

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

A. Zakres świadczenia usługi:

1. Czas trwania: 16 lutego 2022 r. – 15 lutego 2023 r.

2. Monitorowane media przez 7 dni w tygodniu:

- prasa ogólnopolska: czasopisma, dzienniki, tygodniki, dwutygodniki, miesięczniki i kwartalniki wraz z dodatkami tematycznymi;
- prasa regionalna: dzienniki regionalne, mutacje regionalne dzienników ogólnopolskich wraz z dodatkami tematycznymi, bezpłatne gazety lokalne;
- skróty (SHORTY) pojawiające się w prasie drukowanej w postaci kilkudzaniowej informacji;
- treści zamieszczane na portalach zagranicznych wydawnictw prasowych;
- radio;
- telewizja;
- Internet – w szczególności pełne (nielimitowany dostęp do wszystkich artykułów) internetowe wydania drukowanej prasy ogólnopolskiej i regionalnej, portale publikujące w obszarze Ministerstwa Aktywów Państwowych (MAP), strony internetowe ww. stacji radiowych i telewizyjnych, bezpłatne portale agencji informacyjnych.

3. Monitorowane hasła:

Szczegółowy wykaz monitorowanych haseł znajduje się w Załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego.

Hasła o szerokim oddźwięku medialnym lub o które wystąpi Zamawiający, np. w przypadku ewentualnych zmian w zakresie kompetencji Ministra Aktywów Państwowych.

Monitorowane powinny być również:

- wystąpienia kierownictwa i pracowników MAP,
- wystąpienia innych osób na temat działalności MAP.

4. Monitorowane hasła w social mediach wraz z odmianą:

- a. Minister Aktywów Państwowych (Jacek Sasin);
- b. Ministerstwo Aktywów Państwowych.

B. Wymagania szczegółowe

1. Forma dostarczania efektów monitoringu dla pracowników Ministerstwa Aktywów

Państwowych: platforma internetowa udostępniona Zamawiającemu po uwierzytelnieniu użytkownika, dostęp do haseł dla wybranych przez Zamawiającego użytkowników:

- wszystkie materiały zawierające monitorowane hasła dostępne na jednej platformie internetowej opisane wg schematu: źródło, data publikacji, tytuł **przez 7 dni w tygodniu (także w dni wolne od pracy)**;
- odnośnie monitoringu prasy Wykonawca zamieści wszystkie publikacje w bazie danych w dniu wydania, nie później niż do godz. 7:00 z prasy ogólnopolskiej oraz tygodników opinii, do godz. 8.00 z codziennej prasy regionalnej oraz z dwutygodników, miesięczników, dwumiesięczników, kwartalników i z portali wybranych zagranicznych wydawnictw prasowych;
- odnośnie monitoringu Internetu i RTV materiały internetowe powinny być dostępne na platformie po maksymalnie 2 godzinach od momentu ukazania się na portalach źródłowych, w formie html i linków do publikacji źródłowych.

Wykonawca opracuje i udostępni Zamawiającemu mechanizm, który umożliwi zaznaczanie wybranych artykułów/audycji/linków i ich automatyczne generowanie w postaci „biuletynu prasowego” lub raportu (newslettera) w popularnych formatach określonych przykładowo w punkcie B.3.

Udostępniona przez Wykonawcę platforma będzie czytelna i prosta w obsłudze.

W wyselekcjonowanych na platformie materiałach będą widoczne monitorowane hasła tematyczne.

Platforma będzie zawierała mechanizm pozwalający na sortowanie poszczególnych publikacji wg ustalonych kryteriów oraz ich przeszukiwanie z zastosowaniem tzw. zapytania kontekstowego, umożliwiającego wyszukiwanie określonych wyrażen i/lub słów w dowolnej odmienionej formie.

Platforma będzie posiadała system powiadomień/alertów.

Wykonawca jest zobowiązany maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od podpisania umowy zapewnić Zamawiającemu pełen dostęp do platformy w celu sprawdzenia, czy odpowiada potrzebom Zamawiającego. Zamawiający może zgłosić uwagi w ciągu 5 dni roboczych. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych od ich zgłoszenia.

