

## **Informacja dla osób z niepełnosprawnościami**

### INFORMACJA DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH LUB SŁABOSŁYSZĄCYCH

Aby skutecznie komunikować się z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Zakopanem osoby niesłyszące, lub słabo słyszające mogą:

1. złożyć WNIOSEK o umówienie spotkania i zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Kolejne kroki złożenia WNIOSKU:

- Wypełnić formularz elektroniczny WNIOSKU lub pobrać WNIOSEK w postaci dokumentu „DOC”.
- Po wypełnieniu wersji „DOC” odesłać wybierając jedną z poniższych metod:
  - e-mail na adres [kppspzakopane@straz.krakow.pl](mailto:kppspzakopane@straz.krakow.pl)
  - faksem na nr 18 202 09 15,  
WYŚLAĆ CO NAJMNIEJ NA 3 DNI ROBOCZE PRZED PLANOWANYM SPOTKANIEM.
  - listownie na adres:  
Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Zakopanem,  
34-500 Zakopane ul. Nowotarska 45  
z dopiskiem na kopercie „WNIOSEK – usługa tłumacza”  
(termin spotkania – 3 dni liczone od dnia otrzymania listu)

2. załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,

3. wysłać pismo na adres: Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Zakopanem, ul. Nowotarska 45, 34-500 Zakopane,

4. wysłać e-mail na adres: [kppspzakopane@straz.krakow.pl](mailto:kppspzakopane@straz.krakow.pl),

5. wysłać pismo faksem na nr 18 202 09 12,

6. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 47 831 78 51,

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 2-6 należy podać następujące informacje:

- imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,
- przedmiot rozmowy w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Zakopanem,
- obecność osoby przybranej / potrzeba zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się PJM, SJM, SKOGN.