



MINISTER  
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 4 lipca 2018 r.

BKA.I.0842.1.5.2018.PZ.MP

**Pani**  
**Celina Górska**  
Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Olecku  
ul. Armii Krajowej 30  
19-400 Olecko

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118 a w związku z art. 103 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy<sup>1</sup> – zwanej dalej ustawą, Biuro Kontroli i Audytu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeprowadziło w dniach od 14 do 18 maja 2018 r. kontrolę wydatkowania w 2017 r. środków Funduszu Pracy na realizację wybranych usług rynku pracy, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Olecku, przy ul. Armii Krajowej 30.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolerów Biura Kontroli i Audytu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w składzie: Magdalena Pachulska, naczelnik oraz Paweł Ziętek, główny specjalista – na podstawie upoważnień o numerach: BKA.V.0160.48.2018 i BKA.V.0160.49.2018 z dnia 8 maja 2018 roku.

Fakt przeprowadzenia kontroli odnotowano w książce kontroli, pod poz. 2/2018.

Zakres kontroli obejmował realizację Indywidualnych Planów Działania, prowadzenie usługi pośrednictwa pracy oraz organizację szkoleń. Okres objęty kontrolą – 2017 rok.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2017 r., poz.1065– t.j., z późn.zm.

## **I. Ustalenia organizacyjne**

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Olecku zadania związane z realizacją usług rynku pracy zostały przypisane Centrum Aktywizacji Zawodowej.<sup>2</sup>

W 2017 r. w Urzędzie zatrudnionych było ogółem, w pełnym wymiarze czasu pracy, 41 osób, w tym 17 pełniących funkcję doradcy klienta.<sup>3</sup> Stosownie do art. 91 ust. 2 ustawy, funkcję doradcy klienta powierzono pracownikom, o których mowa w ust. 1.

Powiatowy Urząd Pracy w Olecku, w badanym okresie, zabezpieczył wymagany<sup>4</sup> stan zatrudnienia osób realizujących usługi rynku pracy, o którym mowa w § 86 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy<sup>5</sup>, zwanego dalej rozporządzeniem.

W badanym okresie, na wynagrodzenia pracowników wydatkowano ogółem 1.592.788 zł, w tym ze środków Funduszu Pracy 245.100 zł. Ponadto w 2017 r. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznał limitem środki na nagrody w wysokości 98.000 zł oraz na nagrody specjalne – 167.800 zł. W 2017 roku, Urząd w całości wydatkował przyznaną kwotę na nagrody.<sup>6</sup>

## **II. Pośrednictwo pracy**

W 2017 r., usługa pośrednictwa pracy była prowadzona w 6 pomieszczeniach Urzędu, wyposażonych w środki łączności i sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem.<sup>7</sup>

W badanym okresie, pośrednictwo pracy było prowadzone w formach wyszczególnionych w § 5 rozporządzenia. W 2017 roku Urząd nie organizował targów

---

<sup>2</sup> Uchwała Nr 91/2016 Zarządu Powiatu w Olecku z dnia 16 lutego 2016 r. w sprawie uchwalenia regulaminu organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku.

<sup>3</sup> MPiPS-06 – Sprawozdanie o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy za 2017 r., lista pracowników zatrudnionych na stanowisku doradcy klienta w 2017 r

<sup>4</sup>Zestawienie liczby doradców klienta w 2017 r.

<sup>5</sup> Dz. U. z 2014 r., poz. 667, z późn. zm.

<sup>6</sup> Sprawozdanie z realizacji wydatków wyłącznie z Funduszu Pracy w roku 2017 na finansowanie kosztów wynagrodzeń oraz nagród i składek na ubezpieczenie społeczne pracowników PUP w Olecku, pisemna informacja z dn. 17.05.2018 r. Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku, wyciąg z list płac wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne doradców klienta w PUP w Olecku w roku 2017.

<sup>7</sup> 2 pokoje na II piętrze (obsługa pracodawców) i 4 pomieszczenia na I piętrze (obsługa klienta indywidualnego), dodatkowo obsługa szkoleń prowadzona była w 1 pokoju na parterze budynku, pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku, wykaz sprzętu komputerowego.

pracy.<sup>8</sup> Usługa prowadzona była nieodpłatnie oraz z zachowaniem zasad, o których mowa w art. 36 ust. 4 ustawy.

