



PROKURATURA OKRĘGOWA  
WARSZAWA – PRAGA  
w WARSZAWIE  
ul. Bródnowska 13/15  
03-439 WARSZAWA

Warszawa, dnia 8 czerwca 2022 r.

3042-7.262. 132 .2022

**Postępowanie o wartości zamówienia do wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129 ze zm.)**

### **ZAPYTANIE OFERTOWE**

W związku z treścią art. 44 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 869, 1622, 1649, 2020 i 2473 oraz z 2020 r. poz. 284, 374, 568, 695, 1175 i 2320) kierując się regułą poszukiwania wykonawców na zasadach konkurencyjnych zawiadamiam o wszczęciu postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego **na świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i kart SIM dla Zamawiającego**, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018r., poz. 1954 ze zm.).

#### **ROZDZIAŁ 1**

##### **NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

PROKURATURA OKRĘGOWA WARSZAWA – PRAGA W WARSZAWIE  
ul. Bródnowska 13/15  
03-439 Warszawa

#### **ROZDZIAŁ 2**

##### **OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW**

- 2.1. Osoba do kontaktu w kwestiach formalno – prawnych: Katarzyna Walczak, e-mail: [przetargi@warszawapraga.po.gov.pl](mailto:przetargi@warszawapraga.po.gov.pl) .
- 2.2. Osoba do kontaktu w kwestiach merytorycznych: Edyta Skwarczewska, e-mail: [eskwarczewska@warszawapraga.po.gov.pl](mailto:eskwarczewska@warszawapraga.po.gov.pl).

#### **ROZDZIAŁ 3**

##### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- 3.1. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania.
- 3.2. Wszystkie nieuregulowane kwestie w Zapytaniu Ofertowym są zapisane we **Wzorze umowy** stanowiącym **Załącznik Nr 4** do niniejszego Zapytania.
- 3.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 3.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

#### **ROZDZIAŁ 4**

##### **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Termin realizacji zamówienia: **24 m-ce** od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, z zastrzeżeniem, że:

- 1) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telefonii ruchomej w dniu zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż **od dnia 1 lipca 2022 r.**;

Wniosek II/130 /U/2022

- 2) Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne **do dnia 24 czerwca 2022 r.**;
- 3) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu karty SIM wymienione w § 5 ust. 4 umowy w terminie **do 24 czerwca 2022 r.**;
- 4) Umowa ulegnie rozwiązaniu po upływie terminu świadczenia usługi telefonii ruchomej będącej przedmiotem umowy, tj. z **dnem 30 czerwca 2024 r.** lub po wyczerpaniu jej maksymalnej wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 wzoru umowy, w zależności co nastąpi pierwsze.

## ROZDZIAŁ 5

### WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - 5.1.1. **nie podlegają wykluczeniu;**
  - 5.1.2. **spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:**
    - **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej,**
    - **sytuacji ekonomicznej lub finansowej,**
    - **zdolności technicznej lub zawodowej.**
- 5.2. Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców wyżej wskazanych warunków udziału w postępowaniu na podstawie danych i informacji zawartych w złożonych z ofertą dokumentach.
- 5.3. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w pkt 5.1.2) tiret pierwsze niniejszego Rozdziału, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017r. poz. 517 ze zm.).

## ROZDZIAŁ 6

### WYKAZ DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY DO NINIEJSZEGO POSTĘPOWANIA

- 6.1. Prawidłowo wypełniony i podpisany **Formularz Ofertowy** (zgodnie z treścią **Załącznika nr 1** do niniejszego Zapytania Ofertowego).
- 6.2. Podpisany **Opis przedmiotu zamówienia** (zgodnie z treścią **Załącznika nr 2** do niniejszego Zapytania Ofertowego).
- 6.3. Prawidłowo wypełniony i podpisany **Formularz Cenowy** (zgodnie z treścią **Załącznika nr 3** do niniejszego Zapytania Ofertowego).
- 6.4. Parafowany Wzór umowy stanowiący **Załącznik nr 4** do niniejszego Zapytania Ofertowego.
- 6.5. **Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia.
- 6.6. **Aktualne Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych**, wydane na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1954).  
***UWAGA:** w przypadku składania oferty przez Wykonawców występujących wspólnie, ww. dokument musi złożyć każdy z Wykonawców występujących wspólnie.*

**ROZDZIAŁ 7**  
**TERMIN SKŁADANIA OFERT**

- 7.1. Formularz Ofertowy (Załącznik Nr 1) wraz z załącznikami należy przesłać w wersji elektronicznej do dnia 14 czerwca 2022 r. na adres e-mail: [przetargi@warszawapraga.po.gov.pl](mailto:przetargi@warszawapraga.po.gov.pl).
- 7.2. Oferty złożone u Zamawiającego po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.

**ROZDZIAŁ 8**  
**OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

- 8.1. Cenę oferty należy wyliczyć na Formularzu Cenowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do niniejszego Zapytania.
- 8.2. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia (podatek od towarów i usług, rabaty, upusty i inne własne koszty).
- 8.3. Do porównania ofert będzie brana ostateczna cena brutto (z VAT).
- 8.4. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenach wpisanych do Formularza Cenowego – Załącznik Nr 3, Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.
- 8.5. Ceny muszą być podane w złotych polskich i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe należy zaokrąglić w górę).
- 8.6. Wykonawca w swojej ofercie jest zobowiązany określić podatek VAT z należytą starannością i zgodnie z przepisami prawa.

**ROZDZIAŁ 9**  
**SPOSÓB DOKONYWANIA WYBORU OFERTY**

- 9.1. Zamawiający dokona wyboru oferty Wykonawcy, który zaoferuje najkorzystniejszą cenę.
- 9.2. Zamawiający zawiadomi drogą elektroniczną o wyborze najkorzystniejszej oferty wszystkich Wykonawców, którzy złożą swoje oferty w odpowiedzi na niniejsze Zapytanie Ofertowe.

*Wszelkie elementy zawarte w powyższej treści, które kojarzą się Wykonawcy z ustawą Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021r., poz. 1129 ze zm.) zostały użyte posłkowo. Do niniejszego postępowania zgodnie z treścią art. 4 ust. 8 uPzp ustawy nie stosuje się.*

ZATWIERDZAM:  
  
Elżbieta Osipińska



**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego pozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą).**

W związku z treścią art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), zwanego dalej RODO, Prokuratura Okręgowa Warszawa-Praga w Warszawie informuje, że:

1. Administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych jest Prokuratura Okręgowa Warszawa-Praga w Warszawie z siedzibą przy ul. Bródnowskiej 13/15, 03 – 439 Warszawa tel. 22- 51 14 700, 22- 51 14 888, e- mail. [prokuratura@warszawapraga.po.gov.pl](mailto:prokuratura@warszawapraga.po.gov.pl)
2. Inspektorem ochrony danych jest Magdalena Zauska-Marchewka, e- mail [iod@warszawapraga.po.gov.pl](mailto:iod@warszawapraga.po.gov.pl)
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowią przepisy art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 869 ).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na podstawie przepisów prawa lub umowy.
6. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
  - 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, na zasadach określonych w art. 15 RODO;
  - 2) żądania sprostowania swoich danych osobowych na zasadach określonych w art. 16 RODO;
  - 3) ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 18 ust. 2 RODO;

- 4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Osobie, której dane są przetwarzane nie przysługuje prawo:
  - 1) usunięcia danych osobowych – art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
  - 2) przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - 3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
9. W celu skorzystania z praw, o których mowa w pkt 7 ppkt 1 – 3 należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.
10. Podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Odmowa podania danych uniemożliwia wzięcie udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
11. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.



**FORMULARZ OFERTOWY**

Dane Wykonawcy:

**Nazwa/Firma Wykonawcy:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Siedziba Wykonawcy:**

ulica, nr domu, nr lokalu \_\_\_\_\_

kod \_\_\_\_\_ miejscowość \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ faks \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

REGON \_\_\_\_\_ NIP \_\_\_\_\_

Kontakt tel., e-mail: \_\_\_\_\_

Kontakt do zgłoszeń reklamacyjnych tel., e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1. Nawiązując do Państwa zapytania ofertowego **na świadczenie usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą telefonów komórkowych** zobowiązujemy się do realizacji zamówienia zgodnie z wymogami zawartymi w *Zapytaniu Ofertowym, Opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego, Formularzu cenowym – Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego* oraz we *Wzorze umowy – Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego*, za cenę:

**Całkowita wartość zamówienia netto** \_\_\_\_\_ zł

(słownie: \_\_\_\_\_)

+ VAT % \_\_\_\_\_

**Całkowita wartość zamówienia brutto\*** \_\_\_\_\_ zł

(słownie: \_\_\_\_\_)

2. **OŚWIADCZAMY**, że zgodnie z załączonym pełnomocnictwem Pełnomocnikiem do reprezentowania nas w postępowaniu lub reprezentowania nas w postępowaniu i zawarcia Umowy jest:

---

*Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę lub Wykonawcy, którzy w powyższym zakresie ustanowili pełnomocnictwo*

