



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 16.07.2024 r.

Znak: WZPS-5.431.3.8.2024.JD

**Pani  
Małgorzata Wisłocka  
Kierownik  
Środowiskowego  
Ogniska Wychowawczego TPD  
„Chatka Puchatka” w Świdwinie**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<sup>1</sup> oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli<sup>2</sup>, w dniach 9-10 maja 2024 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Chatka Puchatka” w Świdwinie, mieszczącym się przy ul. Kombatantów Polskich 6.

Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 46/2024 z 10 kwietnia 2024 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Joanna Dunajewska – inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem i Joanna Płachta – starszy inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu opieki i wychowania oraz kwalifikacji zatrudnionych osób. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do 10 maja 2024 roku.

akta kontroli str. 1 – 13

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez kierownika Środowiskowego Ogniska Wychowawczego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Chatka Puchatka” w Świdwinie,
- anonimowe ankiety przeprowadzone z 10 wychowankami,
- obserwacja dzieci i zajęć,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

**Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie<sup>3</sup>.**

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz.177 z późn. zm.)

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

<sup>3</sup> Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

## **1. Prowadzenie placówki**

Placówka Wsparcia Dziennego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Świdwinie funkcjonuje w oparciu o umowę na Realizację Zadania Publicznego z dnia 03 stycznia 2022 r. Nr IRP.526.01.2022, zgodnie z którą Gmina Miejska Świdwin zleciła Oddziałowi Okręgowemu Towarzystwa Przyjaciół Dzieci z siedzibą w Koszalinie prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego dla dzieci ze szkół podstawowych z rodzin dysfunkcyjnych z terenu miasta Świdwin w okresie od 03.01.2022 r. do 31.12.2022 r. Kolejną umowę na Realizację Zadania Publicznego zawarto 02 stycznia 2023 r. Nr IRP.526.01.2023, zgodnie z którą Gmina Miejska Świdwin zleciła Oddziałowi Okręgowemu Towarzystwa Przyjaciół Dzieci z siedzibą w Koszalinie prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego dla dzieci ze szkół podstawowych z rodzin dysfunkcyjnych z terenu miasta Świdwin w okresie od 02.01.2023 r. do 31.12.2023 r. Obecnie obowiązującą umowę na Realizację Zadania Publicznego zawarto od 10 stycznia 2024 r. Nr POP.526.01.2024, zgodnie z którą Gmina Miejska Świdwin zleciła Oddziałowi Okręgowemu Towarzystwa Przyjaciół Dzieci z siedzibą w Koszalinie prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego dla dzieci ze szkół podstawowych z rodzin dysfunkcyjnych z terenu miasta Świdwin do 31 grudnia 2024 r.

W dokumentacji placówki znajdowała się pozytywna opinia komendanta Państwowej Straży Pożarnej w Świdwinie Nr PZ.077.2.217 z 16.02.2017 r. i Państwowego Inspektora Sanitarnego w Świdwinie Nr. PIS-600-479/2016 z 7.12.2016 r. w zakresie spełnienia wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzona placówka wsparcia dziennego. Placówka mieści się w budynku szkoły, gdzie ma wyodrębnione dwa duże pomieszczenia.

Środowiskowe Ognisko Wychowawcze Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Chatka Puchatka” w Świdwinie jest prowadzone w formie opiekuńczej. Kieruje nią od 01 stycznia 2011 r. pani Marzena Wisłocka. Placówka przeznaczona jest dla 15 dzieci, obecnie umieszczonych jest w niej 13 dzieci w wieku od 8 do 14 lat. Działa w oparciu o Regulamin Środowiskowego Ogniska Wychowawczego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Chatka Puchatka” w Świdwinie przyjęty uchwałą Nr 02/10/2016 z dnia 25 października 2016 r., Statut Placówki Wsparcia Dziennego – Środowiskowego Ogniska Wychowawczego „Chatka Puchatka” z 28 października 2016 r., przyjęty Uchwałą nr 01/10/2016, który podjęty był na posiedzeniu Prezydium Zarządu Oddziału Okręgowego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Koszalinie 25 października 2016 r. ponadto w placówce obowiązuje Regulamin bezpieczeństwa opracowany przez kierownika placówki oraz Regulamin nagród i kar.

