**UMOWA NR ………………………………**

zawarta w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministerstwem Sprawiedliwości z siedzibą:**

**Al. Ujazdowskie 11, 00–950 Warszawa, NIP: 526 16 73 166, zwanym w treści umowy Zamawiającym,**

**reprezentowanym przez:**

…………………………………………………………………………………………………………………………, zwanym dalej **„Zamawiającym”**,

a

**……………………………………………………………………………………**, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS ………………………….., NIP ………………………….., o kapitale zakładowym: ………………………….. zł, zwanym dalej **„Wykonawcą”**, reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………………. .

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i ISDN we wszystkich obiektach Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy stanowiącym wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.

**§ 2**

**Termin oraz warunki realizacji umowy**

1. Umowa będzie realizowana przez 24 miesiące od ……………………….. roku do ……………………….. roku lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, z zastrzeżeniem, że:

1) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji, zgodnie z wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązujących umów
z możliwością przełączenia w celu zapewnienia ciągłości łączności od ……………………….. roku;

2) dopuszcza się zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi na termin wcześniejszy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy.

2. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych od zawarcia umowy przedstawi plan jej realizacji zawierający m.in. termin przeprowadzenia prac podłączeniowych i harmonogram przeprowadzenia wizji lokalnych w poszczególnych obiektach Zamawiającego lub przekaże informację o rezygnacji Wykonawcy z możliwości przeprowadzenia wizji.

3. Wykonawca w ciągu miesiąca od zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia ………………………………….. roku, przedstawi Zamawiającemu uzgodnioną dokumentację sposobu podłączenia obiektów lub lokalizacji zawierającą:

1) listę osób które będą wykonywać prace w obiektach (imię i nazwisko, firmę podwykonawcy jeśli dotyczy),

2) wykaz urządzeń zlokalizowanych u Zamawiającego za pomocą których będą świadczone poszczególne usługi wraz z miejscem ich ulokowania oraz sposobem zasilania,

3) wykaz urządzeń jakie Wykonawca dostarczy do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego w celu zapewnienia świadczenia poszczególnych usług wraz z miejscem ich planowanego ulokowania oraz sposobem zasilania,

4) harmonogram podłączania poszczególnych elementów dostępu (krosowania na przełącznicach, testowanie
i programowanie urządzeń, termin i zakres niezbędnej współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego),

5) informację o sposobie wykonania przyłącza lub posadowienia masztu radiowego w przypadku budowania nowych łączy,

6) informację o sposobie wykorzystania sieci wewnętrznej budynku należącej do Zamawiającego – wskazanie wykorzystania par w kablach miedzianych, włókien światłowodowych i powierzchni pod maszty antenowe (wskazanie ich lokalizacji).

4. Z czynności opisanych w ust. 2 oraz po zapoznaniu się przez przedstawiciela Zamawiającego z dostarczonymi przez Wykonawcę dokumentami, strony sporządzą dwustronnie podpisany protokół odbioru częściowego, potwierdzający gotowość Wykonawcy do rozpoczęcia prac podłączenia łączy u Zamawiającego.

5. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o każdym odstępstwie od harmonogramu,
o którym mowa powyżej, niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu odstępstwa.

6. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Zamawiającego we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.

7. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.

8. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają
w dyspozycji Wykonawcy.

9. Po uruchomieniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy telekomunikacyjnych (wraz z numeracją) lub urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia usługi oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca przeprowadzi niezbędny instruktaż użytkowo-administracyjny. Ustalenie treści protokołu i jego akceptacja nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty uruchomienia usługi.

10. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy.

11. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.

12. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje, zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne lub przyłącza telekomunikacyjne w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.

13. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi może być sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników.

14. Zakończenie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą wykonywane na podstawie protokołów zdawczo-odbiorczych.

15. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usług Zamawiający zobowiązuje się do:

1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;

2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1 przynajmniej na 3 dni robocze przed ich wykonaniem;

3) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;

4) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;

5) niedokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani niepodejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;

6) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego;

7) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą;

8) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia jej przekazania przez Wykonawcę.

16. Wykonawca zobowiązany jest podczas realizacji umowy na rzecz Zamawiającego do stosowania postanowień art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwanej dalej ustawą o dostępności.

17. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z uwzględnieniem aspektów, o których mowa
w ust. 16, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu alternatywnego, o którym mowa w ustawie.

**§ 3**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy stanowi **……………………… zł brutto**
- łączna cena oferty Wykonawcy brutto powiększona o 10% brutto na przewidziane postanowieniami umowy możliwe zwiększenie liczby zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, liczby usług oraz opłat niewchodzących w skład kwot abonamentowych.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych
w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia stacjonarne i do sieci komórkowych, zarówno krajowe jak i międzynarodowe, a także inne koszty za dodatkowe usługi do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.

3. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług i składać się będą z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi brutto:

1) abonament miesięczny za łącze **POTS …………………… zł**;

2) abonament miesięczny za łącze **ISDN** **PRA …………………… zł**.

4. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy leży po stronie Wykonawcy, który zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w przypadku jej wykorzystania w 90 %.

5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Jeśli faktura nie zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, termin zapłaty faktury będzie wynosić 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

6. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dostarczy faktury w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: …………………………………… na adres e-mail Zamawiającego: ……………………………………. Zmiana adresów e-mail, wskazanych powyżej, wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane powyżej adresy i nie jest zmianą umowy.

7. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub
z innego adresu e-mail niż wskazany w umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.

8. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu
z tytułu kar umownych określonych w § 8 umowy.

9. Faktury będą w szczególności zawierały:

1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,

2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe.

3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.

10. Usługi niewymienione w umowie oraz nieznane w chwili jej zawarcia rozliczane będą zgodnie z najtańszym aktualnym cennikiem usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy oraz będącym załącznikiem nr 3 do umowy. W przypadku zmiany siedziby Zamawiającego lub potrzeby uruchomienia nowej usługi, która nie była wykazana w załączniku nr 1 Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie zgodnie z najtańszym aktualnym cennikiem usług dla firm, który stanowić będzie załącznik nr 3 do umowy. Wynagrodzenie za uruchomienie nowej usługi będzie przysługiwać Wykonawcy
w ramach kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowy.

11. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.

12. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

13. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane
w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.

14. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy.

**§ 4**

**Nadzór nad umową**

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją zamówienia są:

1) ze strony Zamawiającego: ……………………………………. (mail: ………………………………………………………….., telefon:
……………………………………. oraz ……………………………………. (mail: ………………………………………………………….., telefon: …………………………………….).

2) ze strony Wykonawcy: ……………………………………. (mail: ………………………………………………………….., telefon: …………………………………….).

2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 1 adresy i nie jest zmianą umowy.

**§ 5**

**Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii**

1. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie **nie dłuższym niż …… godziny** od momentu zgłoszenia (zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w ofercie). Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.

2. Jako awaria traktowane jest:

1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych,

2) niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług,

3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń,

4) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń,

5) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego,

6) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora,

7) brak możliwości korzystania z jakiejkolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN,

8) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących,

9) przerwa lub zakłócenie w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy,

3. W przypadku, gdy usunięcie awarii będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu. W takim przypadku termin usunięcia awarii zostanie przedłużony o czas trwania przyczyny, o której mowa w zdaniu poprzednim.

4. Wykonawca udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zgłaszanie awarii:

1) numer telefonu: …………………………………….;

2) adres poczty elektronicznej: ………………………………………………………….. .

5. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii. W takim przypadku termin usunięcia awarii zostanie przedłużony o czas braku możliwości dostępu pomieszczeń Zamawiającego.

**§ 6**

**Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron,

2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie,

3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje,
o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,

4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko
w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.

2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:

1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony umowy;

2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;

3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy z dnia 6 września 2001 roku

o dostępie do informacji publicznej.

3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.

5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych u Zamawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.

6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

**§ 7**

**Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.

2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikło wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.

3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Wykonawca, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy), z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną
w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.

2. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 2 i 3, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu wymaganych dokumentów**.**

3. W przypadku braku możliwości podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 2 ust. 4, 9 i 14
z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

4. Za niedostarczenie bilingów i raportów, o których mowa w pkt I.4 I.5 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki**.**

5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 5 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii, w tym również przerwy lub zakłócenia w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy**.**

6. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siłę wyższą. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy*.*

7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
o których mowa w § 10 ust. 1 umowy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej
w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej § 3 ust. 1.

8. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej § 3 ust. 1.

9. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

10. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

11. Odpowiedzialność którejkolwiek ze stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

12. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 436 pkt 4 Pzp Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

13. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy równa jest kwocie łącznego wynagrodzenia brutto określonej w § 3 ust. 1. Strony nie przewidują możliwości dochodzenia przez Wykonawcę kar umownych od Zamawiającego.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:

1) zmiany liczby usług w sytuacji likwidacji obiektu lub zmiany lokalizacji Zamawiającego, jego części lub jego jednostki podległej o wartość odpowiadającą liczbie abonamentów przypadających na ten obiekt lub lokalizację;

2) zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy);

3) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy;

4) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Zamawiającego lub połączenie Zamawiających.

3. Zmiana ilości usług dotyczy tylko następujących sytuacji:

1) zwiększenie liczby łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,

2) zmiana typu łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,

3) likwidacja łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego, np. likwidacja lub zmiana lokalizacji Zamawiającego.

5. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, w tym zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r.

o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,

o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

‒ jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 pkt 1 Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu w formie pisemnej wniosku o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy oraz muszą zostać załączone do niego dowody potwierdzające rzeczywisty wpływ okoliczności, o których mowa w ust. 5, na koszty świadczenia przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia.

7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 pkt 2 Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu w formie pisemnej wniosku o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających

z podwyższenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia
w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

8. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 pkt 3 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu w formie pisemnej wniosek o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 5 pkt 3, na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 5 pkt 3.

9. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 5 pkt 4 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu w formie pisemnej wniosek o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 5 pkt 4, na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa
w ust. 5 pkt 4.

10. Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia, z przyczyn określonych w ust. 5, obejmować będzie wyłącznie wynagrodzenie za wykonanie usług, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie zrealizowano.

11. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wprowadzenie zmian wynagrodzenia w terminie od dnia opublikowania przepisów, z których wynikają zmiany, o których mowa
w ust. 5 do 30 dnia od daty ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać:

1) propozycję zmiany wynagrodzenia;

2) uzasadnienie zmiany, w tym w szczególności:

 a) zasady kalkulacji kosztów oraz założenia co do wysokości dotychczasowych

 i przyszłych kosztów wykonania umowy,

 b) wskazanie wpływu zmian przepisów, o których mowa w ust. 5 na wysokość kosztów wykonania umowy,

 c) szczegółową kalkulację proponowanej zmiany wynagrodzenia;

3) dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 5, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonywania umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia.

12. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku, o którym mowa w ust. 11.

13. W przypadku zmian cen, materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia, wynagrodzenie może ulec zmianie, jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i zostaną określone na poziomie nie mniejszym niż 10 %.

14. Zmiana wynagrodzenia o której mowa w ust. 13 nastąpi w oparciu o komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie aktualnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, o ile wartość tego wskaźnika przewyższy 5 %.

15. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, który zawierał będzie:

1) dokładny opis proponowanej zmiany wraz z wyliczeniem proponowanego wynagrodzenia w cenach jednostkowych,

2) uzasadnienie, w ramach którego Wykonawca wykaże, że zmiana cen ma wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

16. Zamawiający uprawiony jest do żądania od Wykonawcy wyjaśnień i przedstawienia dowodów na okoliczności zawarte przez niego we wniosku mające wpływ na zmianę wynagrodzenia w celu jednoznacznego rozstrzygnięcia czy zmiana wynagrodzenia jest zasadna.

17. Początkowy termin zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 13, ustala się według dnia złożenia drugiej stronie żądania zmiany wynagrodzenia.

18. Zmiana wynagrodzenia może mieć miejsce w okresach półrocznych, licząc od dnia podpisania umowy.

19. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 13, jaką dopuszcza Zamawiający
w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia, może wynieść nie więcej niż 5 % wartości umowy brutto.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:

1) zwłoka Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 7 dni
w stosunku do terminu określonego w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 4;

2) Wykonawca w terminie nie spełni warunków określonych w § 2, z zastrzeżeniem pkt 1;

3) Wykonawca nie przestrzega § 6;

4) Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy u Zamawiającego zostanie obciążony karą umowną;

5) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.

2. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu
w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

**§ 11**

**Klauzula informacyjna RODO**

1. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950, tel (22) 52 12 888.

2. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać na podstawie art. 6 RODO, w celu realizacji zadań Ministra Sprawiedliwości.

3. Administrator powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest art. 6 ust 1 lit. c i e RODO. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
i wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

4. Sposoby kontaktu z inspektorem ochrony danych w Ministerstwie Sprawiedliwości: Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950 Warszawa, adres e-mail: iod@ms.gov.pl.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okresy wynikające z przepisów prawa oraz będą archiwizowane zgodnie z regulacjami obowiązującymi w Ministerstwie Sprawiedliwości.

6. W przypadku gdy przepisy szczególne nie stanowią inaczej posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

7. Przetwarzanie Pani/Pana danych może zostać ograniczone, z wyjątkiem ważnych względów interesu publicznego RP lub Unii Europejskiej.

8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych jedynie na podstawie przepisów prawa krajowego, umów międzynarodowych i obowiązujących konwencji.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, kod pocztowy 00-193 Warszawa. Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe przekazywane innym odbiorcom wyłączenie na podstawie przepisów prawa.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Postanowienia umowy, oferty Wykonawcy oraz opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami regulaminu oraz cennika świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych.

3. W sprawach nieuregulowanych umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy Pzp, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy Kodeks cywilny.

4. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki do umowy:

1. opis przedmiotu zamówienia,

2. wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego,

3. cenniki usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę,

4. regulamin świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych.