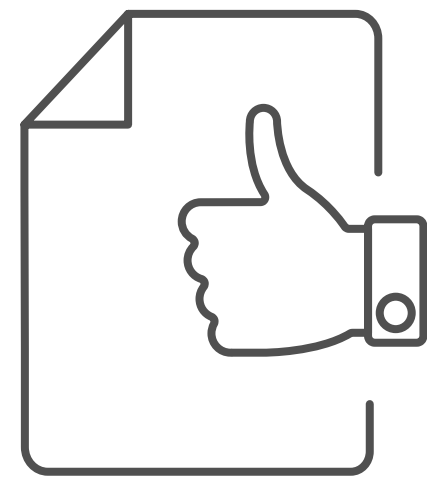


Konferencja

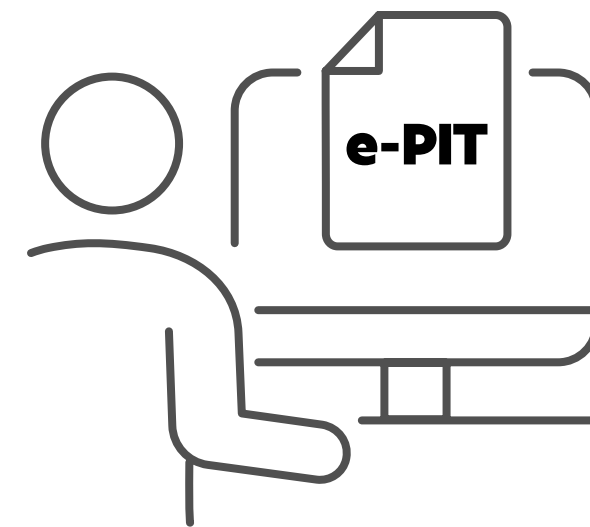
Podsumowanie rozliczeń PIT za 2023 rok



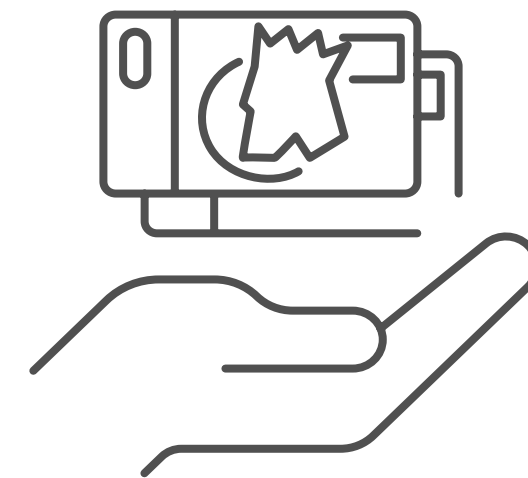
Rozliczenie PIT za 2023 rok



**Proste
rozliczenie**



**Rekordowa
liczba e-PIT**



**Szybkie
zwroty podatku**

Podatnicy wybierają Twój e-PIT

ponad **23 mln** } deklaracji elektronicznych

prawie **13,8 mln** } w usłudze Twój e-PIT

ponad **9,4 mln** } w ramach e-Deklaracji

około **1,4 mln** } deklaracji papierowych



Indywidualne i wspólne rozliczenia PIT za 2023 rok

około **19 mln**

podatników rozliczyło się
w sposób indywidualny

około **5 mln**

podatników rozliczyło się
wspólnie

Twój e-PIT dla przedsiębiorców

Przedsiębiorcy w usłudze Twój e-PIT
złożyli ponad

910 tys. zeznań

Wzrost popularności usługi Twój e-PIT w latach 2019–2024

- w **2019** r. ok. **7 mln** z ok. 16 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2020** r. ok. **9 mln** z ok. 18,3 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2021** r. ok. **10 mln** z ok. 19,6 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2022** r. ok. **11,7 mln** z ok. 19,8 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2023** r. ok. **11,9 mln** z ok. 20 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2024** r. ok. **13,8 mln** z ok. 23 mln elektronicznych deklaracji e-PIT

Wzrost popularności usługi Twój e-PIT w latach 2019–2024

Liczba złożonych zeznań za 2018–2023 rok
wg kanałów złożenia [w mln]

za rok	papierowe	e-Deklaracje	Twój e-PIT
2018	3,87	8,57	6,9
2019	2,21	7,88	9,4
2020	2,13	8,74	10,7
2021	1,83	7,86	11,8
2022	1,33	8,02	11,9
2023	1,4	9,4	13,8

Twój e-PIT. Deklaracje złożone przez podatników i zaakceptowane automatycznie w usłudze

7,6 mln

deklaracji zaakceptowanych przez podatników

6,2 mln

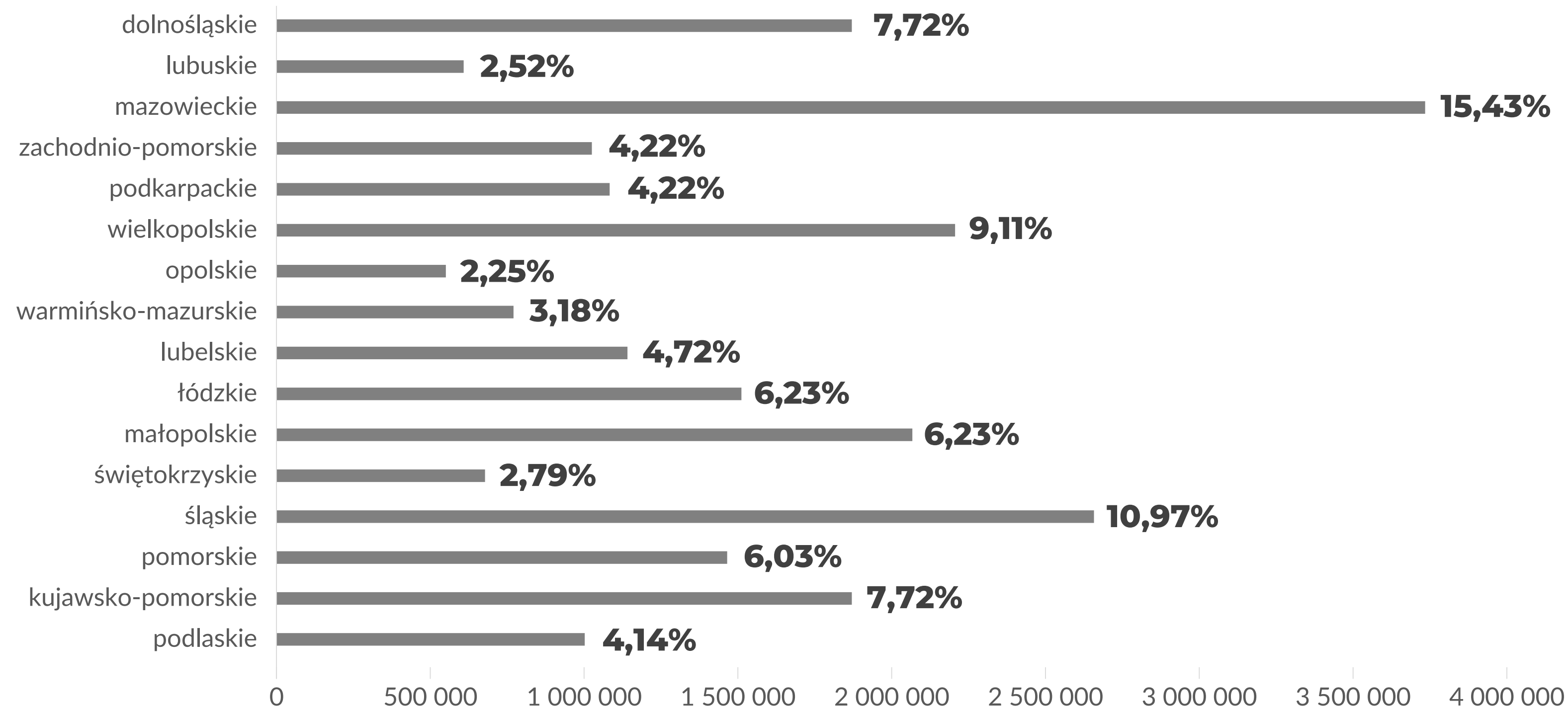
deklaracji automatycznie zaakceptowanych w usłudze

Rodzaj formularza	Suma w mln
PIT-28	0,4
PIT-36	0,4
PIT-36L	0,02
PIT-37	12,2
PIT-38	0,3
PIT-OP	0,4
PIT-DZ	0,005

Twój e-PIT rozliczenia za 2023 r.

– dokumenty złożone wg województw

Liczba obsłużonych rozliczeń za 2023 r. wg województw
[stan na 14.05.2024 r.]