Placówka funkcjonuje przez 5 dni w tygodniu, w godzinach 11.00 – 17.00, podczas roku szkolnego i od 9.00 do 15.00 podczas ferii, wakacji czy innych dni wolnych od nauki, zgodnie z regulaminem. Placówka zapewnia wychowankom dożywianie w formie cateringu, z baru „Kaprys” w Świdwinie w ramach realizacji programu „Żółty talerz”.

akta kontroli str. 14 – 16, 63 – 77

## **2. Przestrzeganie standardów opieki i wychowania, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Pobyty w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd. Warunkiem przyjęcia dziecka do placówki jest wypełnienie karty zgłoszenia dziecka.

W dniu kontroli na liście wychowanków znajdowało się 13 dzieci, żadne nie zostało skierowane przez sąd. W placówce zatrudniony był jeden wychowawca, zatem nie doszło do naruszenia art. 28 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zostało to również potwierdzone analizą liczby dzieci korzystających z zajęć w losowo wybranych 14 dniach w okresie od listopada 2023 r. do kwietnia 2024 r.

W regulaminie organizacyjnym placówki wskazano, że do jej zadań należy m. in.: objęcie dzieci opieką i wychowaniem, objęcie rodziców wsparciem w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, prowadzenie zajęć wychowawczo – opiekuńczych, utrzymywanie kontaktów z rodziną dziecka, kuratorami, pracownikami socjalnymi, podmiotami leczniczymi, placówkami oświatowymi i innymi organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny. Ponadto do zadań placówki należy organizowanie czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizowanie zabaw i zajęć sportowych.

Z informacji uzyskanych od kierownika ośrodka oraz z zapisów w dziennikach zajęć wynika, że dzieci korzystały z pomocy w nauce i odrabianiu lekcji. Na dzień kontroli w placówce przebywało czworo dzieci z trudnościami edukacyjnymi. W celu pomocy dzieciom prowadzono zajęcia indywidualne z czytania, rozumienia czytanego tekstu, utrwalano zasady ortografii i gramatyki, uzupełniano materiał edukacyjny, utrwalano podstawową wiedzę, powtarzano materiał edukacyjny i reguły, wzmacniano samoocenę i poczucie wartości, motywowano do wysiłku intelektualnego, ćwiczono koncentrację oraz kształtowano nawyk systematyczności.

W wyniku podejmowanych działań uzyskano poprawę umiejętności samodzielnego konstruowania wypowiedzi, usprawniono umiejętność dodawania w zakresie 100, poprawiono technikę liczenia, poprawiono systematyczność w realizacji zadań i technikę pisania (uzyskano umiejętność łączenia liter), zapamiętywania, rozumienia czytanego tekstu, korzystania z materiałów i ocen szkolnych, promocję dzieci do klas programowo wyższych, uzyskano większą sprawność w czytaniu oraz zwiększono zainteresowanie lekturami szkolnymi.

Jak wynika z dokumentacji placówki, w ramach zapewnienia czasu wolnego i rozwijania zainteresowań podejmowano następujące działania - oferowano podopiecznym zajęcia: kulinarne, plastyczne, manualne, sportowo – rekreacyjne, multimedialno – komputerowe, taneczne, konkursy, zabawy integracyjne, zajęcia z elementami socjoterapii. Ponadto w placówce organizowane były takie imprezy jak: bal karnawałowy, Dzień Kobiet i Mężczyzn, Dzień Ogniskowicza, Dzień Przyjaźni i Koleżeństwa, podwieczorek wielkanocny, Dzień Dziecka, andrzejki, mikołajki, spotkanie wigilijne. Corocznie uczestniczono w kiermaszu świątecznym Publicznej Szkoły Podstawowej nr 4 w Świdwinie oraz w Festiwalu Organizacji Pozarządowych w Świdwinie. Impreza ma na celu zaprezentowanie mieszkańcom świdwińskich organizacji pozarządowych i ich działalności. Podczas festiwalu podopieczni wraz z rodzicami mają okazję uczestniczyć w pokazach i nauce udzielania pierwszej pomocy oraz zmierzyć poziom cukru z Polskim Stowarzyszeniem Diabetyków.

Podczas kontroli przeprowadzono rozmowy i ankiety z dziesięcioma wychowankami w wieku od 8 do 14 lat. Dzieci wskazały, że w placówce mogą m.in. do bawić się, uczyć, odrabiać lekcje, malować, rysować, rozmawiać, grać w piłkę, uprawiać sport, robić bransoletki, robić prace plastyczne, robić prezentacje na jakiś temat, robić coś z koralików, młotkować i majsterkować oraz grać w gry planszowe. Wychowankowie potwierdzili, że w placówce otrzymują pomoc przy odrabianiu lekcji, realizują swoje zainteresowania oraz mają osobę, do której mogą

zwrócić się z problemami i porozmawiać o różnych sprawach. Rodzice lub inni członkowie rodzin mogą przychodzić do placówki oraz brać udział w organizowanych przez nią imprezach. Wychowankowie określili swoje relacje z wychowawcą jako pozytywne. Nikt nie wskazał osoby w placówce, która źle traktuje dzieci. Przeprowadzona obserwacja potwierdziła prawidłowe relacje pracownika placówki z wychowankami. Podczas kontroli nie stwierdzono stosowania przez wychowawcę żadnej z form przemocy.

Przeprowadzone wśród wychowanków ankiety oraz rozmowy kierowane nie wykazały wystąpienia w placówce przemocy rówieśniczej, co zostało przedstawione w tabeli poniżej.

	nie	spotkało mnie	widzi ałem	kto był sprawcą?	
				doroś y	dziecko
kopania, bicia, szarpania, itp.	0	0	0	0	0
wyzywania, wyśmiewania obrażania, itp.	0	0	0	0	1
zastraszania, prześladowania, gnębienia, poniżania	0	0	0	0	0
wymuszania, wyłudzenia pieniędzy lub innych rzeczy, kradzieży	0	0	0	0	0
namawiania do stosowania środków odurzających (alkohol, narkotyki, dopalacze)	0	0	0	0	0
namawiania do oglądania szkodliwych treści (przemoc, okrucieństwo wobec zwierząt, pornografia, zachowania szkodliwe dla zdrowia – patostreamy, wyzwania)	0	0	0	0	0

Powyższe informacje przekazano kierownikowi placówki. W regulaminie organizacyjnym placówki zawarto prawa i obowiązki wychowanka, oraz ujęto systemu nagród i kar, jakie mogą być stosowane w placówce. Analiza ankiet oraz rozmów przeprowadzonych wśród dzieci wskazuje, że nagrody są w placówce stosowane. Jako nagrody dzieci otrzymują: słodycze, pochwały w grupie, do rodziców i do nauczycieli, nagrodą jest też według dzieci robienie „różnych rzeczy kulinarnych”, wyjście na dwór czy gra w play station. Jedno dziecko wskazało, że w ramach kary nie można wyjść na dwór, bądź nie można się bawić. Pozostałe 9, stwierdziło, że w placówce nie ma żadnych kar.

Podczas kontroli dokonano obserwacji dziesięciorga dzieci 9.05.2024 r. i 10.05.2024 r. i zajęć prowadzonych przez wychowawcę placówki – pierwsze zajęcia plastyczne z elementami socjoterapii związane były z uczuciami – dzieci 9.05.2024 r. miały za zadanie namalować uczucie złości. Wychowawca przeprowadził z dziećmi rozmowę na temat tego uczucia, a następnie dzieci malowały farbami złość. Wychowawca monitorował pracę dzieci, udzielał pomocy wychowankom tego wymagającym, w razie potrzeby korygował sposób trzymania przez nie pędzla oraz postawę ciała. Zajęcia z 10.05.2024 r. dotyczyły uczucia radości – dzieci malowały pracę wspólną „majowa łąka”, samodzielnie robiły stemple owadów. Zajęcia były adekwatne do wieku i potrzeb wychowanków, odbywały się w przyjaznej atmosferze, a zachowanie dzieci wskazywało na ich cykliczność. Wychowawca był miły, opanowany, przyjazny, okazywał zainteresowanie każdemu dziecku i pomoc w razie potrzeby. Informacje i polecenia przekazywał w sposób zrozumiały. Wychowankowie chętnie uczestniczyli w zajęciach, byli zaangażowani. Obserwowane zajęcia oceniono pozytywnie.

akta kontroli str. 17 – 62

### **3. Kwalifikacje osób zatrudnionych do opieki nad dziećmi oraz pozostałych pracowników placówki, a także wolontariuszy współpracujących z placówką**

