

**A. Odpowiedź Banku BNP Paribas na wezwanie do konsultacji z dnia 5 września 2019 r., wystosowane przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej do sektora bankowego w sprawie współpracy w ramach programu „Czyste Powietrze”**

Stanowisko Banku BNP Paribas do zagadnień poruszonych w rozdziale „Jakich działań oczekuje NFOŚiGW od banków”:

<b>Jakie działania są oczekiwane od banków:</b>	<b>Stanowisko Banku BNP Paribas</b>
Uznania, że finansowanie inwestycji na rzecz redukcji emisji zanieczyszczeń do powietrza i zmniejszenia zużycia energii jest ważnym celem banku w segmencie gospodarstw domowych.	Zgadzamy się.
Uruchomienie dedykowanych linii kredytowych, które finansować będą inwestycje w gospodarstwach domowych zgodne co do zakresu i przedmiotu z nakładami inwestycyjnymi objętymi odpisem podatkowym PIT w ramach tzw. ulgi termomodernizacyjnej oraz dotacjami w ramach programu „Czyste Powietrze”.	Zgadzamy się.
Przygotowanie i udostępnienie dla swoich klientów narzędzi bankowości elektronicznej do przygotowania i składania wniosków w ramach programu „Czyste Powietrze”.	<p>Propozycja sugeruje, że klienci będą samodzielnie składać wnioski przez internet, po zalogowaniu się do system bankowości internetowej. Chcielibyśmy ustalić czy wniosek o dotację w ramach programu „Czyste Powietrze” ma być niezależny od kredytu i dostępny dla klientów banku zamierzających sfinansować inwestycję z własnych środków.</p> <p>Ponadto, powstaje pytanie, jak powiązać złożony samodzielnie wniosek z wnioskiem kredytowym. Bank prowadzi sprzedaż kredytu przez internet, powiązanie tego procesu z wnioskiem internetowym jest możliwe, aczkolwiek może być pracochłonne. Zależy to od ostatecznego kształtu uproszczonego wniosku.</p> <p>Jednocześnie istnieje potrzeba stworzenia aplikacji „Czyste Powietrze,„ dla doradców pracujących w oddziałach aby mogli przyjmować wnioski o „Czyste Powietrze” w tym samym czasie co wniosek kredytowy, a następnie mogli śledzić postęp procesu udzielania dotacji. Klient banku będzie traktował Bank jako punkt pierwszego kontaktu i chcielibyśmy</p>



	uniknąć sytuacji, w której pracownik banku nie może udzielić odpowiedzi na podstawowe pytania klientów co się dzieje z ich wnioskiem o „Czyste Powietrze”.
Podjęcie działań informacyjnych, promocyjnych i marketingowych	Zgadzamy się, uznajemy, że jest to w interesie zarówno banku jak i strony publicznej, jak i całego programu.

Stanowisko Banku BNP Paribas do zagadnień poruszonych w rozdziale „Jakie działania zamierza podjąć NFOŚiGW”?

<b>Działania jakie zamierza podjąć NFOŚiGW:</b>	<b>Stanowisko Banku BNP Paribas</b>
Uprościć wnioski aplikacyjne tak, żeby były bardziej przyjazne dla beneficjentów	Zgadzamy się, jednocześnie sugerujemy, aby powstała elektroniczna wersja wniosku dostępna dla doradców w oddziałach, którzy mogliby samodzielnie wprowadzać wniosek o „Czyste Powietrze” w tym samym czasie co wniosek kredytowy.  Ponadto, wniosek taki mógłby być składany po wykonaniu inwestycji tak, aby od razu rozliczyć koszty kwalifikowane i obliczyć wysokość dotacji, podobnie jak ma to miejsce w programie „Mój Prąd”.
Skrócić czas oczekiwania na rozpatrzenie wniosków przez wojewódzkie fundusze ochrony środowiska i w sposób ciągły poprawiać jakość obsługi wnioskodawców	Zgadzamy się z postulatem, żeby czas oczekiwania na rozpatrzenie wniosku został skrócony do niezbędnego minimum. Jednocześnie chcielibyśmy się odwołać do propozycji alternatywnego procesu, który jest przedstawiony w dalszej części niniejszego pisma.
Uruchomić listę urządzeń/produktów objętych wsparciem w ramach programu „Czyste Powietrze” i ulgą podatkową	Zgadzamy się, taka lista na wzór listy LEME jest bardzo pożądana. Bank BNP Paribas Polska ma sugestie odnośnie budowy takiej listy. Sposób wykorzystania takiej listy został przez nas opisany w propozycji alternatywnego procesu, który jest przedstawiony w dalszej części niniejszego pisma.
Uruchomić kampanie społeczne zachęcające do termomodernizacji budynków i wymiany kotłów	Zgadzamy się z tą propozycją.
Podjąć dialog z Ministerstwem Finansów i Komisją Nadzoru Finansowego mający na celu zwiększenie dostępności instrumentów kredytowych na poprawę jakości powietrza	Rozmowy powinny w pierwszej kolejności skoncentrować się na dostarczeniu instrumentu gwarancyjnego dla Banków. Przejęcie całości ryzyka, czyli gwarancja 100% portfela kredytowego finansującego program „Czyste Powietrze” jest w naszej opinii niezbędna do włączenia sektora bankowego w finansowanie programu „Czyste



	Powietrze”
--	------------

Stanowisko Banku BNP Paribas do zagadnień poruszonych w rozdziale „Proponowany model działania”:

<b>Proponowany przez NFOŚiGW model działania:</b>	<b>Stanowisko Banku BNP Paribas</b>
Banki uruchomią linie kredytowe na inwestycje związane z termomodernizacją domów jednorodzinnych połączonej z wymianą przestarzałych kotłów na paliwa stałe	Zgadząmy się. Cel kredytowania będzie szerszy i będzie obejmował wszystkie kategorie jakie zawarte są w programie „Czyste Powietrze” i uldze podatkowej.
Gospodarstwa domowe będą zaciągały kredyty w bankach, które zostaną przeznaczone na: (1) finansowanie pomostowe odpisów od podstawy opodatkowania PIT lub dotacji z programu „Czyste Powietrze”; (2) pokrycie udziału własnego	Zgadząmy się.
Równolegle banki uruchomią platformy bankowości elektronicznej do przygotowywania i składania wniosków w ramach programu „Czyste Powietrze” (podobnie jak to jest w programie „500+”). Z punktu widzenia biznesowego takie narzędzie zwiększa szansę na to, że klienci danego banku zaciągną kredyt uzupełniający montaż finansowy projektu dofinansowywanego ze środków publicznych	<p>Tak jak wcześniej wspomnieliśmy, ta propozycja sugeruje, że klienci będą samodzielnie składać wnioski przez internet, po zalogowaniu się do systemu bankowości internetowej. Należy ustalić czy wniosek o dotację w ramach programu „Czyste Powietrze” ma być niezależny od kredytu i dostępny dla klientów banku zamierzających sfinansować inwestycję z własnych środków.</p> <p>Ponadto, powstaje pytanie, jak powiązać złożony samodzielnie wniosek z wnioskiem kredytowym? Bank prowadzi sprzedaż kredytu przez internet, powiązanie tego procesu z wnioskiem internetowym jest możliwe, aczkolwiek może być pracochłonne. Zależy to od ostatecznego kształtu uproszczonego wniosku.</p> <p>Jednocześnie istnieje potrzeba stworzenia aplikacji „Czyste Powietrze” dla doradców pracujących w oddziałach aby mogli przyjmować wnioski o „Czyste Powietrze” w tym samym czasie co wniosek kredytowy, a następnie mogli śledzić postęp procesu udzielania dotacji. Klient banku będzie traktował Bank jako punkt pierwszego kontaktu i chcielibyśmy uniknąć sytuacji, w której pracownik banku nie może udzielić odpowiedzi na podstawowe pytania klientów co się dzieje z ich wnioskiem o „Czyste Powietrze”.</p>



Wnioski o dofinansowanie z programu „Czyste Powietrze” będą przekazywane do wskazanych jednostek sektora publicznego i tam będą rozpatrywane dla potrzeb udzielenia, a następnie rozliczenia udzielonego wsparcia publicznego	Bank proponuje alternatywny proces w celu realizacji celu głównego i przyspieszenia wypłaty dotacji. Proces alternatywy został przedstawiony w dalszej części niniejszego pisma.
Instytucje publiczne udostępniać będą sektorowi bankowemu na bieżąco interpretacje przepisów podatkowych oraz postanowień programu „Czyste Powietrze”, jak również podejmować będą konstruktywny dialog dotyczący konieczności modyfikacji obowiązujących regulacji podatkowych bądź też postanowień programu „Czyste Powietrze”	Zgadzamy się.
Zarówno instytucje publiczne, jak i banki prowadzi będą skoordynowane działania informacyjne, promocyjne i marketingowe	Zgadzamy się, uznajemy, że jest to w interesie zarówno banku, jak i strony publicznej, jak i całego programu.

**B. Rozwinięcie stanowiska Banku BNP Paribas:**

**Poniżej przedstawiamy proponowane uproszczenia w zakresie programu „Czyste Powietrze”, które w naszej opinii pomogą osiągnąć cel strategiczny tj. likwidacje/znaczące ograniczenie niskiej emisji połączona z poprawą efektywności energetycznej w sektorze mieszkalnictwa w Polsce oraz cele pośrednie jak uproszczenie i skrócenie procesu aplikacyjnego w ramach programu „Czyste Powietrze”, tak aby stał się on bardziej dostępny i przyjazny dla gospodarstw domowych.**

- Proponujemy, aby kwoty podawane przed realizacją inwestycji nie były wiążące. Wniosek, który zostanie uproszczony mógłby przybrać formę checklisty, którą pracownik banku omawiałby z potencjalnym klientem podczas aplikowania o kredyt. Taki wniosek/checklista służyłby oszacowaniu kosztów inwestycji, a co za tym idzie wysokości kredytu. Jednocześnie właściciel nieruchomości byłby poinformowany o kategoriach kosztów objętych programem „Czyste Powietrze”. Natomiast kwoty tam zamieszczone miałyby charakter szacunkowy i nie stanowiłyby ograniczenia w przypadku ich przekroczenia. Podstawą do rozliczenia inwestycji i wypłaty dotacji byłyby rzeczywiście wykonane prace potwierdzone fakturami. Bank mógłby dla celów informacyjnych przesyłać kwotę wnioskowanego kredytu, która stanowiłaby podstawę do oszacowania przez NFOŚiGW wysokości przyszłych dotacji.
- Umożliwienie wnioskowania o dotację po realizacji inwestycji czyli bez wstępnego wnioskowania, na wzór programu „Mój prąd” i ulgi podatkowej. Taka możliwość zwiększyłaby zasięg programu i objęła osoby, które już rozpoczęły inwestycje, niekoniecznie z myślą o poprawie efektywności energetycznej i zmniejszeniu emisji pyłów i innych zanieczyszczeń. Natomiast włączając w swój projekt kilka elementów spełniliby kryteria kwalifikowalności. Dotacja w takiej sytuacji byłaby zachętą do poszerzenia zakresu inwestycji. Takie rozwiązanie nie wyklucza stosowania wniosku wstępnego przed rozpoczęciem inwestycji. Jednak właściwy wniosek o wypłatę dotacji byłby składany po



wykonaniu inwestycji, w oparciu o rzeczywiste, już poniesione koszty kwalifikowane, na podstawie przedstawionych przez klienta faktur.

- Zniesienie lub wysokie zagregowanie limitów pośrednich oraz wprowadzenie kryterium jakościowego, które promuje modernizację kompleksową, która z kolei:
  - a. w pełni realizuje cel strategiczny tj. likwidację niskiej emisji połączoną z poprawą efektywności energetycznej na poziomie pojedynczego gospodarstwa domowego,
  - b. zabezpieczy gospodarstwo domowe przed nieświadomym wpadnięciem w pułapkę wyższych kosztów utrzymania gospodarstwa domowego po przeprowadzonej modernizacji.

Kryterium jakościowe oznaczałoby wyższy stopień dotacji dla inwestycji składającej się z np. czystego źródła ciepła + pompy ciepła + instalacji fotowoltaicznej.

