

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej w technologii SIP TRUNK dla Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego
2. Przedmiotowa usługa obejmuje:
 - 1) zapewnienie wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług;
 - 2) połączenia telefoniczne.
3. Wymagania w odniesieniu do łączy i realizowanych na nich usług:
 - a) łącza muszą obsługiwać dwa serwery systemu telefonii VoIP, serwer podstawowy (90 kanałów rozmownych – łącze podstawowe) oraz serwer zapasowy (90 kanałów rozmownych – łącze rezerwowe) w oparciu o następujące zasady:
 - ruch wychodzący od Zamawiającego do Wykonawcy obsługiwany będzie z wykorzystaniem tej samej numeracji z obu łączy – SIP TRUNK podstawowy oraz SIP TRUNK rezerwowy,
 - ruch przychodzący do Zamawiającego od Wykonawcy kierowany będzie w przypadku działania obu łączy SIP TRUNK podstawowy oraz SIP TRUNK rezerwowy na SIP TRUNK podstawowy, a w przypadku wyczerpania się na nim ilości wolnych kanałów, kolejne połączenia kierowane będą na łącze SIP TRUNK rezerwowy
 - w przypadku braku odpowiedzi w protokole SIP na łączu SIP TRUNK podstawowy ruch przychodzący do Zamawiającego od Wykonawcy zostanie skierowany na SIP TRUNK rezerwowy,
 - b) łącza SIP TRUNK muszą być doprowadzone dedykowanym łączem światłowodowym do dwóch węzłów sieci Zamawiającego (Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa oraz ul. Pryczółkowa 109A, 02-968 Warszawa), przy czym nie dopuszcza się transmisji ruchu przez sieć publiczną Internet na jakimkolwiek odcinku (przęśle) transmisji danych / głosu.
 - c) Zamawiający wymaga doprowadzenia usług z wykorzystaniem kabla światłowodowego od węzła sieci Wykonawcy (nie dopuszcza się możliwości stosowania technologii miedzianych lub radiowych),
 - d) Zamawiający wymaga zakończenia łącza po stronie Zamawiającego w standardzie Ethernet dwoma gniazdami RJ-45 na urządzeniu końcowym Wykonawcy we wskazanej szafie teleinformatycznej, jedno dla łącza podstawowego i drugie dla łącza zapasowego,
 - e) łącza muszą być własnością lub w dyspozycji Wykonawcy,
 - f) muszą obsługiwać skrócone numery alarmowe (np. 997, 998, 999, 112 ...),
 - g) łącza muszą zapewniać poprawną transmisję faksową z kodowaniem G711A oraz obsługę protokołu T.38
 - h) protokół SIP użyty przez Wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą zalecenia RFC 3261;
 - i) usługa musi obsługiwać obecnie posiadany zakres numeracyjny Zamawiającego

- j) Wykonawca samodzielnie i na własny koszt dokona przeniesienia numerów na podstawie upoważnienia dostarczonego przez Zamawiającego, przy czym przeniesienie należy rozumieć wyłącznie jako przejęcie numeracji na okres świadczenia usługi przez nowego dostawcę usług od dotychczasowego dostawcy, a nie kontynuowanie aktualnych umów na łącza abonenckie, które ulegają naturalnemu wygaśnięciu w dniu poprzedzającym wymagany termin uruchomienia zakresu numeracyjnego; na Wykonawcy ciąży również fizyczna realizacja przeniesienia numeracji od dotychczasowego Operatora przy czym działanie to nie może generować dla Zamawiającego dodatkowych kosztów (innych niż wynikających z obowiązujących umów) oraz znaczących przerw w realizacji ruchu telefonicznego,
- k) w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy wynikającej z realizacji niniejszego zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązany jest przekazać zakres numeracyjny podmiotowi wybranemu przez Zamawiającego, przy czym działanie to nie może generować dla Zamawiającego dodatkowych kosztów (innych niż wynikających z obowiązujących umów) oraz znaczących przerw w realizacji ruchu telefonicznego,
- l) łącza SIPTRUNK muszą zapewniać 180 jednoczesnych dwukierunkowych połączeń tj. 90 połączeń dla łącza podstawowego i 90 dla łącza zapasowego,
- m) Zamawiający zapewni na urządzenia Wykonawcy dla każdego łącza przestrzeń maksymalnie 2U w szafie teleinformatycznej, urządzenia Wykonawcy nie mogą wykraczać poza tą przestrzeń.
- n) po zakończeniu umowy Wykonawca na własny koszt zdemontuje swoje urządzenia i przyłączy światłowodowe (łącznie z wycofaniem kabla z obiektów Zamawiającego)

