

Olsztyn, 3 października 2022 r.

PS-VI.431.3.21.2022.ICH

**Szanowna Pani**  
**Małgorzata Tkaczyk**  
**Dyrektor**  
**Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej**  
**„Zakątek” w Zielonce Pasłęckiej**  
**Zielonka Pasłęcka 35**  
**14-400 Pasłęk**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.642.2022 z dnia 30 sierpnia 2022 roku zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Izabela Chowańska – główny specjalista, kierująca zespołem inspektorów,
2. Stella Maścianica – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Zakątek” w Zielonce Pasłęckiej. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 5 września 2022 r. i zakończono w dniu 6 września 2022 r.

Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.) – zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/Dom/kontrolowana Jednostka – co oznacza: Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą „Zakątek” w Zielonce Pasłęckiej, będącą jednostką organizacyjną systemu pieczy zastępczej w rozumieniu art. 93 a ustawy,
2. Centrum – co oznacza: Centrum Administracyjne do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Pasłęku,
3. Dyrektor/Dyrektor Placówki/Dyrektor kontrolowanej Jednostki – co oznacza: Dyrektora Centrum Administracyjnego do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Pasłęku oraz Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Zakątek” w Zielonce Pasłęckiej, panią Małgorzatę Tkaczyk,
4. Pracownicy pedagogiczni – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych do pracy z dziećmi umieszczonymi w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Zakątek” w Zielonce Pasłęckiej, o których mowa w art. 98 ustawy,

5. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione w Centrum Administracyjnym do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Pasłęku, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy,
6. Regulamin – co oznacza: Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Zakątek” w Zielonce Pasłęckiej,
7. MOW – co oznacza: Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy,
8. SOSW – co oznacza: Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 roku do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Placówkę. Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Małgorzaty Tkaczyk – zatrudnionej na stanowisku Dyrektora Centrum Administracyjnego do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Pasłęku, Uchwałą Nr 77/2022 Zarządu Powiatu w Elblągu z dnia 30 sierpnia 2022 roku **/akta kontroli str. 1-2/**. Ustaleń dokonano w oparciu o analizę akt osobowych pracowników potwierdzających kwalifikacje oraz informacje przekazane bezpośrednio przez Dyrektora, a także rozmowy przeprowadzone z dziećmi oraz wychowawcami.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

## **U S T A L E N I A   K O N T R O L I**

### **1. Zasady działania i organizacji Placówki**

Kontrolowana Jednostka jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Powiat Elbląski, zapewniającą całodobową opiekę czternaścioru wychowankom. Funkcjonuje od lipca 2019 roku, na podstawie decyzji Wojewody Warmińsko-Mazurskiego.

W toku kontroli zespołowi kontrolujących przedstawiono dokument regulujący organizację Placówki, tj. *Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Zakątek” w Zielonce Pasłęckiej*, przyjęty Uchwałą Nr 20/1/2019 Zarządu Powiatu w Elblągu z dnia 28 maja 2019 r. **/akta kontroli str. 3-11/**.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że obsługę ekonomiczną i administracyjną kontrolowanej Jednostki prowadzi Centrum Administracyjne do obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Pasłęku, natomiast zgodnie z zapisem § 3 pkt. 4 Regulaminu *„obsługę ekonomiczno-administracyjną i organizacyjną Placówki opiekuńczo-Wychowawczej prowadzi Centrum Administracyjne do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Marwicy”* **/akta kontroli str. 6/**. Zapytana o tę nieścisłość Dyrektor wyjaśniła kontrolującemu, iż przed otrzymaniem przez kontrolowaną Jednostkę zezwolenia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, Centrum Administracyjne do obsługi placówek opiekuńczo-wychowawczych Powiatu Elbląskiego mieściło się w Marwicy. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Orle Gniazdo” w Marwicy, zgodnie z decyzją Wojewody Warmińsko-Mazurskiego została zlikwidowana 31 grudnia 2019 roku, a wraz z nią przeniesieniu uległo centrum administracyjne. Kontrolującemu przedstawiono również Uchwałę Nr 5/2020 Zarządu Powiatu w Elblągu z dnia 21 stycznia 2020 roku, zmieniającą Uchwałę Nr 96/2012 Zarządu Powiatu w Elblągu z dnia 18 grudnia 2012 roku w sprawie nadania Regulaminów Organizacyjnych dla Centrum Administracyjnego do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Marwicy, Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Orle Gniazdo” w Marwicy i Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Samodzielne Mieszkanie”

w Pasłęku /**akta kontroli str. 12-13/**. W uchwale tej wprowadza się zmiany o treści: „...każdorazowo użytą nazwę miejscowości „Marwica”, ilekroć mowa o Centrum zastępuje się nazwą miejscowości „Pasłęk” użytą w odpowiedniej formie”. Natomiast § 1 ust. 2.3 brzmi: „Siedziba Centrum mieści się przy ulicy 3 Maja 9, 14-400 Pasłęk”. Kontrolujących poinformowano również, że w kontrolowanej Jednostce od czasu uruchomienia nastąpiło wiele zmian na stanowisku dyrektora, co spowodowało wystąpienie ww. nieścisłości. Kontrolujący w ramach bieżącego instruktarzu pouczyli Dyrektora o konieczności uregulowania zapisów w Regulaminie Organizacyjnym Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Zielonce Pasłęckiej, zgodnie ze stanem faktycznym.

