

Olsztyn, 30 grudnia 2019 r.

**WARMIŃSKO-MAZURSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI**
w Olsztynie
10-575 OLSZTYN
Al. Mar. J. Piłsudskiego 7/9

PS-IV.431.2.28.2019.MG

Pani Bożena Jurkowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Zacisze”
w Kowalach Oleckich

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniach: 7-8 listopada 2019 r., kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej „Zacisze” w Kowalach Oleckich, przy ul. Witosza 8.

Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.1010.2019 z dnia 24 października 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji usług w obszarze zaspokojenia potrzeb bytowych i opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców DPS, w świetle sygnałów wpływających do Wydziału Polityki Społecznej dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu Domów Pomocy Społecznej.

Kontrolą objęto stan na dzień 7- 8 listopada 2019 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią, bez wniesienia zastrzeżeń, w dniu 12 grudnia 2019 r. (data wpływu do tut. Urzędu 13 grudnia 2019 r.).

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej Domu, obserwacji i rozmów z mieszkańcami oraz wyjaśnień i informacji udzielonych w związku z prowadzoną kontrolą przez Panią i pracowników Domu.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej „Zacisze” w Kowalach Oleckich, w zakresie spraw objętych kontrolą oceniono pozytywnie.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że Dom Pomocy Społecznej „Zacisze” w Kowalach Oleckich jest jednostką organizacyjną powiatu oleckiego.

Dom przeznaczony jest dla 40 osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych. Jednostka wpisana została do Rejestru Domów Pomocy Społecznej Województwa Warmińsko – Mazurskiego.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień, w zakresie:

- Usług bytowych w tym: dostosowania budynku i jego otoczenia do potrzeb osób niepełnosprawnych, zainstalowania windy oraz zainstalowania systemu przyzywowo -alarmowego, spełniania wymogów standardu pokoi mieszkalnych pod względem metrażu, ilości zamieszkujących w nich osób oraz wyposażenia, a także spełniania warunków sanitarnych.
- Usług opiekuńczych w tym: pielęgnacji oraz pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz w czynnościach życiowych, tj. higienicznych, toalecie, kąpaniu, spożywaniu posiłków, karmieniu, ubieraniu, przemieszczaniu się.
- Utrzymania czystości i porządku w pokojach mieszkalnych, w pomieszczeniach sanitarnych i ogólnego użytku, jak również czystości bielizny pościelowej, ręczników i odzieży mieszkańców.
- Zabezpieczenia mieszkańców w odzież, obuwie, ręczniki, pościel, środki czystości oraz środki higieny osobistej.
- Posiadania wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

Ponadto w zakresie spraw poddanych kontroli stwierdzono, że:

- Zainstalowany system przyzywowo-alarmowego w pokojach mieszkańców uniemożliwił korzystanie z niego. Sprawę szczegółowo opisano w protokole na str.4. W przedmiotowym zakresie udzielono Pani instruktażu, dot. zmiany usytuowania instalacji przyzywowo-alarmowej i umieszczenia przycisków w miejscach dostępnych dla wszystkich mieszkańców - przy łózkach, tak aby mogła ona spełniać swoje zadanie.
- Łazienki wymagają remontu, wymiany zużytego sprzętu, a pokoje mieszkańców odmalowania i wymiany płyty meblowej. Sprawę szczegółowo opisano w protokole na str. 5-6.

W związku z powyższym udzielono Pani stosownego instruktażu.

- 5 mieszkańców zgłosiło zespołowi inspektorów uwagi, co do odpowiedniej temperatury otrzymywanych posiłków.

Udzielono Pani instruktażu w powyższym zakresie.

Uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej, wskazując następujące działania:

1. Dostosować instalację systemu przyzywowo-alarmowego do potrzeb mieszkańców.

2. Przeprowadzić remont łazienek, odmalować pokoje mieszkańców i dokonać wymiany płyty meblowej.
3. Prowadzić stały nadzór nad jakością wyżywienia w DPS.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o realizacji powyższych uwag i wniosków, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Kastrau

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej
Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Olsztynie

