

WZÓR UMOWY

Nr.....

zawarta w dniu roku w Łodzi

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy w Łodzi

z siedzibą w Łodzi, (90-441) przy al. Kościuszki 123,

NIP 725-13-65-783, REGON 000870416,

reprezentowanym przez:

Pana Marcina Grzelaka p.o. Okręgowego Inspektora Pracy w Łodzi

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

.....

.....

zwaną/-ym w treści umowy „Wykonawcą”

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, złożonej w trybie Zapytania Ofertowego, numer sprawy LD-POR-A.213.35.2024.3., jako oferty najkorzystniejszej.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi oraz oddziałów w Kutnie, Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu oraz Skierniewicach, określonych w Opisie przedmiotu zamówienia zawartym w treści zapytania ofertowego LD-POR-A.213.35.2024.3.
2. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
 - a) zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci 1 linii analogowej i 5 linii cyfrowych ISDN (2B+D);
 - b) świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: krajowych stacjonarnych i komórkowych oraz połączeń międzynarodowych stacjonarnych i komórkowych oraz do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne itp.;
 - c) świadczenie usług faksowych;

- d) możliwość bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących o podwyższonej opłacie zaczynających się np.: na 0-700, 0-300, 0-400 itp.;
- e) możliwości bezpłatnego świadczenia dodatkowych usług telekomunikacyjnych takich jak: blokada prezentacji numeru wywołującego, przekierowanie połączeń, blokada połączeń wychodzących (włączanych na pisemne żądanie Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia żądania);
- f) stałego kierowania połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego do sieci (prefiksu);
- g) realizacji bezpłatnie połączeń wewnętrznych w budynkach siedziby Zamawiającego oraz oddziałach terenowych Zamawiającego (pomiędzy numerami Zamawiającego) w oparciu o zainstalowane centrale telefoniczne, a także pomiędzy budynkami Zamawiającego i jego oddziałów;
- h) powyższe usługi świadczone będą w następujących budynkach, w których są zlokalizowane siedziba i oddziały terenowe Zamawiającego;

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Łódź, al. Kościuszki 123 Centrala Panasonic KX-TDE200CE	Linie cyfrowe	Zakres usługi	
	42 636 67 31	MSN 42 636 23 13	
	42 636 85 13 (fax)	MSN 42 637 75 15, 42 637 75 16, 42 637 75 18	
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział Sieradz Sieradz, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 64 Centrala Panasonic KX-TDA15CE	Linie cyfrowe	Zakres usługi	
	43 828 61 00	DDI 43 828 61 01 – 43 828 61 19	
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział Skierniewice Skierniewice, ul. Reymonta 23 Centrala Panasonic KX-TDA15CE	Linie cyfrowe	Zakres usługi	
	46 832 17 64	46 832 17 55	
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział Piotrków Tryb. Piotrków Tryb. ul.3-go Maja 2 Centrala Panasonic KX-NS500NE	Linie cyfrowe	Zakres usługi (DDI)	Zakres usługi (DDI)
	44 649 08 50	44 649 52 15 44 649 65 86	44 649 08 51 – 44 649 08 59
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział w Kutnie Kutno, ul. Grunwaldzka 5 Centrala Panasonic KX-TES824PD	Linie analogowe		
	24 254 21 90		

- i) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu świadczonych usług w trakcie obowiązywania umowy. Zmiany te muszą wynikać ze szczególnych potrzeb Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w trakcie postępowania jak i przed zawarciem umowy, a w szczególności: likwidacja siedziby/oddziału Zamawiającego, zmiana struktury organizacyjnej, siła wyższa;
- j) w przypadku konieczności zmiany lokalizacji którejkolwiek z jednostek organizacyjnych, Zamawiający dopuszcza udzielenie zamówienia uzupełniającego Wykonawcy

i przeniesienie linii telefonicznych. W przypadku niemożności wykonania tego zamówienia z przyczyn technicznych zostanie rozwiązana umowa na te linie w danej lokalizacji i Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia wobec Zamawiającego.

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

§ 2

Umowa zostaje zawarta na czas określony 1 (jeden) rok tj. **od dnia 01 kwietnia 2024 roku do dnia 31 marca 2025 roku** lub do wcześniejszego wyczerpania wartości umowy określonej w § 6 ust. 4 umowy, na numery telefonów wymienionych w tabeli w § 1 ust. 2 pkt h) umowy.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

§ 3

1. Wykonawca przystąpi do świadczenia usług od dnia 01 kwietnia 2024 roku na numerach telefonów wymienionych w tabeli w § 1 ust. 2 pkt h) umowy. Przy czym Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w dniu 02 kwietnia 2024 r., e-mailem na adres zamowienia@lodz.pip.gov.pl o gotowości do odbioru usługi.
2. Zamawiający sprawdzi czy usługa funkcjonuje wykonując trzy połączenia na losowo wybranych numerach w dniu 02 kwietnia 2024 r. Z powyższego spisany zostanie protokół (obowiązek przygotowania protokołu spoczywa na Zamawiającym).
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 poz. 34 t.j.).
4. Wykonawca w ramach realizacji usług wynikających z niniejszej umowy zapewni nieodpłatnie:
 - a) utrzymanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - b) zachowanie aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych, które w dniu podpisania umowy są Wykonawcy znane;
 - c) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego oraz uruchomienia na tych liniach usługi DDI i MSN z zachowaniem planów numeracyjnych zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 poz. 34 t.j.), przygotowanie dokumentacji niezbędnej do tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń. Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora. Ewentualny czas przerwy, związany z przeniesieniem numeracji telefonicznej do sieci Wykonawcy, nie może być dłuższy niż wynika to z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018, poz. 2324);

- d) sekundowe rozliczanie wszystkich połączeń, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowanego nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne;
- e) możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących o podwyższonej opłacie zaczynających np.: się na 0-700, 0-300, 0-400 itp.;
- f) możliwości świadczenia dodatkowych usług telekomunikacyjnych takich jak: blokada prezentacji numeru wywołującego, przekierowanie połączeń, blokada połączeń wychodzących (włączanych na pisemne żądanie Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia żądania);
- g) płaski plan taryfowy, z jednakową opłatą niezależnie od pory wykonywania połączenia;
- h) możliwość zainstalowania na każdym numerze faksu, urządzenia faksowe zapewni Zamawiający;
- i) stałego kierowania połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego do sieci (prefiksu);
- j) naliczanie kosztów połączeń według stawek z formularza ofertowego;
- k) przekazywanie Zamawiającemu w cyklach miesięcznych pełnego zestawienia bilingowego w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie powyższe zawierać będzie informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych ze wszystkich numerów Zamawiającego wymienionych w tabeli w § 1 ust. 2 pkt h) umowy, w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem nr abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością co do jednej sekundy oraz koszt połączenia netto i/lub brutto, zestawienia przekazywane będą w formie elektronicznej na adres: zamowienia@lodz.pip.gov.pl ;
- l) obsługę serwisową od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰ oraz gwarantowany czas usunięcia awarii tj. czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii wynoszący 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii. Bieg czasu usunięcia awarii zgłoszonej poza ww. zagwarantowanym okresem obsługi serwisowej rozpoczyna się od godz. 8⁰⁰ pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii. Awarie zgłaszane będą na adres e-mail Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w formie e-mailowej.
- m) wyznaczenie opiekuna technicznego/handlowego, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się we wszystkich sprawach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia;
- n) prezentację numerów dla połączeń wychodzących i przychodzących, w ramach opłaty abonamentowej.

5. Wykonawca w ramach obsługi serwisowej zapewni:

- a) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy;
 - b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności:
 - bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy;
 - bezpłatne usuwanie awarii.
6. Wykonawca zapewni realizację usługi przy wykorzystaniu infrastruktury technicznej wykorzystywanej dotychczas u Zamawiającego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów instalacyjnych przez Zamawiającego.
7. Wykonawca wyznacza stałego opiekuna technicznego/handlowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną z ramienia Zamawiającego. Zmiana opiekuna odbywać się będzie w formie e-mailowego powiadomienia na adres: zamowienia@lodz.pip.gov.pl.
8. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją sprawują:
- a) ze strony Zamawiającego:
Pani Małgorzata Śledzińska tel. 887 343 278;
oraz Pani Katarzyna Ślęzak tel. 690 434 949;
fax: (42) 636 85 13; email: zamowienia@lodz.pip.gov.pl ;
 - b) ze strony Wykonawcy:
Pan/itel.; e-mail:
9. Zamawiający zastrzega, iż w przypadku konieczności instalacji jakichkolwiek urządzeń nadawczo-odbiorczych na dachach oraz elewacjach bocznych budynków, w których wynajmowane są pomieszczenia na potrzeby siedziby Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi oraz podległych oddziałów, kwestia uzgodnień montażu urządzeń z właścicielami budynków leży po stronie Wykonawcy.

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

§ 4

- 1. Wykonawca oświadcza, że usługa jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami, a także zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz opisem umowy.
- 4. Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu przedmiotu umowy nie będzie posługiwał się podwykonawcą.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

§ 5

- 1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) umożliwić Wykonawcy rozpoczęcie prac instalacyjnych w terminie pozwalającym na zachowanie daty rozpoczęcia świadczenia usług nie później niż 01 kwietnia 2024 roku;

- b) terminowo uiszczać opłaty za wykonanie usług;
 - c) utrzymywać w sprawności swoją infrastrukturę telekomunikacyjną przyłączoną do sieci telekomunikacyjnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się, w zakresie realizacji niniejszej umowy do:
- a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego;
 - b) przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - c) przestrzegania przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 poz. 34 t.j.), w tym w szczególności w zakresie obowiązku zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej;
 - d) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych;
 - e) do przekazania nowemu operatorowi numeracji użytkowanej przez Zamawiającego po zakończeniu umowy.

WYSOKOŚĆ WYNAGRODZENIA ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się ponosić opłaty za ruch telekomunikacyjny oraz stałe opłaty zgodnie z ofertą Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7.
2. Zamawiający zobowiązuje się płacić za ruch telekomunikacyjny oraz stałe opłaty według stawek określonych w tabeli poniżej.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie poszczególnych usług ustala się więc w następującej wysokości określonej w tabeli poniżej:

Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa netto PLN	Stawka VAT %
Abonament miesięczny za jedno łącze cyfrowe ISDN.		
Abonament miesięczny za jedno łącze analogowe.		
1 minuta połączenia krajowego do sieci komórkowej.		
1 minuta połączenia krajowego do sieci stacjonarnej.		

4. Łączna wartość przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie: złotych) zgodnie z formularzem oferty złożonym przez Wykonawcę w trakcie postępowania. Wartość umowy netto wynosi (słownie: złotych).
5. Opłaty za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu cenowym Wykonawcy nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem

Umowy w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczonych usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

6. W przypadku znacznego obniżenia cen usług telekomunikacyjnych na rynku krajowym w stosunku do cen umownych Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia oferowanej ceny jednostkowej brutto dla świadczonych usług telefonicznych przyjmując ceny obowiązujące w aktualnym i publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy możliwa jest w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (nie spowoduje to jednak zmiany wartości netto umowy ani zwiększenia wartości jednostkowych netto wskazanych w umowie).
8. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za który będzie wystawiona faktura. Wystawiona faktura będzie uwzględniać zakres faktycznie wykonanych usług, z podziałem na abonamenty miesięczne oraz połączenia do krajowych sieci stacjonarnych, krajowych sieci komórkowych i do sieci międzynarodowych w danym miesiącu, a wystawiana będzie dla wszystkich numerów telefonów wymienionych w tabeli w § 1 ust. 2 pkt h) umowy w formie zbiorczej faktury z jednakowym terminem płatności.
9. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty abonamentu miesięcznego z góry, natomiast zapłata za wykorzystane minuty nastąpi z dołu po każdym okresie rozliczeniowym świadczenia usługi.
10. Zamawiający nie będzie uiszczał w związku z realizacją niniejszej umowy żadnych dodatkowych opłat (poza abonamentem i opłatą za wykonane połączenia wychodzące). W szczególności Zamawiający nie będzie uiszczał opłat za połączenia przychodzące wykonane do numerów Zamawiającego ani żadnych opłat startowych, opłat za obsługę serwisową itp.
11. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.
12. Faktury w formie papierowej lub elektronicznej będą wystawiane nie później niż w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Strony ustalają, iż termin płatności za świadczone usługi wynosi 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowej faktury VAT. Wpływ faktury na adres e-mailowy Zamawiającego, o którym mowa w ust. 13b), po godz. 15:30 w dniu roboczym Zamawiającego lub w dniu wolnym od pracy będzie oznaczał, że datą otrzymania faktury, będzie data następnego dnia roboczego wyznaczonego dla Zamawiającego. Zamawiający będzie uiszczał zapłatę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze. Dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
13. Otrzymanie faktury, o której mowa w ust. 12 może nastąpić elektronicznie, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) Wykonawca wyśle fakturę z adresu mailowego:.....
 - b) Zamawiający otrzyma fakturę na adres mailowy: kancelaria@lodz.pip.gov.pl,

c) rachunek bankowy wskazany na fakturze w celu uregulowania należności dla Wykonawcy, będzie znajdował się w wykazie dostępnym na stronach internetowych Ministerstwa Finansów dla podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT – tzw. „biała lista”,

d) faktura będzie załączona w formie dokumentu nieedytowalnego możliwego do odczytu przez Zamawiającego np. pliku PDF.

Niespełnienie któregośkolwiek z ww. warunków będzie powodowało, że faktura nie zostanie uznana za otrzymaną przez Zamawiającego i nie rozpocznie się bieg terminu płatności należności dla Wykonawcy.

14. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w formularzu cenowym, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem i regulaminem świadczenia usług. Dotyczy to w szczególności połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych. O każdej zmianie cennika Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego najpóźniej w dniu zmiany cennika. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.
15. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
16. Przelew wierzytelności lub zawarcie umowy przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numeru/numerów telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy) z zastrzeżeniem ust.18, w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę wymienionego numeru/numerów telefonu w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN-Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i postaci elektronicznej.
18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania numerów, co do których wyrazi zgodę na zamieszczenie danych identyfikujących przez Wykonawcę w spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę wymienionego numeru/numerów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN - Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych. O ww. numerach Wykonawca będzie informowany przez Zamawiającego w formie mailowej.
19. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank należnością rachunku bankowego Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi.

20. Wykonawca honoruje mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.).
21. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej umowy na rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 12 albo w ust. 13c) w sposób określony w ust. 20, w wyniku której dojdzie do zwrotu przelewu na rachunek bankowy Zamawiającego z uwagi na podanie rachunku uniemożliwiającego podzieloną płatność, termin płatności określony w ust. 12 liczony będzie na nowo od momentu uzyskania informacji przez Zamawiającego od Wykonawcy o numerze rachunku umożliwiającego przelew środków pieniężnych metodą podzielonej płatności.

REKLAMACJE

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014, poz. 284).
3. W przypadku reklamacji Zamawiającego dotyczącej wysokości faktury, termin płatności faktury, o którym mowa w § 6 ust. 12 niniejszej umowy ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę.
4. Wszelkie reklamacje będą przekazywane bezpośrednio opiekunowi technicznemu/handlowemu na adres e-mail:

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY I KARY UMOWNE

§ 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - a) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji,
 - b) nastąpiło opóźnienie w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy o co najmniej 3 dni,
 - c) Wykonawca przerwał realizację zobowiązań wynikających z umowy na okres przekraczający 48 godzin,
 - d) Wykonawca nie wywiązuje się z zobowiązań umownych dotyczących usuwania awarii.
2. Nienależyte wywiązywanie się przez Wykonawcę z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności z postanowień umownych określonych w §1 ust. 2 pkt a)-e) umowy upoważnia Zamawiającego do natychmiastowego rozwiązania umowy bez odszkodowania.
3. Do skuteczności odstąpienia albo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym konieczne jest zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Zamawiający dodatkowo może odstąpić od zawartej umowy, jeśli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zatrudnia co najmniej jednego pracownika. W razie zmiany powyższego stanu Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego niezwłocznie w formie pisemnej. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