Stosownie do § 9 ust. 1 rozporządzenia, krajowe oferty pracy upowszechniane były przez: podanie do publicznej wiadomości informacji o ofercie w miejscu ogólnie dostępnym, w szczególności z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych (publikacja na monitorach ekranowych, tablicy ogłoszeń, stronie internetowej Urzędu<sup>9</sup>), zamieszczanie w internetowej bazie ofert pracy (CBOP) oraz przekazywanie w postaci elektronicznej do powiatowych urzędów pracy wskazanych przez zainteresowanych tym sposobem upowszechniania ofert pracodawców. Krajowe oferty pracy z innych urzędów upowszechniano poprzez umieszczanie na tablicy ogłoszeń oraz przekazywanie do poszczególnych pośredników pracy obsługujących klientów Urzędu w celu upowszechniania i promowania.<sup>10</sup> Strona internetowa PUP w Olecku jest częścią wortalu MRPiPS. Oferty pracy wprowadzone do systemu Syriusz są automatycznie pobierane przez system Centralnej Bazy Ofert Pracy i podawane do publicznej wiadomości.<sup>11</sup>

W 2017 r. do PUP wpłynęły ogółem 1093 oferty pracy na 2275 stanowisk pracy, w tym 729 stanowisk pracy subsydiowanej. Liczba stanowisk niezrealizowanych wyniosła 1341. Główne przyczyny niezrealizowania stanowisk pracy zgłaszanych w ofertach pracy to: otwartość ofert i ich powtarzalność oraz brak w ewidencji osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadających wymagane przez pracodawców kwalifikacje.<sup>12</sup>

W 2017 r., pośrednicy pracy/doradcy klienta wydali 1268 skierowań do pracy, w tym 917 na stanowiska subsydiowane.<sup>13</sup>

W badanym okresie, Urząd zorganizował 7 giełd pracy, na które skierowano łącznie 291 osób, z czego udział wzięło 138 osób. Liczba osób, które otrzymały skierowania do pracy wyniosła 23. Liczba osób, które podjęły zatrudnienie – 13.<sup>14</sup>

Badaniem kontrolnym objęto jedną giełdę pracy.<sup>15</sup> Urząd udokumentował organizację giełdy, odnotowując dane, o których mowa w § 20 ust. 3 rozporządzenia.

Badaniem kontrolnym objęto 10 krajowych ofert pracy.<sup>16</sup>

---

<sup>8</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>9</sup> [www.pup.olecko.pl](http://www.pup.olecko.pl)

<sup>10</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>11</sup> Pisemna informacja z dn. 17.05.2018 r., Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>12</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>13</sup> Tamże.

<sup>14</sup> Tamże, raport z listy – wydruk z Syriusza.

<sup>15</sup> Organizacja giełdy pracy w związku z realizacją oferty nr ofpr/17/0478.

Druk zgłoszenia krajowej oferty pracy stosowany w Urzędzie obejmował wymagane informacje, o których mowa w § 6 ust. 2 rozporządzenia.

Nie odnotowano ofert pracy naruszających zasadę równego traktowania, czy też z dyskryminującymi wymaganiami.

Druk skierowania do pracy zawierał elementy, o których mowa w § 19 ust. 4 rozporządzenia. Do skierowań dołączano informację dla osoby bezrobotnej i poszukującej pracy kierowanej do pracy.<sup>17</sup>

Zgodnie z § 15 rozporządzenia, Urząd prowadził w postaci elektronicznej, karty pracodawców krajowych, z którymi współpracował. Liczba pracodawców w ewidencji Urzędu wynosiła 1075. PUP w Olecku współpracował z 376 pracodawcami. Pracownicy Urzędu założyli 85 kart dla nowych pracodawców.<sup>18</sup>

Na podstawie sprawdzonych ofert pracy ustalono, że w każdym przypadku dla pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy była założona karta pracodawcy.

Urząd podejmował i utrzymywał kontakty z pracodawcami krajowymi. W tym celu opracowywane były, stosownie do § 14 ust. 2 rozporządzenia, plany kontaktów z pracodawcami w ujęciu miesięcznym lub kwartalnym. W trakcie kontroli ustalono, że Urząd przy sporządzaniu ww. planów w 2 przypadkach nie dotrzymał terminu, o którym mowa w § 14 ust. 3 rozporządzenia.<sup>19</sup> Urząd, jako przyczynę przekroczenia ww. terminu, podał usprawiedliwioną nieobecność pracownika merytorycznego odpowiedzialnego za sporządzanie planu kontaktów z pracodawcami. Plany kontaktów zostały opracowane przez pracowników bezpośrednio po powrocie do pracy.<sup>20</sup>

W 2017 r., podjęcie lub utrzymywanie kontaktu z pracodawcami krajowymi, zaplanowano w łącznej liczbie 311. Liczba zaplanowanych kontaktów została zrealizowana.<sup>21</sup>

---

<sup>16</sup> ofPr/17/0320, ofPr/17/0824, ofPr/17/0964, ofPr/17/0409, ofPr/17/0692, ofPr/17/0682, ofPr/17/0718, ofPr/17/0801, 0399, 0899

<sup>17</sup> Wzór skierowania do pracy oraz wzór informacji dla osoby bezrobotnej i poszukującej pracy kierowanej do pracy.

<sup>18</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>19</sup> Plan podejmowania lub utrzymywania kontaktów z pracodawcami w okresie 01.09.2017 r. – 30.09.2017 r. – data sporządzenia 28.08.2017 r. oraz Plan podejmowania lub utrzymywania kontaktów z pracodawcami w okresie 01.10.2017 r. – 31.12.2017 r – data sporządzenia 25.09.2017 r.

<sup>20</sup> Wyjaśnienie Z-cy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>21</sup> Wyjaśnienie Z-cy Dyrektora PUP w Olecku. Przykładowy wydruk kontaktów z systemu SYRIUSZ – okres wykazu 01.10.-31.10.2017 r.

### III. Indywidualny Plan Działania (IPD) – przygotowanie, monitorowanie i realizacja

W 2017 r., Urząd przygotował 2332 Indywidualnych Planów Działania. Liczba zakończonych IPD – 1121, w tym z powodu podjęcia pracy – 187. Liczba przerwanych IPD wyniosła 1369 osób.<sup>22</sup>

Badaniem kontrolnym objęto 10 Indywidualnych Planów Działania, opracowanych w 2017 roku.<sup>23</sup>

W trakcie kontroli ustalono, że w jednym przypadku IPD<sup>24</sup> przygotował pracownik, któremu w badanym okresie nie powierzono funkcji doradcy klienta, tj. niezgodnie z art. 34a ust. 2 ustawy. Urząd wyjaśnił, że w okresie sierpień-wrzesień 2017 r. wystąpiła usprawiedliwiona długotrwała nieobecność w pracy doradcy klienta, a tym samym nastąpiło duże obciążenie działaniami innego doradcy klienta. W związku z ograniczeniami kadrowymi do pomocy skierowano doświadczonego pracownika zajmującego stanowisko pośrednika pracy – stażysty (w styczniu 2018 r. został pośrednikiem pracy). Przygotowanie IPD nastąpiło przy udziale osoby bezrobotnej, pod ścisłym nadzorem osoby pełniącej funkcję doradcy klienta.<sup>25</sup>

Indywidualne Plany Działania sporządzono w terminie wskazanym w art. 34a ust. 3 ustawy. Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 maja 2014 roku w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego,<sup>26</sup> Urząd co najmniej raz na 60 dni kontaktował się z bezrobotnymi, w celu monitorowania sytuacji i postępów w realizacji działań przewidzianych dla bezrobotnych, za wyjątkiem 2 przypadków<sup>27</sup>, gdzie kontakt nastąpił po 60 dniach (w jednym przypadku wpłynęło zwolnienie lekarskie bezrobotnego, w drugim zaś nie dochowano terminu z powodu toczącego się postępowania wyjaśniającego przyczynę niestawiennictwa bezrobotnego)<sup>28</sup>. Monitoring realizacji IPD prowadzony był głównie w formie wyznaczonych wizyt w PUP. W badanej grupie, w trakcie realizacji IPD, nie wystąpiły przypadki zmian w sytuacji bezrobotnych uznanych za przyczynę do ustalenia nowego profilu pomocy.

---

<sup>22</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>23</sup> Nr ewidencyjny: 8670, 2710, 12529, 5371, 6912, 25196, 15191, 4425, 21791, 25398.

<sup>24</sup> Nr ewidencyjny: 21791.

<sup>25</sup> Pisemne wyjaśnienia z dn. 17.05.2018 r., Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>26</sup> Dz. U. z 2014 r., poz. 631.

<sup>27</sup> Nr ewidencyjny: 8670, 6912.

<sup>28</sup> Pisemne wyjaśnienia Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku z dn. 17.05.2018 r.

Kontrola wykazała, że w 7 badanych IPD<sup>29</sup> nie wskazano planowanych działań przez Urząd pomimo, że katalog form pomocy możliwych do zastosowania w ramach badanych profili pomocy przewiduje szereg instrumentów określonych w ustawie.

Urząd wyjaśnił m.in., że w sytuacji gdy osoba ma sprecyzowane oczekiwania i określone potrzeby w zakresie aktywizacji zawodowej zostaje to od razu zaplanowane w IPD, jako działania możliwe do zastosowania przez Urząd. Występują także sytuacje, gdy osoba bezrobotna/poszukująca pracy nie ma określonych potrzeb i oczekiwań dotyczących skorzystania z katalogu usług rynku pracy w momencie przygotowania IPD. Monitoring i analiza działań oraz sytuacji klienta przez doradcę klienta służy pobudzeniu jego aktywności oraz umożliwia ustalenie i podejmowanie nowych działań, dostosowanych do sytuacji osoby.<sup>30</sup>

#### **IV. Szkolenia**

Realizując zawarty w § 66 ust. 1 rozporządzenia obowiązek sporządzania listy zawodów i specjalności, z uwzględnieniem kwalifikacji i umiejętności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy, zgodnie z klasyfikacją zawodów i specjalności, Urząd sporządził przedmiotową listę w styczniu 2017 roku.<sup>31</sup> Przy sporządzeniu ww. listy Urząd wykorzystał dane, o których mowa w § 66 ust. 1 pkt 1-5 rozporządzenia.

Zgodnie z § 66 ust. 2 rozporządzenia, Urząd sporządził wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych<sup>32</sup>, wykorzystując dane, o których mowa w § 66 ust. 2 pkt 1-6 rozporządzenia.

W trakcie kontroli Urząd przedłożył plan szkoleń na rok 2017<sup>33</sup>, opracowany na podstawie § 68 rozporządzenia. Na rok 2017 Urząd zaplanował ostatecznie szkolenia indywidualne i grupowe dla 168-169 osób, w tym szkolenia finansowane w całości z Funduszu Pracy dla 10 osób oraz finansowane częściowo z Funduszu Pracy dla 75 osób. Plan szkoleń nie obejmował przewidzianych w § 68 ust. 2 pkt. 2 rozporządzenia szkoleń

<sup>29</sup> 25196, 12529, 8670, 2710/bz, 5371, 6912, 15191

<sup>30</sup> Pisemne wyjaśnienia Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku z dn. 17.05.2018 r.

<sup>31</sup> Lista zawodów i specjalności, z uwzględnieniem kwalifikacji i umiejętności zawodowych, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy powiatu oleckiego, Olecko 2017 rok; informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku z dnia 15.05.2018 r.

<sup>32</sup> Wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, Olecko 2017 rok.

<sup>33</sup> Plan szkoleń na 2017 rok, wraz z korektami, Uchwały Powiatowej Rady Rynku Pracy w Olecku (z dat: 24.01.2017r., 16.03.2017 r., 02.06.2017 r., 04.09.2017 r., 17.10.2017 r.) opiniujące plan szkoleń oraz korekty do niego.

z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, gdyż tego rodzaju szkoleń nie planowano do realizacji w roku 2017<sup>34</sup>.

