**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest subskrypcja wraz z opieką serwisową i wsparciem technicznym z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi dla poniższego oprogramowania będące w posiadaniu Zamawiającego, .

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Część zamówienia** | **Oprogramowanie** | **Numer licencji oprogramowania** | **Liczba licencji** | **Okres świadczenia subskrybcji\*** |
| 1 | TerraScan | 20157631787 | 1 | 11.02.2022 |
| TerraScan | 20157632881 | 1 | 11.02.2022 |
| TerraScan | 20157631788 | 1 | 11.02.2022 |
| TerraScan | 20157632880 | 1 | 11.02.2022 |
| TerraModeler | 10157692003 | 1 | 11.02.2022 |
| TerraModeler | 10157692004 | 1 | 11.02.2022 |
| 2 | Limon Viewer | e34vI-5IOdc-51c8k-BWgwL-ifTGO-2RkCL | 1 | 12 m-c od dnia zawarcia umowy |
| Ao4vf-5IOdc-51c8u-BWgwL-HfTGO-2RkCG | 1 |
| L94v3-5IOdc-51c8C-BWgwL-hfTGO-2dkCh | 1 |
| VH4vj-5IOdc-51c8z-BWgwL-IfTGO-2xkCF | 1 |
| 3 | Global Mapper | 186636-LPMSM62P | 4 | 31.12.2021 |
| Global Mapper LiDAR Module | 186997-NPWXS8F3 | 2 | 31.12.2021 |
| Global Mapper | 186635-F5DWD3JZ | 2 | 31.12.2021 |
| Global Mapper LiDAR Module | 186635-F5DWD3JZ | 2 | 31.12.2021 |
| 4 | Photogrammetric Mgr NL | SFT00300M | 1 | 31.03.2022 |
| Stereo Display NL | SFT00304M | 1 | 31.03.2022 |
| Feature Collection NL | SFT00306M | 1 | 31.03.2022 |
| OrthoPro CC | SFT11314M | 1 | 31.03.2022 |
| DTM Collection NL | SFT00307M | 1 | 31.03.2022 |
| GeoMedia Essenstials | GSPX5005M | 1 | 31.03.2022 |

\* *Okres obowiązywania subskrybcji zależny będzie od oferty wykonawcy. W tabeli podano minimalny okres wymagany przez Zamawiającego.*

1. Okres świadczenia subskrypcji wraz z opieką serwisową i wsparciem technicznym dla oprogramowania wskazanego pkt 1 uzależniony jest od oferty Wykonawców, jednak nie może być krótszy niż wykazany w tabeli dla każdej części zamówienia.
2. Świadczenie usługi dla oprogramowania wyszczególnionego w pkt 1 jest niezbędne do realizacji zadań prowadzonych przez Główny Urząd Geodezji i Kartografii m. in. w zakresie zapewnienia efektywności procesu kontroli jakości danych przyjmowanych do państwowy zasobu geodezyjnego i kartograficznego, w szczególności danych wchodzących w skład baz danych dotyczących zobrazowań lotniczych i satelitarnych oraz ortofotomapy i numerycznego modelu terenu, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 11 z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 2019 poz. 725.).
3. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. uaktualnianie oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 do wersji najnowszej, dostępnej na rynku we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania subskrybcji;
5. udzielenie gwarancji sprawnego działania oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania subskrybji;
6. zapewnienie stałego dostępu do pomocy technicznej oprogramowania, o którym mowa w pkt 1, we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania subsrybcji;
7. niezwłoczne powiadamianie Zamawiającego (w formie pisemnej lub drogą elektroniczną) o dostępnych najnowszych aktualizacjach i poprawkach do oprogramowania oraz do ich instalacji, bądź udostępnienia możliwości instalacji u Zamawiającego w terminie 10 dni od dnia dostępu/publikacji aktualizacji lub poprawek
8. w przypadku wystąpienia błędów krytycznych Wykonawca ma za zadanie zlokalizować ich przyczynę i przywrócić poprawność działania poprzez instalację poprawek usuwających błędy krytyczne lub inną naprawę w terminie 3 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Jako błąd krytyczny rozumie się: nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe  funkcje.
9. w przypadku wystąpienia błędów niebędących błędami krytycznymi Wykonawca ma za zadanie zlokalizować ich przyczynę i przywrócić poprawność działania poprzez instalację poprawek usuwających błędy lub inną naprawę w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
10. W ramach usługi Zamawiający będzie uprawniony do:
11. pobierania nowych wersji oprogramowania wymienionych w pkt. 1;
12. wsparcia technicznego w postaci bezpośrednich konsultacji z inżynierem producenta lub dostawcy w zakresie: odpowiedzi na pytania dotyczące instalacji, działania oprogramowania (funkcjonalności), interpretacji zapisów dokumentacji i usuwania defektów oprogramowania.