



DLU.055.35.2024.ŁR  
Warszawa, 09 sierpnia 2024

*Szanowna Pani,*

w odpowiedzi na Pani petycję z dnia 21 czerwca 2024 r., znak przywołany w treści: 590/2024, nadesłaną w interesie publicznym, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych informacji.

W pierwszej kolejności należy zauważyć, iż zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (Dz. U. z 2022 r. poz. 2527) wybór świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej świadczeniobiorca potwierdza oświadczeniem woli (deklaracją wyboru):

- 1) w postaci papierowej;
- 2) w postaci elektronicznej, złożonym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, opatrzonym kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym;
- 3) złożonym za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta.

Zgodnie z przepisem § 10a ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1194, z późn. zm.) świadczeniodawca jest obowiązany do podłączenia do systemu Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępnienia Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych. Przywołany systemem teleinformatyczny, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 1 a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U. z 2023 r. poz. 2465 z późn. zm.) umożliwia w szczególności składanie przez usługobiorców lub ich przedstawicieli ustawowych oświadczeń, deklaracji i wniosków, o których mowa m.in. w art. 7a ust. 1 pkt 10 przywołanej ustawy.

Przepis ten przewiduje, iż funkcjonalność Internetowego Konta Pacjenta umożliwia składanie deklaracji wyboru świadczeniodawcy, udzielającego świadczeń z zakresu POZ, w tym lekarza POZ, pielęgniarki POZ oraz położnej POZ, a także dostęp do informacji o wybranym świadczeniodawcy udzielającym świadczeń z ww. zakresu.

Jednocześnie, zgodnie z § 8 ust. 2 zarządzenia nr 79/2022/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie warunków zawarcia i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna z dnia 29 czerwca 2022 r. (Biul.Inf.NFZ z 2022 r. poz. 79 z późn. zm.) zapisy na listy świadczeniobiorców (pacjentów) świadczeniodawca POZ prowadzi na bieżąco, uwzględniając prawa świadczeniobiorców,

o których mowa w art. 9 ust. 1-5 i art. 10 ust. 1 i 4 ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej.

Jednocześnie odnosząc się do możliwości odmowy przyjmowania przez placówkę oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej, należy zauważyć, iż nie przewidziano bezpośrednio możliwości takiego zastrzeżenia. Należy jednak zauważyć, iż co do zasady w zakresie wyboru świadczeniodawcy POZ obowiązuje pełna swoboda, to jednak może ona doznawać ograniczenia w skutek faktycznego przekroczenia liczby pacjentów przypadających na jednego lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, oraz zaistnieniem sytuacji, w której świadczeniodawca uzna, że nie może zagwarantować pacjentowi realizacji świadczeń zdrowotnych. Zgodnie z przepisami przywołanego wyżej zarządzenia nr 79/2022 Prezesa NFZ zalecana liczba świadczeniobiorców objętych opieką przez jednego lekarza POZ lub jedną pielęgniarkę POZ nie powinna przekraczać 2500 osób, zaś zalecana liczba świadczeniobiorców (do których zalicza się kobiety oraz noworodki i niemowlęta obu płci do ukończenia 2. miesiąca życia) objętych opieką przez jedną położną POZ nie powinna przekraczać 6 600 osób.

W powyższych okolicznościach placówka ma możliwość odmowy przyjęcia deklaracji, niezależnie jednak od formy, w jakiej jest ona składana.

Reasumując, świadczeniodawcy POZ mają obowiązek podłączenia systemu umożliwiającego składanie deklaracji za pośrednictwem IKP. W ramach tego systemu pacjenci mają możliwość wyboru lub zmiany *online* swojego lekarza, pielęgniarki lub położnej podstawowej opieki zdrowotnej. Nadmieniam, iż w IKP znajduje się lista placówek przyjmujących deklaracje wyboru. Wobec powyższego, w ocenie Departamentu Lecznictwa nie ma potrzeby tworzenia dodatkowego dedykowanego systemu w tym zakresie.

Z wyrazami szacunku  
z upoważnienia Ministra Zdrowia  
Michał Misiura  
Zastępca Dyrektora  
/dokument podpisany elektronicznie/