

Łódź, 10 listopada 2021 r.

KPB-V.272.18.2021

**Wykonawcy biorący udział  
w postępowaniu**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia pn. **“Usługa wydruku centralnego dla potrzeb Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi”**.

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi, jako Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), udziela odpowiedzi na zadane pytania do przedmiotowego postępowania, dotyczące: Zał. 1 do SWZ - SOPZ, III. Minimalne parametry dla systemu realizującego wydruk centralny.

**1.1.** System nie może posiadać ograniczeń licencyjnych na liczbę urządzeń MFP oraz liczbę użytkowników korzystających z systemu w jednym czasie.

**Pytanie 1**

System wydruku technicznie nie jest ograniczony na ilość urządzeń MFP ani na ilość użytkowników korzystających z systemu w jednym czasie. Podłączenie do systemu MFP wymaga posiadania licencji, użytkownicy nie są limitowani i nie wymagają licencji. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązania ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. System nie może posiadać ograniczeń licencyjnych na liczbę urządzeń MFP oraz liczbę użytkowników korzystających z systemu w jednym czasie. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań które mogłyby generować dodatkowe koszty związane z zakupem jakichkolwiek licencji.**

**2.1.** System powinien być dostarczony na serwerze sprzętowym z pre-instalowanym specjalizowanym systemem operacyjnym oraz aplikacjami stanowiącymi kompletne rozwiązanie systemu rozliczającego oraz wydruku centralnego.

#### **Pytanie 2**

Czy Zamawiający na potrzeby instalacji oprogramowania do zarządzania drukiem udostępni środowisko serwerowe z Windows Server 2012 R2 lub wyższym z odpowiednią ilością licencji dostępowych CAL i czy będzie one dostępne we wszystkich lokalizacjach przewidzianych dla systemu druku.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. System powinien być dostarczony na serwerze sprzętowym z pre-instalowanym systemem operacyjnym oraz aplikacjami stanowiącymi kompletne rozwiązanie systemu rozliczającego oraz wydruku centralnego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z udostępnieniem na potrzeby systemu dodatkowych zasobów.**

#### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający przewiduje instalację tylko jednego serwera centralnego do którego będą podłączone dzierżawione urządzenia wielofunkcyjne również z innych 11 lokalizacji, czy też oddzielne serwery lokalne druku z których będą przesyłane tylko dane raportowe.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający przewiduje instalację jednego serwera centralnego.**

**2.6.** System nie powinien wymagać wgrzywania żadnych dodatkowych aplikacji zarówno na maszyny MFP jak i stacje robocze Zamawiającego.

#### **Pytanie 4**

Zapis ten świadczy na rozwiązanie jednego producenta systemu i ogranicza konkurencyjność ofert.

Nasze rozwiązanie oparte jest o system instalowany w środowisku serwerowym natomiast na urządzeniu instalowana jest aplikacja autoryzująca (wbudowana). Uwierzytelnianie odbywa się z wykorzystaniem katalogu domenowego Active Directory za pośrednictwem centralnego serwera systemowego druku. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie ?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zamawiający nie dopuszcza dodatkowych aplikacji na urządzeniach jak i stacjach roboczych. Całe rozwiązanie ma się znajdować**

**na dostarczonym przez Wykonawcę serwerze. Autoryzacja musi odbywać się bezpośrednio na urządzeniu, by uprościć maksymalnie obsługę użytkownika oraz zminimalizować potencjalne punkty awarii jakie mogą stanowić dodatkowe aplikacje.**

**3.2.** Autoryzacja użytkownika powinna odbywać się w komunikacji bezpośredniej pomiędzy MFP, a usługą katalogową Zamawiającego skąd pobierane są automatycznie dane użytkownika (login, numer karty zbliżeniowej).

#### **Pytanie 5**

Zapis ten świadczy na rozwiązanie jednego producenta systemu i ogranicza konkurencyjność ofert.

Nasz system autoryzuje użytkownika w katalogu domenowym Active Directory korzystając z serwera druku zapewniając absolutne bezpieczeństwo druku. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Ze względów bezpieczeństwa zasadne jest, aby proces autoryzacji przebiegał bezpośrednio pomiędzy urządzeniami a usługą katalogową, bez możliwości kopiowania danych autoryzacyjnych użytkowników na inne dodatkowe urządzenia (w tym serwery).**

**5.1.** Urządzenia MFP dostarczone wraz z systemem powinny umożliwić nadawanie użytkownikom indywidualnych uprawnień do wykonywania wydruków/kopii/skanów bezpośrednio na MFP. Uprawnienia muszą być pobierane automatycznie z usługi katalogowej, w której będą definiowane. Uprawnienia są ładowane za każdym logowaniem użytkownika.

#### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający dopuści system, który uprawnieniami zarządza z poziomu serwera systemu - pozwala to na ustalanie indywidualnych uprawnień a także grupowanie użytkowników np. według przynależności do departamentu lub grupy w AD.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza system który uprawnieniami zarządza z poziomu serwera systemu.**

**6.1.** System powinien umożliwić użytkownikom korzystanie z dowolnej metody druku/kopiowania/skanowania obsługiwanej przez urządzenia MFP w szczególności korzystanie niezależnie: z kolejek serwerowych, z wydruku bezpośredniego, z klucza USB tym samym nie ograniczając specyfikacji maszyn.

### **Pytanie 7**

Wydruk bezpośredni na urządzenie ze stacji roboczej narażony jest na odbiór pracy przez osobę nieupoważnioną. Czy Zamawiający podtrzymuje ten zapis ?

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Odbiór pracy z wydruku bezpośredniego musi odbywać się po autoryzacji użytkownika na urządzeniu, co wyklucza odbiór pracy przez nieuprawnioną osobę.**

9.7. System powinien umożliwiać podgląd pierwszej strony wybranej pracy na danym urządzeniu MFP / przez panel www.

### **Pytanie 8**

Czy Zamawiający dopuści system, który pozwala na podgląd pierwszej strony na portalu WWW ? Podgląd pracy na panelu urządzenia ograniczony jest technicznymi uwarunkowaniami urządzenia (rozmiar, rozdzielczość), które mogą być niewystarczające do poprawnego wyświetlenia pracy.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie pozwalające na podgląd pierwszej strony poprzez oferowany system na portalu WWW.**

**DYREKTOR GENERALNY URZĘDU**

*Mirosław Suski*

**Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:**

Identyfikator dokumentu	4104480.12963284.11940402
Nazwa dokumentu	Odpowiedzi na pytania wykonawców.docx
Tytuł dokumentu	Odpowiedzi na pytania wykonawców
Sygnatura dokumentu	KPB-V.272.18.2021
Data dokumentu	2021-11-10 13:48:21
Skrót dokumentu	912CE94F685625D77F5D05C067B4F5E312C1 743C
Wersja dokumentu	1.1
Data podpisu	2021-11-10
Podpisane przez	Mirosław Suski Dyrektor Generalny
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.104.37.37.7341
Data wydruku:	2021-11-10 14:17:39
Autor wydruku:	Wolniak Piotr