

## ANKIETA

Prosimy uprzejmie o wypełnienie tej ankiety, która ma na celu poprawę współpracy między klientem, a Oddziałem Laboratoryjnym Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej we Włoszczowie.

1. Czy jest Pani / Pan zadowolona(y) ze współpracy z laboratorium PSSE?

tak

nie

Jeśli nie, to dlaczego? .....

2. Czy odpowiada Pani / Panu sposób przekazywania i forma sprawozdania z badań?

tak

nie

Jeśli nie, to dlaczego? .....

3. Czy laboratorium dotrzymuje terminów wykonania badań?

tak

nie

4. Czy jest Pani / Pan zadowolona(y) z jakości badań?

tak

nie

Jeśli nie, to dlaczego? .....

5. Czy pracownicy, z którymi Pani / Pan współpracowała (-a) wykazali się dobrą kulturą osobistą i kompetentnością?

tak

nie

Jeśli nie, to dlaczego? .....

6. Czy jest Pani / Pan zadowolony ze współpracy z laboratorium w zakresie zachowania poufności, bezstronności?

tak

nie

Jeśli nie, to dlaczego? .....

7. Czy poleciłaby (-łby) Pani / Pan nasze laboratorium swoim znajomym?

tak

nie

Jeśli nie, to jakie ma Pani / Pan uwagi? .....

.....

Data, podpis:.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o odesłanie na adres:

Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna we Włoszczowie

29-100 Włoszczowa

ul. Sobieskiego 38.