

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
OPROGRAMOWANIE DO ZARZĄDZANIA URZĄDZANAMI MOBILNYMI (MDM)

1. Przedmiot zamówienia:

- 1.1 Zakup usługi wsparcia technicznego systemu ManageEngine Mobile Device Manager Plus na okres 12 lub 24 miesięcy dla 130 urządzeń mobilnych.

2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni:

- 2.1. Wykonawca zapewni Usługę wsparcia technicznego AMS PL dla oprogramowania do zarządzania urządzeniami mobilnymi - łącznie 130 urządzeń mobilnych.
- 2.2. Usługa wsparcia uprawnia Zamawiającego do wsparcia technicznego dla produktów ManageEngine przez okres 12 lub 24 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy lecz nie wcześniej niż nastąpi wygaśnięcie obecnej usługi wsparcia.
 - 2.2.1. Pomocy technicznej producenta rozwiązań.
 - 2.2.2. Dostępu do Upgrade, Update i ServicePack.
 - 2.2.3. Pomocy technicznej w języku polskim.
 - 2.2.4. Dostępu do polskiego portalu pomocy technicznej.
 - 2.2.5. Dostępu do polskiej bazy wiedzy.
 - 2.2.6. Telefonicznej i mailowej pomocy technicznej w języku polskim przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od godziny 8.00 do 16.00.
 - 2.2.7. Zdalnej pomocy technicznej w języku polskim (zdalna pomoc będzie świadczona na podstawie wskazanego rozwiązania przez Zamawiającego i po uzgodnieniu przez Strony) przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od godziny 8.00 do 16.00.
 - 2.2.8. Obsługi zgłoszeń typu „How to”.
 - 2.2.9. Opracowywania niestandardowych raportów w ramach systemu.

3. Data wygaśnięcia obecnej usługi wsparcia:

- **12 grudnia 2021 r.**