003595	15089010502673
53	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie	ul. Brzeska 97 08-100 Siedlce	1	1	AGCA003563	15089010502598
54	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	5	6	AGCA003660, AGCA003716, AGCA003544, AGCA003687,	15091010500714, 15091010500579, 15090010501596, 15090010501607, 15090010501588, 15089010502694

55	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy we Wrocławiu	ul. Wincentego Pola 8a 58-500 Jelenia Góra	1	1	AGCA003719	15091010500638
56	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy we Wrocławiu	pl. B. Chrobrego 20b 57-300 Kłodzko	1	1	AGCA003720	15090010501093
57	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy we Wrocławiu	ul. Lotnicza 15 59-220 Legnica	1	1	AGCA003698	1591010500707
58	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy we Wrocławiu	pl. Gen. Andersa 136 58-304 Wałbrzych	1	1	AGCA003729	15089010502691
59	Okręgowy Inspektorat Pracy	ul. Dekoracyjna 8 65-722 Zielona Góra	4	6	AGCA003535, AGCA003590, AGCA003576, AGCA003556	15091010500564, 15089010602582, 1591010500507, 15089010502596, 15091010500591, 15091010500710
60	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Zielonej Górze	ul. Mościckiego 6 66-400 Gorzów Wlkp.	1	1	AGCA003708	15089010502688
61	Ośrodek Szkolenia Państwowej Inspekcji Pracy	ul. M. Kopernika 5 51-622 Wrocław	4	6	AGCA003686, AGCA003573, AGCA003697, AGCA003649	15089010502698, 15091010600610, 1589010502722, 15090010501103, 15091010500726, 15089010502696
62	OSPIP/Hotel	ul. M. Kopernika 5 51-622 Wrocław	1	1	AGCA003570	15089010502686
63	Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy	ul. Waryńskiego 2 86-301 Grudziądz				

Główny Inspektorat Pracy – ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa

lp	Part Number	Nazwa urządzenia	SN
1	S26361-K827-V140	Szafa Rack, Fujitsu, PRIMECENTER M1 Rack	YLCD007857
2	FTS:ET103AU	Macierz dyskowa Eternus DX100 S3	4601449348
3	FTS:ET103AU	Macierz dyskowa Eternus DX100 S3	4601448326
4	S26361-K1492-V301	Serwer Primergy RX2530 M1	YLTS001462
5	S26361-K1492-V301	Serwer Primergy RX2530 M1	YLTS001466
6	S26361-K1492-V301	Serwer Primergy RX2530 M1	YLTS001478
7	S26361 -K1537-N/401	Serwer Primergy RX1330 M1	YLWT005504
8	S26361-K1387-V200	Konsola TFT Fujitsu RC25 43cm/17"	YVAT062634
9	S26361-K1477-V100	Brocade ICX 6430-24, 24x 1GbE RJ45	BZN3248K0H
10	S26361-K1477-V100	Brocade ICX 6430-24, 24x 1GbE RJ45	BZN3248K0H
11	S26361-K1477-V100	Brocade ICX 6430-24, 24x 1GbE RJ45	BZN3248K0H
12	D:6505-12-OR-M-1	Przełącznik Brocade FC 6505	CCD1951K03F
13	D:6505-12-OR-M-1	Przełącznik Brocade FC 6505	CCD1951K03K
14	FTS:LT4RS2JFI1 U	Biblioteka taśmowa Fujitsu Eternus LT40S2	LTDE6544497
15	S26361-K915-V802	UPS 8kVA / 8kW R/T (6U)	QS1435171367

Ośrodek Szkolenia Państwowej Inspekcji Pracy – ul. M. Kopernika 5, 51-622 Wrocław

lp	Part Number	Nazwa urządzenia	SN
1	S26361-K827-N/140	Szafa Rack, Fujitsu, PRIMECENTER M1 Rack	YLCD008138
2	FTS:ET103AU	Macierz dyskowa Eternus DX100 S3	4601509343
3	FTS:ET103AU	Macierz dyskowa Eternus DX100 S3	4601512410

4	S26361-K1492-V301	Serwer Primergy RX2530 M1	YLTS002412
5	S26361-K1492-V301	Serwer Primergy RX2530 M1	YLTS002416
6	S26361 -K1492-N/301	Serwer Primergy RX2530 M1	YLTS002417
7	S26361 -K1537-N/401	Serwer Primergy RX1330 M1	YLWT007488
8	S26361 -K1387-N/200	Konsola TFT Fujitsu RC25 43cm/17"	YVAT062713
9	S26361-K1477-V100	Brocade ICX 6430-24, 24x 1GbE RJ45	BZN3252K02V
10	S26361-K1477-V100	Brocade ICX 6430-24, 24x 1GbE RJ45	BZN3252K049
11	S26361 -K1477-V100	Brocade ICX 6430-24, 24x 1GbE RJ45	BZN3252K044
12	D:6505-12-OR-M-1	Przełącznik Brocade FC 6505	CCD1914L017
13	D:6505-12-OR-M-1	Przełącznik Brocade FC 6505	CCD1911L053
14	FTS:LT4RS2JF1 U	Biblioteka taśmowa Fujitsu Eternus LT40S2	LTD65445808
15	S26361-K915-V802	UPS 8kVA / 8kW R/T (6U)	QS1435171360

Główny Inspektorat Pracy – ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa

lp	Producent	Part number	Nazwa licencji	
1	Microsoft	7NQ-00599	SQLSvrStdCore 2014 SNGL MVL 2Lic CoreLic	4
2	Microsoft	P73-06309	WinSvrStd 2012R2 SNGL MVL 2Proc	5
3	Microsoft	R18-04302	WinSvrCAL 2012 SNGL MVL UsrCAL	3000
4	ArcServe	CACAUDPPVS50E00G6	CA arcserve UDP v5 Premium Edition (formerly RPO) - Socket Associates - Product plus 3 Years Enterprise Maintenance	8
5	Fujitsu	FTS:D0190QG81 H	ETSF16 SC Storage Cluster Tier1	1
6	Fujitsu	FTS:D0190QG81 H	ETSF16 SC Storage Cluster Tier1	1
7	Fujitsu	FTS:D01910G81 H	ETSF16 ACM LocalCopy Tier1	1
8	Fujitsu	FTS:D01910G81 H	ETSF16 ACM LocalCopy Tier1	1
9	Fujitsu	FTS:D01913G81 H	ETSF16 ACM RemoteCopy Tier1	1
10	Fujitsu	FTS:D01913G81 H	ETSF16 ACM RemoteCopy Tier1	1
11	Fujitsu	FTS:D01916G81 H	ETSF16 ACM Standard Tier1	1

12	Fujitsu	FTS:D01916G81 H	ETSF16 ACM Standard Tierl	1
----	---------	-----------------	---------------------------	---

Ośrodek Szkolenia Państwowej Inspekcji Pracy – ul. M. Kopernika 5, 51-622 Wrocław

lp	Producent	Part number	Nazwa licencji	
1	Fujitsu	FTS:D0190QG81 H	ETSF16 SC Storage Cluster Tierl	1
2	Fujitsu	FTS:D0190QG81 H	ETSF16 SC Storage Cluster Tierl	1
3	Fujitsu	FTS:D01910G81H	ETSF16 ACM LocalCopy Tierl	1
4	Fujitsu	FTS:D01910G81 H	ETSF16 ACM LocalCopy Tierl	1
5	Fujitsu	FTS:D01913G81 H	ETSF16 ACM RemoteCopy Tierl	1
6	Fujitsu	FTS:D01913G81 H	ETSF16 ACM RemoteCopy Tierl	1
7	Fujitsu	FTS:D01916G81 H	ETSF16 ACM Standard Tierl	1
8	Fujitsu	FTS:D01916G81 H	ETSF16 ACM Standard Tierl	1

UPS w szafie RAK

lp.	Numer Seryjny	Kod Produktu	Lokalizacja
5	QS1435171367	APC UPS 8kVA / 8kW R/T (6U)	GIP
5.1	QS1435171360	APC UPS 8kVA / 8kW R/T (6U)	OSPIP