Przykładowo, obecny poziom 53 tys. zł kosztów kwalifikowanych z dotacją np. 50% można zachować dla prostej termomodernizacji + wymiany źródła ciepła. Dodatkowo wprowadzając wyższy poziom kosztów kwalifikowanych np. 70 tys. zł z dotacją 70% jeśli zostanie wykonana termomodernizacja + czyste źródło ciepła + instalacja fotowoltaiczna.

Należy mieć świadomość, że przy tak kompleksowej modernizacji gospodarstwo domowe będzie musiało ponieść dodatkowe koszty związane z remontem domu, które nie będą zakwalifikowane do programu. A zatem należy dostarczyć maksymalnego wsparcia w obszarze kosztów kwalifikowanych by tym samym zachęcić gospodarstwo domowe do tego typu inwestycji.

Ponadto, propozycja zniesienia lub wysokiego zagregowania limitów pośrednich wynika z konieczności uproszczenia jak i równego potraktowania potencjalnych zainteresowanych. Limity, jeśli mają pozostać to powinny być zagregowane do kluczowych kategorii (np. trzy kategorie: termomodernizacja, zmiana wyposażenia technicznego i produkcja energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych) po to aby zabezpieczyć strategiczne cele programu.

Natomiast całkowite zniesienie limitów byłoby zachętą dla osób, które wykonały w przeszłości część prac na własny koszt np. dokonały dokładnej termomodernizacji z wymianą źródła ciepła na ekologiczne, a teraz chciałyby dołożyć instalację fotowoltaiczną i pompę ciepła. W programie bez limitów taka osoba otrzyma taką samą dotację niezależnie czy część prac wykonała wcześniej na własny koszt czy wykonuje je łącznie w ramach programu „Czyste Powietrze”.

Natomiast w sytuacji istnienia limitów taka osoba jest pokrzywdzona mimo, że już wcześniej z własnych środków przyłożyła się do realizacji celów zbieżnych z celem programu „Czyste Powietrze”.

- Instalacja fotowoltaiczna powinna zostać dodana do części dotacyjnej. Obecnie takie instalacje są dotowane w programie „Mój Prąd” więc nic nie powinno stać na przeszkodzie aby w programie „Czyste Powietrze” również tak było. Oczywiście to właściciel budynku decyduje z którego programu skorzystać. Jeśli potrzebuje tylko instalacji fotowoltaicznej to korzysta z programu „Mój Prąd”. Jeśli potrzebuje szerszej modernizacji to korzysta z programu „Czyste Powietrze”. Obecnie musi składać wnioski na oba programy.
- Proponujemy zniesienie kryterium dochodowego wzorem programu „Mój Prąd” lub wysoką agregację limitów dochodowych. W obecnej formie stosuje się jednocześnie dwa kryteria dochodowe tj. dochód miesięczny na członka gospodarstwa domowego oraz dochód roczny właściciela nieruchomości, a przedziałów dochodowych jest siedem. Kryterium dochodowe



w takiej formie komplikuje program „Czyste Powietrze” i ogranicza zainteresowanie.

- Proponujemy zredukowanie do minimum dokumentów potrzebnych do złożenia wniosku. Najlepiej gdyby było tylko potwierdzenie własności (współwłasności). Dochody może potwierdzać bank zgodnie z własnym procesem kredytowym, przy czym proszę mieć na uwadze, że banki badają zdolność kredytową w oparciu o dochód wnioskodawcy, nie weryfikują dochodu na członka gospodarstwa domowego.
- Rezygnacja z części pożyczkowej programu „Czyste Powietrze” ze środków NFOŚiGW. Obecnie NFOŚiGW nie prowadzi finansowania pomostowego, a pożyczka jest uruchamiana na koszty będące udziałem własnym po realizacji i rozliczeniu inwestycji. Funkcje pełnego finansowania mogą przejąć banki komercyjne. Bank Ochrony Środowiska będąc podmiotem z udziałem Skarbu Państwa pełniłby funkcję konkurencyjną do pozostałych banków. To rozwiązanie uwolniłoby część środków i umożliwiłoby przekazanie ja na część dotacyjną.
- Stworzenie listy produktów, urządzeń i materiałów analogicznej do listy LEME przy projekcie PoISEFF, tak aby późniejsza weryfikacja poniesionych kosztów na podstawie faktur była prosta. Sposób wykorzystania takiej listy został przez nas opisany poniżej w propozycji alternatywnego procesu.

