



Warszawa, 21 marca 2017 r.

MINISTER
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Elżbieta Rafalska

Szanowni Państwo,

21 marca 2017 roku, to szczególny dzień dla pracowników pomocy i integracji społecznej. W tym dniu obchodzony jest bowiem Światowy Dzień Pracy Socjalnej.

Światowy Dzień Pracy Socjalnej to czas, w którym należy zwrócić szczególną uwagę na konieczność kształtowania polityki społecznej, odpowiadającej zmieniającym się potrzebom społecznym.

Z tej okazji należy przypomnieć, że praca socjalna, jako jedna z form wspierania osób i rodzin zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, jest działalnością prospołeczną prowadzoną przez profesjonalistów wykonujących zawód pracownika socjalnego.

Ideą zawodu pracownika socjalnego i pracy socjalnej jest wielopłaszczyznowe działanie na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji rodzinnej, materialnej, zdrowotnej, zawodowej lub mieszkaniowej. To pomoc udzielana osobom z różnymi problemami w celu poprawy ich poziomu życia i reintegracji ze społecznością lokalną.

Praca socjalna wiąże się z wypełnianiem społecznej misji i wymaga szczególnej odpowiedzialności za drugiego człowieka. Pracownik socjalny pomaga osobom, które z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie pokonać problemów i trudności życia codziennego. Gotowość i powinność niesienia pomocy jest w przypadku wykonywania tego zawodu nadrzędna i bezwarunkowa. Jednocześnie wymaga od pracownika socjalnego pełnego zaangażowania, by prowadzone działania przyniosły jak najlepsze efekty.

W dobie zachodzących zmian polityczno-społecznych i ekonomicznych, pracownik socjalny zmuszony jest do ciągłego doskonalenia swojego warsztatu pracy, a tym samym dostosowywania metod pracy socjalnej do aktualnych sytuacji życiowych, w jakich znajdują się klienci pomocy społecznej. System pomocy społecznej na skutek szybko zachodzących zmian musi ewaluować, by sprostać zmieniającym się potrzebom obywateli.

Znaczny wpływ na system pomocy społecznej ma Program 500+. Pomimo, że świadczenia tego nie wlicza się do dochodu rodziny przy przyznawaniu świadczeń z pomocy społecznej, to po jego wprowadzeniu dało się zaobserwować np. zmniejszenie liczby osób/rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych wypłacanych z pomocy społecznej. Zaobserwowano jednocześnie zmianę nastawienia klienta do pracy socjalnej. Klient pomocy społecznej, coraz częściej oczekuje ze strony pracownika socjalnego pomocy i wskazówek w rozwiązaniu innych trudności występujących w rodzinie, a nie tylko wsparcia finansowego.

Znaczący jest również fakt, że w kręgu pomocy społecznej znajdują się osoby i rodziny wymagające wzmożonej aktywności pracowników socjalnych. Są to rodziny, które mają różnego rodzaju problemy, a nawet wymagające wzmożonej pracy socjalnej, dostępu do specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia (przede wszystkim w środowiskowych domach samopomocy). W tym kontekście, należy podkreślić potrzebę rozwoju usług dostosowanych do potrzeb, w tym ośrodków wsparcia, które są ważną i skuteczną, a także bardzo popularną, formą świadczenia usług dla osób niesamodzielnych, wymagających częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu usług świadczonych przez pomoc społeczną, niezbędne jest dokonanie zmian w sposobie funkcjonowania ośrodków pomocy społecznej. Wdrożenie nowego modelu ośrodka, w którym praca socjalna zostanie oddzielona od wypłaty świadczeń pieniężnych to pierwszy krok zmierzający ku zmianom w systemie pomocy społecznej i nadaniu właściwego znaczenia pracy socjalnej.

Dzisiejszą pomoc społeczną należy postrzegać całościowo, w ramach dokonywanych zmian w ogólnej polityce społecznej państwa. W szczególności dyskusja o priorytetach i kierunkach działań pomocy społecznej powinna odbywać się w kontekście proponowanych i wdrażanych nowych form wspierania rodzin, ale musi także uwzględniać już podjęte wysiłki w celu zmodernizowania i usprawnienia szeroko rozumianego systemu pomocy społecznej.

Światowy Dzień Pracy Socjalnej jest znakomitą okazją do dokonania analizy i ewaluacji pomocy społecznej. To znakomity moment do promowania dobrych sprawdzonych praktyk, jak również nowatorskich rozwiązań funkcjonujących w całym systemie pomocy społecznej, jak i w odniesieniu do samego zawodu pracownika socjalnego, bez którego pomoc społeczna nie miałaby szansy na rozwój.

Z okazji tego święta, składam wszystkim pracownikom pomocy i integracji społecznej serdeczne podziękowania za Wasze zaangażowanie w wykonywanie tej trudnej i wymagającej poświęcenia pracy.

Jednocześnie, życzę wytrwałości w przezwyciężaniu wszelkich trudów dnia codziennego oraz uznania w oczach współpracowników i osób z którymi Państwo pracujecie.

Z wyrazami szacunku

MINISTER

Elżbieta Rafalska