



POLITYKA JAKOŚCI KASY ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

Celem głównym Polityki Jakości Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego jest kompetentna i efektywna realizacja zapisów wynikających z ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników, która wpływa na jakość życia ubezpieczonych i świadczeniobiorców.

Cel główny jest możliwy do osiągnięcia poprzez realizację celów szczegółowych, do których należą:

- obsługa w zakresie obejmowania ubezpieczeniem społecznym rolników,
- ustalanie prawa i wypłata świadczeń z ubezpieczenia społecznego rolników,
- działalność prewencyjna, mająca na celu zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym w rolnictwie,
- rehabilitacja lecznicza rolników i uprawnionych członków ich rodzin,
- prowadzenie postępowań z zakresu orzecznictwa lekarskiego,
- zarządzanie organizacją Kasy w sposób zapewniający skuteczną i efektywną realizację wysokiej jakości usług i procesów,
- informowanie o ubezpieczeniu społecznym rolników i budowanie zaufania społecznego do Kasy.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom stron zainteresowanych, KRUS zapewnia:

- sprawną i rzetelną realizację ustawowych zadań z zakresu ubezpieczenia społecznego rolników oraz innych zadań zleconych, zgodnie z obowiązującym prawem,
- wysoką jakość obsługi beneficjentów, w tym rozwój e-usług oraz stałe podnoszenie kwalifikacje pracowników,
- ciągłe doskonalenie i optymalizację procesów, poprzez szacowanie ryzyka i wykorzystywanie szans,
- skuteczną współpracę z podmiotami zewnętrznymi, zarówno na szczeblu krajowym jak i międzynarodowym.

W Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego uznaje się za niezbędne budowanie trwałych mechanizmów, umożliwiających nowoczesne zarządzanie oraz konieczność stałego doskonalenia organizacji pracy poprzez utrzymanie, doskonalenie i rozwój funkcjonującego systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10.

Wszyscy Pracownicy Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego są współodpowiedzialni za realizację Polityki Jakości Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w zakresie ich stanowisk pracy oraz są zobowiązani do wykazywania inicjatywy odnośnie doskonalenia systemu jakości.

Dariusz Rohde

Prezes KRUS

/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym w systemie EZD RP/

Warszawa, dnia 2024-04-16