**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest pełnienie dyżurów w Punkcie Informacji Drogowej   
w siedzibie Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad oddział w Szczecinie.

**Zakres zlecanych czynności obejmuje:**

* udzielanie wszystkim zainteresowanym, w tym także mediom, informacji o warunkach przejazdu na drogach krajowych na terenie zarządzanym przez GDDKiA Oddział w Szczecinie i występujących utrudnieniach w ruchu oraz informowanie o punktach informacyjnych dotyczących pozostałej sieci dróg publicznych (telefonicznie, pocztą elektroniczną i na stronach www),
* przygotowywanie pisemnych komunikatów, o aktualnej sytuacji na sieci dróg krajowych na terenie województwa zachodniopomorskiego, wskazanie źródeł uzyskania informacji o stanie dróg krajowych oraz aktualizacja danych zamieszczanych w Internecie,
* podejmowanie oraz koordynacja działań w zakresie likwidacji lub neutralizacji skutków niekorzystnych zdarzeń drogowych
* nadzór oraz realizacja predefiniowanych scenariuszy poprzez wdrożone elementy systemu zarządzania ruchem
* monitoring oraz analiza danych wizualnych z kamer oraz danych ze stacji pomiaru ruchu oraz podejmowanie działań mających na celu poprawę komfortu podróżowania oraz zapewnienie lub poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego,
* analiza prognoz pogody oraz bieżącej sytuacji pogodowej na terenie województwa,
* w przypadkach związanych z letnim utrzymaniem dróg krajowych - przekazywanie doraźnych: informacji, dyspozycji lub poleceń pracownikom sekcji technicznej właściwych Rejonów lub Kierownikom Rejonów GDDKiA O/Szczecin,
* w przypadkach związanych z zimowym utrzymaniem dróg krajowych - przekazywanie doraźnych dyspozycji i poleceń dyżurnemu zimowego utrzymania dróg w Obwodach Drogowych, a w razie konieczności Kierownikom Obwodów lub Kierownikom Rejonów GDDKiA O/Szczecin,
* w przypadkach związanych z zimowym utrzymaniem dróg krajowych - kierowanie na zagrożony teren pomocy sprzętowej z rezerwy Oddziału w Szczecinie po uprzednim uzgodnieniu z Dyrektorem Oddziału w Szczecinie lub z upoważnionym Zastępcą,
* w przypadkach koniecznych kontaktowanie się z właściwymi jednostkami Straży Granicznej i Policji, Krajowym Centrum Koordynacji Ratownictwa i Ochrony Ludności w KW PSP oraz Centrum Kryzysowym przy Wojewodzie Zachodniopomorskim oraz innymi Zarządcami Dróg w celu uzupełnienia i przekazywania pozyskanych informacji dotyczących niekorzystnych zdarzeń drogowych,
* zapoznawanie się z informacjami o ruchu drogowym podawanymi przez media oraz pochodzących z innych źródeł (np. z portali internetowych) w celu ich wykorzystania lub ewentualnej weryfikacji,
* prowadzenie rejestru czynności swojej obecności oraz otrzymanych, względnie wydanych w czasie obsługi PID poleceń, a także rejestru wszystkich zdarzeń występujących na drogach.
* wykonywanie innych prac wchodzących w zakres pracy Wydziału Dróg i Sieci Drogowej, zleconych przez przełożonego.

**2. Czas/ termin realizacji zamówienia**

Termin realizacji zadania: od dnia 01.01.2025 do 31.12.2025 r.

Na żądanie Zamawiającego maksymalny wymiar czasu pracy w miesięcznym okresie rozliczeniowym wyniesie 144 godz. (12 zmian x 12 godzin). Przewidywany maksymalny wymiar czasu pracy w ciągu roku wyniesie 648 godziny (54 zmiany po 12 godzin).

**3. Miejsce pracy:**

Siedziba Oddziału GDDKiA w Szczecinie

al. Boh. Warszawy 33; 70-340 Szczecin