3. Zamówienie zrealizujemy w terminach określonych w załączniku nr 4 – wzór umowy.
4. **OŚWIADCZAMY**, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty realizacji zamówienia.
5. Składając przedmiotową ofertę niniejszym oświadczamy, że **spełniamy warunki udziału w postępowaniu dotyczące:**
- **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej,**
  - **sytuacji ekonomicznej lub finansowej,**
  - **zdolności technicznej lub zawodowej.**
6. **AKCEPTUJEMY** termin płatności określony w załączniku nr 4 – wzór umowy.
7. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania Ofertowego wraz z załącznikami i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
8. **OŚWIADCZAMY**, że oferowane usługi i dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
9. **OŚWIADCZAMY**, że oferowany przez nas Portal Obsługi spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.
10. **OŚWIADCZAMY**, że dotychczasowa numeracja telefonów komórkowych zostanie zachowana.
11. **OŚWIADCZAMY**, że oferowane przez nas urządzenia, w tym aparaty telefoniczne spełniają wymagania określone w Załączniku nr 2 – Opisie Przedmiotu Zamówienia do Zapytania Ofertowego.
12. **OŚWIADCZAMY**, że oferujemy warunki gwarancji i serwisu zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 4 – wzorem umowy do Zapytania Ofertowego.
13. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie wskazanym w Zapytaniu Ofertowym.
14. **OŚWIADCZAMY**, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w Zapytaniu Ofertowym oraz są zgodne z zasadami określonymi w Prawie telekomunikacyjnym.
15. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do jej zawarcia zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
16. **OŚWIADCZAMY**, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio



pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

---

Data, pieczęć i podpis osoby/osób  
uprawnionych do składania oświadczeń  
woli w imieniu Wykonawcy

---

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).



**Opis przedmiotu zamówienia**

**I. Przedmiot zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup świadczenia usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych i kart SIM, na którą składać się będzie m.in.:

- świadczenie usługi łączności głosowej;
- świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych;
- dostawa aparatów telefonicznych według niżej wymienionego zestawienia:

<b>L.p.</b>	<b>Aparaty telefoniczne</b>	<b>Ilość</b>
1.	Samsung Galaxy S22 5G 256 GB Dual SIM lub E-SIM	2
2.	Samsung Galaxy S21 FE 5G 128 GB Dual SIM lub E-SIM	1
3.	Samsung Galaxy S20 FE 5G 128GB Dual SIM lub E-SIM	24
4.	Samsung Galaxy A 52S 5G 128 GB Dual SIM lub E-SIM	40

**Płatność za aparaty telefoniczne pomniejszona o „opłatę na start” będzie rozłożona na okres trwania umowy (24 miesiące), a jej wartość miesięczna zostanie doliczona do każdego z wariantów abonamentów z aktywacją głosową (3 warianty).**

**Zamawiający dopuszcza możliwość proponowania w ofertach wstępnych zmian przedmiotu zamówienia oraz warunków umowy w zakresie dostawy tej samej ilości innych od wskazanych wyżej modeli aparatów telefonicznych, jeżeli niemożność zrealizowania pierwotnego przedmiotu zamówienia wynika z wycofania modeli ze sprzedaży lub zastąpienia przez producenta nowymi modelami o wyższych parametrach.**

2. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:
- zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN;
  - łączność głosową i tekstową SMS i MMS
  - mobilny dostęp do Internetu.
3. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o zawartą umowę pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018r., poz. 1954).

## II. Słownik pojęć

- Zamawiający - Prokuratura Okręgowa Warszawa-Praga w Warszawie;
- Administrator numeru – Zamawiający;
- Przedstawiciel Zamawiającego - osoba wyznaczona przez przedstawiciela Zamawiającego do zarządzania flotą numerów telefonów;
- BOA - Biuro Obsługi Abonenta.

## III. Ogólne wymagania techniczne i organizacyjne

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od dnia 1.07.2022 r. do dnia 30.06.2024 r.
2. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych u Zamawiającego. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Zamawiającego Wykonawca na wniosek dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia ilości numerów. Cesje użytkowanych numerów telefonów komórkowych zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert.
3. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu możliwość dokupienia 5 nowych numerów telefonów komórkowych w okresie trwania umowy.
4. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium RP.
5. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
6. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK.
7. Zamawiający zastrzega prawo Zamawiającego do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.
8. Wykonawca zapewni czasowe lub stałe (w przypadku wystawienia duplikatu) zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
9. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.

