

Otwock, dnia 12 grudnia 2022 r.

Powiatowa Stacja  
Sanitarно-Epidemiologiczna  
w Otwocku  
ul. Kilińskiego 1  
05-400 Otwock

Dotyczy: wyjaśnienia treści zapytania ofertowego na : „Świadczenie usług informatycznych na 2023 rok”

W związku z wpłynięciem pytań w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający udziela wyjaśnień treści opisu przedmiotu zamówienia.

1) Pytanie: W jakim zakresie czasowym oczekujecie Państwo świadczenia usługi wsparcia. Czy 8 godzin dziennie, czy całodobowo. Jednocześnie proszę o informację, czy usługa ma być świadczona w dni robocze czy także w dni wolne?

*Odpowiedź: w godzinach pracy Stacji oraz jej dyżurów (w tym roku 2-3 razy w miesiącu).*

2) Pytanie: Czy usługa wsparcia informatycznego powinna być świadczona na miejscu, czy dopuszczacie Państwo wsparcie zdalne?

*Odpowiedź: wymagane są oba sposoby wsparcia informatycznego.*

3) Pytanie: Prosimy o szczegółowe opisanie zakresu wsparcia. Jakie ilości i rodzaj sprzętu IT, ilu użytkowników oraz innych wymagań odnośnie realizacji zadań?

*Odpowiedź: sprzęt: komputery stacjonarne i laptopy PC - 30-40 sztuk, serwery, drukarki HP, Brother, Xerox, macierz RAID, UTM,*

*systemy: Windows Serwer 2019, Windows 10, Windows 11, M365, Progman, aplikacje własne inspekcji sanitarnej,*

*użytkownicy: ok. 30,*

*wymagania: help desk, instalacje i konfiguracje urządzeń, administrowanie systemem, zapewnienie ciągłości pracy systemu dla pracowników lokalnych i zdalnych, serwis sprzętu.*

Z upoważnienia Państwowego  
Powiatowego Inspektora  
Sanitarnego w Otwocku

Monika Jaworska-Tudek  
Kierownik Sekcji Epidemiologii