**Poniżej przedstawiamy alternatywny proces dla programu „Czyste Powietrze” przy współpracy z bankami. Proces uwzględnia proponowane powyżej uproszczenia:**

1. Bank lub współpracujący z nim partner biznesowy (np. dostawca urządzeń, materiałów i usług) spotyka się z potencjalnym klientem w celu:
  - przekazania informacji o programie „Czyste Powietrze”,
  - przekazania informacji o warunkach kredytowania,
  - przekazania checklisty określającej czy klient kwalifikuje się do programu,
  - przeprowadzenia kalkulacji kosztów planowanej inwestycji,
  - określenia wysokości możliwej dotacji,
  - przeprowadzenia wstępnej ocenę zdolności kredytowej.

Celem tych działań jest podjęcie decyzji o uczestnictwie w programie „Czyste Powietrze”.

2. Jeśli potencjalny klient decyduje się skorzystać z programu „Czyste Powietrze” i oferty kredytowej następuje:
  - wprowadzenie wniosku kredytowego,
  - właściwa analiza zdolności kredytowej,
  - zawarcie umowy kredytowej i wypłata kredytu,Ponadto klient:
  - zostaje poinformowany jakie wydatki będą kwalifikowane do otrzymania dotacji w programie „Czyste Powietrze” ,
  - otrzymuje checklistę zawierającą listę dokumentów niezbędnych do otrzymania



dotacji i poszczególne kategorie kwalifikowanych wydatków,

- otrzymuje dostęp do listy kwalifikowanych produktów, urządzeń i materiałów (analogicznej do listy LEME),
  - zostaje poinformowany, o konieczności stawienia się do oddziału celem przekazania wymaganych dokumentów w tym faktur i podpisania umowy o dotację,
  - zostaje poinformowany o możliwości samodzielnego złożenia wniosku o dotację po zalogowaniu się do bankowości internetowej (jeśli taka opcja zostanie wdrożona),
  - zostaje poinformowany, że dotacja będzie przekazana na częściową spłatę kredytu (przy założeniu, że kredyt będzie objęty gwarancją 100% przez instytucje rządowe to przewidujemy, że nie będzie innej możliwości jak tylko spłata częściowa kredytu).
3. Po wykonaniu inwestycji klient stawia się w oddziale celem zawnioskowania o dotację (poniżej została opisana opcja rozliczenia z wykorzystaniem wniosku internetowego).

Pracownik banku korzystając z aplikacji „Czyste Powietrze” wprowadza dane klienta i skany faktur. Możliwe są dwa warianty w zależności od ostatecznej formy programu „Czyste Powietrze”:

Wariant 1 – weryfikacja tylko kwotowa - **rekomendowany**.

Następuje wprowadzenie sumy kwot z faktur i przypisanie ich do poszczególnych kategorii określonych limitami oraz wprowadzenie dochodu klienta, wyliczenie dotacji i wydruk umowy dotacji, którą podpisuje klient. Umowa o dotację również jest skanowana do aplikacji „Czyste Powietrze”.

(weryfikacja przedmiotowa jest przewidziana po stronie NFOŚiGW i została opisana w kroku 4.)

**Takie rozwiązanie plus brak lub wysoki stopień agregacji limitów pośrednich oraz brak lub wysoki stopień agregacji limitów dochodowych, jest rekomendowane ze względu na zalety tj. szybkość, prostotę i realizację celu pośredniego – uproszczenie i skrócenie procesu aplikacyjnego w ramach programu „Czyste Powietrze”, tak aby stał się on bardziej dostępny i przyjazny dla gospodarstw domowych.**

Wariant 2 – weryfikacja kwotowa i przedmiotowa z listą kwalifikowanych produktów, urządzeń i materiałów (analogiczną do listy LEME) – **nie jest rekomendowane**.

Pracownik banku wykonuje te same czynności co w wariantcie 1 przy czym dokonuje sprawdzenia czy przedmiot lub usługa z faktury pokrywa się z listą kwalifikowanych produktów, urządzeń i materiałów. Wprowadza do aplikacji tylko te, które znajdują się na liście, a pozostałe odrzuca.

**Ten wariant nie jest rekomendowany ponieważ w przypadku niezakwalifikowania danego kosztu musi istnieć proces reklamacyjny/odwoławczy, w którym musieliby uczestniczyć pracownicy banku i pracownicy NFOŚiGW co stanowi znaczne komplikacje i długi czas oczekiwania po stronie klienta. Ponadto w momencie uruchomienia takiego procesu w bankach, musi już istnieć lista kwalifikowanych produktów, urządzeń i materiałów (analogiczną do listy LEME).**

Wersja internetowa kroku 3:



Po wykonaniu inwestycji klient loguje się do bankowości internetowej celem zawnioskowania o dotację w ramach programu „Czyste Powietrze”.

- Klient wprowadza skany faktur i kwoty z faktur.
- Klient przypisuje kwoty do poszczególnych kategorii - tej czynności nie będzie jeśli limity pośrednie zostaną zniesione.
- Wszystkie dane klienta w tym dochód są wprowadzane automatycznie na podstawie danych z wniosku kredytowego – klient potwierdza je.
- Wyliczenie dotacji następuje automatycznie.
- Umowa dotacji jest podpisywana elektronicznie przez klienta.

Istnieje też możliwość włączenia wniosku internetowego o dotację „Czyste Powietrze” do procesu sprzedaży internetowej kredytu. Aczkolwiek określenie takiej możliwości zależy od ostatecznego kształtu programu „Czyste Powietrze” i wprowadzonych uproszczeń.

#### 4. Wypłata dotacji.

- a. W każdym przypadku wypłata dotacji następuje w ciągu kilku dni.
- b. Ostateczna akceptacja wypłaty dotacji jest po stronie NFOŚiGW. Jednak następuje ona na podstawie danych o kosztach kwalifikowanych wprowadzonych do aplikacji przez pracownika banku, a w wersji elektronicznej wniosku przez samego klienta.
- c. Weryfikacja wniosku przez NFOŚiGW przed wypłatą dotacji:
  - Przy założeniu Wariantu 1 tj. po stronie banku istnieje tylko weryfikacja kwotowa: NFOŚiGW ustali poziom kontroli przedmiotowej np. 10-20%. Na tak wybranej próbie dokonuje sprawdzenia czy przedmiot lub usługa z faktury pokrywa się z listą kwalifikowanych produktów, urządzeń i materiałów (na wzór listy LEME). NFOŚiGW może skorygować kwotę dotacji podając szczegółowe informacje w aplikacji do obsługi programu „Czyste Powietrze” tak aby pracownik banku mógł odpowiedzieć na zapytania klienta lub sam klient po zalogowaniu się do bankowości internetowej miał dostęp do takiej informacji. Dla pozostałych wniosków, wypłata odbywa się bez sprawdzenia przedmiotowego z listą na wzór listy LEME, jedynie sprawdzenie kwoty kosztów i limitów oraz wyliczonej dotacji. Zawsze dokonane jest sprawdzenia czy jest wprowadzony skan faktur i skan podpisanej przez klienta umowy o dotację lub potwierdzenie elektronicznego zawarcia umowy o dotację. W przypadku odmowy wypłaty dotacji z przyczyn formalnych NFOŚiGW również wprowadza taką informację w aplikacji do obsługi programu „Czyste Powietrze”.
  - Przy założeniu Wariantu 2, który nie jest rekomendowany tj. po stronie banku istnieje weryfikacja kwotowa i weryfikacja przedmiotowa z listą na wzór listy LEME: NFOŚiGW dokonuje sprawdzenia kwoty kosztów i limitów oraz wyliczonej dotacji jak również dokonane jest sprawdzenia czy są wprowadzone skany faktur i skan podpisanej przez klienta umowy o dotację lub potwierdzenie elektronicznego zawarcia umowy o dotację. W przypadku odmowy wypłaty dotacji z przyczyn formalnych NFOŚiGW również wprowadza taką informację w aplikacji do obsługi programu „Czyste Powietrze” tak aby pracownik banku mógł odpowiedzieć na zapytania klienta lub sam klient po zalogowaniu się do bankowości internetowej miał dostęp do takiej informacji.