#### IV. Warunki świadczenia usług głosowych i transmisji danych

1. Określenie stawek abonamentu miesięcznego według poniższego zestawienia:

L.p.	Rodzaj usługi	Ilość
1.	Abonament za aktywację głosową + 50 GB Internetu	3
2.	Abonament za aktywację głosową + 25 GB Internetu	24
3.	Abonament za aktywację głosową + 15 GB Internetu	40
4.	Abonament za aktywację głosową + 2 GB Internetu	19
5.	Abonament Internetu mobilnego 40 GB	8

2. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:

- a. rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla aktywacji głosowej przy połączeniach krajowych;
  - b. obsługiwane standardy
    - 2G GSM: GPRS, EDGE;
    - 3G UMTS: 3G, HSPA, HSPA+;
    - 4G LTE,
    - 5G,
  - c. przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu w formie SMS;
  - d. kontakt z infolinią 24h/7dni;
  - e. Ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne)
  - f. aktywowanie usługi roamingu;
  - g. wymiana karty SIM z każdej możliwej przyczyny;
  - h. aktywacja karty SIM;
  - i. blokowanie i odblokowanie karty SIM;
  - j. zmiana numeru telefonu
  - k. czasowe wyłączenie aktywnej karty SIM;
  - l. dostęp do Portalu Obsługi.
3. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, dostępnym na stronie internetowej operatora. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.
4. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.

5. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu, transfer danych użytkownika może być ograniczony do prędkości nie mniejszej niż 16 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych. Pakiety transmisji danych obowiązują jedynie na terenie Polski.
6. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 90 dni, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.

#### **IV. Warunki świadczenia usług głosowych**

1. Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowe rozliczane będzie po stawkach krajowych podanych w ofercie.
2. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:
  - a. połączenia w kraju do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie bez limitów czasowych;
  - b. wysyłanie SMS-ów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego. Odbiór SMS-ów (również w roamingu) bezpłatny;
  - c. wysyłanie MMS na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra oraz MMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego;
  - d. naliczanie sekundowe ls/ls dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu będą rozliczane na zasadach aktualnego najtańszego cennika usług biznesowych, który zawiera usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy;
  - e. odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju.
  - f. pakiet ryczałtowej transmisji danych 50 GB, 25 GB, 15 GB i 2 GB miesięcznie dla kart SIM z aktywacją głosową.
3. Wykonawca udostępni i wyceni dla numerów abonenckich pakiet roamingowy obejmujący następujące kraje:
  - a. Pakiet 1 - Unia Europejska (UE);
  - b. Pakiet 2 - Turcja, Rosja, Kraje Europy z wyłączeniem UE;
  - c. Połączenia roamingowe wykonywane w krajach niewymienionych w powyższych pakietach będą rozliczane zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, który będzie stanowił załącznik do umowy.

4. Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg. standardowych stawek z najtańszego cennika dla firm, jeżeli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego.
5. Pakiet jest ważny od godz. 24:00 i trwa przez 7 kolejnych dni. Dopuszcza się by czas włączenia i wyłączenia pakietu roamingowego ustalany był w momencie jego włączenia przez administratora numeru. Gdy pakiet zostanie wykorzystany istnieje możliwość wykupienia kolejnego pakietu po zakończeniu terminu ważności poprzedniego pakietu. Operacja ta musi zostać potwierdzona przez administratora numeru.
6. Pakiet może zostać włączony tylko na okres wielokrotności 1 tygodnia. Po upływie każdego tygodnia zostanie naliczona opłata zgodna z podaną w ofercie.
7. Wykonawca dołoży wszelkich starań aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach telefonicznych, takich jak:
  - a. pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej;
  - b. zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy;
  - c. zrywanie trwających połączeń;
  - d. zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru;
  - e. brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania);
  - f. utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

#### **V. Warunki świadczenia usług transmisji danych w abonamentach**

1. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu minimum 40 GB realizowana na terenie kraju.
2. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu bez ograniczeń ilości przesłanych danych, realizowana na terenie kraju.
3. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej i MMS (będzie możliwość jego włączenia za pomocą BOA lub Portalu Obsługi).
4. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, usługi roaming i usługi SMS zostaną wyłączone (będzie możliwość jego włączenia za pomocą BOA lub Portalu Obsługi).
5. Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB.
6. Na kartach dostępu do Internetu, Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora numeru dla każdego numeru osobno.

7. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach abonamentu.

## **VI. Portal Obsługi**

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników.
2. Portal Obsługi musi posiadać następujące funkcjonalności:
  - a. możliwość ustalenia do 3 administratorów (użytkowników portalu);
  - b. każdy administrator będzie logował się indywidualnym loginem;
  - c. połączenia do Portalu Obsługi będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS);
  - d. wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do Portalu Obsługi za pomocą SMS-a;
  - e. każdy użytkownik będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać;
  - f. hasło minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera.
3. Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem portalu:
  - a. zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji;
  - b. zgłosić awarię sieci;
  - c. zgłosić awarię sprzętu;
  - d. włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CUP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium;
  - e. zablokować kartę SIM;
  - f. aktywować nową kartę SIM;
  - g. sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach;
  - h. sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach od daty do daty;
  - i. pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty;
  - j. sprawdzić stan realizacji zamówień;
  - k. sprawdzić stan włączonych usług;
  - l. sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów ;
  - m. sprawdzić ilość pozostałych aktywacji możliwych do zakupienia w ramach umowy



4. Portal będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla administratorów umożliwiających uzyskanie następujących danych:
  - a. aktualna ilość uruchomionych aktywacji głosowych Zamawiającego z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu;
  - b. aktualna ilość uruchomionych aktywacji transmisji danych Zamawiającego;
  - c. ilość minut do sieci krajowych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy);
  - d. ilość minut do sieci zagranicznych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy);
  - e. ilość minut w roamingu przychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy);
  - f. stopień wykorzystania pakietów transmisji danych w danym okresie;
  - g. ilość i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w danym okresie
  - h. ilość wykorzystanych pakietów roamingu w danym okresie;
  - i. ilość minut w roamingu wychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy);
  - j. ilość danych przesłanych na kartach transmisji danych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy oraz zrobienie zestawienia per użytkownik);
  - k. ilość danych przesłanych na kartach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy oraz zrobienie zestawienia per użytkownik).
5. Dopuszczalny maksymalny czas wygenerowania raportu przez system 10 minut.

## **VII. Warunki obsługi klienta (Biuro Obsługi Abonenta - BOA)**

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla wszystkich użytkowników, dostępność 24/7/365 - dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Za pośrednictwem infolinii konsultanci będą udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń). Ponadto poprzez infolinię administrator będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, bilingów oraz zgłosić awarię.
2. Wykonawca zapewni osobę w roli konsultanta do obsługi, tj. osobę kompetentną w zakresie znajomości warunków umowy i postanowień niniejszego postępowania. Tylko te osoby będą obsługiwały połączenia na infolinię.
3. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych kart SIM.
4. Wystawianie nowej i aktywowanej karty SIM w miejsce zgłoszonej jako skradziona, w ciągu 3 dni roboczych, i dostarczanie do siedziby Zamawiającego w czasie zadeklarowanym w ofercie dla

dostaw kart. Zamawiający zachowuje prawo do złożenia zamówienia na zamiennik za skradzioną kartę w terminie wcześniejszym niż 3 dni robocze.

5. Wykonawca w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.

### **VIII. Warunki bilingowania i rozliczania**

1. Dostarczanie szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV, xls. W przypadku przekroczenia maksymalnych parametrów pliku MS Excel .xls, dane można dostarczyć w pliku tekstowym typu CSV.
2. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku zgodnego z programem Microsoft Excel 2010 i dostarczanie go przez Wykonawcę wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:
  - a. liczba kolejna (numer rekordu);
  - b. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd;
  - c. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss;
  - d. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss;
  - e. numer abonenta inicjującego połączenie;
  - f. wybrany numer;
  - g. nazwa wybranego kierunku;
  - h. kraj z którego połączenie było realizowane;
  - i. kraj do którego połączenie było realizowane;
  - j. koszt połączenia w PLN;
  - k. data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd;
  - l. czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss;
  - m. kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące);
  - n. ilość danych przesłanych w ramach sesji.
3. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.
4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych i transmisji danych.

## ZAŁĄCZNIK NR 3 FORMULARZ CENOWY

TABELA 1 - wartość abonamentów w skali miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	j.m.	Liczba abonamentów	Cena jednostkowa netto w skali miesiąca	Wartość netto w skali miesiąca
1	2	3	4	5	6
1	Abonament za usługę bezpłatnych połączeń głosowych, SMS i MMS do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce oraz bezpłatne połączenia głosowe na telefony stacjonarne w Polsce (z aparatem) + 50 GB Internetu	szt.	3		- zł
2	Abonament za usługę bezpłatnych połączeń głosowych, SMS i MMS do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce oraz bezpłatne połączenia głosowe na telefony stacjonarne w Polsce (z aparatem) + 25 GB Internetu	szt.	24		- zł
3	abonament za usługę bezpłatnych połączeń głosowych, SMS i MMS do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce oraz bezpłatne połączenia głosowe na telefony stacjonarne w Polsce (z aparatem) + 15 GB Internetu	szt.	40		- zł
4	Abonament za usługę bezpłatnych połączeń głosowych, SMS i MMS do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce oraz bezpłatne połączenia głosowe na telefony stacjonarne w Polsce + 2 GB Internetu	szt.	19		- zł
5	Abonament internetu mobilnego 40 GB	szt.	8		- zł
<b>RAZEM WARTOŚĆ NETTO:</b>					- zł
<b>VAT:</b>					
<b>RAZEM WARTOŚĆ BRUTTO:</b>					- zł
Termin realizacji w miesiącach					24
<b>CAŁKOWITA WARTOŚĆ ABONAMENTÓW:</b>					- zł