KARY UMOWNE

§ 9

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - a) nie wywiązywanie się ze świadczenia usług, w szczególności za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy w wysokości 400,00 zł (*słownie: czterysta złotych 00/100*);
 - b) opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub niedotrzymanie gwarantowanego czasu usunięcia awarii, które spowoduje ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy w wysokości 400,00 zł (*słownie: czterysta złotych 00/100*) za każde rozpoczęte 24 godziny ograniczenia lub opóźnienia;
 - c) nieterminowe dostarczenie zestawień bilingowych, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt k) umowy w wysokości 100,00 zł (*słownie: sto złotych 00/100*) za każdy dzień opóźnienia;
 - d) w przypadku zamieszczenia danych identyfikujących Zamawiającego – wbrew postanowieniom zawartym w § 6 ust. 16 umowy – w spisach przedsiębiorców telekomunikacyjnych – w wysokości 100,00 zł (*słownie: sto złotych 00/100*) za każdy umieszczony numer u każdego przedsiębiorcy komunikacyjnego, w którego spisach pojawiły się dane identyfikujące Zamawiającego.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn określonych w § 8 ust. 1 umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 4 umowy.
3. Kary wymienione w ust. 1 lit. a) i b) nie są naliczane kumulatywnie między sobą w ramach jednego zdarzenia, a kara wymieniona w ust. 2 naliczana jest kumulatywnie z karą naliczoną zgodnie z ust. 1 lit. a) i b).
4. Zamawiający zobowiązuje się powiadomić pisemnie Wykonawcę o okolicznościach faktycznych i prawnych stanowiących podstawę naliczenia kar umownych. Brak negacji podstaw do naliczenia kar umownych w terminie 5 dni od dnia otrzymania informacji będzie traktowany jako zgoda Wykonawcy na ich naliczenie. W przypadku negacji podstaw do

naliczenia kar, Wykonawca zobowiązany jest wskazać na piśmie okoliczności faktyczne i podstawy prawne podnoszonych twierdzeń. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 i ust. 2, oraz braku negacji lub braku akceptacji negacji Wykonawcy, Zamawiający zobowiązuje się do wystawienia Wykonawcy noty księgowej/obciążeniowej zawierającej szczegółowe naliczenie kwot.

5. Wykonawca zobowiązany jest uiszczać kary umowne w terminie i kwocie wskazanych w notie obciążeniowej przekazanej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego, należności wynikających z kar umownych, o których mowa w ust. 1 i ust.2 z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy. Za datę płatności uważa się datę uznania przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją w całości zaistniałej szkody do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, które było następstwem nie wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów.

SIŁA WYŻSZA

§ 10

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.

4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązku określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE RODO

§ 11

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia ochrony danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym do stosowania się do wymogów wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. U. UE L 119 z 4.05.2016 r. str. 1, ze zm.) i sprostowaniem z 23 maja 2018 r. (Dz.U. UE z 2018 r. N 127 s.2).
2. Strony oświadczają, że udostępnione wzajemnie dane osobowe pracowników wskazanych do realizacji umowy w zakresie imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz służbowego adresu poczty elektronicznej:
 - a) będą wykorzystywane przez drugą Stronę wyłącznie na potrzeby realizacji obowiązków i uprawnień wynikających z niniejszej umowy,
 - b) mogą być przetwarzane przez drugą Stronę po zakończeniu niniejszej umowy w celu niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
3. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Łodzi z siedzibą w Łodzi (90-441) przy al. Kościuszki 123.

- 1) administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@lodz.pip.gov.pl.
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z realizacją umowy;
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą zostać inne jednostki lub komórki organizacyjne PIP, uprawnione organy publiczne, podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji;
- 4) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu;
- 5) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO;
- 6) posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
 - a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz.U. 2023, poz.1610 ze zm.);
 - b) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024, poz. 34 t.j.).
2. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą nastąpić za zgodą obu Stron w formie aneksu do zawartej Umowy.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawartej Umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowi formularz cenowy Wykonawcy, złożony w toku przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia oraz aktualny cennik i regulamin świadczenia usług Wykonawcy.
6. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług Wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 5 sprzeczne z treścią umowy nie obowiązują Stron umowy.

7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający