**Informacja o środkach wspierających komunikowanie się**

Realizując zapisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się uprzejmie informujemy, że osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mogą w Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Proszowicach wykorzystać przysługujące im prawo do skorzystania z pomocy środków wspierających komunikowanie się, w szczególności poprzez:

* korzystanie z poczty elektronicznej e-mail: psse.proszowice@sanepid.gov.pl
* korzystanie z elektronicznej skrzynki podawczej e-PUAP: /PSSE\_Proszowice/skrytka
* przesyłanie faksów 12  386 00 15 w. 300.
* korespondencję listowną: Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna, ul. Grzymały – Siedleckiego 2, 32-100 Proszowice
* telefon 12 386 00 15

Osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się zwana dalej „osobą uprawnioną” ma prawo do załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej.

Zgodnie z zapisami ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się istnieje możliwość reprezentowania osoby uprawnionej przez osobę przybraną.

Może nią być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw
w organach administracji publicznej.

Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) ani SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

W celu uzyskania innych form pomocy osoba uprawniona winna zgłosić taką potrzebę
w dowolnej formie (np. pisemnie, za pomocą e-maila, telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, za pomocą faksu itp.) co najmniej na 3 dni robocze przed przewidywanym kontaktem i jednocześnie wskazać wybraną metodę komunikowania się na adres:

* Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna, ul. Grzymały – Siedleckiego 2, 32-100 Proszowice
* e-mail: psse.proszowice@sanepid.gov.p
* e-PUAP: /PSSE\_Proszowice/skrytka
* nr telefonu: 12 386 00 15
* nr fax: 12  386 00 15 w. 300.