TABELA 2 - wartość aparatów telefonicznych

L.p.	Wyszczególnienie	j.m.	Liczba aparatów telefonicznych	Cena jednostkowa całkowita aparatu telefonicznego wraz z "opłatą na start" netto	Wartość całkowita aparatów telefonicznych netto (3 x 4)	"Opłata na start" za aparat telefoniczny netto	Wartość "opłat na start" netto (3 x 6)
1	2		3	4	5	6	6
1	telefon SAMSUNG GALAXY S22 5 G 256 GB	szt.	2		- zł		- zł
2	telefon SAMSUNG GALAXY S21 5 G 128 GB	szt.	1		- zł		- zł
3	telefon SAMSUNG GALAXY S20 FE 5 G	szt.	24		- zł		- zł
4	telefon SAMSUNG GALAXY A52S 5 G	szt.	40		- zł		- zł
<b>RAZEM WARTOŚĆ NETTO:</b>							- zł
<b>VAT:</b>							
<b>RAZEM WARTOŚĆ BRUTTO:</b>							- zł

**Uwaga:**

1. Płatność za aparaty telefoniczne pomniejszona o „opłatę na start” będzie rozłożona na okres trwania umowy (24 miesiące), a jej wartość miesięczna zostanie doliczona do każdego z wariantów abonamentów z aktywacją głosową



**TABELA 3 - całkowita wartość zamówienia**

<b>L.p.</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Kwota w zł</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Całkowita wartość brutto abonamentów z Tabeli 1:	- zł
2	Razem wartość brutto z tabeli 2:	- zł
<b>CAŁKOWITA WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA BRUTTO :</b>		<b>- zł</b>





3042-5.026. .2022

3042-7.262. .2022

### WZÓR UMOWY

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2022 roku między:  
**Skarbem Państwa – Prokuraturą Okręgową Warszawa – Praga w Warszawie** z siedzibą w Warszawie przy ul. Bródnowskiej 13/15,  
NIP: 113-25-57-183  
REGON: 140166960  
zwaną dalej „Zamawiającym”  
którą reprezentuje:  
**Prokurator Okręgowy – Łukasz Osiński,**

a  
\_\_\_\_\_ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_, dopuszczonym do występowania w obrocie gospodarczym \_\_\_\_\_,  
NIP: \_\_\_\_\_  
REGON: \_\_\_\_\_  
zwaną dalej „Wykonawcą”,  
którą reprezentuje: \_\_\_\_\_,

w związku z wartością zamówienia do wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.), **została zawarta Umowa następującej treści:**

#### § 1

##### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą aparatów telefonicznych i kart SIM dla Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018r., poz. 1954 ze zm.).
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, będzie realizowana na podstawie zawartych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, indywidualnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 2** do umowy.

#### § 2

##### TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. Termin wykonania umowy: **24 m-ce** od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telefonii ruchomej w dniu zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż **od dnia 1 lipca 2022 r.**;
  - 2) Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne **do dnia 24 czerwca 2022 r.**;
  - 3) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu karty SIM wymienione w § 5 ust. 4 umowy w terminie **do 24 czerwca 2022 r.**
  - 4) Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem terminu świadczenia usługi telefonii ruchomej będącej przedmiotem umowy, tj. z **dnem 30 czerwca 2024 r.** lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1.
2. Wykonawca jest zobowiązany od daty zawarcia umowy utworzyć wydzieloną Grupę użytkowników, zwaną dalej Grupą, do której będą należeć wszystkie numery objęte umową wskazane w **Załączniku nr 1**. Pod pojęciem „Grupa” Zamawiający rozumie wszystkie numery wymienione w **Załączniku nr 1** do umowy i przeniesione do sieci Wykonawcy w trakcie obowiązywania umowy.

3. Dostawa kart SIM realizowana w zakresie zamówień opcjonalnych odbędzie się w terminie maksymalnie do 3 dni kalendarzowych, od dnia zgłoszenia zapotrzebowania (drogą elektroniczną) przez Zamawiającego.
4. Włączenie aktywnych kart SIM do Grupy nastąpi najpóźniej w dniu ich odebrania przez Zamawiającego.
5. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych u Zamawiającego. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Zamawiającego Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia ilości numerów. Cesje użytkowanych numerów telefonów komórkowych zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu możliwość dokupienia 5 nowych numerów telefonów komórkowych w okresie trwania umowy.

