

## **Opis przedmiotu zamówienia**

### **1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):**

#### **Główny kod CPV:**

64200000-8 usługi telekomunikacyjne

### **2. Opis przedmiotu zamówienia.**

2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi oraz podległych oddziałów w Kutnie, Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu oraz Skierniewicach

2.2. Usługa odbywać się będzie od dnia 01.04.2024 r. do dnia 31.03.2025 r.

2.3. Usługi telekomunikacyjne obejmujące przedmiot niniejszego zamówienia będą obejmowały:

- a) zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci 1 linii analogowej i 5 linii cyfrowych ISDN (2B+D);
- b) świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: krajowych stacjonarnych i komórkowych oraz połączeń międzynarodowych stacjonarnych i komórkowych oraz do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne itp.;
- c) świadczenie usług faksowych;
- d) możliwość bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących o podwyższonej opłacie zaczynających się np.: na 0-700, 0-300, 0-400 itp.;
- e) możliwości bezpłatnego świadczenia dodatkowych usług telekomunikacyjnych takich jak: blokada prezentacji numeru wywołującego, przekierowanie połączeń, blokada połączeń wychodzących (włączanych na pisemne żądanie Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia żądania);
- f) stałego kierowania połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego do sieci (prefiksu);
- g) realizacji bezpłatnie połączeń wewnętrznych w budynkach siedziby Zamawiającego oraz oddziałach terenowych Zamawiającego (pomiędzy numerami Zamawiającego) w oparciu o zainstalowane centrale telefoniczne, a także pomiędzy budynkami Zamawiającego i jego oddziałów;

h) powyższe usługi świadczone będą w następujących budynkach, w których są zlokalizowane siedziba i oddziały terenowe Zamawiającego;

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Łódź, al. Kościuszki 123 <b>Centrala Panasonic</b> <b>KX-TDE200CE</b>	Linie cyfrowe	Zakres usługi	
	42 636 67 31	MSN 42 636 23 13	
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział Sieradz Sieradz, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 64 <b>Centrala Panasonic</b> <b>KX-TDA15CE</b>	42 636 85 13 (fax)	MSN 42 637 75 15, 42 637 75 16, 42 637 75 18	
	43 828 61 00	DDI 43 828 61 01 – 43 828 61 19	
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział Skierniewice Skierniewice, ul. Reymonta 23 <b>Centrala Panasonic</b> <b>KX-TDA15CE</b>	Linie cyfrowe	Zakres usługi	
	46 832 17 64	46 832 17 55	
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział Piotrków Tryb. Piotrków Tryb. ul.3-go Maja 2 <b>Centrala Panasonic</b> <b>KX-NS500NE</b>	Linie cyfrowe	Zakres usługi (DDI)	Zakres usługi (DDI)
	44 649 08 50	44 649 52 15 44 649 65 86	44 649 08 51 – 44 649 08 59
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział w Kutnie Kutno, ul. Grunwaldzka 5 Centrala Panasonic <b>KX-TES824PD</b>	Linie analogowe		
	24 254 21 90		

### 3. Realizacja przedmiotu zamówienia.

- 3.1. Usługa telekomunikacyjna ma być świadczona z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 poz. 34 t.j.).
- 3.2. Wykonawca przystąpi do świadczenia usług od dnia 1 kwietnia 2024 roku na numerach telefonów wymienionych w tabeli w pkt 2.3 ppkt h) OPZ. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w dniu 02 kwietnia 2024 r., mailem na adres [zamowienia@lodz.pip.gov.pl](mailto:zamowienia@lodz.pip.gov.pl) o gotowości do odbioru usługi.
- 3.3. Zamawiający sprawdzi czy usługa funkcjonuje wykonując trzy połączenia na losowo wybranych numerach w dniu 02 kwietnia 2024 r. Z powyższego spisany zostanie protokół (obowiązek przygotowania protokołu spoczywa na Zamawiającym).
- 3.4. Wykonawca zapewni realizację usługi przy wykorzystaniu infrastruktury technicznej wykorzystywanej dotychczas u Zamawiającego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów instalacyjnych przez Zamawiającego
- 3.5. Wykonawca zapewni nieodpłatnie utrzymanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 3.6. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego oraz uruchomienia na tych liniach usługi DDI i MSN z zachowaniem

planów numeracyjnych - zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 poz. 34 t.j.), przygotowanie dokumentacji niezbędnej do tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń. Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora. Ewentualny czas przerwy, związany z przeniesieniem numeracji telefonicznej do sieci Wykonawcy, nie może być dłuższy niż wynika to z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. (Dz. U. 2018, poz. 2324) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca. W chwili obecnej usługa telekomunikacyjna świadczona jest na rzecz Zamawiającego przez Enter T&T Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-307), ul. Grunwaldzka 104.

- 3.7. Wykonawca zapewni nieodpłatnie płaski plan taryfowy z jednakową opłatą niezależnie od pory wykonywania połączenia
- 3.8. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za który będzie wystawiona faktura. Wystawiona faktura będzie uwzględniać zakres faktycznie wykonanych usług, z podziałem na abonamenty miesięczne oraz połączenia do krajowych sieci stacjonarnych, krajowych sieci komórkowych i do sieci międzynarodowych w danym miesiącu, a wystawiana będzie dla wszystkich numerów telefonów wymienionych w tabeli pkt 2.3. ppkt h) OPZ w formie zbiorczej faktury z jednakowym terminem płatności.
- 3.9. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.
- 3.10. Zamawiający wymaga by Wykonawca przekazywał Zamawiającemu w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie powyższe zawierać będzie informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych ze wszystkich numerów Zamawiającego wymienionych w tabeli w pkt 2.3. ppkt h) OPZ w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem nr abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością co do jednej sekundy oraz koszt połączenia netto i/lub brutto, zestawienia przekazywane będą w formie elektronicznej na adres: [zamowienia@lodz.pip.gov.pl](mailto:zamowienia@lodz.pip.gov.pl) ;
- 3.11. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń według stawek z formularza cenowego. Formularz cenowy stanowić będzie integralną część umowy. Opłaty za świadczone usługi określone w formularzu cenowym nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem

umowy w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

- 3.12. Wykonawca zapewni sekundowe rozliczanie wszystkich połączeń krajowych, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęte połączenia. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowanego dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne;
- 3.13. Wykonawca zapewni obsługę serwisową od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup> oraz gwarantowany czas usunięcia awarii tj. czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii wynoszący 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii. Bieg czasu usunięcia awarii zgłoszonej poza ww. zagwarantowanym okresem obsługi serwisowej rozpoczyna się od godz. 8<sup>00</sup> pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii. Awarie zgłaszane będą na adres e-mail..... Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w formie e-mailowej na adres: [zamowienia@lodz.pip.gov.pl](mailto:zamowienia@lodz.pip.gov.pl) ;
- 3.14. Wykonawca nie może ustalić w umowie opłat minimalnych z tytułu wykonywania połączeń.
- 3.15. Wykonawca zapewni opiekuna technicznego/handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi – dane ww. osób/-y należy podać w ofercie.
- 3.16. Opłaty za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu cenowym Wykonawcy nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem Umowy w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczonych usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
- 3.17. W przypadku znacznego obniżenia cen usług telekomunikacyjnych na rynku krajowym w stosunku do cen umownych Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia oferowanej ceny jednostkowej brutto dla świadczonych usług telefonicznych przyjmując ceny obowiązujące w aktualnym i publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego.
- 3.18. Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz z usług dodatkowych. Usługi te będą rozliczane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy. O każdej zmianie cennika Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego najpóźniej w dniu zmiany cennika. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.

- 3.19. **Świadczenie usług trwać będzie w okresie – od dnia 01 kwietnia 2024 roku do 31 marca 2025 roku lub do wcześniejszego wyczerpania wartości umowy.**
- 3.20. Zamawiający przewiduje, że w przypadku konieczności zwiększenia ilości linii telefonicznych w danych lokalizacjach udzieli zamówienia uzupełniającego polegającego na podłączeniu dodatkowych linii. Dodatkowe linie zostaną wówczas włączone do umowy.
- 3.21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu świadczonych usług w trakcie obowiązywania umowy. Zmiany te muszą wynikać ze szczególnych potrzeb Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w trakcie postępowania jak i przed zawarciem umowy, a w szczególności: likwidacja siedziby/oddziału Zamawiającego, zmiana struktury organizacyjnej, siła wyższa.
- 3.22. W przypadku konieczności zmiany lokalizacji którejkolwiek z jednostek organizacyjnych Zamawiający dopuszcza udzielenie zamówienia uzupełniającego Wykonawcy i przeniesienie linii telefonicznych. W przypadku niemożliwości wykonania tego zamówienia z przyczyn technicznych zostanie rozwiązana umowa na te linie w danej lokalizacji i Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia wobec Zamawiającego.
- 3.23. Zamawiający wymaga by Wykonawca zapewnił możliwość zainstalowania na każdym numerze faksu. Urządzenia faksowe zapewnił będzie Zamawiający.
- 3.24. Zamawiający zastrzega, iż w przypadku konieczności instalacji jakichkolwiek urządzeń nadawczo-odbiorczych na dachach oraz elewacjach bocznych budynków, w których wynajmowane są pomieszczenia na potrzeby siedziby Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi oraz podległych oddziałów, kwestia uzgodnień montażu urządzeń z właścicielami budynków leży po stronie Wykonawcy.
- 3.25. Integralną część Umowy będzie stanowił formularz cenowy Wykonawcy, złożony w toku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia oraz aktualny cennik oraz regulamin usług świadczonych przez Wykonawcę. Postanowienia Regulaminu usług świadczonych przez Wykonawcę, sprzeczne z treścią umowy nie obowiązują stron umowy.
- 3.26. Szacowany przez Zamawiającego miesięczny czas połączeń objętych niniejszym zamówieniem wynosi:

Lp.	Rodzaj połączeń	Ilość [w minutach]
1	Połączenia krajowe do sieci stacjonarnej	395,05
2	Połączenia krajowe do sieci komórkowej	337,24
3	Pozostałe połączenia np. infolinie	440,48

Dane wskazane w ofercie mają tylko charakter informacyjny. Zamawiający będzie uiszczał zapłatę tylko za faktycznie wykonane połączenia i usługi.

- 3.27. Wykonawca zobowiązuje się, w zakresie realizacji niniejszej umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego, przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji, przestrzegania przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 poz. 34 t.j.), w tym w szczególności w zakresie obowiązku zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
- 3.28. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numeru/numerów telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy) z zastrzeżeniem pkt. 3.29 OPZ., w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę wymienionego numeru/numerów telefonu w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN-Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i postaci elektronicznej.
- 3.29. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania numerów, co do których wyrazi zgodę na zamieszczenie danych identyfikujących przez Wykonawcę w spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę wymienionego numeru/numerów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN - Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych. O ww. numerach Wykonawca będzie informowany przez Zamawiającego w formie e-mailowej.
- 3.30. Wykonawca zapewni nieodpłatnie możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących o podwyższonej opłacie zaczynających np.: się na 0-700, 0-300, 0-400 itp.
- 3.31. Wykonawca zapewni nieodpłatnie możliwości świadczenia dodatkowych usług telekomunikacyjnych takich jak: blokada prezentacji numeru wywołującego, przekierowanie połączeń, blokada połączeń wychodzących (włączanych na pisemne żądanie Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia żądania).
- 3.32. Wykonawca zapewni nieodpłatnie możliwość stałego kierowania połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego do sieci (prefiksu).

- 3.33. Wykonawca zobowiązuje się do prezentacji numerów dla połączeń wychodzących i przychodzących. Koszt powyższego należy wliczyć w koszt abonamentu.
- 3.34. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. nr 2020, poz. 1920 t.j.). Przez godziny robocze rozumie się godziny od 8.00 do 16.00 w dni robocze.

#### **4. Realizacja obsługi serwisowej.**

- 4.1. Wykonawca w ramach obsługi serwisowej zapewni bezpłatnie okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy.
- 4.2. Wykonawca w ramach obsługi serwisowej zapewni techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności:
- a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy,
  - b) bezpłatne usuwanie awarii.