

Protokół z publicznej prezentacji założeń projektu

„Centralizacja i wdrożenie platformy zarządzania usługami IT”

przygotowanej w odpowiedzi na konkurs na dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.2 Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, która odbyła się 24.09.2019 r. o godz. 12.00 w siedzibie Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100, sala 329.

Sposób udostępnienia informacji o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji:

Informacja o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji została udostępniona w dniu 09.09.2019 r. na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości w zakładce Ogłoszenia pod adresem:

<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/publiczna-prezentacja-projektu-centralizacja-i-wdrozenie-platformy-zarzadzania-uslugami-it>

oraz na stronie Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Osoby zainteresowane udziałem w spotkaniu zostały poproszone o przesłanie zgłoszenia zawierającego: imię, nazwisko oraz dane kontaktowe wraz z nazwą reprezentowanej przez siebie instytucji (jeżeli dotyczy), w terminie do dnia 17.09.2019 r., na adres e-mail: biuro.projektow@ms.gov.pl.

Termin i miejsce przeprowadzenia prezentacji:

Publiczna prezentacja założeń projektu „Centralizacja i wdrożenie platformy zarządzania usługami IT”, odbyła się 24.09.2019 r. w godz. 12.00-12.30 w siedzibie Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100, sala 329.

Porządek spotkania:

1. Powitanie obecnych osób oraz informacja o przebiegu i celu spotkania.
2. Prezentacja założeń projektu - Agenda spotkania:
 - a) Informacje ogólne
 - b) Diagnoza potrzeb
 - c) Cel strategiczny
 - d) Korzyści z projektu
 - e) Wskaźniki projektu
 - f) Produkt projektu
 - g) Komplementarność
 - h) Budżet projektu
 - i) Zamówienia
 - j) Harmonogram
3. Pytania uczestników prezentacji.

Ad. 1. Powitanie obecnych osób oraz informacja o przebiegu i celu spotkania.

Przybyłych na spotkanie powitał pan Robert Kietliński, który poprowadził prezentację. Powiadomił wszystkich, że przebieg prezentacji utrwalany jest za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk lub dźwięk i obraz. Ponadto pan Robert Kietliński oświadczył że, będzie na bieżąco ustosunkowywał się do pytań prezentowanych przez uczestników prezentacji. Dodatkowo poinformował, że pytania można będzie zadawać również po zakończeniu prezentacji.

Prowadzący prezentację wyjaśnił, że celem spotkania jest Publiczna prezentacja założeń projektu „*Centralizacja i wdrożenie platformy zarządzania usługami IT*”, przygotowana w odpowiedzi na konkurs na dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.2 Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa. Przedstawił również Agendę spotkania.

Robert Kietliński

[Signature]

Kadra zarządzająca usługami IT:

- brak bieżącej informacji o stanie usług informatycznych;
- brak możliwości weryfikacji kosztów świadczenia poszczególnych usług IT;
- brak możliwości świadomego podejmowania decyzji zarządczych mających wpływ na koszty rozwiązań informatycznych i ich optymalizację kosztową.

c) Cel strategiczny

Zbudowanie stabilnych procesów utrzymania usług informatycznych pozwalających na dokonanie transformacji cyfrowej administracji sądowej.

d) Korzyści z projektu

- Podniesienie efektywności wsparcia informatycznego;
- Podniesienie jakości wytwarzanego oprogramowania;
- Redukcja ryzyka niezgodności licencyjnej;
- Harmonizacja zarządzania usługami IT z architekturą korporacyjną;
- Zapewnienie automatycznej rozliczności SLA dla świadczonych usług IT;
- Zapewnienie monitorowania bieżącej dostępności usług IT;
- Podniesienie standardów cyfrowego urzędu w zakresie podnoszenia jakości e-usług.

e) Wskaźniki projektu

1. Wskaźniki produktu

Nazwa wskaźnika produktu	Jednostka miary	Wartość docelowa
Liczba urzędów, które wdrożyły katalog rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego	szt.	1
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1

Ad. 2 Prezentacja założeń projektu.