Zgodnie z informacją Urzędu, plan szkoleń został upowszechniony poprzez: zamieszczenie na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu, zamieszczenie na stronie internetowej<sup>35</sup>, przekazywanie osobom informacji przez doradców klienta i doradców zawodowych podczas kontaktów telefonicznych i wizyt osobistych w Urzędzie, informacje składane na Radzie Powiatu, przekazywanie informacji podczas spotkań z młodzieżą<sup>36</sup>.

Zgodnie z § 67 ust. 1 rozporządzenia, Urząd udzielał osobom uprawnionym informacji o możliwościach i zasadach korzystania ze szkoleń poprzez:

- udzielanie informacji osobom podczas ich wizyt w Urzędzie oraz kontaktów telefonicznych przez doradców klienta, doradców zawodowych, specjalistę ds. rozwoju zawodowego
- zamieszczanie informacji na stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń w siedzibie Urzędu,
- upowszechnianie materiałów informacyjnych<sup>37</sup>.

Ze środków Funduszu Pracy zrealizowano 15 szkoleń<sup>38</sup>, w których udział wzięły 24 osoby<sup>39</sup>. W badanym okresie Urząd nie organizował szkoleń na zasadzie powierzenia ich przeprowadzenia założonej i prowadzonej przez starostę instytucji szkoleniowej<sup>40</sup>.

W roku 2017 wpłynęło do Urzędu 29 wniosków osób bezrobotnych o skierowanie na szkolenie indywidualne wskazane przez osobę uprawnioną, w tym 15 ze środków Funduszu Pracy, z czego pozytywnie rozpatrzono 13 wniosków. W 2 przypadkach wnioski rozpatrzono negatywnie. Powodem odmów był brak możliwości realizacji i sfinalizowania kosztów szkolenia ze środków z roku 2017, ponieważ wnioski wpłynęły w grudniu 2017 r.<sup>41</sup>

Badaniem kontrolnym objęto dokumentację dotyczącą 10 osób bezrobotnych objętych w 2017 roku szkoleniami finansowanymi z Funduszu Pracy (dokumentacja dotycząca 7 osób

---

<sup>34</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>35</sup> [www.olecko.praca.gov.pl](http://www.olecko.praca.gov.pl)

<sup>36</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>37</sup> Tamże.

<sup>38</sup> W tym jedno szkolenie w ramach bonu szkoleniowego.

<sup>39</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

<sup>40</sup> Tamże.

<sup>41</sup> Tamże.

w ramach szkoleń indywidualnych oraz 3 osób w ramach szkolenia grupowego<sup>42</sup>). Badane szkolenia zrealizowane zostały w następujących tematach: opiekun osób starszych<sup>43</sup>, szkolenie okresowe w zakresie prawa jazdy kat C i C+E, kurs podstaw rachunkowości i dla samodzielnych księgowych (bilansistów) – specjalistów ds. rachunkowości, programista Front-End, kurs instruktora terapii zajęciowej, AutoCAD poziom 3D, szkolenie Expert, operator koparko-ładowarki.

Wybór uczestników w przypadku szkolenia grupowego dokonał się w wyniku rozmów kwalifikacyjnych z osobami wytypowanymi przez Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej<sup>44</sup>.

Wybór uczestników kontrolowanych szkoleń indywidualnych odbywał się przez weryfikację wniosków o skierowanie na szkolenie składanych przez osoby bezrobotne na podstawie art. 40 ust. 3 ustawy. Badane wnioski każdorazowo zawierały uzasadnienie. Wnioski były opiniowane przez doradcę klienta i specjalistę ds. rozwoju zawodowego.

Wszystkie badane wnioski rozpatrzono pozytywnie, o czym Urząd pisemnie powiadamiał osoby wnioskujące. Osoby zakwalifikowane na szkolenia otrzymywały stosowne skierowania, a wyłonione jednostki szkoleniowe otrzymywały pisemną informację na temat uczestników szkoleń. Zgodnie z art. 41 ust. 1b ustawy, Urząd zapewnił prawo wyboru świadczenia bezrobotnym uprawnionym w tym samym okresie do stypendium oraz zasiłku dla bezrobotnych.<sup>45</sup> Wysokość wypłacanych stypendiów była zgodna z art. 41 ust 3 ustawy.

Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany był w oparciu w oparciu o obowiązujący w Urzędzie Regulamin w sprawie ramowych procedur udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczających równowartości kwot 30.000 euro<sup>46</sup>. Urząd dokonywał rozpoznania rynku, które polegało na analizie ofert. Następnie kierowano do instytucji szkoleniowej zapytanie ofertowe wraz ze wzorem karty kursu do uzupełnienia. W karcie tej instytucja szkoleniowa przedstawiała program szkolenia oraz inne informacje niezbędne do organizacji szkolenia. Po złożeniu przez instytucję szkoleniową oferty, dokonywano jej oceny. Przy wyborze instytucji szkoleniowej Urząd uwzględniał co najmniej 5 spośród 10 kryteriów wskazanych w § 69 rozporządzenia. Spełnianie kryteriów

---

<sup>42</sup> Numery spraw: CAZ.642.2.2017.MK, CAZ.642.4.2017.MK, CAZ.642.6.2017.MK, CAZ.642.7.2017.MK (szkolenie grupowe – zbadano dokumentację dot. 3 z 10 uczestników szkolenia), CAZ.642.8.2017.MK, CAZ.642.12.2017.MK, CAZ.642.13.2017.MK, CAZ.642.14.2017.MK.

<sup>43</sup> Trzech uczestników spośród 10 badanych – szkolenia grupowe.

<sup>44</sup> Protokół z rekrutacji na szkolenie pn. „Opiekun osób starszych” z dnia 28.03.2017 r.

<sup>45</sup> Zgodnie z obowiązującym w Urzędzie wzorem oświadczenia.

<sup>46</sup> Załącznik do Zarządzenia Dyrektora PUP w Olecku nr 6/2016 z dnia 02.03.2016 r.



weryfikowano m. in. na podstawie informacji zawartych w kartach kursów, rejestrze instytucji szkoleniowych, na stronach internetowych, bazie standardów kompetencji/kwalifikacji zawodowych i modułowych programów szkoleń<sup>47</sup>.

Umowy dotyczące organizacji i sfinansowania kosztów szkolenia osoby bezrobotnej w związku z realizacją szkolenia zawarte przez Starostę<sup>48</sup>, przy zastosowaniu art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych<sup>49</sup>, z wybranymi instytucjami szkoleniowymi zawierały elementy określone w § 71 ust. 1 rozporządzenia. Do umów załączono dokumenty wskazane w § 71 ust. 2 rozporządzenia. Programy szkoleń oraz wzory zaświadczeń potwierdzających ukończenie szkolenia, stanowiące załączniki do umów szkoleniowych, zawierały elementy wyszczególnione w § 71 ust. 3 i 4 rozporządzenia.

W umowach z instytucjami szkoleniowymi zawarto zapisy<sup>50</sup> zobowiązujące te instytucje do ubezpieczenia uczestników badanych szkoleń od następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku ze szkoleniem oraz w drodze do miejsca szkolenia i z powrotem, zgodnie art. 41 ust. 8 ustawy. W badanych umowach nie zawierano fakultatywnego zapisu, o którym mowa w art. 41 ust. 9 ustawy.

Czas trwania kontrolowanych szkoleń oraz ich forma były zgodne z art. 40 ust. 4 ustawy. Uczestnicy szkoleń wypełniali ankiety bądź kwestionariusze służące do oceny szkolenia.

Realizując § 80 rozporządzenia, Urząd monitorował przebieg szkoleń poprzez: a) wizytacje (w 4 przypadkach szkoleń finansowanych z Funduszu Pracy, gdzie nie stwierdzono nieprawidłowości<sup>51</sup>), b) analizę dokumentacji dotyczącej szkolenia, dostarczanej przez instytucję szkoleniową (m. in. dzienniki zajęć, arkusz realizacji kształcenia na odległość, protokoły z egzaminu – w przypadku ich prowadzenia), c) analizę ankiet oceniających udział w szkoleniu, wypełnianych przez uczestników szkoleń, d) kontakty telefoniczne lub osobiste z uczestnikami szkoleń, e) kontakty telefoniczne z instytucjami szkoleniowymi<sup>52</sup>.