2. Podział materiałów na kategorie tematyczne - materiały na platformie przyporządkowane do określonych kategorii tematycznych w podziale na monitoring prasy, RTV i Internetu:

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Jacek Sasin

Maciej Małecki

Jan Kanthak

Piotr Pyzik

Andrzej Śliwka

Karol Rabenda

Danuta Dmowska-Andrzejuk

Spółki Skarbu Państwa

Górnictwo i węgiel

Reforma Nadzoru Właścicielskiego

Igrzyska Europejskie 2023

Łączność

Morska energetyka wiatrowa

Działy

materiały zagraniczne

Social media

- 3. Raporty dzienne (biuletyny/newslettery/powiadomienia):** platforma internetowa umożliwi wygenerowanie łatwego w wysyłce „biuletynu prasowego”, zawierającego wszystkie przekazy medialne z danego dnia w formie pliku w popularnym rozszerzeniu, np. doc, docx, pdf, rtf, xls, xlsx oraz raportu (newslettera) w formie pliku html (źródło, data, program, temat, link) lub innej, łatwej w obsłudze i odczycie formie dla wybranej grupy odbiorców.

„Biuletyn prasowy” powinien zawierać spis publikacji na stronie głównej wg tytułów gazet i daty, a dalej w części głównej tytuł gazety, tytuł publikacji, nazwisko autora, datę publikacji, stronę na której w wydaniu papierowym gazety pojawił się artykuł. Wykonawca stworzy i udostępni Zamawiającemu mechanizm do dodawania własnych nagłówków do biuletynu.

Biuletyn nie powinien być większy niż 19 Mb.

Zestawienie w raporcie (newsletterze) zawierać powinno hiperłącza do źródłowych (pełnych) materiałów internetowych. Układ materiałów i forma ich prezentacji w zestawieniu odpowiada układowi w kategoriach tematycznych przedstawionych przez Zamawiającego. Umożliwienie przesuwania materiałów pomiędzy kategoriami oraz grupowania ich w ramach poszczególnych tematów dnia, np. punkt konferencji na temat działań MAP, z podpunktami dotyczącymi poszczególnych materiałów na ten temat.

- 4. Pomińnięcia** – w przypadku pominięcia przez Wykonawcę publikacji z prasy drukowanej, RTV lub internetowej, które mieszczą się w zakresie tematycznym powyższego monitoringu, Wykonawca będzie zobowiązany zamieścić publikację na platformie do 2 godzin od momentu zgłoszenia pominięcia.

5. **Dodatkowe materiały** – Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o niezwłoczne zamieszczenie na platformie internetowej dowolnej publikacji.
6. **Zmiany w zakresie tematycznym** – Zamawiający może wprowadzić, w ramach umowy, zmiany w zakresie tematycznym monitoringu, o którym mowa w pkt A.3 bez żadnych ograniczeń, bez dodatkowego wynagrodzenia. Zamawiający poinformuje o powyższych zmianach Wykonawcę na piśmie lub pocztą e-mail. Wykonawca zobowiązany będzie dostosować się do zmian niezwłocznie, najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego.
7. **Bezpłatne udostępnienie wersji testowej systemu**, monitoring dla hasła MINISTERSTWO AKTYWÓW PAŃSTWOWYCH przez minimum 5 dni.
8. **Raportowanie codzienne social media** - codzienny, całodobowy, kompleksowy monitoring mediów społecznościowych oraz wybór informacji na tematy (w tej kolejności) wraz z odmianą:
 - a. Minister Aktywów Państwowych (Jacek Sasin);
 - b. Ministerstwo Aktywów Państwowych.
9. **Statystyki wejść na poszczególne materiały z zestawienia za pośrednictwem linków** – raport przygotowywany raz w miesiącu zawierający co najmniej informację o liczbie i czasie odwiedzin.
10. **Miesięczne statystyki logowań** poszczególnych użytkowników na platformie internetowej, przesyłane drogą mailową na wskazany adres.
11. **Miesięczne zestawienia, dotyczące dostępności platformy internetowej** za dany miesiąc, przesyłane drogą mailową na wskazany adres.
12. **Dzienna informacja** (dostarczana w comiesięcznych raportach) o czasie dostarczenia zestawienia przeglądu mediów (newslettera) do odbiorców.
13. **Raporty specjalne**, przygotowywane na prośbę Zamawiającego z zakresu monitorowanych haseł, nie więcej niż 2 w miesiącu.
14. **Stenogramy** przygotowywane w szczególności z wybranych wywiadów Kierownictwa Ministerstwa Aktywów Państwowych (minister, sekretarz i podsekretarze stanu), nie więcej niż 10 w miesiącu.
15. **Wersja mobilna platformy internetowej w systemie iOS i Android.**
16. **Archiwum publikacji**, tj. wszystkie publikacje zebrane w okresie realizacji zamówienia przekazane zostaną Zamawiającemu na nośnikach informacji (pliki w formacie nie wymagającym specjalistycznego oprogramowania) w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia realizacji zamówienia wraz z mechanizmem do automatycznego generowania biuletynów prasowych.