a) Informacje ogólne

Tytuł projektu	Centralizacja i wdrożenie platformy zarządzania usługami IT
Wnioskodawca	Minister Sprawiedliwości
Beneficjent	Ministerstwo Sprawiedliwości
Źródło finansowania	Budżet Państwa – część 37 i 15 POPC, Oś priorytetowa II. E-administracja i otwarty rząd, Działanie 2.2 Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej
Całkowity koszt projektu	4 890 200,00 zł
Planowany okres realizacji projektu	03-2020 do 02-2023

b) Diagnoza potrzeb

Użytkownicy usług informatycznych:

- zbyt długi czas przestojów w pracy spowodowanych awarią lub błędem systemu i oczekiwaniem na ich usunięcie;
- brak możliwości uzyskania bieżącej informacji o dostępności poszczególnych usług informatycznych;
- brak możliwości śledzenia historii dotychczasowych zgłoszeń dotyczących wsparcia w zakresie usług informatycznych wraz ze stanem realizacji zgłoszeń

Pracownicy służb IT w resorcie:

- niska jakość nowych wydań systemów IT i wysokie nakłady pracy poświęcane na ich testowanie;
- ryzyko związane z nieuprawnionym używaniem licencji oprogramowania i brak pełnej wiedzy o posiadanych zasobach;
- brak natychmiastowej informacji o problemach technicznych z systemów monitorowania, związanych z systemem informatycznym, pozwalającej na podjęcie czynności serwisowych w krótszym czasie.



Liczba wdrożonych procesów porównujących informacje o faktycznie wykorzystywanym oprogramowaniu z informacjami o nabytych licencjach	szt.	0	1	Alerty z systemu Centralne Zarządzanie Licencjami na temat niezgodności licencyjnej środowiska IT sądownictwa powszechnego pojawiające się w przypadku wykrycia takiej niezgodności - uzyskiwanie takich alertów będzie potwierdzeniem, że proces został wdrożony.
% wszystkich zmian związanych z rozwojem systemu weryfikowanych i akceptowanych pod kątem zgodności z pryncypiami architektonicznymi	%	0	80	Stosunek liczby zmian związanych z rozwojem systemów IT weryfikowanych i akceptowanych pod kątem zgodności z pryncypiami architektonicznymi do liczby wszystkich zleceń o modyfikację rozwojową systemu zarejestrowanych w systemie Service Desk.
% centralnych usług IT z automatycznie rozliczaną dostępnością systemu	%	0	80	Stosunek liczby usług centralnych dla których w module Centralny Pomiar Efektywności publikowane są raporty o okresowej dostępności usług do liczby wszystkich centralnych usług IT.
% centralnych usług IT udostępniających informację o aktualnym stanie działania usługi	%	0	80	Stosunek liczby centralnych usług IT, które udostępniają informację o aktualnej dostępności usługi (publikowane w module Centralne Monitorowanie Usług IT) do liczby wszystkich centralnych usług IT.

Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety	osoby	249
Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni	osoby	796
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety	osoby	43 270
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni	osoby	9 921
Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego	szt.	1

2. Wskaźniki rezultatu

Nazwa wskaźnika rezultatu	Jednostka miary	Wartość bazowa	Wartość docelowa	Metoda pomiaru
Maksymalny czas oczekiwania na usunięcie awarii centralnych systemów IT o najwyższym SLA	godziny	6	4	Pomiar czasu od wystąpienia awarii do jej usunięcia na podstawie danych z systemu monitorowania i Service Desk
% centralnych usług IT objętych procesem automatycznych testów regresji	%	5	50	Iloraz liczby centralnych usług IT w katalogu usług, dla których przy wdrażaniu nowych wersji oprogramowania wykonywane są automatyczne testy regresji do liczby wszystkich centralnych usług IT w katalogu usług.

Główne składniki budżetu:

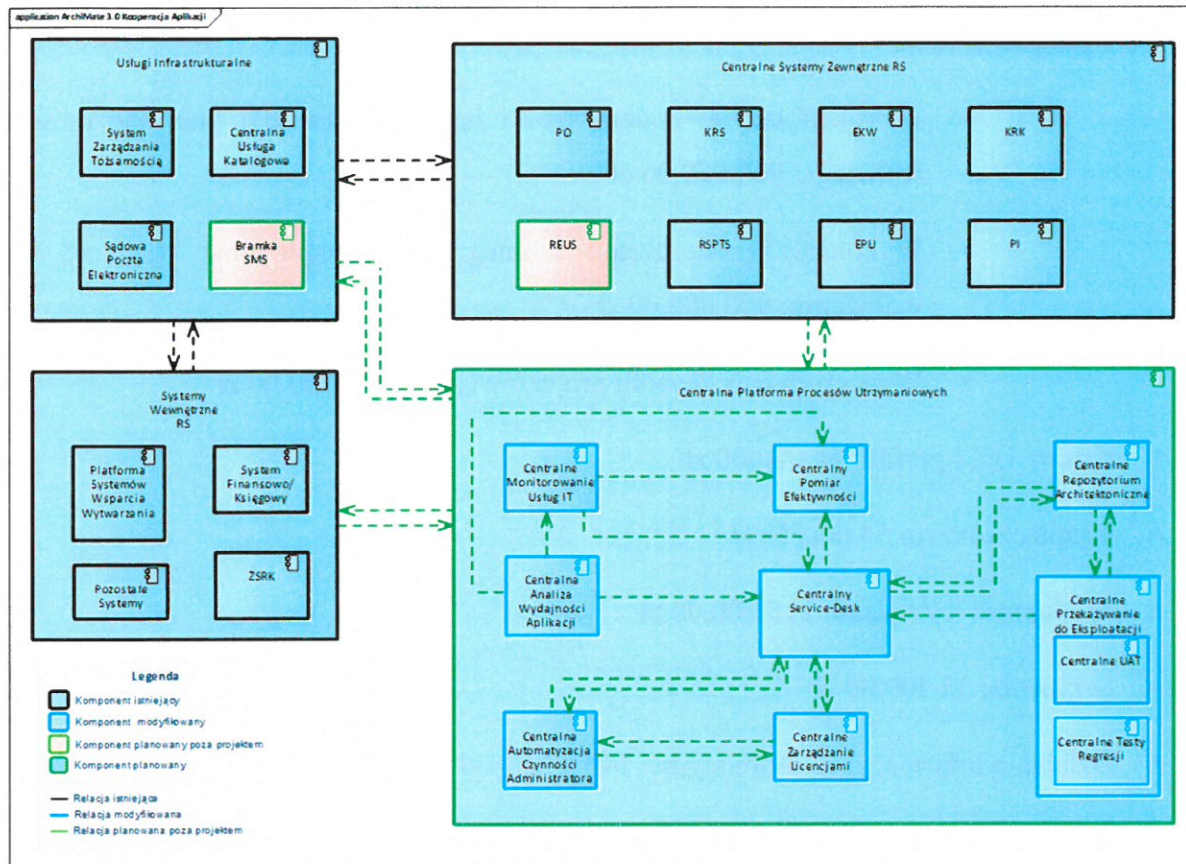
- Oprogramowanie
 - Zaprojektowanie modernizacji i integracji narzędzi oraz nadzór nad realizacją: 900 000,00 zł
 - Wykonanie modernizacji i integracji narzędzi oraz wsparcie we wdrożeniu: 900 000,00 zł
 - Wynagrodzenia zespołu projektowego: 2 376 000,00 zł
- Koszty UX i grafiki: 54 000,00 zł
- Bezpieczeństwo: 54 000,00 zł
- Wydajność rozwiązań: 115 200,00 zł
- Szkolenia: 32 400,00 zł
- Działania informacyjno-promocyjne: 140 000,00 zł
- Koszty zarządzania i wsparcia: 318 600,00 zł

i) Zamówienia

Zakres zamówień	Okres kontraktacji	Okres realizacji	Wartość
Zaprojektowanie modernizacji i integracji narzędzi oraz nadzór nad realizacją	01.03.2020 - 31.05.2020	01.06.2020 - 31.08.2021	900 000 zł
Wykonanie modernizacji i integracji narzędzi oraz wsparcie we wdrożeniu	01.12.2020 - 28.02.2021	01.03.2021 - 28.02.2023	900 000 zł
Działania informacyjno-promocyjne	01.03.2020 - 31.05.2020	01.09.2020 - 28.02.2023	140 000 zł

h. elki-w. szn

f) Produkt projektu



g) Komplementarność

Planowany projekt jest w pełni komplementarny z pozostałymi projektami realizowanymi w resorcie sprawiedliwości.