---

<sup>47</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku z dnia 17.05.2018 r.

<sup>48</sup> Numery umów szkoleniowych: 2/2017, 4/2017, 6/2017 (szkolenia grupowe), 7/2017, 10/2017, 12/2017, 13/2017, 14/2017.

<sup>49</sup> Dz.U. z 2017 r., poz. 1579, t.j. z późn. zm.

<sup>50</sup> W § 3 umów szkoleniowych.

<sup>51</sup> Notatki z wizytacji przeprowadzonych podczas odbywających się szkoleń z dat: 30.01.2017, 12.04.2017, 25.05.2017, 26.05.2017.

<sup>52</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku.

Umowy zawierane z instytucjami szkoleniowymi przewidywały sposób rozliczania się przez te instytucje z prowadzonych szkoleń. Instytucje szkoleniowe przedłożyły w Urzędzie stosowne dokumenty.<sup>53</sup>

Urząd sporządził analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w oparciu o wskaźniki wymienione w § 84 pkt. 1-7 rozporządzenia<sup>54</sup>.

Dokumentacja Urzędu związana z organizacją szkoleń w 2017 roku była zgodna z § 85 rozporządzenia.

W 2017 r. Urząd na szkolenia wydatkował ogółem<sup>55</sup> 281.203,06 zł<sup>56</sup>, w tym na szkolenia z Funduszu Pracy kwotę 62.788,36 zł<sup>57</sup>, na którą składały się:

- a) 46.340,00 zł – kwota należna instytucjom szkoleniowym,
- b) 12.419,36 zł – stypendia wypłacone uczestnikom,
- c) 1.599,00 zł – przejazdy związane z udziałem w szkoleniach,
- d) 830,00 zł – koszty badań lekarskich,
- e) 1.600,00 zł – koszty egzaminu,

Spośród szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy w badanym okresie wystąpił jeden przypadek przerwania szkolenia, z powodu podjęcia zatrudnienia przez bezrobotnego w trakcie szkolenia. W związku z powyższym nie nastąpił zwrot kosztów szkolenia<sup>58</sup>.

Wobec powyższych ustaleń kontroli zalecam:

1. każdorazowe przestrzeganie terminu dotyczącego określenia liczby pracodawców, z którymi Urząd planuje podejmowanie lub utrzymywanie kontaktów, wynikającego z § 14 ust. 3 rozporządzenia,
2. przygotowywanie Indywidualnych Planów Działania wyłącznie przez doradców klienta, zgodnie z art. 34a ust. 2 ustawy,

---

<sup>53</sup> M.in. kopie zaświadczeń potwierdzających ukończenie szkolenia, list potwierdzających odbiór materiałów szkoleniowych; dzienników zajęć edukacyjnych, ankiet oceniających szkolenie, list obecności.

<sup>54</sup> Analiza skuteczności i efektywności szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Olecku, luty 2018.

<sup>55</sup> Z wyłączeniem bonu szkoleniowego.

<sup>56</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku; ponadto w 2017 roku wydatkowano środki Funduszu Pracy z tytułu bonu szkoleniowego na łączną kwotę 2.060,00 zł.

<sup>57</sup> Zestawienia obrotów i sald za okres 01.01.2017-31.12.2017; pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku; zestawienie szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2017 r.; ponadto w 2017 roku wydatkowano środki Funduszu Pracy z tytułu bonu szkoleniowego na łączną kwotę 2.060,00 zł.

<sup>58</sup> Pisemna informacja Zastępcy Dyrektora PUP w Olecku; zestawienie szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2017 r.

3. wskazywanie w IPD działań możliwych do zastosowania przez Urząd, zgodnie z art. 34a ust. 2 pkt 1 ustawy.

Jednocześnie proszę o złożenie informacji o wykonaniu zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego do Biura Kontroli i Audytu MRPiPS.

z up. *STANISŁAW SZWED*

*Stanisław Szwed*  
SEKRETARZ STANU