



BZZL01.143.67.2022

Wrocław, 26.09.2022 r.

Zamawiający :

**Dolnośląski Oddział Regionalny  
Agencja Restrukturyzacji  
i Modernizacji Rolnictwa  
ul. Geldowa 8  
52-438 Wrocław  
fax: 71 364 37 02**

### ZAPYTANIE O CENĘ

**(usługa szkoleniowa on line webinarium „Radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych” po przez platformę MS Teams)**

Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest w trybie konkurencyjnym, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania Wykonawców, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności.

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w odniesieniu do usług. Do zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy Prawa zamówień publicznych.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia w formie webinarium z zakresu tematu „**Radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych**” dedykowanego dla pracowników Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR po przez platformę **MS Teams**.

#### **I. Cel szkolenia w terminie 14-25 listopad 2022 r.,**

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia w formie webinarium po przez platformę MS Teams.

Szkolenie przewidziane jest w formie online dla 440 pracowników Zamawiającego z podziałem na grupy dostosowane do typu kontaktów z klientem:

- osoby kierujące,
- pracownicy mający kontakt z klientem zewnętrznym i wewnętrznym
- pracownicy wykonujący kontrole terenowe u beneficjenta mający kontakt z klientem zewnętrznym i wewnętrznym,
- pracownicy mający kontakt z klientem wewnętrznym.

**Termin:** 14-25 listopad 2022 r.,

Przedział godzinowy od 8.00 do godziny 15:00,

Ilość osób w grupie: maksymalnie ok. 100 osób,



zgodnie z poniższym zakresem tematycznym

**Program webinarium: „Radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych”.**

1. Poznanie narzędzi i technik wspierających konstruktywne rozwiązanie sytuacji trudnych i konfliktowych.
2. Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych.
3. Rozwój umiejętności radzenia sobie ze stresem.
4. Poznanie elementów skutecznej komunikacji.
5. Poprawa zdolności komunikacyjnych.
6. Zasady efektywnej komunikacji w kontakcie z klientem.
7. Trudne sytuacje w rozmowie z klientem zewnętrznym i wewnętrznym.
8. Co to jest mobbing.
9. Jak rozpoznać mobbing.

**II Warunki stawiane Wykonawcom:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

1. są uprawnieni do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
2. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
3. posiadają niezbędne kwalifikacje, wiedzę, doświadczenie oraz potencjał organizacyjny, ekonomiczny i techniczny, niezbędny do wykonania zamówienia;
4. znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

**Wykonawca zapewnia:**

przeprowadzenie szkolenia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, materiały pomocnicze dla uczestników dostarczone w formie elektronicznej, możliwość zadawania pytań trenerom w trakcie trwania webinarium, indywidualne zdalne konsultacje przez okres 30 dni, przekazanie zamawiającemu nagranych materiałów wyłącznie na użytek wewnętrzny w celu przeszkolenia pracowników ARiMR Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego którzy nie będą mogli wziąć udziału w webinarium. przekazanie zamawiającemu oryginałów ankiet z przeprowadzonego szkolenia wraz z raportem poszkoleniowym oraz listy obecności.

**III. Termin i sposób składania ofert.**

1. Termin przysyłania formularza ofertowego: **06.10.2022 r.**
2. Sposób odpowiedzi: - pocztą elektroniczną na adres: **oferty\_dolnoslaskie@arimr.gov.pl**.

**IV. Kryteria wyboru oferenta: najniższa cena.**

**V. Termin płatności.**

Wykonawca otrzyma wynagrodzenie przelewem w terminie 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.



**VI. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.**

Jednocześnie informujemy, że *nabyta usługa szkoleniowa mająca charakter kształcenia zawodowego, zostanie sfinansowana w całości ze środków publicznych zgodnie z treścią art. 43 ust.1 pkt 29 lit.c ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2021, poz. 685 ze zm.).*

**VII. Cena**

Lp.	Opis przedmiotu zamówienia	Koszt całkowity szkolenia netto	Koszt całkowity szkolenia brutto
1.	<u>webinarium: „Radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych”.</u> usługa szkoleniowa		

/podpis Zamawiającego/

DYREKTOR  
ODDZIAŁU REGIONALNEGO  
*Magdalena Salińska*

