

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: *zapytania o wycenę zamówienia na zakup subskrypcji Jira DC i Confluence DC lub rozwiązania równoważnego.*

Zamawiający informuje, iż wpłynęło pytanie do treści zapytania o wycenę. Poniżej Zamawiający przekazuje jego treść wraz z odpowiedzią.

Pytanie:

„Wsparcie techniczne producenta obejmuje:

Aktualizację oraz dostęp do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczanie nowych wersji Oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych, zapewnienie Zamawiającemu, odpowiednich plików do pobrania, zawierających poprawki/aktualizacje, nowe wersje oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.

Wsparcie techniczne producenta w licencjach on prem nie obejmuje wykonania aktualizacji, obejmuje natomiast dostęp do aktualizacji, jednakże w wersji on prem usługa wykonania aktualizacji instancji jest poza zakresem wsparcia technicznego producenta. Wykonanie aktualizacji jest natomiast w zakresie wsparcia producenta w przypadku licencji Cloud SaaS.

Czy zamawiający uznają takie wsparcie jako spełniające wymagania?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż takie wsparcie zostanie uznane za spełniające wymagania.

Z wyrazami szacunku

Michał Zawadzki

Kierownik Projektu

Dział Systemów Informatycznych

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

/podpisano elektronicznie/