

## **Samoocena kultury uczciwości w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu – 2018 r.**

W ramach realizacji **zaleceń Szefa Służby Cywilnej w zakresie promowania kultury uczciwości w służbie cywilnej**, w 2018 r. po raz pierwszy w WUW w Poznaniu odbyło się badanie ankietowe - ***Samoocena kultury uczciwości organizacji***. Przygotowując się do jego przeprowadzenia podjęta została decyzja, aby połączyć je z prowadzonym od 2011 r. badaniem satysfakcji pracowników.

Ankieta przeprowadzona została drogą elektroniczną z wykorzystaniem stworzonej na potrzeby urzędu aplikacji **Ankiety WUW**. Zestaw pytań, który pojawił się w ankiecie, był częściowym odzwierciedleniem udostępnionego przez Szefa Służby Cywilnej *Kwestionariusza samoceny uczciwości organizacji*, powstałego na podstawie ankiety „*Questionnaire Perception of Integrity*”, opracowanej w ramach programu *InternetSpiegel* w holenderskim Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Relacji Królestwa. Analiza jego treści oraz treści prowadzonej równolegle ankiety satysfakcji pracowników pozwoliła na ograniczenie pytań w ankiecie samoceny do 50, z zachowaniem badania we wszystkich obszarach, które wskazane były w ww. *Kwestionariuszu*.

Przygotowując się do badania zapewnione zostało bezpieczeństwo i poufność dla respondentów, poprzez odpowiednie zanonimizowanie wypełnianych ankiet. Dla wszystkich komórek organizacyjnych wygenerowane zostały kody dostępu (loginy i hasła), które pracownicy losowo wybierali przed przystąpieniem do badania. Zarówno przed, jak i w trakcie badania ankietowego, prowadzona była kampania informacyjna (komunikaty Dyrektora Generalnego, Dyrektora Biura Organizacyjno-Administracyjnego, informacja w intranecie oraz mailing do wszystkich pracowników prowadzony przez Doradcę etycznego) informująca o ankietach, ich celach oraz zasadach bezpieczeństwa i poufności.

Pracownicy urzędu mieli 3 dni robocze na wypełnienie ankiety i biorąc pod uwagę, że była ona prowadzona po raz pierwszy i w tym samym czasie równolegle prowadzone było badanie satysfakcji pracowników, uzyskana stopa zwrotu sięgająca 53% (364 wypełnione ankiety na 687 wydanych w trakcie badania kodów dostępu) jest wynikiem bardzo dobrym.

Po zakończonym badaniu opracowano raport, który przedstawiony został w pierwszej kolejności kadrze kierowniczej urzędu, dalej wszystkim pracownikom w trakcie spotkania pracowników urzędu oraz umieszczony został w intranecie.

Cel badania jakim było dostarczenie informacji co do kierunków działań w zakresie budowania kultury uczciwości w urzędzie, został osiągnięty, a wyniki pozwoliły na zaplanowanie działań rozwojowych dla pracowników urzędu w obszarze etyki, nadać ostateczny kształt "*Procedurze przestrzegania etyki zawodowej oraz zapobiegania zjawiskom o charakterze korupcyjnym w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu*" oraz określić kolejne działania w zakresie doskonalenia kultury uczciwości w organizacji w obszarze wzmocnienia wizerunku oraz profesjonalizmu w realizacji zadań.