

Olsztyn, 22 listopada 2021 r.



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI  
PS-IV.431.1.16.2021

**Szanowna Pani  
Karolina Nieścior**

**Szanowny Pan  
Dariusz Nieścior**

**Dyrektorzy Domu Opieki  
„Młodzi Duchem” Dom Seniora Mazury  
Biesal 80B  
11-036 Gietrzwałd**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 25-26 sierpnia 2021 r. kontrolę doraźną placówki „*Młodzi Duchem*” *Dom Seniora Mazury* w Biesalu. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. Biesal 80B, 11-036 Gietrzwałd.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.412.2021 z 20 sierpnia 2021 r.

Zakresem kontroli objęto ocenę spełniania standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce, w związku z sygnałami jakie wpłynęły

do Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie dot. nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, wysłanym do Państwa pismem z dnia 24 września 2021 r. znak: PS-IV.431.1.16.2021. Protokół nie został przez Państwa odesłany do dnia sporządzenia niniejszych zaleceń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz pracownikami Domu, analizę dokumentów oraz ustne i pisemne wyjaśnienia udzielone przez Państwa, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność placówki „*Młodzi Duchem*” *Dom Seniora Mazury w Biesalu*, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W trakcie kontroli oceniono funkcjonowanie placówki, zarówno pod kątem realizacji standardów usług, jak i pod względem prowadzonej dokumentacji. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały z Państwem omówione.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Państwa stosownych działań, mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Ostatni posiłek podawać nie wcześniej niż o godzinie 18.00, zgodnie z wymogiem art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.).
2. Umożliwić mieszkańcom stały dostęp do napojów i produktów żywnościowych przechowywanych przez mieszkańców w kuchence podręcznej, stosownie do art. 68 ust.6 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Zaprzestać zamykania kuchenki podręcznej w porze wieczornej i nocnej.
3. Niezwłocznie podjąć działania w kierunku zwiększenia liczby pracowników na dyżurach nocnych w celu zapewnienia przestrzegania praw mieszkańców do poczucia bezpieczeństwa.
4. Rzetelnie prowadzić grafiki dyżurów pracowników placówki; odnotowywać na bieżąco wszelkie zmiany w grafikach i potwierdzać je podpisem osoby nanoszącej każdorazową zmianę.

Jednocześnie, zespół inspektorów w toku prowadzenia kontroli udzielił Państwu instruktażu w zakresie konieczności przeprowadzania przez pracowników placówki kontroli środków spożywczych, przechowywanych w kuchence podręcznej, pod kątem terminów przydatności do spożycia.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przysługuje Państwu prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, informację o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków, jesteście Państwo zobowiązani przekazać do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
*Urszula Jedrychowska*  
ZASTĘPCĄ DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

