

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

udzielanego w trybie przetargu nieograniczonego, którego wartość jest niższa niż równowartość 130 000 euro.

**na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz kolejowych
w komunikacji krajowej i międzynarodowej**

Nr postępowania: 2/ZP/RCB/2013

Tryb postępowania : przetarg nieograniczony

**Zamawiający: RZĄDOWE CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA
al. Ujazdowskie 5
00-583 Warszawa
Nr faksu: (22) 23 65 984
Adres strony internetowej: www.rcb.gov.pl**

1. DEFINICJE I SKRÓTY

Wyrażenia i skróty używane w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oznaczają:

Zamawiający – Rządowe Centrum Bezpieczeństwa;

RCB – Rządowe Centrum Bezpieczeństwa;

SIWZ - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia;

Ustawa - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku – *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2010 roku Nr 113, poz. 759, z późn. zm.).

2. ZAMAWIAJĄCY

Rządowe Centrum Bezpieczeństwa

Adres (w tym do korespondencji): Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa tel.: (22) 23 65 981, faks: (22) 23 65 984.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie: przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. Ustawy.

2. Oznaczenie postępowania.

Postępowanie na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz kolejowych w komunikacji krajowej i międzynarodowej

3. Nr postępowania: 2/ZP/RCB/2013

Uwaga!!! Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie postępowania.

4. Oferty częściowe

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych w rozumieniu ustawy.

5. Oferty wariantowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych w rozumieniu ustawy.

6. Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej SIWZ wraz z załącznikami.

7. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających, przeprowadzenia aukcji elektronicznej, udzielania zaliczek, zawarcia umowy ramowej, ustanawiania dynamicznego systemu zakupów, ani nie ogranicza możliwości ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50% pracowników stanowią osoby niepełnosprawne.

4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA – OPIS

1. Dostawy **biletów lotniczych w klasach zleconych przez Zamawiającego**, m.in. ekonomicznej i biznes na trasach krajowych, europejskich i reszty świata:

1) Sprzedaży biletów na wszystkie linie lotnicze, zgodnie z aplikacją IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego);

2) Wyszukiwanie dogodnych połączeń, przedstawienie do wyboru przewoźnika i trasy pod względem najkorzystniejszej ceny oraz optymalnego czasu trwania podróży, włączając:

a) promocje, taryfy specjalne i taryfy dla grupy osób,

- b) obniżone stawki na przeloty w środku tygodnia i na najczęściej wykorzystywane trasy,
 - c) podanie informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/ powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
- 3) Rezerwacja biletów: on-line, faksem 24 godziny na dobę i siedem dni w tygodniu w tym również dni świąteczne oraz telefonicznie lub osobiście, co najmniej przez pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) - 8 godzin dziennie - biuro.
 - 4) Zabezpieczenie biletów na przeloty wewnętrzne za granicą;
 - 5) Włączenie sprzedaży biletów na wszystkie linie lotnicze do systemów premiowania (tam, gdzie są stosowane);
 - 6) Uwzględnienie systemów premiowania stosowanych przez przewoźników wobec podróżnych;
 - 7) Bezkosztowej możliwości dokonania następujących zmian wykupionego biletu:
 - a) zwrotu wykupionego biletu,
 - b) zmiany trasy,
 - c) zmiany terminu podróży;
 - d) zmiany osoby lub zmiany danych osoby.
 - 8) Powiadamiania o terminie wykupu biletów rezerwowanych wcześniej telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną;
 - 9) Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych;
 - 10) W przypadku braku w danym czasie miejsc w klasie ekonomicznej i dokonaniu rezerwacji miejsc w klasie wyższej, sprawdzenie przez Wykonawcę, czy zwolniło się miejsce w klasie tańszej i jeśli zaistniała taka okoliczność odpowiednie dokonywanie zmian rezerwacji na klasę niższą;
 - 11) Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów na ten sam dzień (w podobnych godzinach) i trasę oferowanych przez inne Biura lub przewoźników w sprzedaży bezpośredniej;

Uwaga: W razie potwierdzenia przez Zamawiającego istnienia wariantu przedmiotu umowy o niższej wartości niż oferowany przez Wykonawcę potwierdzonego dokumentem w postaci rezerwacji na piśmie, Wykonawca pokryje różnicę i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 25% (słownie: dwadzieścia pięć procent) wartości netto danego wariantu przedmiotu umowy.

2. Dostawy biletów kolejowych na trasach krajowych i europejskich:

- 1) Sprzedaży biletów na wszystkie połączenia europejskie;
 - 2) Wybór przewoźnika i trasy pod względem najkorzystniejszej ceny i optymalnego czasu trwania podróży, w tym podróży wieloetapowej;
 - 3) uwzględnianie systemów premiowania stosowanych przez przewoźników wobec podróżnych.
- ### 3. Inne:
- 1) Możliwość dokonywania zapłaty za usługę przelewem;
 - 2) Bezpłatne wystawianie i dostarczanie faktury;
 - 3) Dostarczanie biletów wystawianych w formie elektronicznej drogą poczty elektronicznej, natomiast w formie papierowej pod adres siedziby Zamawiającego na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem podróży (od poniedziałku do piątku w godz. 8 - 16) a w sytuacjach nagłych

na 6 godzin przed rozpoczęciem podróży. W wyjątkowych sytuacjach sposób i termin dostawy może być ustalony indywidualnie;

- 4) Posiadanie, co najmniej jednego biura na terenie Warszawy otwartego, co najmniej przez pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku), 8 godzin dziennie posiadającego numer telefonu oraz faks czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 5) Posiadanie aktualnego certyfikatu przynależności IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego) lub ważnego świadectwa akredytacji IATA uprawniającego do świadczenia usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA;
- 6) Przez cały okres realizacji umowy Wykonawca musi posiadać polisę potwierdzającą, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności w tym związanej z przedmiotem zamówienia;
- 7) Realizacja przedmiotu zamówienia musi się odbywać z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych;
- 8) Bazowa cena biletów (cena bez ewentualnego opustu) będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika (w uzasadnionych wypadkach zmiana ceny może być wprowadzona po uzyskaniu zgody Zamawiającego);
- 9) W pozostałym zakresie realizacja zamówienia zgodnie z Istotnymi postanowieniami umownymi.