Jak wynika z wykazu wychowanków, stanowiącego **akta kontroli str. 14-15**, w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych w Placówce przebywało 14 wychowanków, z czego:

- 11 w Placówce,
- 1 w MOW w Koźminie Wielkopolskim,
- 2 w internacie przy SOSW (1 w Elblągu i 1 w Laskach).

## **2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami**

W celu zbadania zgodności zatrudnienia osób kierujących Placówką oraz pozostałych pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, sprawdzono 20 teczek akt osobowych, co stanowi 100% dokumentacji kadry zatrudnionej w Placówce i Centrum w okresie objętym kontrolą.

Zgodnie z wykazami osób pracujących w kontrolowanej Jednostce, stanowiącymi **akta kontroli str. 16-21**, oraz zapisami § 2 Regulaminu, w okresie podlegającym kontroli Jednostką, przy pomocy wychowawcy koordynującego, kierowały następujące osoby:

- pani Anna Łukawska-Czyżów – zatrudniona na stanowisku Dyrektora Centrum na czas określony od dnia 3.11.2020 r. do 5.04.2021 r., w celu zastępstwa ówczesnego dyrektora w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności w pracy,
- pani Magdalena Paradowska – zatrudniona na stanowisku Dyrektora Centrum od dnia 6.04.2021 r. na czas nieokreślony (od 19.07.2022 nieobecność usprawiedliwiona),
- pani Małgorzata Tkaczyk – zatrudniona na stanowisku Dyrektora Centrum od dnia 1 września 2022 r., w celu zastępstwa dotychczasowego dyrektora w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności w pracy.

Zgodnie z pisemnym wyjaśnieniem, stanowiącym akta kontroli **str. 22**, dyrektora CAOPOW w Pasłęku panią Magdalenę Paradowską do czasu powołania dyrektora Małgorzaty Tkaczyk, w czasie usprawiedliwionej nieobecności, zastępowały następujące osoby:

- od 4.07.2022 r. do 24.07.2022 r. – pani Anna Łukawska Czyżów – Główny Specjalista ds. opiekuńczo-wychowawczych,
- od 25.07.2022 r. do 7.08.2022 r. – pani Sylwia Szmit – kierownik administracyjno-gospodarczy,
- od 8.08.2022 r. do 31.08.2022 r. – pani Marzena Lichuszewska – starszy referent.

Nadmieniono także, że osoby zastępujące Dyrektora Centrum w okresie od 4.07.2022 r. do 31.08.2022 r. „pełniły powierzone obowiązki głównie administracyjne. Decyzje pedagogiczne spoczywały na wychowawcach koordynujących podległych placówek”.

Stwierdzono, że wszystkie osoby zatrudnione na stanowisku dyrektora w okresie podlegającym kontroli posiadały odpowiednie kwalifikacje do zajmowanego stanowiska, które zweryfikowano odpowiednio w oparciu o 97 ust. 3 ustawy.

Ustalono, iż w dokumentacji ww. znajdowały się:

- oświadczenia o spełnianiu przez ww. wymagań, o których mowa w art. 97 ust. 3 pkt 3-5 ustawy,
- aktualne zaświadczenia lekarskie, potwierdzające brak przeciwwskazań do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, zgodnie z art. 97 ust. 3 pkt 6 ustawy.

Na dzień rozpoczęcia kontroli na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudnionych było 8 osób, natomiast w całym okresie podlegającym kontroli zatrudnionych było 9 osób (, w tym:

- 1 pedagog, w wymiarze 1 etatu,
- 1 wychowawca koordynujący, w wymiarze 1 etatu,
- 4 starszych wychowawców, w wymiarze 4 etatów,
- 2 wychowawców, w wymiarze 2 etatów,
- 1 główny specjalista do spraw opiekuńczo-wychowawczych, w wymiarze 1 etatu.

Stwierdzono, że pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie, a także, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy, aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające zdolność do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy to jest, że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Stwierdzono ponadto, że w okresie podlegającym kontroli, Placówka przy realizacji swoich zadań nie korzystała z pomocy wolontariuszy.

