

BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA

II Konferencja Rzecznika Praw Pacjenta
i Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego w Gdańsku

31 marca 2023 r. (9:30 - 16:30)

9:00 - 9:30	REJESTRACJA UCZESTNIKÓW
9:30 - 10:00	WYSTĄPIENIA OTWIERAJĄCE <ul style="list-style-type: none">• prof. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego• Adam Niedzielski, Minister Zdrowia• Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta
PANEL I 10:00 - 11:15	BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA – STAN OBECNY W POLSCE <p>- panel dyskusyjny z udziałem Ministra Zdrowia - Adama Niedzielskiego</p> <p><u>Zakres dyskusji:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• ustawa o jakości w Ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta
PANEL II 11:30 - 12:45	KOMUNIKACJA Z PACJENTEM <p><u>Zakres dyskusji:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• komunikacja między człowiekiem i systemem;• humanizacja komunikacji w systemie ochrony zdrowia, humanizacja medycyny;• prawne aspekty komunikacji zespołu diagnostyczno-terapeutycznego, odpowiedzialność zespołu diagnostyczno-terapeutycznego;• komunikacja systemu ochrony zdrowia z pacjentem pokolenia „Z”;• komunikacja z pacjentami.
	LUNCH

PANEL III
13:15 - 14:45

ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE

Zakres dyskusji:

- studium przypadku - proces analizy niezgodności;
- zakażenia szpitalne jako zdarzenia niepożądane;
- fundusze kompensacyjne, bezpieczeństwo formalne pacjentów, fundusz kompensacji badań klinicznych - zasady wpłacania kwot przez sponsorów;
- elektroniczna dokumentacja medyczna, zespół wczesnego reagowania, zarządzanie zdarzeniem niepożądanym na poziomie klinicznym (profilaktyka);
- algorytmy zarządzania ryzykiem, zarządzanie ryzykiem w podmiocie leczniczym;

PANEL IV

15:00 - 16:15

EDUKACJA

Zakres dyskusji:

- studium przypadku wsparcie szpitala przez pracę studentów kierunków medycznych;
- perspektywa pacjentów i organizacji pacjentów zaangażowanie studentów w pracę szpitala, relacja pacjent-lekarz-student;
- perspektywa uczelni medycznych, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, alternatywne/praktyczne metody przekazywania wiedzy, różnice kulturowe;
- udział studenta w procesie diagnostyczno-terapeutycznym jako trening przyszłego zawodu, praktyczna nauka zawodu;
- umiejętności interpersonalne, rola symulacji i praktycznej nauki w kształceniu zawodów medycznych i poprawie bezpieczeństwa pacjenta.

16:15 – 16:30

PODSUMOWANIE

- Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta;
- Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego w Gdańsku

ZAKOŃCZENIE

ok. 16:30