W placówce, do opieki nad dziećmi zatrudniony był jeden kierownik - wychowawca. Posiadał on kwalifikacje adekwatne do pełnionej funkcji i spełniał wymogi określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Na dzień kontroli placówka korzystała ze wsparcia dwóch wolontariuszy, którzy spełniali wymogi określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W dokumentacji brakowało oświadczeń o niekaralności wolontariuszy, które zostały uzupełnione w czasie kontroli.

akta kontroli str. 17– 23

### **4. Warunki lokalowe.**

Placówka spełnia wymagania lokalowe i sanitarne, posiada pozytywne opinie komendanta powiatowego Państwowej Straży Pożarnej i właściwego państwowego inspektora sanitarnego. Na placówkę składają się:

- dwie sale - jedna do zajęć, druga do nauki, wyposażone w stoły, krzesła, szafy z gramy, przyborami plastycznym, materiałami do zajęć i odrabiania prac domowych, aneksem kuchennym;
- toaleta.

Warunki są adekwatne do liczby i potrzeb wychowanków.

akta kontroli str. 28 -29.

### **5. Sposób prowadzenia dokumentacji określonej w regulaminie placówki.**

W placówce prowadzona była następująca dokumentacja:

- dziennik zajęć placówki,
- roczny plan pracy placówki,
- miesięczny plan pracy placówki,
- sprawozdanie roczne z działalności placówki,
- indywidualna dokumentacja dziecka, w tym karta zgłoszenia dziecka do placówki oraz kontakty z instytucjami i rodzicami dziecka.

Podczas kontroli analizie poddano dokumentację 4 losowo wybranych przypadków dzieci.

W teczkach dzieci znajdowały się wskazane w regulaminie dokumenty. Udokumentowano kontakty z rodzicami/opiekunami prawnymi, placówkami oświatowymi (wychowawcami i nauczycielami podopiecznych). Ponadto współpracowano z pedagogami szkolnymi i kierownikiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie. W dwóch przypadkach konieczna była współpraca z pielęgniarką szkolną – wizyta z dziećmi w celu sprawdzenia czystości głowy, a w pozostałych nie było potrzeby współpracy z podmiotami leczniczymi.

W indywidualnej dokumentacji dzieci znajdowały się informacje o braku asystenta w rodzinach, czy nadzoru kuratora.

Wszystkie dzieci objęte były wsparciem placówki na podstawie zgody rodziców.

Podczas kontroli stwierdzono, że dokumentacja wychowanków i dziennik zajęć przechowywane są w zamkniętej szafce w sali do nauki i chronione przed dostępem osób nieuprawnionych.

akta kontroli str. 30 – 77

## Podsumowanie ustaleń kontroli.

W związku z tym, że podczas kontroli nie stwierdzono istotnych uchybień/nieprawidłowości w funkcjonowaniu placówki, które miałyby wpływ na sytuację wychowanków, nie zachodzi konieczność wydawania zaleceń pokontrolnych.

Uprawnienia jednostki kontrolowanej:

Zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej ws. przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli, jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania.

Wpis w książce kontroli:

Pozycja 5.

Wystąpienie otrzymują:

- 1) Kierownik Placówki Wsparcia Dziennego TPD w Świdwinie,
- 2) Wojewoda Zachodniopomorski.

Z upoważnienia  
Wojewody Zachodniopomorskiego  
Dawid Krystek  
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Zespół inspektorów:

Joanna Dunajewska

Inspektor wojewódzki

Joanna Płachta

Starszy inspektor wojewódzki

Zastępca Dyrektora

Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej

Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

Izabela Wojtczak – Sikorska

Klauzula anonimizacji

- A. **Zakres wyłączenia:** informacje mogące bezpośrednio lub w kontekście ujawnić dane osobowe osoby fizycznej.
- B. **Podstawa prawna wyłączenia i przetwarzania:** art. 5 ust.2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej( Dz. U. z 2022r poz. 902 – tekst jednolity),

art. 5 ust.1. lit. B oraz art.6 ust.1 lit. C Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE

- C. **Osoba, która dokonała wyłączenia:** Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
- D. **Podmiot w interesie którego dokonano wyłączenia z jawności:** art. 8 ust. 5 w związku z art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej: (osoby fizyczne)