

Projektowane postanowienia umowy

(dalej: „Umowa”)

zawarta w Warszawie, pomiędzy:

Narodowym Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie (00-695 Warszawa), adres: ul. Nowogrodzka 47a, posiadającym REGON: 141032404 oraz NIP: 701-007-37-77, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (t.j. Dz. U z 2020 r. poz. 1861, ze zm.), zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**NCBR**”, reprezentowanym przez:

Panią/Pana – Dyrektora Działu Narodowego Centrum Badań i Rozwoju, działająca/ego na podstawie upoważnienia z dnia

(kopia upoważnienia do reprezentowania Zamawiającego stanowi Załącznik nr 1 do Umowy),

a

<imię i nazwisko>....., zamieszkały/a w (kod pocztowy), przy ul., PESEL prowadzący/a działalność gospodarczą pod firmą adres do doręczeń: (kod pocztowy), przy ul., miejscowość wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON, zwany/a dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowany/a przez:.....

lub

<nazwa> spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w (miejscowość) adres: kod pocztowy, ulica, miejscowość wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, pod nr KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł, NIP, REGON, zwana dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowana przez¹ :.....

(wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy, kopia dokumentu, który upoważnia przedstawiciela Wykonawcy do zawarcia Umowy stanowią Załącznik nr 2 do Umowy) zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną.”

Osoba upoważniona do reprezentacji Zamawiającego oświadcza, że udzielone jej upoważnienie nie wygasło, ani nie zostało odwołane, a jego treść nie uległa zmianie.

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na

¹ Reprezentacja powinna być zgodna z informacjami w Krajowym Rejestrze Sądowym, który zawiera dane obowiązujące na dzień zawarcia umowy.

podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „pzp”.

§ 1.

Definicje

Terminy użyte w Umowie, posiadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Awaria	Powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łącza
Przedmiot Umowy /Usługa	W rozumieniu przyjętym w § 2. Umowy
Łącze	Łącze światłowodowe symetryczne o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 500 Mb/s
Podwykonawca	Każdy podmiot, z którym Wykonawca zawarł pisemną odpłatną umowę na wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie art. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz.1920)
Umowa	Umowa wraz z załącznikami, regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem
Okres rozliczeniowy	1 (jeden) miesiąc kalendarzowy

§ 2.

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi stałego dostępu do sieci Internet, w oparciu o zestawione i utrzymywane przez Wykonawcę Łącze, przy zachowaniu wymaganego poziomu usług i gwarancji, o których mowa w § 7 Umowy wraz z ochroną przed atakami DDoS zgodnie z wymaganiami wskazanymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, którego kopia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy (dalej jako: „SOPZ”) oraz ofertą Wykonawcy z dnia, której kopia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy (dalej jako: „Oferta”) (Przedmiot Umowy lub Usługa).

§ 3.

Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy

1. Na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności do:
 - 1) wykonania Przedmiotu Umowy w terminie oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie, SOPZ i Ofercie;
 - 2) ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie Podwykonawca lub inny podmiot działający na zlecenie Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących Przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno – organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę w sposób rzetelny i terminowy, z zachowaniem najwyższej staranności uwzględniającej zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
4. Wykonawca oświadcza, że podczas wykonywania Umowy, a także podczas korzystania z Usługi w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług, pakietów ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową.
5. Wykonawca oświadcza, że nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie Przedmiotu Umowy.

§ 4.

Uruchomienie i odbiór Usługi

1. Usługa będzie świadczona przez kolejne 36 (trzydzieści sześć) miesięcy od dnia jej uruchomienia.
2. W terminie do dnia 16 sierpnia 2022 r. Wykonawca wykona wszystkie prace instalacyjne i montażowe związane z przygotowaniem do świadczenia Usługi.
3. Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych, liczonych od dnia 16 sierpnia 2022 r. w przypadku stwierdzenia, że Łącze umożliwia prawidłowy dostęp do sieci Internet, sporządzi i podpisze bez zastrzeżeń Protokół Odbioru, stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy, i prześle go za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail, o którym mowa w § 5. ust. 2 pkt 1 Umowy. Wykonawca, w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych, od dnia otrzymania Protokołu Odbioru, odeśle zwrotnie w odpowiedzi na otrzymaną wiadomości podpisany przez siebie Protokół Odbioru.
4. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru z zastrzeżeniami, Wykonawca w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych, jest zobowiązany do udzielenia stosownych wyjaśnień, usunięcia niezgodności lub zgłoszonych zastrzeżeń. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony będzie od dnia przekazania Protokołu Odbioru z zastrzeżeniami na adres mailowy wskazany w § 5. ust. 2 pkt 1 Umowy.
5. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę niezgodności/zastrzeżeń

lub uwzględnienie przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.