4. Kody CPV:

63512000-1 – usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych
63500000-4 – usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej
63516000-9 – usługi zarządzania podróżą

5. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot Umowy świadczony będzie **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2014r.**
2. Miejsce świadczenia usługi:
Biuro na terenie Warszawy otwarte, co najmniej przez pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku), 8 godzin dziennie, posiadające numer telefonu oraz faks czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu oraz usługa on-line.

6. OPIS SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się:
 - pisemnie,
 - faksem,
 - drogą elektroniczną.
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje należy przekazywać na adres:
Kancelaria Rządowego Centrum Bezpieczeństwa
Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa
lub na numer faksu: 22 23 65 984
lub na adres e-mail: poczta@rcb.gov.pl
3. W przypadku, gdy Zamawiający lub Wykonawca będą przekazywali oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania.
4. Osobą upoważnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:
Marek Olczak – marek.olczak@rcb.gov.pl
Paweł Prusiński - pawel.prusinski@rcb.gov.pl

5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zapytania należy przysyłać na numer faksu lub adres mailowy podane w ppkt. 2. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, przekazując treść pytania i odpowiedzi wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że prośba o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynęła do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego www.rcb.gov.pl (zakładka – zamówienia publiczne). Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej.
6. Wykonawca może pobrać SIWZ drogą elektroniczną ze strony internetowej Zamawiającego: www.rcb.gov.pl (zakładka zamówienia publiczne).

7. WARUNKI UDZIAŁU W PRZETARGU ORAZ SPOSÓB DOKONANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW.

1. W przetargu mogą wziąć udział Wykonawcy, co do których brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z treścią art. 24 ust. 1 Ustawy oraz którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:
 - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - b) posiadania wiedzy i doświadczenia w tym:

w postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy wykazą się odpowiednim doświadczeniem tj. w przypadku wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie zrealizowali, a w przypadku nadal wykonywanych świadczeń (ciągłych) należycie realizują co najmniej dwie usługi główne odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia o wartości minimum 50.000,00 PLN (brutto), każda. Poprzez usługę główną odpowiadającą swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, Zamawiający rozumie usługę rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych i kolejowych międzynarodowych i krajowych.

Uwaga: W przypadku usług realizowanych Zamawiający wymaga, aby wartość realizowanej części usługi w ramach zawartej umowy na dzień składania ofert wyniosła minimalne kwoty PLN brutto wskazane powyżej.
 - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - d) sytuacji ekonomicznej i finansowej to jest posiadania środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości minimum **50.000,00** złotych (brutto).

Uwaga: zgodnie z art. 26 ust. 2b Ustawy Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów.

2. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu, na podstawie załączonych dokumentów i oświadczeń wg formuły spełnia/nie spełnia z tym, że w przypadku oferty składanej wspólnie przez kilku Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, ocena wymagań określonych w pkt. 7.1. SIWZ będzie dokonana łącznie w stosunku do Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia. Wykonawca na żądanie Zamawiającego i w zakresie przez niego wskazanym jest zobowiązany wykazać odpowiednio, nie później niż na dzień składania ofert, spełnienie warunków, o których mowa w pkt. 1 i brak podstaw do wykluczenia.

3. Wykonawcy niespełniający warunków zostaną przez Zamawiającego wykluczeni z postępowania.

8. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU I BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt. 7.1 SIWZ, Wykonawcy są zobowiązani przedstawić następujące oświadczenia i dokumenty:
 - a) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 ustawy zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 1 do SIWZ albo Załączniku 1a SIWZ (dla Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie),
 - b) wykaz wykonanych lub wykonywanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, daty wykonania (rozpoczęcia wykonywania) i podmiotów na rzecz których usługi zostały należycie wykonywane lub są należycie wykonywane (wzór załącznik nr 7 do SIWZ),
 - c) dowody (dokumenty) potwierdzające, że usługi o których mowa w pkt 8.1. lit. b zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Uwaga: Dowodami, o których mowa w pkt 8.1 lit. c) są:

- 1) poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 2) w przypadku zamówień na usługi – oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt. 1;
- 3) w przypadku gdy zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania ww. dowodów (dokumentów);
- 4) wykonawca, w miejsce poświadczeń, o których mowa w pkt 1, może przedkładać dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dostaw lub usług oraz wykonanie robót budowlanych zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i ich prawidłowe ukończenie, określone w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. Nr 226, poz. 1817).

d) informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w wysokości minimum **50.000,00** złotych (brutto), wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 i ust. 2 ustawy, Wykonawcy są zobowiązani przedstawić następujące dokumenty:
 - a) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2 do SIWZ (dla Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie Załącznik nr 2a do SIWZ - każdy z Wykonawców oddzielnie składa oświadczenie),
 - b) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu

wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy (Załącznik nr 3 do SIWZ),

- c) w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawcy są zobowiązani przedstawić listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy, albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 8 (dla Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie Załącznik nr 8a do SIWZ - każdy z Wykonawców składa to oświadczenie oddzielnie).

Dokumenty wymienione w pkt.: 8.1., 8.2 i 8.3 należy przedstawić w formie oryginału (dokument opisany w pkt 8.1 lit.a), 8.2 lit. a) oraz 8.2. lit c) - tylko w tej formie) lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów dotyczących Wykonawcy należy poświadczyc za zgodność z oryginałem przez jednego Wykonawcę lub wspólnie.

3. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia dokumenty wymienione w pkt. 8.2 składa każdy z Wykonawców oddzielnie. Pozostałe dokumenty mogą być przedstawione przez jednego Wykonawcę lub wspólnie. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie na podstawie art. 23 ust. 1 Ustawy mogą oni wspólnie spełniać warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy. Jednocześnie każdy z Wykonawców musi samodzielnie wykazać brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 5 Ustawy.
4. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego (forma oryginału lub kopia potwierdzona za zgodność).
5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada dokument wystawiony w kraju w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 19.02.2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2013 r. poz. 231).
6. W przypadku gdy Wykonawca będzie polegać na potencjale technicznym innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia, złożone w oryginale.

Uwaga:

W takim przypadku Zamawiający dla wykazania spełniania warunku, o którym mowa w części 7 pkt. 1 lit. d) dla potwierdzenia przedłoży dokumenty według wymagań jak dla Wykonawcy (informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w wysokości minimum 50.000,00 złotych, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia).

Dokumentem potwierdzającym dysponowanie potencjałem technicznym podmiotu trzeciego będzie każdy dokument, z którego wynikać będzie zobowiązanie takiego podmiotu do udziału w realizacji

zamówienia w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia (np. pisemne oświadczenie podmiotu trzeciego, umowa przedwstępna, umowa generalna o współpracy itd.), złożony w oryginale. Z dokumentu powinno wynikać dysponowanie zasobami innego podmiotu (lub podmiotów) w sposób gwarantujący Wykonawcy rzeczywisty dostęp do zasobów tego podmiotu. Dokument (lub dokumenty) powinien zawierać informacje dotyczące:

- a) zakresu dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
- c) charakteru stosunku, jaki będzie łączył wykonawcę z innym podmiotem,
- d) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

7. W przypadku innych podmiotów na zasobach których wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, kopie dokumentów dotyczących tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty.

9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wnieścia wadium.

10. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wymagania ogólne:

- a) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę,
- b) oferta musi być złożona w formie pisemnej, zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszej SIWZ,
- c) ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób czytelny,
- d) wymagane specyfikacją dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę,
- e) formularz oferty wraz z załącznikami i dokumentami sporządzanymi przez Wykonawcę **powinien być podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy**,
- f) w przypadku, gdy ofertę podpisują osoby, których upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentów rejestrowych załączonych do oferty, wymaga się aby Wykonawca dołączył do oferty pełnomocnictwo do podpisania oferty w formie oryginału (przykładową treść pełnomocnictwa do ewentualnego wykorzystania określa Załącznik nr 4 do SIWZ), lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę,
- g) wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty,
- h) wskazane jest, aby wszystkie strony oferty były ponumerowane i złączone w sposób uniemożliwiający jej dekompletację, a także żeby oferta zawierała spis zawartości wraz z numerami stron do których się ona odnosi,
- i) zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom,
- j) wskazane jest, aby wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł poprawki były parafowane przez osobę podpisującą ofertę.

2. Oferta powinna zawierać:

- a) formularz ofertowy zawierający wszelkie informacje zawarte we wzorze, stanowiącym Załącznik nr 5 do SIWZ,
- b) pełnomocnictwo udzielane osobom podpisującym ofertę, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego,

3. oświadczenia i dokumenty, o których mowa w pkt. 8 SIWZ, Opakowanie oferty.
Wykonawca powinien umieścić ofertę wraz z wymaganymi dokumentami w nieprzejrzywym, zamkniętym opakowaniu zaadresowanym na adres Zamawiającego wraz z dopiskiem „Zespół ds. Logistyki RCB” i zawierającym oznaczenie:
Oferta na: „usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz kolejowych w komunikacji krajowej i międzynarodowej”, 2/ZP/RCB/2013 z dopiskiem: “Nie otwierać przed dniem 25 lipca 2013 r. do godz. 11.30” oraz zawierającym adres Wykonawcy.
4. Tajemnica przedsiębiorstwa
5. Jeżeli Wykonawca zastrzega, że informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Ustawa z dn. 16 kwietnia 1993 r. – Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503, z późn.zm.), nie mogą być udostępniane, informacje te należy

umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz opakowania oferty, opisanej: “Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa”. Informacja o zastrzeżeniu dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa należy podać również w formularzu oferty.

6. Zmiana lub wycofanie oferty odbywa się na przedstawionych niżej zasadach:
 - a) wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed terminem składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają formy pisemnej,
 - b) zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta należy opatrzyć napisem “ZMIANA”,
 - c) pisemne oświadczenie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywane to powiadomienie należy opatrzyć napisem “WYCOFANE”.

11. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY BILETÓW OBJĘTYCH UMOWĄ

1. Podstawą do określenia ceny jest pełen zakres zamówienia określony w niniejszej SIWZ. Cena brutto opłaty transakcyjnej powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść przy realizacji zamówienia, w odniesieniu do pojedynczych (poszczególnych) zamówień z uwzględnieniem podatku VAT, kosztu transportu (przesłania) do siedziby Zamawiającego, innych opłat i podatków. W umowie zawarta zostanie oszacowana przez Zamawiającego kwota, którą przewidział na realizację zamówienia, która będzie rozliczana z uwzględnieniem ceny biletu + opłaty transakcyjnej – i odliczeniu ewentualne opustów) w okresie do dnia 31 grudnia 2014 r.
2. Podstawę obliczenia ceny będą jednocześnie stanowić:
 - a) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego,
 - b) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego,
 - c) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego zagranicznego,
 - d) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego,
 - e) stały procent opustu od ceny brutto każdego sprzedawanego biletu lotniczego oraz cena biletu wg taryfy przewoźnika(cena biletu nie podlega ocenie w ramach oceny ofert).
3. Cena opłat transakcyjnych nie może zostać zwiększona przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Procent opustu nie może zostać zmniejszony przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Sposób przedstawienia ceny oferty:
 - a) Wykonawca podaje cenę oferty w formularzu ofertowym (zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik 5 do SIWZ) poprzez wskazanie opłaty transakcyjnej dla pojedynczego biletu. Cena opłaty transakcyjnej musi być wyższa niż 0 zł i musi być podana w PLN, cyfrowo i słownie. Cenę należy podać w złotych polskich z dokładnością do jednego grosza.
 - b) Wymagane jest podanie:

- przez Wykonawców krajowych, tzn. Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: ceny brutto w złotych polskich,
 - przez Wykonawców zagranicznych, tzn. Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: ceny netto w złotych polskich.
6. Dla celów porównania ofert Wykonawców zagranicznych z Wykonawcami krajowymi, Zamawiający doliczy do ceny ofertowej netto Wykonawców zagranicznych, kwotę należnego, obciążającego Zamawiającego z tytułu realizacji umowy, podatku PTU.
 7. Zamawiający nie przewiduje dokonywania rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.

12. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

1. Po weryfikacji zgodności złożonych ofert z:

- warunkami określonymi w SIWZ;
- postanowieniami Ustawy,

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty kierując się następującymi kryteriami oceny ofert:

Cena: 70 %, w tym:

- a) Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego – 55 % - rozumiana jako całkowity koszt wystawienia jednego biletu, tj. opłata agencyjna, opłata transakcyjna, rozumiana jako suma wszystkich kosztów związanych z wystawieniem i dostarczeniem biletów dla siedziby Zamawiającego jaką Wykonawca nalicza przy sprzedaży biletu, będzie liczone wg wzoru:

cena najniższa

liczba punktów = ----- x 55

cena proponowana

- b) Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego – 10 % - rozumiana jako całkowity koszt wystawienia jednego biletu, tj. opłata agencyjna, opłata transakcyjna, rozumiana jako suma wszystkich kosztów związanych z wystawieniem i dostarczeniem biletów dla siedziby Zamawiającego jaką Wykonawca nalicza przy sprzedaży biletu, będzie liczone wg wzoru:

cena najniższa

liczba punktów = ----- x 10

cena proponowana

- c) Cena brutto opłaty transakcyjnej za 1 bilet kolejowy - 5% (rozumiana jako całkowity koszt wystawienia jednego biletu, tj. opłata agencyjna, opłata transakcyjna, rozumiana jako suma wszystkich kosztów związanych z wystawieniem i dostarczeniem biletów dla siedziby Zamawiającego jaką Wykonawca nalicza przy sprzedaży biletu, będzie liczone wg wzoru:

cena najniższa

liczba punktów = ----- x 5

cena proponowana

Opust: 10%:

- d) Wysokość opustu od ceny brutto 1 biletu lotniczego - 10% będzie liczone wg wzoru:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{Proponowany \% opustu}}{\text{najwyższy \% opustu}} \times 10$$

Okres zwrotu biletu: 10%

- e) Najkrótszy okres bezpłatnego zwrotu wystawionego biletu lotniczego (w godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji (godziny wylotu) – 10 % będzie liczone wg wzoru:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{okres najkrótszy (ilość godzin)}}{\text{okres proponowany (ilość godzin)}} \times 10$$

Okres zmian biletu: 10%

- f) Najkrótszy okres bezpłatnej zmiany terminu lub zmiany osoby podróżującej (zmiany danych osoby podróżującej) po wystawieniu biletu lotniczego (w godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji (godziny wylotu) – 10 % będzie liczone wg wzoru:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{okres najkrótszy (w godzinach)}}{\text{okres proponowany (w godzinach)}} \times 10$$

2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która uzyskała najwyższą ilość punktów (sumę punktów wszystkich podkryteriów).
3. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie stosować zasadę, że oferta nieodrzucona, zawierająca najwyższą liczbę punktów łącznie, przyznanych według powyższych kryteriów jest ofertą najkorzystniejszą.
4. W przypadku osiągnięcia jednakowej ilości punktów przez dwie lub więcej ofert Zamawiający wybierze ofertę o najniższej cenie (opłata transakcyjna).
5. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień treści złożonych przez niech ofert.

13. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Rządowego Centrum Bezpieczeństwa, Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa – Kancelaria Rządowego Centrum Bezpieczeństwa, lub przesłać za pośrednictwem kuriera lub poczty na wskazany adres.
2. Uwaga!! Ze względu na ograniczone możliwości wchodzenia do pomieszczeń Rządowego Centrum Bezpieczeństwa oferty można przekazać bezpośrednio pracownikowi kancelarii ogólnej RCB, po telefonicznym wezwaniu poprzez Biuro przepustek KPRM (tel.: 22 23 65 975).
3. Termin składania ofert upływa dnia **25 lipca 2013 r., o godzinie 11:00**. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej wpływu do miejsca wskazanego w pkt. 13.1.
4. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania po upływie przewidzianego terminu.

UWAGA!!!

Za skuteczne złożenie oferty będzie uważane jej dostarczenie w wyznaczonym terminie do Kancelarii Rządowego Centrum Bezpieczeństwa lub przekazanie pracownikowi kancelarii ogólnej.

UWAGA!!!

Wykonawcy składający ofertę osobiście lub zainteresowani udziałem w otwarciu ofert proszeni są o uwzględnienie czasu niezbędnego na przeprowadzenie procedur związanych z wejściem do siedziby Zamawiającego – ok. 15 min. Wejście od Al. Ujazdowskich 5 (Biuro Przepustek).

14. OTWARCIE OFERT

1. Oferty zostaną otwarte w dniu **25 lipca 2013 r., o godzinie 11:30**, w siedzibie RCB, 00-583 Warszawa, al. Ujazdowskie 5, pokój nr 116
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Otwarcie ofert jest jawne.
4. Podczas otwarcia ofert podane zostaną: imię i nazwisko, nazwa (firma) oraz adres (siedziby) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, cena oferty, termin wykonania zamówienia, okres gwarancji, warunki płatności zawarte w ofercie.
5. Powyższe informacje zostaną dostarczone Wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich pisemny wniosek.

15. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wniesienie odwołania po upływie terminu do składania ofert zawieszka bieg terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia (art. 182 ust. 6 ustawy.)

16. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia.

17. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Istotne postanowienia umowy stanowią Załącznik nr 6 do SIWZ.
2. Zamawiający informuje, iż nie przewiduje dokonywania istotnych zmian postanowień umowy.

18. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCOM W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. W toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy, z tym, że odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 1) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 3) odrzucenia oferty odwołującego.
2. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia odwołania od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie wskazanej w art. 180 ust. 4 ustawy w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności stanowiącej podstawę do jego wniesienia – w przypadku przesłania informacji faksem lub drogą elektroniczną albo w terminie 10 dni jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

4. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz treści SIWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej Zamawiającego.
5. Odwołanie wobec innych czynności niż określone powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę do jego wniesienia.

19. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMOWIENIA PUBLICZNEGO

Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego w terminie wcześniejszym niż 5 dniowy jeżeli w postępowaniu zostanie złożona jedna oferta lub jeżeli żadna oferta nie zostanie odrzucona oraz żaden Wykonawca nie zostanie wykluczony.

20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym SIWZ, zastosowanie mają przepisy Ustawy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz prawa telekomunikacyjnego.

Załączniki do SIWZ:

- Załącznik nr 1/1a – oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
- Załącznik nr 2/2a – oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy/członka konsorcjum;
- Załącznik nr 3 – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - osoba fizyczna;
- Załącznik nr 4 – wzór pełnomocnictwa;
- Załącznik nr 5 – wzór formularza oferty;
- Załącznik nr 6 – istotne postanowienia umowy;
- Załącznik nr 7 – wzór wykazu wykonanych usług;
- Załącznik nr 8/8a - oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej

ZATWIERDZAM

Zastępca Dyrektora
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa

.....Kamil Galicki.....

KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO

Załącznik nr 1 do SIWZ
(należy złożyć w formie oryginału)

....., dnia 2013 r.

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1
ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz.759, z późn. zm.)

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 2/ZP/RCB/2013
oświadczam, że reprezentowany przeze mnie Wykonawca:

.....
.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

spełnia warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia,
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

**Załącznik nr 1a do SIWZ
(należy złożyć w formie oryginału)**

....., dnia 2013 r.

.....
(nazwy i adresy Wykonawców
wchodzących w skład Konsorcjum)

OŚWIADCZENIE KONSORCJUM

o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz.759, z późn. zm.)

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 2/ZP/RCB/2013 **oświadczam, że Konsorcjum w składzie wskazanym w ofercie spełnia warunki dotyczące:**

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia,
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

UWAGA: oświadczenie podpisuje pełnomocnik konsorcjum, o którym mowa w art. 23 ust. 2 ustawy

Załącznik nr 2 do SIWZ
(należy złożyć w formie oryginału)

....., dnia 2013 r.
(nazwa i adres Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz.759, z późn. zm.)

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr 2/ZP/RCB/2013 oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

Załącznik nr 2a do SIWZ
(należy złożyć w formie oryginału)

....., dnia 2013 r.
(nazwa i adres Wykonawcy
wchodzącego w skład Konsorcjum)

OŚWIADCZENIE CZŁONKA KONSORCJUM

o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz.759, z późn. zm.)

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr 2/ZP/RCB/2013 oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy wchodzącego w skład Konsorcjum z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

UWAGA: oświadczenie podpisuje odrębnie każdy członek Konsorcjum

Załącznik nr 3 do SIWZ
(należy złożyć w formie oryginału)

....., dnia 2013 r.
(imię i nazwisko i adres
osoby fizycznej)

OŚWIADCZENIE

o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz.759, z późn. zm.) składane przez osobę fizyczną będącą wykonawcą

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr 2/ZP/RCB/2013 oświadczam, że w stosunku do mnie jako Wykonawcy nie zachodzą przesłanki skutkujące wykluczeniem z przedmiotowego postępowania na mocy art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, tj. nie zachodzi okoliczność wykluczenia wykonawcy, w stosunku do którego otwarto likwidację lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego.

.....
(podpis osoby fizycznej biorącej udział w postępowaniu)

Załącznik nr 4 do SIWZ

....., dnia 2013 r.

Pełnomocnictwo

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz kolejowych w komunikacji krajowej i międzynarodowej – 2/ZP/RCB/2013

.....
(nazwa Wykonawcy)

z siedzibą

.....
(adres)

zarejestrowany przez

.....
pod numerem.....

reprezentowany przez:

1.....

2.....

upoważnia.....

(dane personalne osoby upoważnionej do zaciągnięcia zobowiązania ofertowego)

zamieszkałego w

legitymującego się

(nazwa i numer dokumentu: dowodu osobistego, paszportu)

do występowania w imieniu Wykonawcy w ww. postępowaniu, w tym:

1. podpisania i złożenia w imieniu Wykonawców oferty wraz z załącznikami *
2. składania w imieniu Wykonawców wszelkich oświadczeń woli i wiedzy oraz dokonywania czynności przewidzianych przepisami prawa takich jak poświadczanie kopii dokumentów za zgodność z oryginałem zadawania pytań, składania wyjaśnień itp.*
3. zawarcia umowa w wyniku udzielenia zamówienia *
4. wnoszenia środków ochrony prawnej*

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do SIWZ

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

....., dnia 2013 r.

FORMULARZ OFERTY

Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na „**usługę rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych oraz kolejowych w komunikacji krajowej i międzynarodowej**” zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia dla tego przetargu składamy niniejszą ofertę.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

a) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego
..... złotych polskich (słownie:
..... złotych polskich),

b) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego
..... złotych polskich (słownie:
..... złotych polskich),

c) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego
..... złotych polskich (słownie:
..... złotych polskich),

2. Wykonawca gwarantuje udzielenie niżej określonego opustu (wyrażonego w procentach) od wartości brutto każdego biletu lotniczego:

..... %, słownie:..... procent

3. Wykonawca gwarantuje, iż okres do bezpłatnego zwrotu wystawionego biletu lotniczego przez Zamawiającego wynosi godzin słownie :.....
godzin przed wylotem (realizacją) bez ponoszenia kosztów za bilet.

4. Wykonawca gwarantuje, iż okres najpóźniejszej bezpłatnej zmiany terminu, osoby podróżującej lub danych dotyczących wystawionego biletu do chwili jego realizacji przez Zamawiającego wynosi godzin słownie :.....
godzin (liczonych do godziny wylotu).

5. Oświadczamy, że zaoferowane opłaty transakcyjne za wystawienie biletów, określone w ust. 1 rozumiane są jako całkowity koszt wystawienia jednego biletu, tj. opłata agencyjna, opłata transakcyjna, rozumiana jako suma wszystkich kosztów związanych z wystawieniem i dostarczeniem biletów dla siedziby.

6. Oświadczamy, że cena oferty obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ.
7. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia (w tym z istotnymi postanowieniami umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte jako podstawę realizacji zamówienia.
8. Oświadczamy, że posiadamy bezpośredni dostęp do komputerowych systemów rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych.
9. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.
10. Zobowiązujemy się do posiadania przez okres obowiązywania umowy polisy ubezpieczeniowej w zakresie prowadzonej działalności.
11. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
12. Niniejszym informujemy, iż informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach * stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być ogólnie udostępnione.
13. Oświadczamy, że powierzymy/nie powierzymy* wykonanie zamówienia podwykonawcy / om w częściach:
 - 1)
 - 2)
 - 3)

Adres Wykonawcy, na który należy przysyłać ewentualną korespondencję:

.....

tel. faks

Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym

.....

.....

(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

* - niepotrzebne skreślić/brak skreślenia lub wypełnienia oznacza, że nie zastrzeżono tajemnicy przedsiębiorstwa lub nie powierzono wykonania podwykonawcom

Załącznik nr 6 do SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - UMOWA nr/2013 r.

zawarta w dniu 2013 r., w Warszawie, między:

Rządowym Centrum Bezpieczeństwa, z siedzibą w Warszawie, przy Al. Ujazdowskie 5, kod 00-583, numer NIP 521-349-25-50, nr REGON 141500466, zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Pana,

a

....., z siedzibą w, ul., zarejestrowaną w ul. pod nr w dniu, NIP:....., REGON:....., zwanym dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

§ 1

W wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759, ze zm.), nr sprawy: **2/ZP/RCB/2013**, Wykonawca zobowiązuje się do: **rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych oraz kolejowych w komunikacji krajowej i międzynarodowej, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą, stanowiącymi odpowiednio załączniki nr 1 i 2 do Umowy.**

§ 2

1. Strony zgodnie ustalają, że łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy..... złotych brutto (słownie złotych:.....).
2. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną w kwocie brutto zł. (słownie złotych:.....) za wystawienie jednego biletu **lotniczego zagranicznego**.
3. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną w kwocie brutto zł. (słownie złotych:.....) za wystawienie jednego biletu **lotniczego krajowego**.
4. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną w kwocie brutto zł. (słownie złotych:.....) za wystawienie jednego biletu **kolejowego**.
5. Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży każdego **biletu lotniczego** opustu w wysokości% od ceny brutto **biletu lotniczego** – liczonej od ceny biletu.
6. Cena biletu kolejowego ustalona będzie na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika z uwzględnieniem opłaty transakcyjnej, o której mowa w ust. 4.
7. Każdorazowo wysokość wynagrodzenia za bilety lotnicze będzie wyliczona na podstawie faktycznie zakupionych biletów uwzględniając wartość biletu pomniejszoną o opust określony w ust. 5 i powiększoną o opłatę określoną w ust. 2 albo 3.
8. Do 10 każdego miesiąca Wykonawca przekaze Zamawiającemu kwotowe wykorzystanie przedmiotu umowy brutto.
9. Rezerwacja, sprzedaż i dostarczenie przedmiotu umowy określonego w umowie następować będzie sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego, począwszy od dnia zawarcia umowy przez okres **do 31 grudnia 2014 r lub wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 1, w zależności co upłynie wcześniej**.
10. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywistych potrzeb może być mniejsza i w takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
11. Należność za dostarczony i odebrany przedmiot umowy będzie realizowana przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na konto wykonawcy wskazane w fakturze VAT, w terminie **30 dni** od dnia jej otrzymania na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
12. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) dostarczyć przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego wystawiany w formie:
 - a) elektronicznej - drogą poczty elektronicznej,
 - b) papierowej na adres siedziby Zamawiającego,
na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem podróży (od poniedziałku do piątku w godz. 8 - 16),
a w sytuacjach nagłych na 6 godzin przed rozpoczęciem podróży.
W wyjątkowych sytuacjach sposób i termin dostawy może być ustalony indywidualnie;
 - 2) zachować najwyższą staranność podczas realizacji przedmiotu umowy, jak również wykonywać zamówienie zgodnie z najlepszą wiedzą, możliwościami i standardami przyjętymi w tym zakresie;
 - 3) przedstawiać Zamawiającemu, co najmniej dwie propozycje każdego biletu (najtaniejszych i najkrótszych) połączeń lotniczych lub kolejowych lub łącznie lotniczych i kolejowych do miejsca docelowego z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny (tzn. uwzględniające zniżki: grupowe, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych, wszelkich promocji), długości trasy oraz optymalnego czasu podróży;
 - 4) informować o możliwości obniżenia ceny biletu lotniczego poprzez przesunięcie terminu wylotu lub powrotu;
 - 5) obsługiwać ewentualne reklamacje składane do przewoźnika w zakresie objętym zamówieniem, w przypadku ich złożenia przez Zamawiającego;
 - 6) posiadać co najmniej jedno biuro na terenie Warszawy otwarte co najmniej przez pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) - 8 godzin dziennie;
 - 7) posiadać numer telefonu oraz faks czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - 8) włączyć zakup biletów do systemów premiowania na wszystkie linie lotnicze stosujące ten system premiowania;
 - 9) informować z odpowiednim wyprzedzeniem o terminie wykupu biletów rezerwowanych wcześniej uwzględniając ewentualną konieczność dotrzymania zapisów ust. 4 pkt. 1;
 - 10) iż, cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji chyba, że w wyniku wprowadzenia przez przewoźnika opustów cena ulegnie obniżeniu.
2. Zamawiający deklaruje składanie zamówień w terminie możliwie najdłuższym, w którym będzie określać dla przedmiotu Umowy: termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży.
3. Zamawiający wybierze z przedstawionych mu przez Wykonawcę połączeń, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 najbardziej korzystny dla siebie, po czym przekaże dyspozycję faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie obligującą Wykonawcę do jego rezerwacji.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) zwrotu Wykonawcy zakupionego biletu lotniczego z jednoczesnym zobowiązaniem Wykonawcy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów poniesionych na zakup tego biletu na godzin przed planowanym wylotem;
 - 2) zobowiązania Wykonawcy do zmiany terminu wylotu oraz zmiany osoby podróżującej (danych dotyczących osoby podróżującej) na godzin przed planowanym wylotem bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych;
 - 3) zwrotu Wykonawcy zakupionego biletu kolejowego na zasadach i zgodnie z kosztami określonymi przez przewoźników;
 - 4) porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów na ten sam dzień i trasę oferowanych przez inne Biura lub przewoźników w sprzedaży bezpośredniej.

§ 4

1. Zamawiający zastrzega sobie stosowanie niezależnych kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) w razie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminie uzgodnionym w § 3 ust. 1 pkt 1 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% (słownie: dwie dziesiąte procenta) maksymalnego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, a po bezskutecznym upływie terminów określonych w wezwaniach Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy;
 - 2) odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wartości netto maksymalnego wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1.
2. W razie potwierdzenia przez Zamawiającego istnienia wariantu przedmiotu Umowy o niższej wartości niż oferowany przez Wykonawcę potwierdzonego dokumentem w postaci rezerwacji na piśmie, Wykonawca pokryje różnicę i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 25% (słownie: dwadzieścia pięć procent) wartości netto danego wariantu przedmiotu Umowy.
3. Uregulowanie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1, nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
4. W wypadku powstania szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższających wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia

odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar (odszkodowanie uzupełniające) na zasadach ogólnych.

5. Naliczone kary umowne Zamawiający uprawniony jest potrącić z należności płatnej Wykonawcy, co zostanie potwierdzone notą księgową.

§ 5

W okresie trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni o następujących faktach:

- 1) zmianie siedziby, miejsca zamieszkania lub nazwy lub firmy Wykonawcy;
- 2) wszczęciu postępowania układowego, w którym Wykonawca uczestniczy jako dłużnik;
- 3) ogłoszeniu likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy;
- 4) zawieszeniu działalności przedsiębiorstwa Wykonawcy;
- 5) utraty certyfikatu przynależności do IATA lub świadectwa akredytacji IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego);
- 6) likwidacji biura w Warszawie.

§ 6

1. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym przysługuje im prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy nastąpi rozwiązanie przedsiębiorstwa;
 - 2) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 3) gdy wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie dostarcza przedmiotu Umowy, pomimo dodatkowych wezwań Zamawiającego;
 - 4) gdy w przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji o której mowa w pkt 3 Zamawiający będzie mógł rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) zaistnienia sytuacji o której mowa w § 5 pkt 5.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za nieterminową zapłatę z przyczyn określonych w § 6 pkt 1 i 3-5 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie było można przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.

§ 7

1. Dla celów Umowy „siła wyższa” oznacza zdarzenia zewnętrzne, na które strona Umowy nie ma wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć, nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności takie jak wojna, rozruchy, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, strajk, klęski żywiołowe, złe warunki atmosferyczne, nagle zmiany działania linii lotniczych.
2. Strona Umowy chcąc zgłosić roszczenia wynikające z „siły wyższej” ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż **2 dni roboczych** powiadomić na piśmie drugą Stronę o jej wystąpieniu i zakończeniu.
3. Strona zgłaszająca roszczenia musi udowodnić drugiej stronie wystąpienie „siły wyższej” przy pomocy dokumentów wydanych przez odpowiednie, uprawnione do tego władze w swoim kraju.
4. Daty i terminy wypełnienia zobowiązań zostaną przełożone lub przedłużone o okres, w którym zaistniała „siła wyższa”.
5. „Siła wyższa” nie obejmuje zdarzeń będących wynikiem zaniedbań i niedopatrzeń, które strona przy dołożeniu należytej staranności mogła przewidzieć w chwili zawierania Umowy lub mogła im zapobiec.

§ 8

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu Umowy strony wyznaczają osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
.....(tel. adres e-mail) która/y/e jest/są jednocześnie upoważnieni ze strony Zamawiającego do zgłaszania reklamacji, uwag;
 - 2) ze strony Wykonawcy:
.....(tel. adres e-mail, który/a jest/są jednocześnie upoważniona ze strony Wykonawcy do przyjmowania rezerwacji, ewentualnych reklamacji i kontaktów ze Zleceniodawcą w celu właściwej realizacji Umowy;
2. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 nie wymagają zmiany Umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

§ 9

Uzupełnienie, zmiana lub rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian danych zawartych w § 8 ust. 1 Umowy oraz z zastrzeżeniem art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

§ 10

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 11

Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje o Zamawiającym, uzyskane w związku z wykonaniem Umowy, a w szczególności fakt realizacji Umowy nie może być wykorzystywany przez Wykonawcę do żadnego rodzaju materiałów reklamowych i promocyjnych.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli ustawa - Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.

§ 13

Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego Umową Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - oferta wykonawcy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załącznik nr 7 do SIWZ

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

....., dnia 2013 r.

WYKAZ USŁUG

Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie potwierdzające wykonanie lub wykonywanie, co najmniej jednej usługi odpowiadającej swoim rodzajem usługom stanowiącej przedmiot zamówienia o wartości **nie mniejszej niż 50 000,00 pln** (brutto), w zakresie wskazanym w pkt. VII SIWZ wraz z załączeniem dowodu potwierdzającego, że usługa ta została wykonana należycie.

Lp.	Zakres usługi (krótki opis przedmiotu usługi)	Odbiorca (nazwa firmy i jej adres)	Termin realizacji od/do	Wartość brutto zamówienia
1.				
2.				

Do wykazu dołączam potwierdzenie (np.: referencję), że przedmiotowe usługi zostały lub są wykonywane należycie.

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

Załącznik nr 8 do SIWZ

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

(należy złożyć w formie oryginału)

....., dnia 2013 r.

OŚWIADCZENIE

o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr 2/ZP/RCB/2013 oświadczam, że na dzień składania ofert reprezentowany przeze mnie Wykonawca:

nie należy do grupy kapitałowej¹ w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm)

należy do grupy kapitałowej¹ w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm), w której skład wchodzi następujące podmioty (podać nazwę i siedzibę):

.....
.....
.....
.....
.....

niniejsze oświadczenie składam, pod rygorem wykluczenia z postępowania w przypadku złożenia odrębnych ofert w tym postępowaniu przez Wykonawców należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ww. ustawy (chyba że zostanie wykazane, że istniejące między podmiotami powiązania w ramach grupy kapitałowej nie prowadzą do zachwiania uczciwej konkurencji pomiędzy Wykonawcami).

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

* właściwe zaznaczyć znakiem: X

¹ Zgodnie z art. 4 pkt. 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

Załącznik nr 8a do SIWZ

.....
(nazwa i adres Wykonawcy
wchodzącego w skład Konsorcjum)
(należy złożyć w formie oryginału)

....., dnia 2013 r.

OŚWIADCZENIE CZŁONKA KONSORCJUM

o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr 2/ZP/RCB/2013 oświadczam, że na dzień składania ofert reprezentowany przeze mnie członek Konsorcjum:

nie należy do grupy kapitałowej² w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm)

należy do grupy kapitałowej² w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm), w której skład wchodzi następujące podmioty (podać nazwę i siedzibę):

.....
.....
.....
.....
.....

.....
niniejsze oświadczenie składam, pod rygorem wykluczenia z postępowania w przypadku złożenia odrębnych ofert w tym postępowaniu przez Wykonawców należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ww. ustawy (chyba że zostanie wykazane, że istniejące między podmiotami powiązania w ramach grupy kapitałowej nie prowadzą do zachwiania uczciwej konkurencji pomiędzy Wykonawcami).

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentacji Wykonawcy)

* właściwe zaznaczyć znakiem X

² Zgodnie z art. 4 pkt. 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.