



# POLITYKA JAKOŚCI WOJEWÓDZKIEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W POZNANIU

Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Poznaniu wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy i bezstronny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców województwa wielkopolskiego, zapobieganiu powstawania chorób, a także promowaniu zdrowego stylu życia.

Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestii wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności i niezależności podczas wykonywania czynności służbowych.

Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna dokonuje oceny współpracy z podwykonawcą. Podwykonawcy i usługodawcy zobowiązani są do zachowania poufności.

Nadrzędnym celem Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy **PN-EN ISO/ IEC 17020:2012**.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu, z wyjątkiem Działu Laboratoryjnego, który utrzymuje System Zarządzania zgodny z PN-EN ISO/ IEC 17025:2005, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania. Ponadto pracownicy regularnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu.

Wprowadzony System Zarządzania przyczynia się do kompetentnego, terminowego i rzetelnego załatwiania spraw, a tym samym wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług zależy od kompetencji personelu, kierownictwo wdrożyło procedury umożliwiające podnoszenie kwalifikacji oraz uczestnictwo w systematycznych szkoleniach pracowników Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu.

Kierownictwo Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Kierownictwo deklaruje również, iż zapewni niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie systemu Zarządzania.

Mierzalne cele jakościowe ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

DYREKTOR  
dr n. med. Andrzej Tybusz