- d. NFOŚiGW dokonuje wypłaty dotacji w ciągu kilku dni od wpłynięcia wniosku z banku.
- e. NFOŚiGW ustali poziom kontroli dokumentacji oraz poziom tzw. kontroli „on site” – na miejscu inwestycji. W przypadku wykrycia nieprawidłowości proces zwrotu niesłusznie przyznanej dotacji lub części dotacji przebiega już poza bankiem.

**W ten sposób zrealizujemy ideę one stop shop i skrócimy czas oczekiwania na wypłatę dotacji co będzie z korzyścią dla obu stron.**

**Poniżej przedstawiamy dodatkowe wymagania w stosunku do banku oraz NFOŚiGW i innych instytucji publicznych aby zapewnić poprawny przebieg procesu.**

Wkład banku	Wkład NFOŚiGW / instytucji publicznych
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedykowany produkt kredytowy, atrakcyjny, zapewniający zarówno finansowanie pomostowe przed otrzymaniem dotacji jak i koszty będące udziałem własnym.</li> <li>• Sieć sprzedaży, która może przejąć znaczną część obowiązków administracyjnych oraz informacyjnych, w tym doradztwo w zakresie zasad programu – stworzenie one stop shop dla programu.</li> <li>• Dedykowany incentive dla Doradców za obsługę programu „Czyste Powietrze”</li> <li>• Systematycznie budowana współpraca z dostawcami urzędzeń, materiałów i usług. Potencjalnie w przyszłości owi dostawcy mogliby zostać wdrożeni do pozyskania i klientów.</li> <li>• Zbieranie danych do analizy wpływu inwestycji na środowisko (głównie w oparciu o dane we wniosku).</li> <li>• Prowadzenie działań, promocyjnych, informacyjnych i marketingowych, które będą prowadzić do zwiększenia wykorzystania środków z programu i ostatecznie realizacji celu strategicznego: likwidacji/znaczącego ograniczenie niskiej emisji połączona z poprawą efektywności energetycznej w sektorze mieszkalnictwa w Polsce.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kluczowy.</b> Przejęcie całości ryzyka – gwarancja 100% portfela kredytowego finansującego program „Czyste Powietrze”. Gwarancja pokrywa straty nawet jeśli klient nie zrealizuje inwestycji czyli złoży wniosek wstępny, otrzyma kredyt, ale nie dostarczy faktur i nie zawnioskuje o dotację lub nie otrzyma dotacji z innych przyczyn.</li> <li>• Dostępność dedykowanych pracowników NFOŚiGW do konsultacji nad stworzeniem właściwego, docelowego procesu. Udział eksperta NFOŚiGW w warsztatach wewnętrznych w banku.</li> <li>• Narzędzie do komunikacji online bank-NFOŚiGW (interface www), w którym można przesłać skan faktur, wyszukać klienta i jego wnioski oraz odpowiedzieć na jakim etapie jest wypłata dotacji oraz jakie są powody odmowy lub ograniczenia w wypłacie dotacji. Narzędzie mogłoby być wytworzone przez bank. Przy czym proces będzie dostępny dla całego sektora bankowego więc to narzędzie powinno być wystandaryzowane, a co za tym idzie stworzone we raczej przez NFOŚiGW lub podmiot wskazany przy współudziale banków w projektowaniu i testach.</li> <li>• Porozumienie marketingowe, które regulowałoby zasady wspólnego promowania informacji o programie,</li> </ul>



	<p>jego celów i zasad.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Umowa o współpracę z NFOŚiGW byłaby stworzona na podobnych zasadach jak to ma miejsce w przypadku umów z Bankiem Gospodarstwa Krajowego, czyli bez konieczności opiniowania dokumentacji kredytowej banku w przypadku aktualizacji/zmiany tej umowy przez bank.</li></ul>
--	--