§ 5.

Osoby do kontaktów i ochrona danych osobowych

1. Strony postanawiają, że do kontaktów pomiędzy Stronami oraz do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy wyznaczeni są:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - a), tel.:, e-mail:
 - b), tel.:, e-mail:
 - 2) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel.:, e-mail:
 - b), tel.:, e-mail:
2. Osobą uprawnioną do podpisania Protokołu odbioru jest:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - a), tel.:, e-mail:
 - b), tel.:, e-mail:
 - 2) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel.:, e-mail:
 - b), tel.:, e-mail:
3. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1 i 2, wymaga poinformowania drugiej Strony w formie elektronicznej na adres wskazany w § 5. ust. 1 Umowy. Zmiana taka nie stanowi zmian postanowień Umowy w rozumieniu § 13 ust. 1.
4. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.
5. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą Stronę Umowy danych osobowych dokonywane będzie przez każdą ze Stron, jako administratora danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Dane osobowe przedstawicieli Stron wymienionych w § 5 ust. 1 i 2 udostępniane będą drugiej Stronie, która stanie się ich administratorem danych i przetwarzane będą przez nią w celu realizacji Umowy.
7. Zamawiający podaje, iż wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego jako Administratora Danych Osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej RODO), która stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
8. W przypadku, gdy Zamawiający będzie przetwarzał w ramach niniejszej Umowy dane pracowników

lub współpracowników Wykonawcy oraz podwykonawców, Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO, poprzez Klauzulę stanowiącą Załącznik nr 7 i zobowiązuje drugą stronę Umowy do udostępnienia tejże informacji wskazanym osobom.

9. Zmiana załączników wskazanych w ust. 6 i 7 powyżej nie wymaga zmiany Umowy, Strony mogą aktualizować dane zawarte w powyżej wskazanych Klauzulach informacyjnych również poprzez przesłanie wiadomości email.

§ 6.

Wynagrodzenie i płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie nie przekraczające kwoty (słownie:) złotych netto, tj. kwoty (słownie) złotych brutto.
2. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy wynosi (słownie:) złotych netto, tj. kwoty (słownie) złotych brutto.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całość należności Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy oraz czynności niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nie przewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, następować będzie miesięczne po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury, w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Zamawiającemu albo odebrania przez Zamawiającego przesłanej przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: lub Platformy Elektronicznego Fakturowania, z zastrzeżeniem art. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.), zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy wskazany w fakturze elektronicznej.
5. Brak rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uprawnia Zamawiającego do poinformowania o tym fakcie Wykonawcę drogą elektroniczną i wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wymogów opisanych powyżej, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
6. W przypadku gdy termin zapłaty za fakturę, w związku z wydłużeniem terminu płatności o którym mowa w ust. 6 powyżej, przekroczyłby 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, do którego zachowania

Zamawiający jest zobowiązany na podstawie art. 8 ust. 2 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (tj. Dz. U.2021 poz. 424 ze zm.), liczonych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający zrealizuje płatność na rachunek wskazany przez Wykonawcę i na podstawie art. 117 ab § 1 w związku z § 3 pkt 2 ustawy ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz. U. z 2021 poz. 1540) złoży zawiadomienie o zapłacie należności na ten rachunek do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia zlecenia przelewu oraz poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną o płatności.

7. Wykonawca na fakturze, w której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.), obejmującą dokonaną na rzecz Zamawiającego dostawę towarów/świadczenie usług, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.) umieści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności” zgodnie z art. 106e ust. 1 pkt 18a ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7.

Gwarantowany poziom Usługi. Gwarancja

1. W ramach Umowy Wykonawca zapewni dla Łącza SLA, obejmujące maksymalnie 6 (sześć) godzinny czas usunięcia Awarii z gotowością służb technicznych Wykonawcy do usunięcia Awarii przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym, co obejmuje w szczególności gotowość do:
 - 1) przyjęcia zgłoszenia Awarii;
 - 2) przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łącza;
 - 3) przekazania Zamawiającemu zawiadomienia o wykryciu Awarii;
 - 4) usunięcia Awarii;
 - 5) przekazania Zamawiającemu informacji o usunięciu Awarii.
2. Wykonawca w ramach SLA gwarantuje dostępność Usługi na poziomie 99,9 % (maksymalny łączny czas Awarii nie może przekroczyć 8 godz., 45 min. 36 s w skali roku i 43 min., 48 s. w skali miesiąca).
3. Wykonawca gwarantuje czas reakcji na awarie w świadczonej Usłudze dostępu do sieci Internet w czasie nieprzekraczającym 4 (cztery) godziny od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po

- poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łącza.
5. Zgłoszenia Awarii oraz informacje o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łącza, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu Awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę:
 - 1) telefonicznie na numer telefonu
 - 2) oraz drogą mailową na adres
 6. Następnie Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu, pocztą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia Awarii oraz przyjęcie informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łącza.
 7. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacje o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego drogą mailową na adres
 8. Potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacja o usunięciu Awarii, nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) minut odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia Awarii.
 9. Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.
 10. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy gwarantuje poprawne, zgodne z funkcjonalnością oraz z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do Umowy działanie Łącza oraz jego prawidłowe współdziałanie z infrastrukturą Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się, że w tym okresie świadczyć będzie w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 6 ust. 1, pełny zakres prac gwarancyjnych wiążących się z usuwaniem Awarii wykrytych w trakcie eksploatacji łączy na warunkach określonych w Umowie.

§ 8.

Kary umowne

1. W przypadku niemożności terminowego dokonania odbioru Łącza lub Usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 6 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę przekraczającą w danym

miesiącu kalendarzowym maksymalny łączny czas Awarii, dopuszczalny w ramach SLA. W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu przeznaczonego na usunięcie Awarii, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 6 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę ponad czas określony w § 7 ust. 1 zdanie pierwsze.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
4. W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 10, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.
5. W innych niż wskazane powyżej przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100 % wynagrodzenia wskazanego w § 6. ust. 1 Umowy
7. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, naliczonych kar umownych, choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego była niewymagalna lub niezaskarżalna. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej/wezwania do zapłaty.
9. Kary umowne za nieprawidłową realizację Umowy są naliczane niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia i naliczenia z tego tytułu kary umownej.

§ 9.

Odstąpienie od Umowy

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub narusza jej postanowienia, NCBR, po uprzednim wezwaniu do wykonywania/należytego wykonywania Umowy z wyznaczeniem terminu nie dłuższego niż 10 (dziesięć) dni kalendarzowych, może od Umowy odstąpić w części lub w całości, w terminie kolejnych 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, tj. liczonych od dnia bezskutecznego upływu terminu określonego wezwaniem.
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy w przypadku gdy zachodzi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub jej części lub rażąco narusza postanowienia Umowy -

- w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
- 2) Wykonawca dokonał zmian organizacyjno- prawnych w swoim statusie zagrażających realizacji Umowy lub nie poinformował Zamawiającego o zamiarze dokonania zmian prawno-organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 3) Wykonawca zaprzestał realizacji Umowy i nie podjął jej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu;
 - 4) w celu zawarcia Umowy Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 5) podane przez Wykonawcę w Ofercie informacje nie odpowiadają stanowi faktycznemu – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 6) wystąpią inne nieprawidłowości w realizacji Umowy, które czynią dalszą realizację Umowy niemożliwą lub niecelową - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 7) wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt. 1) pzp;
 - 8) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 pzp;
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 pzp;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego

przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z uwzględnieniem ust. 7. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.

4. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Odstąpienie od Umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia zestawienia prac wykonanych do dnia odstąpienia od Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie do części Przedmiotu Umowy wykonanej przez Wykonawcę oraz zaakceptowanej i odebranej przez Zamawiającego, o ile wykonana część Przedmiotu Umowy będzie miała dla Zamawiającego znaczenie gospodarcze i będzie mogła być wykorzystana ze względu na cel Umowy.

§ 10.

Informacje poufne

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane Wykonawcy, bezterminowo (dalej jako: „**Informacje**”).
2. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać Informacji lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 3-6.
3. Wymogi zawarte w niniejszym paragrafie nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek Informacji, które zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości, bez naruszenia obowiązków wynikających z Umowy.
4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji, Wykonawca, dokona natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.
5. Jeżeli ujawnienie Informacji jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Wykonawca ujawniający Informacje zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego

zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.