Twój e-PIT usługa dla podatników w każdym wieku

18 lat } wiek najmłodszego podatnika, który
złożył deklarację w Twój e-PIT

107 lat } wiek najstarszego podatnika,
który złożył deklarację w Twój e-PIT



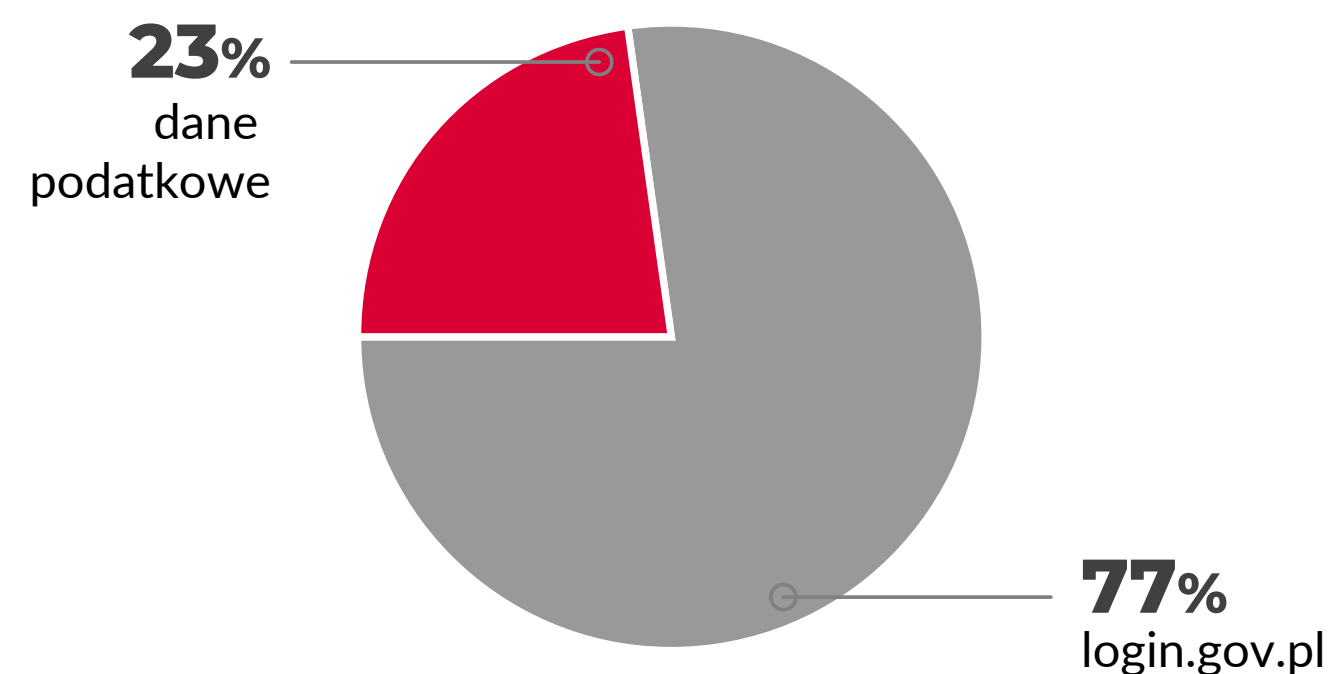
Logowania do usługi Twój e-PIT

Podczas tegorocznej akcji PIT użytkownicy logowali się do usługi Twój e-PIT

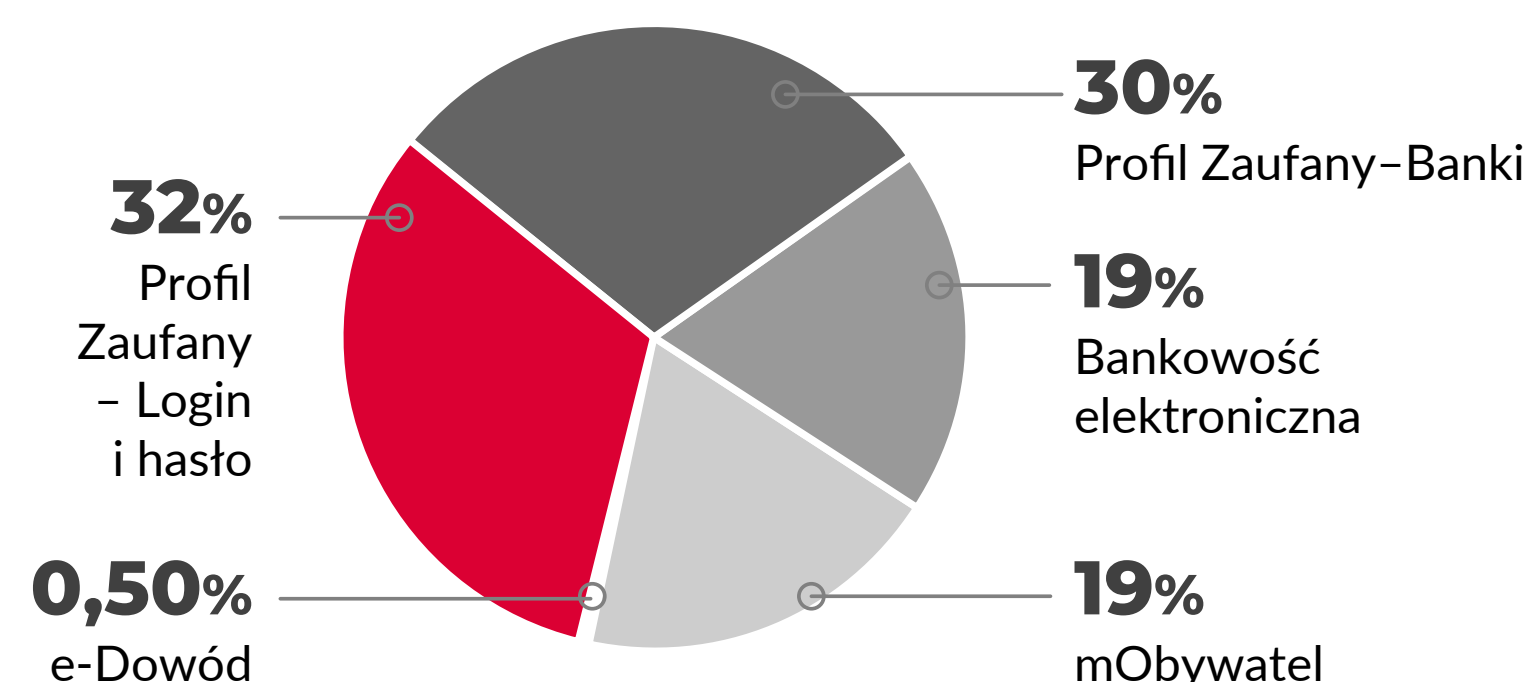
19,6 mln razy

w tym:
ponad **4,5 mln**
za pomocą danych podatkowych
ponad **15,1 mln**
za pomocą login.gov.pl

Logowania do usługi Twój e-PIT
od 15 lutego do 30 kwietnia 2024 r.



Liczba logowań poprzez login.gov.pl
w podziale na metody [za ostatnie 6 miesięcy]



Dodatkowo zarejestrowaliśmy ponad **5 mln** logowań małżonków
(dotyczy wspólnych zeznań PIT-37 i PIT-36).

Zwroty PIT

20 mld zł

kwota zwrotów,
która trafiła już do podatników

To zwroty z prawie **15,3 mln deklaracji**

1 335,65 zł } średnia kwota zwrotu

15 dni } średni czas zwrotu

1 dzień } najkrótszy czas zwrotu

Dopłaty podatku

Rozliczenie PIT za 2023 rok:

2,7 mln osób
dopłaciło podatek

10,8 mld zł
łączna kwota dopłat

Rozliczenie PIT za 2022 rok:

1,8 mln osób
dopłaciło podatek

11,2 mld zł
łączna kwota dopłat

1,5% podatku dla OPP

1,9 mld zł } szacowana kwota środków dla OPP (zadeklarowana przez podatników w rozliczeniu PIT za 2023 r.)

165,88 zł } średnia kwota zadeklarowana do zwrotu dla OPP

Wsparcie dla podatników podczas rozliczenia PIT

Na dedykowane skrzynki e-mailowe w trakcie akcji zeznań wpłynęło:

- **15 463 zgłoszenia**, na skrzynkę info.epit@mf.gov.pl,
na które udzieliliśmy odpowiedzi
- **2 609 zgłoszeń**, na skrzynkę info.e-deklaracje,
które zostały przez nas obsłużone

Wsparcie dla podatników podczas rozliczenia PIT

Na infolinii KAS od początku roku do końca akcji zeznań:

odebraliśmy **932 701** } rozmów telefonicznych,
co stanowi:

88,29% } rozmów
przychodzących
a w zakresie PIT aż

91,98%

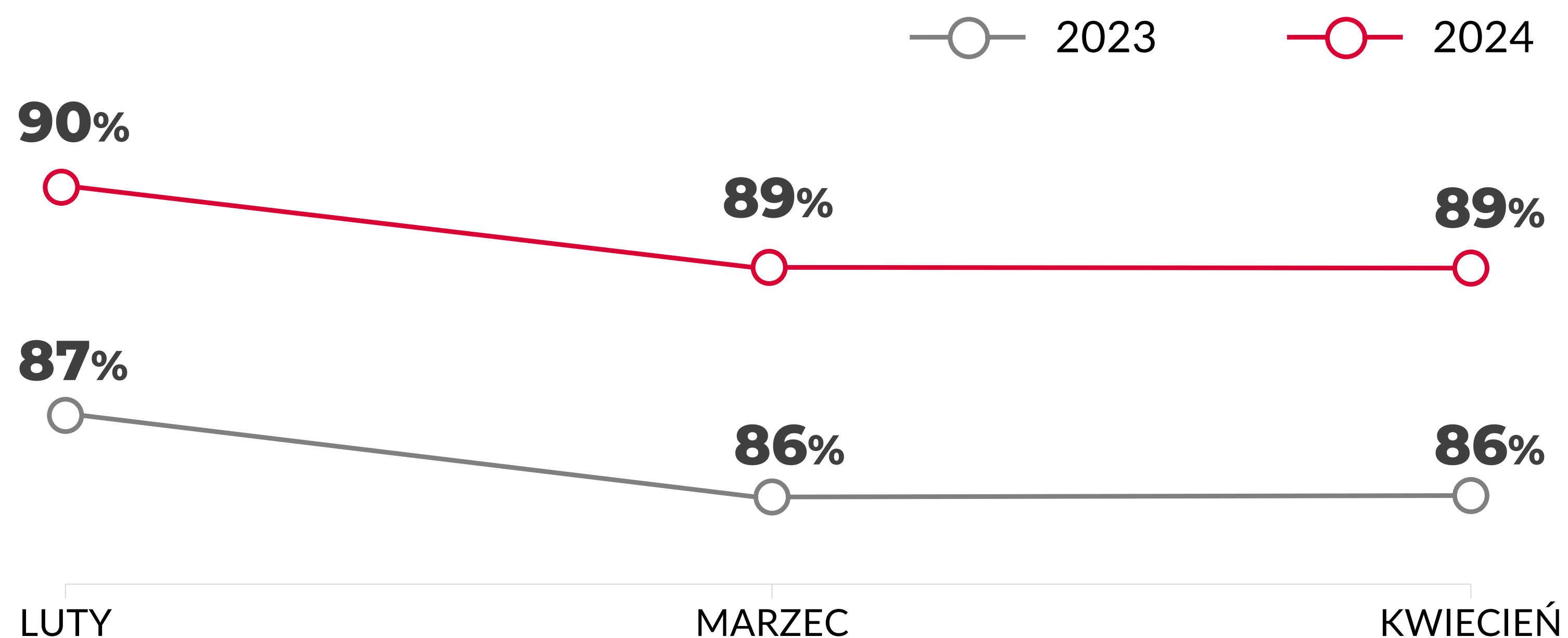
wysłaliśmy **46 867** } e-maili z odpowiedziami
na pytania podatników

przeprowadziliśmy **57 808** } czatów

Wsparcie dla podatników podczas rozliczenia PIT

- klienci KAS mogli korzystać ze wsparcia **chatbota KASPRO**, który odpowiadał na najczęściej zadawane pytania w czasie akcji zeznań z zakresu zeznań podatkowych
- w kwietniu 2024 r. **38%** rozmów z KASPRO (w zakresie zagadnień dotyczących zeznań podatkowych) zostało zakończonych sukcesem, tj. klient uzyskał odpowiedź na swoje pytanie

Poziom satysfakcji klientów w urzędach skarbowych podczas akcji zeznań podatkowych



Dziękujemy za uwagę



MF_GOV_PL
KAS_GOV_PL



gov.pl.finanse
gov.pl.kas



Ministerstwo Finansów
Krajowa Administracja Skarbowa



ministerstwo-finansow