

ZAPYTANIE OFERTOWE
do oszacowania wartości Zamówienia

CZEŚĆ II

dotyczącego zapewnienia Zamawiającemu dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Zamawiającego oraz dostępu do usługi VPN w celu połączenia sieci korporacyjnych Zamawiającego.

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii
Biuro Informatyki
Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do sieci Internet dla Ministerstwa Rozwoju i Technologii w lokalizacji przy pl. Trzech Krzyży 3/5 i przy ul. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie oraz usługa VPN w celu połączenia sieci korporacyjnych dwóch lokalizacji Ministerstwa – przy Placu Trzech Krzyży 3/5 i przy ul. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie.

Zamówienie zostanie podzielone na dwie części:

CZEŚĆ I

- 1) Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji przy pl. Trzech Krzyży 3/5 w Warszawie, za pomocą łącza o gwarantowanej przepustowości 300 Mbps wykonanej w technologii światłowodowej,
- 2) Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do usługi VPN w celu połączenia sieci korporacyjnych, dwóch lokalizacji Ministerstwa – przy pl. Trzech Krzyży 3/5 oraz przy ul. Chałubińskiego 4/6.

CZEŚĆ II

- 1) Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji przy pl. Trzech Krzyży 3/5 w Warszawie, za pomocą łącza o gwarantowanej przepustowości 1000 Mbps wykonane w technologii światłowodowej
- 2) Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji przy pl. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie, za pomocą łącza o gwarantowanej przepustowości 100 Mbps wykonane w technologii światłowodowej

Zamawiający zastrzega, że Wykonawcy mogą ubiegać się o realizację jednej z dwóch części zamówienia, tj. składając ofertę do części I nie może złożyć oferty do CZEŚCI II

OPIS Minimalnych wymagań w zakresie realizacji CZEŚCI II zamówienia:

- 1) Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji przy pl. Trzech Krzyży 3/5 w Warszawie, za pomocą łącza o gwarantowanej przepustowości 1000 Mbps wykonane w technologii światłowodowej,
- 2) Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji przy pl. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie, w pomieszczeniu 10

CZEŚĆ II

- 1) Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji przy pl. Trzech Krzyży 3/5 w Warszawie, w pomieszczeniu 48, będzie realizowane za pomocą łącza o gwarantowanej przepustowości 1000 Mbps wykonane w technologii światłowodowej;
 1. Usługa dostępu do sieci Internet w ww. lokalizacji zostanie zrealizowana poprzez:
 - a) podłączenie i konfigurację dostępu Zamawiającego do sieci Internet w terminie

do 24.06.2022 r.;

- b) zapewnienie łącza z adresacją potrzebną do uruchomienia usługi;
- c) skonfigurowanie i uruchomienie na łączu protokołu BGP;
- d) zapewnienie łącza z 32 zewnętrznymi adresami IP;
- e) świadczenie Zamawiającemu usługi dostępu do sieci Internet od dnia **01.07.2022 r. do dnia 30.06.2025 r.;**

2) Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji przy pl. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie, w pomieszczeniu 10, będzie realizowane za pomocą łącza o gwarantowanej przepustowości 100 Mbps wykonane w technologii światłowodowej;

1. Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji, o której mowa w pkt 6 zostanie zrealizowana poprzez:

- a) podłączenie i konfigurację dostępu Zamawiającego do sieci Internet w terminie najpóźniej **do dnia 24.06.2022 r.;**
- b) zapewnienie łącza z adresacją potrzebną do uruchomienia usługi;
- c) zapewnienie łącza z 8 zewnętrznymi adresami IP;
- d) świadczenie Zamawiającemu usługi dostępu do sieci Internet od dnia **01.07.2022 r. do dnia 30.06.2025 r.**

III. Warunki techniczne:

1) Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu usługi dostępu do sieci Internet opisane w pkt II ppkt 1 oraz 2, zgodnie z poniżej podanymi wymaganiami:

1. Zapewni łącze symetryczne dla lokalizacji pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa o gwarantowanej przepustowości 1000 Mbps wykonane w technologii światłowodowej.
2. Zapewni dostęp do sieci Internet zakończony routerami CE, dostarczonymi i zarządzanymi przez Wykonawcę.
3. Przyzna pulę publicznych adresów IPv4 PA klasy C.
4. Zapewni obsługę ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP w wersji 4.
5. Zapewni brak ograniczeń w ilości i rodzaju przesyłanych danych.
6. Zapewni na łączu uruchomienie i skonfigurowanie ruchu sieciowego przy pomocy protokołu Ipv4, z możliwością konfiguracji do Ipv6.
7. Zapewni zakończenie łącza: Ethernet 10/100/1000 Mb/s,
8. Opóźnienia pakietów na łączu od routera brzegowego Zamawiającego do styku sieci Wykonawcy z Internetem będą na poziomie mniej niż 15 ms,
9. Miesięczną dostępność dla usług na poziomie minimum 99,8%,
10. Udostępni Adresy IP niezbędne do uruchomienia łącza.
11. Straty pakietów IP – nie więcej niż 0,5% (Pomiar straty pakietów jest zdefiniowany, jako stosunek liczby pakietów straconych do liczby pakietów wysłanych w danym okresie pomiarowym. Przy czym za stracone uznaje się pakiety, które nie zostały odebrane lub są znacznie opóźnione (powyżej 3s). Straty pakietów IP = $(Pw - Po)/Pw * 100\%$ gdzie: Pw – pakiety wysłane, Po – pakiety odebrane).
12. Zapewni Zamawiającemu ochronę przed Atakami DDoS, w tym atakami wolumetrycznymi, na usługi uruchomione przez Zamawiającego w publicznej sieci Internet poprzez:
 - a) monitorowanie ruchu sieciowego kierowanego do i z sieci Zamawiającego pod kątem prób ataków DDoS na udostępnione usługi w trybie 24/7/365 z ukierunkowaniem na wykrycie anomalii mogących skutkować wysyceniem łącza i utratą ciągłości procesów biznesowych;
 - b) monitoring odbywający się wyłącznie na urządzeniach Wykonawcy bez

przekierowywania ruchu poza teren (granice) Rzeczypospolitej Polskiej. Monitoringiem i obsługą incydentów związanych z atakami musi zajmować się wyspecjalizowana jednostka realizująca funkcję wyłącznie nadzoru pracująca w sposób ciągły (24/7/365);

- c) linię wsparcia, która będzie pełnić funkcję monitoringu i operacyjnej ochrony przed atakami oraz prowadzić ciągły dyżur;
- d) linię wsparcia (niezależną od linii wymienionej w punkcie poprzednim), która będzie realizowała funkcję poszukiwania i wdrażania niestandardowych rozwiązań związanych z obsługą incydentów bezpieczeństwa;
- e) ochronę przed wolumetrycznymi atakami DDoS;
- f) ochronę co najmniej przed następującymi typami ataków: TCP SYN flood, UDP flood, HTTP GET flood, HTTP POST flood, ICMP flood, IGMP flood, invalid packets, IP fragments, IP NULL, DNS flood, SIP request flood, SSL negotiation;
- g) zapobieganie atakom do minimum przepływności 1 Tbps;
- h) powiadamianie Zamawiającego (poprzez ustalone kanały komunikacji) w ciągu 15 minut od pojawienia się zagrożeń wskazujących na wystąpienie ataku DDoS;
- i) przekierowywanie ruchu w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy, zlokalizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ciągu 20 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego;
- j) zastosowanie filtrowania ruchu za pomocą „blacklist” oraz „whitelist” w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od wykrycia incydentu;
- k) filtrowanie ruchu sieciowego (odrzućanie pakietów pochodzących ze źródeł ataku, zanim właściwy ruch zostanie przekazany do Zamawiającego) przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony oraz przekierowywanie odfiltrowanego ruchu do Zamawiającego;
- l) dostęp dla Zamawiającego do panelu administracyjnego usługi DDoS za pośrednictwem którego będzie możliwość rekonfiguracji parametrów usługi oraz umożliwi pełny monitoring systemu ochrony DDoS;
- m) przygotowanie dla Zamawiającego raportu po zakończeniu oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku DDoS.