Zgodnie z *Wykazem pracowników zatrudnionych w Centrum Administracyjnym do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, których zakres obowiązków nie obejmuje zadań związanych z opieką i wychowaniem, ale mogą mieć kontakt z dziećmi przebywającymi w placówce*, stanowiącym **akta kontroli str. 23**, na stanowiskach pracowników niepedagogicznych w okresie podlegającym kontroli zatrudniano łącznie 8 osób, które na dzień rozpoczęcia kontroli świadczyły pracę, w tym:

- główna księgowa – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- starsza księgowa – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- kierownik administracyjno-gospodarczy – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- starszy referent – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- kierowca – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- konserwator – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- robotnik gospodarczy – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- palacz c.o. – 1 osoba w wymiarze 1 etatu.

W dokumentacji wszystkich ww. osób znajdowały się oświadczenia, z których wynikało, że nie były one skazane prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe, jak również aktualne zaświadczenia lekarskie o braku przeciwwskazań do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, o których mowa w art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy. Ustalono, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika Domu nie wszczęto

postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego. Oświadczenie Dyrektora w powyższej sprawie stanowi **akta kontroli str. 24**.

### **3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe**

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy, pracownicy pedagogiczni mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Z informacji przekazanej zespołowi kontrolnemu przez Dyrektora wynika, że z pracownikami omawiano propozycje tematów szkoleń, którymi byłoby zainteresowani w bieżącym roku. Z analizy przedłożonych akt osobowych oraz informacji o odbytych szkoleniach, zamieszczonej w wykazie kadry **/akta kontroli str. 14-20/** wynika, że w okresie podlegającym kontroli pracownicy pedagogiczni uczestniczyli w różnych formach doskonalenia, mających na celu podniesienie ich kompetencji zawodowych, w tym:

- *Szkolenie doskonalącym z zakresu udzielania pierwszej pomocy dla kadry wychowawczej* – 19.10.2021 r.,
- *Reintegracja społeczna* – organizowanym przez Towarzystwo Psychoprofilaktyczne w dniu 4.05.2021.,
- *Szkolenie na realizatora Programu wspomagania rozwoju psychospołecznego dzieci nieśmiały* w dniach 3-5.09.2021 r.,
- *Osobowościowe uwarunkowania postaw przedsiębiorczych. Zarządzanie stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu* – 24.02.2022 r.,
- *Superwizja pracy dla placówek opiekuńczo-wychowawczych* w dniach 21.02.2022 i 15.03.2022 r.,
- *Warsztaty umiejętności wychowawczych* – prowadzone przez Fundację Podaj Dobro w dniach 18-20.03.2022 r.,
- *Nadzieje i obawy w pracy wychowawcy - przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu* – 26.04.2022 roku.

Ponadto, pracownicy Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Zakątek” mieli możliwość korzystania z wielu webinarów oraz szkoleń on-line, których propozycje były im przekazywane na bieżąco.

Z przeprowadzonych w trakcie czynności kontrolnych rozmów wynika, że pracownicy Placówki, w trudnych sytuacjach udzielali sobie wzajemnie koleżeńskiej pomocy, mogli liczyć na wsparcie i zrozumienie również ze strony Dyrektora **/akta kontroli str. 24-31/**. W rozmowach indywidualnych pracownicy podkreślili, że lubią swoją pracę, jest dla nich satysfakcjonująca i przynosi, pomimo trudnych momentów, wiele zadowolenia, dlatego nie czują się wypaleni zawodowo.

### **4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci**

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniu 6 września 2022 r. indywidualne rozmowy kierowane z dziesięciorgiem wychowanków na temat jakości sprawowanej opieki. Rozmowy podjęto z wychowankami przebywającymi w Placówce w dacie przeprowadzania czynności kontrolnych, którzy wyrazili na nie zgodę **/akta kontroli str. 32-39/**.

Podczas rozmów indywidualnych z kontrolującymi, wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach. Potwierdzili, że mogą zwrócić się do nich ze swoimi problemami i zawsze otrzymują zainteresowanie i wsparcie. Wychowankowie w sposób pozytywny wypowiadali się o osobach, które w okresie objętym kontrolą pełniły funkcję dyrektora, twierdzili, że mogły i mogą zwrócić się do Dyrektora o pomoc, ale częściej korzystają ze wsparcia wychowawców, ponieważ mają swoich ulubionych, z którymi dobrze się rozumieją. Ponadto stwierdzili, że nie zdarzyły się sytuacje, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, pedagoga czy Dyrektora, nie otrzymali jej.

## **5. Uwagi i wnioski**

Mając na względzie pozytywne wyniki ustaleń kontroli, nie wnosi się uwag. Biorąc pod uwagę, że praca w placówce opiekuńczo-wychowawczej obarczona jest zagrożeniem wypalenia zawodowego pracowników pedagogicznych, rekomenduje się w dalszym ciągu organizowanie oraz umożliwianie udziału w systematycznych szkoleniach, które pomogą zapobiec temu zjawisku oraz wzmocnią kadrę.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji zadań w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

### **Pouczenie**

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzenia kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) do wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

#### Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.).

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
Anna Słowińska  
DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej**

**Izabela Chowańska – główny specjalista  
Stella Maścianica – główny specjalista**