



**PAŃSTWOWY POWIATOWY INSPEKTOR SANITARNY  
W TYCHACH**

**ul. Budowlanych 131, 43 - 100 Tychy**

☎ centr. 32 227-62-15, 227-56-37

e-mail psse.tychy@sanepid.gov.pl

☎ sekr. /fax 32 219-31-77

<https://www.gov.pl/psse-tychy>

**Deklaracja polityki jakości**

W poczuciu odpowiedzialności za poziom działań przeprowadzanych przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Tychach oraz tego, jak istotne są dla społeczeństwa konsekwencje tych działań, wprowadzam w Oddziale Nadzoru Sanitarnego i w Sekcji Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN EN ISO/IEC 17 020\*.

Określam następujące cele strategiczne:

- prowadzenie działalności kontrolnej i promującej zdrowie publiczne na wysokim poziomie, zgodnie z przepisami prawa i według wyspecyfikowanych metod/procedur,
- wykonywanie zadań rzetelnie, bezstronnie i niezależnie,
- aktywne reagowanie na konieczność podejmowania działań wynikających z nowych przepisów prawnych lub aktualnych potrzeb społecznych,
- prowadzenie zapisów z działań rzetelnie, czytelnie, umożliwiając ich ocenę,
- zapewnienie poufności, wiarygodności, etycznego postępowania na wszystkich poziomach funkcjonowania,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania.

Cele strategiczne są poddawane co roku weryfikacji podczas przeglądu zarządzania, na którym ustalane są również bieżące, mierzalne cele operacyjne.

Wychodząc z założenia, że poziom przeprowadzanych działań, a także stopień zadowolenia społeczeństwa zależy od kompetencji pracowników zamierzam powyższe cele realizować poprzez:

- zatrudnianie odpowiedniej liczby wykwalifikowanego personelu, którego wynagrodzenie nie zależy od wyników wykonywanych działań,
- poddawanie systematycznym przeglądom ogólnych celów polityki jakości podczas przeglądów zarządzania,
- wdrożenie efektywnych sposobów przekazywania wiedzy pracownikom na wszystkich szczeblach,
- nadzór nad wykonywaniem zadań przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Tychach poprzez prowadzenie monitorowania ich pracy,
- złożenie przez pracowników deklaracji, w których zapewniają bezstronność i niezależność w podejmowanych przez nich działaniach,
- zapewnienie ochrony posiadanych i przetwarzanych danych osobowych,
- doskonalenie metod działań w celu wykrywania i usuwania problemów sanitarno –epidemiologicznych na jak najwcześniejszym etapie ich powstawania,
- wspieranie inicjatyw umożliwiających podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- zaangażowanie kierownictwa w procesy ciągłego doskonalenia.

Wszyscy pracownicy Oddziału Nadzoru Sanitarnego i Sekcji Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Tychach znają i stosują politykę zawartą w Księdze Jakości i w związanych z nią dokumentach. Posiadają świadomość istoty i rangi realizowanych działań, tego jak przyczyniają się do osiągnięcia wyżej wymienionych celów oraz do poprawy stanu bezpieczeństwa sanitarnego nadzorowanego terenu.

Deklaruję swoje osobiste zaangażowanie w realizację określonych celów, respektowanie prawa, ustanowienie i utrzymanie właściwych procesów komunikacyjnych, zachowanie integralności systemu zarządzania podczas wdrażania zmian w dokumentach oraz zobowiązuję się, że dołożę wszelkich starań w celu zapewnienia odpowiednich środków i wyposażenia pozwalającego na prowadzenie wszystkich działań w sposób właściwy.

Oczekuję od wszystkich pracowników indywidualnego zaangażowania i wkładu pracy w utrzymanie i rozwój systemu zarządzania oraz podnoszenia jakości wykonywanej pracy.

Odpowiedzialnym za utrzymanie odpowiedniego i aktualnego systemu zarządzania czynię Kierownika do spraw Jakości.

**PAŃSTWOWY POWIATOWY  
INSPEKTOR SANITARNY  
W TYCHACH**

lek. med. Grzegorz Gołdynia