2) Wykonawca zobowiązany jest:

1. Posiadać centrum obsługi klienta i centrum zarządzania siecią z całodobowym monitoringiem świadczonej usługi. Obsługa klienta musi być w języku polskim.
2. Posiadać całodobowy, dedykowany numer telefoniczny do zgłaszania awarii w języku polskim.
3. Posiadać co najmniej 2 bezpośrednie styki z operatorami międzynarodowymi o przepustowości 10 Gb/s każdy oraz co najmniej 3 bezpośrednie styki z operatorami krajowymi o przepustowości min. 20 Gb/s każdy.
4. Posiadać symetryczne połączenie do węzła wymiany ruchu internetowego PLIX lub TPIX o przepustowości, co najmniej 20Gb/s.
5. Posiadać symetryczne połączenie do międzynarodowego punktu węzła wymiany ruchu internetowego DEC-IX lub AMS-IX o przepustowości co najmniej 10Gb/s.

3) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do usługi VPN w celu połączenia sieci korporacyjnych, dwóch ww. lokalizacji Ministerstwa zgodnie z poniżej podanymi wymaganiami:

- a) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość całodobowego monitoringu łączy i jego wykorzystania poprzez dostęp „online” do statystyk.
 - b) Łącze VPN musi polegać na połączeniu szyfrowanym dwóch lokalizacji Zamawiającego przy pl. Trzech Krzyży 3/5 oraz ul. Chałubińskiego 4/6 i umożliwiać odseparowaną logicznie od innych usług telekomunikacyjnych transmisję danych pomiędzy lokalizacjami.
- 4) Wykonawca zagwarantuje usługę typu SLA, w tym:
- a) obowiązek ciągłego monitorowania łączy. Do zarządzania siecią i urządzeniami nie wolno korzystać z gwarantowanej przepływności łączy;
 - b) ciągłe monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia wszystkich łączy;
 - c) możliwość generowania co najmniej miesięcznych i rocznych raportów z parametrów SLA, w postaci tekstowej oraz graficznej;
 - d) usunięcia awarii usług łączy w ciągu 8 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia przez Wykonawcę;
 - e) dostępność służb technicznych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
- 5) Warunki zgłaszania awarii:
1. Zamawiający zobowiązuje się do zgłoszenia Wykonawcy awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet lub dostępu do usługi VPN, zwanego dalej „zgłoszeniem”, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
 2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy całodobowego dostępu do urządzeń w celu przeprowadzenia napraw i konserwacji (po uprzednim uzgodnieniu terminu wykonania tych czynności). Naprawy i konserwacje będą wykonywane przez osoby uprzednio zgłoszone przez Wykonawcę w obecności osoby reprezentującej Zamawiającego.
 3. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę całodobowo przez 7 dni w tygodniu, telefonicznie pod numerem ..., mailem pod adres ...lub faksem pod numerem
 4. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usunięcia awarii w czasie do 2 godzin.
 5. Wykonawca potwierdzi przystąpienie do usunięcia awarii poprzez wysłanie mail'a do Zamawiającego na adres
 6. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszej pisemnej zgodzie Zamawiającego, zawiesić usługę dostępu do sieci Internet. Okresowe zawieszenie usługi może odbyć się wyłącznie w godzinach 23.00-5.30.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W ZAPYTANIU OFERTOWYM

Wymagania dotyczące posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności:

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, że posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności, tj. przedstawi zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych zgodnie z artykułem 10 ust. 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 roku, nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).Wymagane jest przesłanie wraz z ofertą kopii zaświadczenia o wpisie do Rejestru.

V. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać **do dnia 13.05.2022 r. do godz. 11:00** wypełniając Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania
2. Okres ważności oferty min. 30 dni.
3. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ofertyIT@mrit.gov.pl

VI. FORMULARZ OFERTOWY

Lp.	Nazwa usługi	liczba miesięcy*	Cena miesiąc netto zł	za	Wartość całkowita netto zł	Wartość całkowita brutto zł
1	Usługa dostępu do sieci Internet łączem o przepustowości 1000 Mbps w lokalizacji przy ul. Plac Trzech Krzyży 3/5 pomieszczenie 48	36				
2	Usługa dostępu do sieci Internet łączem o przepustowości 100 Mbps w lokalizacji przy pl. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie, w pomieszczeniu 10,	36				
Suma						

*maksymalna przewidywana liczba miesięcy

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Cena oferty uwzględniająca wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT – jeżeli występuje.
2. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
3. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Ministerstwa do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Ministerstwo zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
4. Ilekroć w niniejszym zapytaniu, przedmiot zamówienia jest opisany ze wskazaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, to przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”.
5. Dodatkowo informujemy, że Ministerstwo Rozwoju i Technologii zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów.