



Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

Biuro Administracyjne

Warszawa, data: 25 października 2023 r.

znak sprawy: BA-VIIa.2611.28.2023.NJ

identyfikator koszulki: 2429850

telefon: 22 27 8449

e-mail: natalia.jasinska@mfi.gov.pl

Dotyczy: zapytania ofertowego, przedmiotem którego jest „Konservacja elektronicznego depozytariusza kluczy SAIK”

Odpowiedzi na pytania

Zamawiający – Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej przekazuje treść pytań dotyczących ww. zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1

W Opisie Przedmiotu Zamówienia punkt 1 ust. 2 brzmi:

"Przywrócenie sprawności systemu kontroli dostępu po wystąpieniu awarii systemu jako całości lub jego poszczególnym częściom w czasie 24h od momentu zgłoszenia awarii.", ze względu na systematykę naszej pracy czy istnieje możliwość zmiany zapisu na:

"Przywrócenie sprawności systemu kontroli dostępu po wystąpieniu awarii systemu jako całości lub jego poszczególnym częściom w czasie 24h od chwili przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia awarii/usterki, z zastrzeżeniem, iż do czasu reakcji na zgłoszenie nie wlicza się sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy, termin naprawy ulega wydłużeniu, w szczególności w razie potrzeby zakupu lub przygotowania części zamiennych, którymi Wykonawca nie dysponuje na bieżąco."



Fundusze
Europejskie

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Odpowiedź:

Zamawiający zmienił zapis w projekcie umowy w § 2 ust. 2 pkt 1. Zapis ten otrzymuje następujące brzmienie „1) w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia Zamawiającego, nie wliczając niedziel i dni wolnych od pracy¹, w wyjątkowych sytuacjach Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą może zlecić wykonanie awarii lub naprawy depozytora z terminem przypadającym na sobotę”.

Zmieniony został również pkt 1.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), który otrzymuje następujące brzmienie: „2. Przywrócenie sprawności systemu kontroli dostępu po wystąpieniu awarii systemu jako całości lub jego poszczególnym częściom w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia Zamawiającego, nie wliczając niedziel i dni wolnych od pracy, w wyjątkowych sytuacjach Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą może zlecić wykonanie awarii lub naprawy depozytora z terminem przypadającym na sobotę”.

Pytanie 2

W Projekcie umowy w §2 ust. 3 pkt e) "prowadzenia szkoleń dla administratorów systemu" - Do wyceny potrzebujemy dokładnej liczby szkoleń, jeśli mowa jest o jednym szkoleniu, nie wpłynie to na cenę, natomiast brzmienie pkt musiałoby zostać zmienione.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje przeprowadzenie dwóch szkoleń dla administratorów systemu w trakcie trwania umowy. W związku z tym zapis § 2 ust. 3 lit. e otrzymuje brzmienie „e) prowadzenia dwóch szkoleń dla administratorów systemu.”.

Zmieniony został również pkt 1.3 OPZ, który otrzymuje następujące brzmienie: „3. Przeprowadzenie dwóch kompleksowych szkoleń dla administratorów systemu.”.

Pytanie 3

W nawiązaniu do §5 - Warunki odbioru, rozumiemy iż są to ogólne przepisy postępowania w obiektach Ministerstw w Polsce, natomiast nie jesteśmy w stanie zgodzić się na zapisy w nim zawarte. W razie ewentualnego sprzeciwu co do sporządzonego przez Państwa protokołu musimy mieć możliwość negocjacji, natomiast uprawomocnienie protokołu po 7 dniach mogłoby doprowadzić do sytuacji, w której protokół zostanie uznany za zaakceptowany mimo braku naszej zgody lub wiedzy. W naszej wieloletniej i owocnej współpracy z Klientami, wypracowaliśmy regułę, iż naprawiane urządzenie jest testowane przy Kliencie, a protokół sporządzany jest przez nas bezpośrednio po naprawie. Taka procedura pozwala na wykrycie jakichkolwiek uwag, bezpośrednio przy naszym serwisancie, a protokół jest podpisywany jest na miejscu.

Odpowiedź:

¹ Za dni wolne od pracy rozumie się dni, które są wskazane w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku (artykuł 1 [lista dni wolnych od pracy]).

Zamawiający zmienia zapis w projekcie umowy w § 5 ust. 1. Zapis ten otrzymuje następujące brzmienie: „*Nie później niż w następnym dniu roboczym² po wykonaniu usług, o których mowa w § 1 pkt 1, 2, 3, lub upływu terminu na ich wykonanie, Zamawiający sporządzi protokół odbioru. Protokół odbioru, zwany dalej "protokołem" powinien zawierać w szczególności:*

1) datę i miejsce jego sporządzenia;

2) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do realizacji przedmiotu umowy, w tym o braku albo o istnieniu wad materiałów;

3) podpisy stron.”

Zamawiający usuwa ponadto zapis § 5 ust. 6 projektu umowy.

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT

W związku z udzielonymi odpowiedziami i dokonanymi zmianami w projekcie umowy i w OPZ Zamawiający wydłuża termin składania ofert do dnia **26.10.2023 r. do godz. 12:00**

Z poważaniem

Beata Matosek

Zastępca Dyrektora

/podpisano elektronicznie/

² Za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. 2020 r. poz. 1920).