

**ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE
DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest na świadczenie usług telefonii komórkowej i przesyłu danych. Opis przedmiotu zamówienia z zapytania ofertowego stanowi załącznik do umowy
2. Dla wszystkich usług Wykonawca przygotowuje jedną zbiorczą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierającą wszystkie niezbędne dane zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy przygotowaną przez Wykonawcę umową a niniejszymi zapisami (dział XIII zapytania: istotne dla stron postanowienia), bezwzględne pierwszeństwo mają niniejsze postanowienia.
3. Termin realizacji umowy od 1.04.2022 do 31.03.2024 lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Kontrola stanu wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia należy do Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że zakończenie świadczenia usług wynikających z przedmiotu umowy nastąpi po zaistnieniu jednego ze zdarzeń, o których mowa w pkt 3 i nie wymaga składania przez Zamawiającego dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
5. Maksymalna wartość wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji umowy wynosi:, słownie:
6. Zamawiający będzie ponosił opłaty z tytułu faktycznie zrealizowanych usług zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym załącznik do umowy. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy, będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w pkt 5.
7. Zmiana umowy na podstawie pkt 27 lit. a) i 27 lit. b) nie spowoduje zmiany łącznej wartości umowy netto.
8. Rozliczenia finansowe za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym będą dokonywane, na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT zawierającej specyfikację rodzaju usług/opłat abonamentowych. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres 1 miesiąca kalendarzowego.
9. Zamawiający informuje, iż posiada konto na platformie elektronicznego fakturowania, umożliwiające odbiór i przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za swoim pośrednictwem. Platforma dostępna jest pod adresem: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>
10. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U. 2018 r. poz. 2191),(dalej e.f.z.p.) tj. faktury spełniające wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 ze zm.),
11. Wykonawca oświadcza, że **zamierza/nie zamierza** wysyłać za pośrednictwem PEF ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt. 4 e.f.z.p.,

12. Wykonawca zamierzający wysłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem PEF zobowiązany jest do uwzględniania czasu pracy Zamawiającego, umożliwiającego Zamawiającemu terminowe wywiązanie się z zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy. Zamawiający informuje, że przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych winno nastąpić w godzinach: 7:30 – 15:30. W przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej poza godzinami pracy, w dni wolne od pracy lub święta, a także po godzinie 15:30 uznaje się, że została ona doręczona w następnym dniu roboczym,
13. Zamawiający działając na podstawie art. 4 ust. 4 e.f.z.p nie wyraża zgody na przesyłanie za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, wskazanych w art. 2 pkt 3 e.f.z.p. Do innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych zgodnie z § 1 rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie listy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, które mogą być przesyłane za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania służącej do przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 856) zalicza się:
 - a) zlecenie dostawy (zamówienie);
 - b) awizo dostawy;
 - c) potwierdzenie odbioru;
 - d) fakturę korygującą;
 - e) notę księgową.
14. Termin płatności faktur 14 dni od wpływu prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT do Zamawiającego.
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności za świadczone usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
16. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia następować będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 ze zm.).
17. W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w pkt 14, w szczególności zwrotu przez bank/SKOK kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu” Wykonawca nie ma prawa do naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o wystąpieniu możliwości wskazanej wyżej.
18. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu ofertowo- cenowym z oferty Wykonawcy a dostępne w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z cennika Wykonawcy.
19. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o każdej zmianie cennika i regulaminu świadczenia usług stanowiących załączniki do umowy.
20. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Obowiązujący u Wykonawcy regulamin obowiązuje w zakresie nieuregulowanym umową. **Regulamin oraz cennik usług innych niż wymienione w formularzu ofertowo- cenowym nie mogą być sprzeczne z postanowieniami umownymi. W razie kolizji między umową**

a regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo ma umowa, chyba że postanowienia regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego.

21. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikujących Zamawiającego w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów prowadzonych przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie przez Wykonawcę numerów telefonów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN).
22. Umowa zawarta na czas określony 24 m-cy, z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy. W takim przypadku, przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu umowy i przywrócenia stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa w terminie 7 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia.
23. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku:
 - a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b) zaprzestania prowadzenia działalności Wykonawcy lub Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub zgłoszona zostanie upadłość Wykonawcy lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - c) wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - d) przerwania przez Wykonawcę realizacji zobowiązań umownych na okres przekraczający 72 godziny,
 - e) opóźnień w realizacji którejkolwiek z usług objętych przedmiotem umowy przekraczającym 72 godziny,
 - f) nie przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji procedury przeniesienia numeracji, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem;
24. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w przypadku:
 - a) rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 3 % maksymalnego wynagrodzenia brutto,
 - b) odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w pkt 23 lit. d) i/lub 23 lit. e) i/lub 23 lit. f) w wysokości 3 % maksymalnego wynagrodzenia brutto,
 - c) za nieterminowe dostarczenie karty SIM w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia (jeśli ich dostarczenie było konieczne dla realizacji przedmiotu zamówienia),
 - d) za nieterminowe dostarczenie duplikatu karty SIM lub dodatkowej karty SIM w wysokości 30 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - e) za nierozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w wysokości 150 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

- 25.** Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych z jakiegokolwiek należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego, w tym poprzez dokonanie zapłaty w kwocie odpowiednio niższej w stosunku do zobowiązania wynikającego z faktury VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę albo poprzez wystawienie noty obciążeniowej. O naliczeniu kary umownej Wykonawca będzie informowany pisemnie lub e-mailowo - wskazując przyczyny jej naliczenia. W przypadku nie zakwestionowania pisemnie lub e-mailem przez Wykonawcę podstaw faktycznych do naliczenia kary umownej w terminie 3 dni roboczych od otrzymania ww. informacji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie kwestionuje podstaw do naliczenia kary umownej i wyraża zgodę na potrącenie. W przypadku zakwestionowania przez Wykonawcę podstaw faktycznych do naliczenia kary umownej Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczyny powyższego.
- 26.** Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody.
- 27.** Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy m.in. w przypadku:
- a) zmiany cenników, regulaminów Wykonawcy,
 - b) zmiany w zakresie stawki podatku VAT, w przypadku zmian prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie,
 - c) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
 - d) terminów realizacji umowy w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub wynikających z przedłużenia rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie umowy.
- 28.** Zamawiający może wypowiedzieć umowę, w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w szczególności w sytuacji nieprzyznania Zamawiającemu środków finansowych w budżecie na rok następny w wysokości umożliwiającej sfinansowanie zamówienia.
- 29.** Wykonawca odmawiając uznania reklamacji usługi telekomunikacyjnej zobowiązuje się przedstawić na piśmie uzasadnienie faktyczne i prawne, w szczególności poprzez wskazanie podstawy prawnej tj. konkretnego zapisu umowy, bądź regulaminu świadczenia usług, bądź też przepisu powszechnie obowiązującego prawa. W sytuacji, gdy odpowiedź na reklamację nie będzie spełniać wymogu wskazanego w zdaniu poprzednim Zamawiający przyjmie, że Wykonawca reklamację uznał.
- 30.** Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych i informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nimi związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym,
 - b) przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji i danych osobowych,
 - c) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
- 31.** Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
- 32.** Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu pozyskanych informacji do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i

- organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem tych informacji.
33. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z wykonaniem niniejszej Umowy zobowiązuje się do usunięcia wszelkich pozyskanych informacji ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, baz danych i ich replikacji oraz kopii zapasowych i ich replikacji, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują ich przechowywanie.
 34. Wykonawca może powierzyć przetwarzane informacje objęte Umową do dalszego przetwarzania innym podmiotom przetwarzającym jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
 35. Inne podmioty przetwarzające, o których mowa w ust. 5 winny spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone w niniejszej Umowie na Wykonawcę.
 36. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na nim jak i innych podmiotach przetwarzających obowiązków ochrony przekazanych informacji.
 37. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w pkt 40 Umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, to najpóźniej wraz z przekazaniem danych osobowych tych osób, zrealizować wobec tych osób obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone pkt 40 Umowy wraz z podaniem informacji komu Wykonawca przekazuje dane osobowe i w jakim celu.
 38. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych.
 39. W przypadku przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Okręgowy Inspektor Pracy w Rzeszowie, Wykonawca będzie przestrzegać przepisów wskazanych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019r., poz.1781 t.j.) oraz w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. U.UE.L.2016.119.1) i sprostowania z 23 maja 2018 r. do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2018.127.2).
 40. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Okręgowy Inspektor Pracy, informuje że:
 1. Administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Rzeszowie, ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów.
 2. Administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@rzeszow.pip.gov.pl
 3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji niniejszej umowy.
 4. Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
 - 1) inne jednostki organizacyjne PIP,
 - 2) uprawnione organy publiczne,
 - 3) podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji,
 - 4) podmioty które wystąpią o udostępnienie danych stosownie do ustawy o dostępie do informacji publicznej.

5. Dane przechowywane będą przez czas określony w przepisach prawa.
 6. Istnieje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania.
 7. Istnieje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 8. Podanie danych jest wymagane do realizacji celów do jakich zostały zebrane.
 9. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
- 41.** Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.
- 42.** W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy, a regulaminem świadczenia usług Wykonawcy stosuje się Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy.