

## ANKIETA BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia (poprzez zaznaczenie odpowiedzi znakiem **X**) ankiety dotyczącej satysfakcji ze świadczonych przez nas usług laboratoryjnych. Państwa spostrzeżenia i ocena naszej pracy mają na celu ciągłą poprawę jakości świadczonych usług i standardów obsługi klienta. Wyniki ankiety analizujemy w celu doskonalenia systemu zarządzania laboratorium.

Ankieta ma charakter anonimowy.

Wypełnioną ankietę prosimy umieścić w skrzynce „ANKIETY” lub wysłać na adres email: [lab.psse.lubin@sanepid.gov.pl](mailto:lab.psse.lubin@sanepid.gov.pl)

### 1. JAKIE BADANIA WYKONAŁ PAN/PANI W NASZYM LABORATORIUM?

- Badanie do celów sanitarno-epidemiologicznych (książeczka zdrowia)
- Badanie parazytologiczne
- Badanie wirusologiczne
- Badanie bakteriologiczne
- Badanie mykologiczne
- Badanie ilościowe zanieczyszczenia powierzchni/powietrza
- Badanie biologicznych wskaźników skuteczności procesu sterylizacji (atesty)

### 2. PROSZĘ OCENIĆ WYKONANĄ USŁUGĘ LABORATORYJNĄ

ZAKRES USŁUGI	TAK, JESTEM ZADOWOLONY	TRUDNO POWIEDZIEĆ	NIE, NIE JESTEM ZADOWOLONY
Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z informacji dotyczących oferowanych badań?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z dostępu do informacji o cenach badań?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy zadowala Pana/Panią terminowość wykonanego badania?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy sprawozdanie z badań jest dla Pana/Pani czytelne i zrozumiałe?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości wykonanego badania?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy uważa Pan/Pani, że poziom obsługi przez nasz personel jest zadowalający?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. CO PANA/PANI ZDANIEM NALEŻAŁOBY UDOSKONALIĆ W DZIAŁALNOŚCI NASZEGO LABORATORIUM?

PROSZĘ PRZEDSTAWIĆ UWAGI .....

.....

.....