### §3

#### NADZÓR

1. Ze strony Zamawiającego do nadzoru nad realizacją niniejszej umowy upoważnione są:
  - \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_
2. Ze strony Wykonawcy do nadzoru nad realizacją niniejszej umowy upoważnione są:
  - \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_
3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy oraz osoby przewidzianej do realizacji umowy ze strony Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności zawierania aneksu do umowy.

### §4

#### DOSTAWA URZĄDZEŃ ORAZ KART SIM

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, w terminie do 24 czerwca 2022 r. dostarczy Zamawiającemu aparaty telefoniczne wymienione w § 5 ust. 4 umowy. Wykonawcę obciąża ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania osobom wskazanym w § 3 ust. 1.
2. Wykonawca powiadomi mailem lub telefonicznie Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
3. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne z umową, Zamawiający odmówi ich odbioru sporządzając protokół zawierający wskazanie przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii urządzeń, wolnych od wad i zgodnych z cenami określonymi w umowie.
4. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osobę/-y wskazaną/-e w § 3 ust. 2 umowy - po stronie Wykonawcy, oraz osobę wskazaną w § 3 ust. 1 - po stronie Zamawiającego.
5. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, w terminie do 24 czerwca 2022 r. dostarczy Zamawiającemu karty SIM wymienione w § 5 ust. 4 umowy.

### §5

#### WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy (obejmującego wynagrodzenie za usługi telefonii ruchomej, dostawę aparatów telefonicznych oraz dostarczone karty SIM), w całym okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... złotych) i rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w ust 4 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający wymaga aby „opłata na start” za aparaty telefoniczne została doliczona do pierwszej faktury wystawionej za realizację umowy za miesiąc lipiec 2022 roku.

3. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 4 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy niezbędne do prawidłowego jej wykonania. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili wystawienia faktury stawkę podatku od towarów i usług.
4. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej będącej przedmiotem umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi netto:

L.p.	Nazwa	Liczba aparatów/kart SIM (szt.)	Cena jednostkowa aparatu/usługi netto w zł	„Opłata na start” za aparat telefoniczny netto w zł	
1.	Aparat komórkowy Samsung Galaxy S22 5G 256 GB	2			
2.	Aparat komórkowy Samsung Galaxy S21 FE 5 G 128 GB	1			
3.	Aparat komórkowy Samsung Galaxy S20 FE 5 G	24			
4.	Aparat komórkowy Samsung Galaxy A52S 5 G 128 GB	40			
5.	Abonament za aktywację głosową z aparatem + 50 GB Internetu	3			
6.	Abonament za aktywację głosową z aparatem + 25 GB Internetu	24			
7.	Abonament za aktywację głosową z aparatem + 15 GB Internetu	40			
8.	Abonament za aktywację głosową z aparatem + 2 GB Internetu	19			
9.	Abonament Internetu mobilnego 40 GB	8			
<b>Cena usług opcjonalnych</b>					
10.	Opłata za pakiet Internet w telefonie UE - 1GB				
11.	Internet w telefonie Świat - 500MB (kraje poza UE)				
12.	150 min i 15 SMS-ów Świat (kraje poza UE)				
13.	250 min i 25 SMS-ów Świat (kraje poza UE)				

5. Usługi niewymienione przez Zamawiającego rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług biznesowych, stanowiącym **Załącznik nr 4** do Umowy. W przypadku, gdy Zamawiający będzie chciał skorzystać z usług nieznanymi w chwili zawierania Umowy i nie zawartych w załączonym cenniku usług biznesowych, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu cenę świadczenia takich usług.
6. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 5 ust. 1 oraz z tytułu niewykorzystania usług opcjonalnych w okresie obowiązywania umowy.
7. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w ust. 4.
8. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Jeśli faktura nie zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, termin zapłaty faktury będzie wynosić 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. W przypadku stwierdzenia błędów w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, zgodnie z zapisami § 7 umowy.
10. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 4 pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania umowy.
11. Nadzór nad stanem wykorzystania środków finansowych w ramach umowy spoczywa na Zamawiającym.

