

DSI.0414.12.2020.MJ

Warszawa, 27 listopada 2020 r.

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: zapytania o wartość szacunkową, którego przedmiotem jest świadczenie usługi wsparcia technicznego w konfiguracji, dla posiadanych przez Zamawiającego produktów Aruba.

Uprzejmie informuję, iż 25 listopada 2020 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści zapytania. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

Pytanie 1:

Co zamawiający ma na myśli pisząc „usługi związane z administrowaniem” (pkt I ppkt 6 przedmiotu zamówienia)?

Czy chodzi o zapewnienie administratora systemu, który będzie nim zarządzał w sposób ciągły? Jeżeli tak to w jakim wymiarze, co ma należeć do jego zadań ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie potrzebuje stałego administrowania czy dedykowanej osoby. Zamawiający wymaga, aby w ramach dostępnych 80 godzin wsparcia, Wykonawca wykonywał zlecone przez Zamawiającego prace, w zależności od jego bieżących potrzeb.

Jakub Zawierucha

Dyrektor

Dział Systemów Informatycznych