4. Wymagania dodatkowe:

- a) koszty instalacyjne wymienione w ofercie muszą obejmować wszystkie nakłady poniesione przez Wykonawcę na doprowadzenie łącza do centrali telefonicznej (stwierdzenie to nie wyklucza możliwości korzystania z infrastruktury Zamawiającego, o ile będzie to możliwe),
- b) Wykonawca zapewni służbom Zamawiającego nieodpłatne techniczne wsparcie obejmujące diagnostykę łącza umożliwiającą jego poprawną implementację w oprogramowaniu centrali telefonicznej oraz ewentualnie zmianę jego parametrów prowadzących do poprawnej współpracy z centralą telefoniczną (Zamawiający uzna realizację łącza za poprawną w momencie stwierdzenia jego poprawnej współpracy z centralą telefoniczną),
- c) Wykonawca zapewni z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów, na których realizowane są komercyjne usługi,
- d) Wykonawca zapewni z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów międzynarodowych z wyłączeniem krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych oraz Kanady,
- e) Wykonawca zapewni nieodpłatnie możliwość odblokowania połączeń międzynarodowych dla numerów wewnętrznych centrali telefonicznej, wskazanych przez Zamawiającego, poza obszar wymieniony w podpunkcie d),

- f) Wykonawca zapewni w ramach płaconego abonamentu poprawną realizację funkcji CLIP (prezentację numeru abonenta wywołującego), MCID (identyfikację połączeń złośliwych),
 - g) opis przedmiotu zamówienia musi stanowić załącznik do umowy,
5. Warunki finansowania zamówienia:
- a) wartość zawartej umowy musi być zgodna z kwotą podaną w „Ofercie”,
 - b) Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na krajowe numery stacjonarne i komórkowe, z wyjątkiem połączeń na numery specjalne.
 - c) Zamawiający przeznaczą na zakup połączeń międzynarodowych i na numery specjalne określonych w ofercie jako „Cena za połączenia inne” maksymalną kwotę 4800 zł netto (wymienioną kwotę należy uwzględnić w maksymalnej łącznej cenie w formularzu ofertowym
 - d) Zamawiający przez połączenia inne rozumie usługi nie wymienione w pozycjach od 1 do 2 „Oferty” i oczekuje ich wyceny zgodnie z cennikiem Wykonawcy, który należy dołączyć do oferty,
 - e) Wykonawca pobierze miesięczne wynagrodzenie składające się z należnej opłaty abonamentowej oraz faktycznie przeprowadzonych rozmów telefonicznych. W przypadku nie zrealizowania przez Zamawiającego usług głosowych w ilościach zapisanych w „Ofercie” Wykonawcy nie będą przysługiwać, żadne roszczenia finansowe,
 - f) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości w poszczególnych asortymentach zamawianych usług, które będą przedmiotem zawartej umowy w ramach ogólnej wartości zamówienia.
6. Szczegółowy opis i sposób realizacji przedmiotu zamówienia został określony w Projektowanych Postanowienia Umowy stanowiących załącznik nr 5 do Zaproszenia.
7. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64 20 00 00-8 Usługi telekomunikacyjne.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści „zapytania ofertowego”.

II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 1) Termin wykonania zamówienia: od 1 grudnia 2023 do dnia 30 listopada 2024 roku, z zastrzeżeniem, że przyłącza do sieci Wykonawcy powinny zostać doprowadzone minimum 14 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług głosowych.