## § 6.

### WARUNKI GWARANCJI

1. Dostarczone aparaty komórkowe i wyposażenie objęte są gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej. Niezależnie od gwarancji producenta, **Wykonawca** udziela gwarancji sprzedawcy na przedmiot zamówienia na poniższych warunkach.
2. Okres gwarancji dla aparatów komórkowych wynosi **24 miesiące**.
3. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez osobę upoważnioną ze strony **Zamawiającego**.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji sprzętu usterki/wady oraz uszkodzenia/awarie powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją ich użytkowania.
5. W przypadku zgłoszenia przez **Zamawiającego** usterki/wady/uszkodzenia/awarii aparatu (za pomocą e-maila), **Wykonawca** przystąpi do jej usuwania nie później niż w ciągu trzech dni roboczych licząc od momentu otrzymania zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach: , **telefonicznie: .....**, e-mail: ..... . Odbiór sprzętu do naprawy i zwrot do **Zamawiającego** za pośrednictwem kuriera, nastąpi na koszt **Wykonawcy**.
6. **Wykonawca** maksymalnie w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy urządzenia. W przypadku uchybienia terminowi **Zamawiającemu** należy się aparat telefoniczny zastępczy oddany do dyspozycji **Zamawiającego** od 15 dnia od otrzymania zgłoszenia aż do dnia skutecznej naprawy aparatu telefonicznego albo do dnia wymiany na nowy wolny od wad/usterek.
7. **Zamawiającemu** przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe wolne od wad, przynajmniej tej samej klasy, gdy:
  - a) w okresie gwarancji dokonano dwóch napraw zakwalifikowanych, jako naprawy gwarancyjne, a sprzęt nadal wykazuje usterki/wady/uszkodzenia/awarię lub
  - b) serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie usterki/wady/uszkodzenia/awarii nie jest możliwe lub
  - c) wykonanie naprawy gwarancyjnej nie było możliwe w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia.
8. Serwis urządzeń będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
9. **Wykonawca** dołączy do umowy jako Załącznik Nr 3 Szczegółową instrukcję przekazania telefonów komórkowych do naprawy gwarancyjnej (serwisu).
10. W razie, gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż termin określony w ust. 5, okres gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy.
11. Gwarancja nie będzie ograniczać praw **Zamawiającego** do:
  - a) instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart SIM oraz kart pamięci,
  - b) dysponowania zakupionym sprzętem, w razie przekazania sprzętu innej jednostce organizacyjnej prokuratury, lub sprzedaży aparatu pracownikowi **Zamawiającego**, gwarancja przechodzi na nowego właściciela.

## § 7

### KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w § 2 ust. 1 pkt. 1, 2 i 3 umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia;
2. W przypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wartości środków brutto przeznaczonych na realizację zamówienia. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia wypowiedzenia umowy. Zamawiający może skorzystać z przysługującego mu uprawnienia w terminie 30 dni od dnia, w którym powziął wiadomość o wystąpieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie.

3. Strony ustalają, iż naliczanie kar nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie wymagalnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego

## **§ 8**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym także, jeżeli:
  - 1) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu nie zrealizowania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy.
  - 2) Wykonawca trzykrotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków umowy.
  - 3) Nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy.
3. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
4. W przypadkach odstąpienia od umowy określonych w ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonania zadania do dnia odstąpienia od umowy, pomniejszone o ewentualne naliczone kary umowne.

## **§ 9**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od o stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolny organ władzy publicznej.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.

4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, postanowienie ust. 1 niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

## **§ 10**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy, wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany umowy w szczególności:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
  - 2) zmiany danych teleadresowych;
  - 3) zmiany danych osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
3. Zmiana stawki podatku od towarów i usług w okresie realizacji niniejszej umowy nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 3, jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego złożony drugiej Stronie umowy, który zawiera dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku, że proponowana zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

## **§ 11**

### **BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI**

1. Wszelkie informacje o sprawach Zamawiającego, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź zawarciem Umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji Umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Informacje niezbędne do realizacji Umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Podczas realizacji Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego.
4. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających Informacje, w tym dane techniczne związane z realizacją Umowy wymaga zgody Zamawiającego z wyłączeniem potrzeb własnych Wykonawcy związanych z realizacją Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem Informacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
6. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej Informacje poufne mające wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
8. Po zakończeniu realizacji i rozliczeniu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich Informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.

**§ 12**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę samodzielnie.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku rozbieżności między umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, stosuje się zapisy niniejszej umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2018 poz. 1025), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2018r., poz. 1954 ze zm.) ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2018, poz. 1000 ze zm.).
5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
6. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.
7. Dokonanie przez Wykonawcę przeniesienia zarówno w całości, jak i części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, w tym także cesji wierzytelności pieniężnych przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Niniejszą umowę wraz z załącznikami sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach: trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*Załączniki:*

1. *Formularz ofertowy.*
2. *Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).*
3. *Formularz cenowy.*
4. *Wykaz numerów telefonów z przypisanym modelem aparatu.*
5. *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.*
6. *Cennik usług biznesowych.*
7. *Oświadczenie ws. RODO.*