6. Powyższe nie dotyczy ujawniania Informacji pracownikom Wykonawcy, jego pełnomocnikom oraz osobom bezpośrednio związanym z realizacją Umowy, którym ujawnienie Informacji będzie niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy oraz przypadków, gdy ujawnienie Informacji będzie wymagane przez przepisy prawa.
7. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszego paragrafu przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
9. Informacje otrzymane od Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.

§ 11.

Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, to jest od dnia jej zawarcia do dnia 31 sierpnia 2025 r.

§ 12.

Klauzula salwatoryjna

1. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia do treści postanowień zastępczych zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

§ 13.

Zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie, zmiana treści Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi być zgodna z art. 455 ustawy pzp.
2. Umowa może zostać zmieniona w sytuacji gdy:
 - 1) zaistnieją okoliczności związane z wystąpieniem wirusa SARS-CoV-2, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy;
 - 2) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
 - 3) wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób,

- a zmiana Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
- 4) zaistnieje konieczność wprowadzenia zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 5) zaistnieje działanie siły wyższej rozumianej jako nadzwyczajne okoliczności niezależne od Stron, których nie można było przewidzieć, jak m.in.: wojna, stany wyjątkowe, strajki generalne, blokady, embargo, działania sił przyrody o charakterze klęsk żywiołowych jak huragany, powodzie, trzęsienia ziemi, pożary, epidemie, pandemie itp., uniemożliwiającej realizację w części lub w całości Przedmiotu Umowy;
 - 6) wystąpią uzasadnione zmiany w zakresie sposobu realizacji, w tym zmiana miejsca lub terminu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 7) nastąpi konieczność zmiany warunków i terminów płatności.
3. Strony mają prawo do przedłużenia terminu zakończenia wykonywania Przedmiotu Umowy o okres trwania przyczyn, z powodu których nie była możliwa realizacja Przedmiotu Umowy, w następujących sytuacjach:
- 1) wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
 - 2) gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
 - 3) wystąpienia zdarzeń natury siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Strony są uprawnione do zmiany Umowy w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii, sposobu i zakresu wykonania Przedmiotu Umowy, bez zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w następujących sytuacjach:
- 1) konieczności zrealizowania jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych, niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia, a wynikających ze stwierdzonych wad opisu przedmiotu zamówienia, zmiany stanu prawnego w oparciu, o który je przygotowano, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Przedmiotu Umowy,
 - 2) konieczności zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
 - 3) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
5. Wszelkie zmiany, o których mowa powyżej, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy.

6. Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy są dokonywane przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej w drodze aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
7. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 2) danych teleadresowych,
 - 3) danych rejestrowych,
 - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy,
 - 5) w zakresie zmiany treści załączników nr 6 i 7 do Umowy.
8. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty w sytuacji, gdy nie była możliwa do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, a ponadto jej dokonanie podyktowane jest zmianą stanu prawnego w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy, tj. w szczególności zmianą:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2207);
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Każda ze Stron Umowy, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia (jego zwiększenia lub zmniejszenia) na następujących zasadach:
 - 1) dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia strony przyjmują ceny według szybkiego szacunku wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w miesiącu, w którym została podjęta decyzja o waloryzacji, w porównaniu z analogicznym miesiącem ub. roku;
 - 2) zmiana wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana wskaźnika GUS ma rzeczywisty wpływ na zmianę kosztów wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy;
 - 3) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt. 1, uprawniający do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, wzrośnie o co najmniej 10% (inflacja)
 - 4) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, spadnie o co najmniej 10% (deflacja);

- 5) w przypadku, o którym mowa w pkt. 3, Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek uzasadniający faktyczny wzrost kosztów świadczenia usług, mający wpływ na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia umownego, a zmianą kosztów związanych z realizacją umowy;
 - 6) w przypadku, o którym mowa w pkt. 4, Zamawiający przekazuje do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu wynagrodzenia wynikającym ze spadku wartości wskaźnika, o którym mowa w pkt. 1;
 - 7) zmiana wynagrodzenia może być dokonana wyłącznie raz w roku kalendarzowym.
 - 8) zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia przez Zamawiającego może być dokonane nie wcześniej niż od drugiego roku realizacji umowy.
Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, nie może przekroczyć 10% całkowitego wynagrodzenia, w całym okresie obowiązywania umowy.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust. 9, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy oraz wierzytelności wobec Zamawiającego nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia przez Strony konsensusu w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności pzp. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla NCBR jeden dla Wykonawcy. Jeśli Umowa zawierana będzie zgodnie z art. 78¹ k.c. – każda ze Stron jest uprawniona do druku dowolnej liczby egzemplarzy Umowy.
4. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej przez ostatnią ze Stron.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) **Załącznik nr 1** – kopia upoważnienia do reprezentowania Zamawiającego;
 - 2) **Załącznik nr 2** – wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy, kopia dokumentu, który upoważnia przedstawiciela Wykonawcy do zawarcia Umowy;
 - 3) **Załącznik nr 3** - SOPZ;

- 4) **Załącznik nr 4** - Oferta Wykonawcy;
- 5) **Załącznik nr 5** – wzór Protokołu odbioru;
- 6) **Załącznik nr 6** – wzór klauzuli informacyjnej z art. 13 RODO;
- 7) **Załącznik nr 7** – wzór klauzuli informacyjnej z art. 14 RODO;
- 8) **Załącznik nr 8** – Regulamin świadczenia usługi (opcjonalnie).

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500Mbps/500Mbps wraz z usługą AntyDDoS dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji I (**Warszawa ul. Chmielna 69**) przez okres 36 miesięcy.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego na poziomie 03.
2. Zamawiający wymaga łącza z 16-adresową podsiecią publicznie dostępnych adresów IPv4 (maska CIDR /28).
3. Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii Gigabit Ethernet - 1000Base-T lub światłowodowej wraz z odpowiednim konwerterem na technologii Gigabit Ethernet doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego.
4. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie (w szczególności, możliwa obustronna komunikacja na wszystkie porty TCP/UDP) oraz możliwość użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
5. Możliwość użytkownika przyznanego adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
6. Gwarantowany poziom usług:
 - 1) Wykonawca zapewni dla łącza SLA, obejmujące maksymalnie 6 (sześć) godzinny czas usunięcia Awarii² z gotowością służb technicznych Wykonawcy do usunięcia Awarii przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia Awarii,
 - b) przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza,
 - c) przekazanie Zamawiającemu zawiadomienia o wykryciu Awarii,
 - d) usunięcia Awarii,
 - e) przekazania Zamawiającemu informacji o usunięciu Awarii.
 - 2) Wykonawca w ramach SLA gwarantuje dostępność usługi na poziomie 99,9 % (maksymalny łączny czas Awarii nie może przekroczyć 8 godz., 45 min., 36 s w skali roku i 43 min., 48 s. w skali miesiąca);
 - 3) czas reakcji na awarie w świadczonej usłudze dostępu do sieci Internet w czasie nieprzekraczającym 4 godziny od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego;

² Awaria - powstała z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości

- 4) Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 5) Zgłoszenia Awarii oraz informacje o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu Awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę: telefonicznie lub drogą mailową;
 - 6) Następnie Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu, pocztą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia Awarii oraz przyjęcie informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 7) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacje o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego drogą mailową;
 - 8) Potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacja o usunięciu Awarii, nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) minut odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia Awarii;
 - 9) Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.
7. Możliwość ustawienia na zgłoszenie Zamawiającego rekordów Reverse DNS w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego.
 8. Ochrona przed atakami Distributed Denial of Service (DDoS) dla całej udostępnionej przepustowości oferowanego łącza i dla całej adresacji IP Zamawiającego obejmująca:
 - 1) monitorowanie ruchu sieciowego kierowanego do sieci Zamawiającego pod kątem prób ataków DDoS na udostępnione usługi w trybie 24/7/365. Monitoring odbywa się wyłącznie na urządzeniach Wykonawcy bez przekierowywania ruchu poza teren UE;
 - 2) ochrona, co najmniej przed następującymi typami ataków: TCP SYN flood, UDP flood HTTP GET flood, HTTP POST flood, ICMP flood, IGMP flood, invalid packets, IP fragments, IP NULL, DNS flood, SIP request flood, SSL negotiation;
 - 3) powiadamianie Zamawiającego (poprzez ustalone kanały komunikacji) w ciągu 30 minut od pojawienia się zagrożeń wskazujących na wystąpienie ataku DDoS;

- 4) przekierowywanie ruchu w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy, zlokalizowanych na terytorium UE, w ciągu 30 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 5) filtrowanie ruchu przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony oraz przekierowywanie odfiltrowanego ruchu do Zamawiającego;
 - 6) przygotowanie dla Zamawiającego raportu po zakończeniu oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku DDoS;
 - 7) dostęp do panelu użytkownika usługi udostępniającego statystyki i raporty dla 5 pracowników Zamawiającego.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
 10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z aplikacji monitorującej w czasie rzeczywistym aktualny poziom wykorzystywania łącza w Mbps. Aplikacja powinna mieć możliwość gromadzenia i dostępu do danych historycznych z całego okresu trwania umowy. Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową z protokołem https SSL/TLS.
 11. Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub wskazać inną formę uzyskiwania pomocy technicznej, w szczególności wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza.
 12. Usługa musi zostać uruchomiona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 19 sierpnia 2022 r.

PROTOKÓŁ ODBIORU OSTATECZNY / CZĘŚCIOWY*

Zamawiający:

Reprezentowany przez

Wykonawca:

Przedmiot odbioru:

Data dokonania odbioru:

Zakres wykonanych prac:.....

.....

.....

Przedstawiciele **zamawiającego**:

Przedstawiciele **wykonawcy**:

1.

1.

2.

2.

3.

3.

W wyniku czynności odbioru **zamawiający** oraz **wykonawca** stwierdzają, co następuje:

1. Zakres prac został wykonany zgodnie/niezgodnie* z umową/zleceniem*

nr z dnia

2. Prace zostały rozpoczęte dnia i zakończone dnia

Termin wykonania umowy został dotrzymany.

3. Jakość wykonanych prac ocenia się jako dobrą/niedobrą*

4. Niezgodności/braki

.....

5. Termin usunięcia niezgodności/braków ustalono na

6. Uwagi komisji

.....

7. Zakres prac został przyjęty/nieprzyjęty* na skutek

.....

Podpisy/zatwierdzenie/akceptacja zgodnie z zapisami w umowie

Przedstawiciele **zamawiającego**:

1.

2.

3.

Przedstawiciele **wykonawcy**:

1.

2.

3.

*niepotrzebne skreślić

**Klauzula informacyjna - zbierania danych osobowych bezpośrednio
od osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), informuję Panią/Pana że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej: „NCBR”) z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a;
- 2) z inspektorem ochrony danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@ncbr.gov.pl;
- 3) dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy nr..... pomiędzy NCBR a
- 4) dane osobowe są przetwarzane z uwagi na zawartą powyżej umowę, a przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 5) dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji Umowy – do czasu wykonania wszystkich obowiązków i ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy oraz przechowywane będą w celach archiwalnych przez okres przechowywania zgodny z instrukcją kancelaryjną NCBR i Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt;
- 7) odbiorcami danych osobowych będą organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi niezbędne do realizacji zadań przez NCBR, w szczególności takim podmiotem jest NCBR+ sp. z o.o.. Dane te mogą być także przekazywane partnerom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne;
- 8) przysługują Pani/Panu prawa w stosunku do NCBR do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia dotyczących Pani/Pana danych osobowych. W sprawie realizacji praw można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem mailowym udostępnionym w pkt 2 powyżej;
- 9) posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia;
- 11) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
- 12) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**Klauzula informacyjna - zbierania danych osobowych niebezpośrednio
od osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”), informuję Panią/Pana, że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej NCBR) z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a;
- 2) dane osobowe zostały pozyskane od
- 3) z inspektorem ochrony danych (IOD) można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@ncbr.gov.pl;
- 4) NCBR będzie przetwarzało następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia;
- 5) dane osobowe są przetwarzane w celu/celach zawarcia i realizacji Umowy nr..... pomiędzy NCBR a
- 6) dane osobowe są przetwarzane z uwagi na zawartą powyżej umowę do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji Umowy – do czasu wykonania wszystkich obowiązków oraz ewentualnych roszczeń wynikających z niej oraz przechowywane będą w celach archiwalnych przez okres przechowywania zgodny z instrukcją kancelaryjną NCBR i Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt;
- 8) odbiorcami danych osobowych będą organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi niezbędne do realizacji zadań przez NCBR. Dane te mogą być także przekazywane partnerom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne;
- 9) przysługują Pani/Panu prawa w stosunku do NCBR do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych. W sprawie realizacji praw można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem mailowym udostępnionym w pkt 3 powyżej;
- 10) posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia;
- 11) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
- 12) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.