Jego celem jest przede wszystkim budowanie w organizacji technicznych możliwości dla zapewnienia utrzymania produktów pozostałych projektów.

h) Budżet projektu

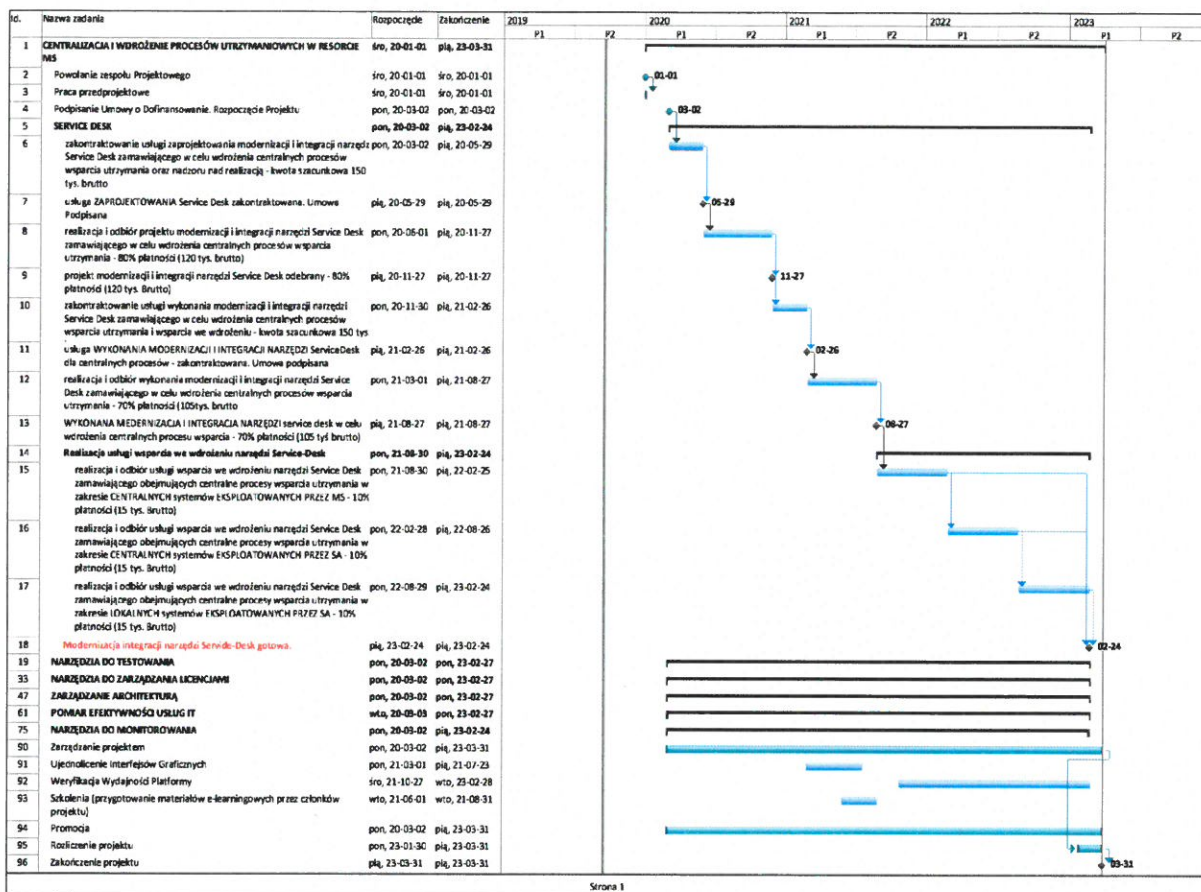
Całkowity budżet projektu: 4 890 200,00 zł w tym:

- 84,63% stanowią środki UE (EFRR)
- 15,37% stanowi współfinansowanie krajowe z budżetu państwa

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

j) Harmonogram



Ad. 3 Pytania uczestników prezentacji.

Pod czas publicznej prezentacji projektu „Centralizacja i wdrożenie platformy zarządzania usługami IT”, jak i po jej zakończeniu nie zostały zgłoszone pytania dotyczące przedmiotowej prezentacji.

Protokolant:

Sylwia Jasińska

Załączniki:

1. Lista obecności uczestników prezentacji.