

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

I. Dzierżawa platformy e-learningowej

Liczba użytkowników w ramach dwóch środowisk szkoleniowych

Środowisko szkoleniowe dla pracowników NCBR	Środowisko szkoleniowe dla ekspertów NCBR
<ul style="list-style-type: none"> • 800 unikalnych kont + rotacja na poziomie 100 kont. • z platformy będzie korzystać łącznie ok. 900 pracowników, przy założeniu, że będziemy zawieszać konta pracowników odchodzących z pracy i zakładać nowe dla nowych pracowników 	<ul style="list-style-type: none"> • 4000 unikalnych kont z możliwością opcjonalnego zwiększenia, każdorazowo o pulę 10 kont

Liczba szkoleń do udostępnienia w ramach dwóch środowisk szkoleniowych

- Środowisko szkoleniowe dla pracowników NCBR: do 50 szkoleń
- Środowisko szkoleniowe dla ekspertów NCBR: do 10 szkoleń

Zarządzanie użytkownikami:

- unikalne loginy i hasła dla użytkowników, tj. każdy użytkownik musi posiadać swoje indywidualne konto, którego loginem może być np. adres e-mail
- możliwość automatycznego dodawania dużej liczby osób (np. 5000) jednocześnie na podstawie plików CSV
- bieżąca aktualizacja wykorzystanych miejsc w platformie wraz z możliwością zawieszenia kont użytkowników
- możliwość odblokowania/udostępnienia kursów użytkownikom, wprowadzenie oblatoryjności wybranych szkoleń

System raportowania:

- generowanie raportów na temat aktywności użytkowników, w tym możliwość uzyskania informacji, np. na temat udzielonych błędnych odpowiedzi w testach końcowych
- generowanie raportów z postępów użytkowników, filtrowanie według kursów, użytkowników
- generowanie raportów z wyników testów oraz ankiet

- możliwość eksportowania raportów do plików CSV

Certyfikaty i zaświadczenia:

- automatyczne generowanie certyfikatów na zakończenie szkolenia po zaliczeniu testu (certyfikaty ukończenia szkolenia z danymi: imię nazwisko użytkownika, tytuł szkolenia, data ukończenia kursu z pozytywnym wynikiem testu końcowego)
- nadawanie unikalnych numerów dla każdego certyfikatu.

Inne

- oddzielna administracja środowisk szkoleniowych
- możliwość stworzenia i udostępnienia ankiet poszkoleniowych
- wsparcie techniczne dla administratorów i użytkowników
- możliwość personalizacji strony do logowania, tj. wykorzystanie logotypu NCBR i ewentualnie podmiotów zależnych (np. NCBR+)
- zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych na platformie spełniło wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą oraz było zgodne z właściwymi przepisami krajowymi
- pomoc techniczna przy implementacji i konfiguracji szkoleń na platformie e-learningowej

II. Elektronizacja kontentu merytorycznego w postaci kursów e-learningowych

Usługa elektronizacji kontentu (przez kontent Zamawiający rozumie wszelkie treści w postaci prezentacji, dokumentów, zdjęć, filmów, stron www, itp.) merytorycznego w postaci kursów e-learningowych w standardzie SCORM dla pracowników NCBR oraz podmiotów gospodarczo zależnych i ekspertów.

1.1. Zadanie nr 1 (opcjonalne): Opracowanie metodyczne i techniczne 10 kursów e-learningowych z zakresu HR na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego wraz z elektronizacją kontentu w postaci kursu e-learningowego w standardzie SCORM (SCORM 1.2 lub SCORM 2004).
Przykładowe tematy: (1) Adaptacja – pierwszy dzień w pracy "O Grupie NCBR"; (2) Adaptacja – czym zajmują się działy (3) Adaptacja – kwestie pracownicze (czas pracy, benefity, regulamin pracy); (4) EIK – dla pracownika i menedżera; (5) ENOVA – dla pracownika i menedżera (6) Szkolenia i rozwój w Grupie NCBR (7) System premiowy w grupie NCBR.

1.2. Zadanie nr 2: Opracowanie metodyczne i techniczne 6 kursów e-learningowych (zamówienie podstawowe) oraz 2 kursów e-learningowych (zamówienie opcjonalne), dla ekspertów, na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego, wraz z elektronizacją kontentu w postaci kursu e-learningowego w standardzie SCORM (SCORM 1.2 lub SCORM 2004).

Przykładowe tematy: (1) Zasady współpracy eksperta z NCBR, obowiązki eksperta, kwestia konfliktu interesów (ogólny kurs wprowadzający, do odbycia przez wszystkich ekspertów); (2) Przygotowanie recenzji z raportów/wniosek o zmianę w projekcie; (3) Kontrola projektu; (4) Ocena wniosków o dofinansowanie (konkursy krajowe/strategiczne/obronność i bezpieczeństwo); (5) Ocena wniosków o dofinansowanie (konkursy międzynarodowe); (6) Ocena wniosków o dofinansowanie (fundusze europejskie w ramach nowej perspektywy).

1.3. Zamawiający informuje, że każdorazowo w zleceniu, przekazywał będzie Wykonawcy informacje nt. rodzaju kursu (zgodnie z Ofertą Wykonawcy), jaki ma zostać zrealizowany, według ustalonych kryteriów, tj:

1.3.1. opracowanie kursu na podstawie materiałów przygotowanych przez Zamawiającego – scenariusz dostarczony przez Zamawiającego, weryfikacja metodyczna – uwagi, propozycje rozwiązań graficznych, wprowadzenie interaktywności na etapie programowania, interakcje (liczba interakcji - max 3) etc.

1.3.2. kurs w wersji podstawowej – kurs wytworzony w dostępnym na rynku narzędziu; aktywna mapa kursu; słownik pojęć, dedykowana grafika (stockowa); standardowy lub dedykowany layout kursu; koncepcja kursu (fabularyzacja, elementy storytellingu, symulacje); scenariusz kursu; standardowe lub proste dedykowane quizy i ćwiczenia; elementy grywalizacji, standardowe testy; blokowanie ekranów (konieczność „odklikania” wszystkich elementów ekranu, by przejść dalej), proste animacje; załączniki np. pliki PDF; różnorodne interaktywności, test wraz z certyfikatem zawierającym imię i nazwisko użytkownika na zakończenie kursu.

1.3.3. kurs w wersji zaawansowanej (opcjonalnie) – kurs wytworzony w dostępnym na rynku narzędziu; aktywna mapa kursu; słownik pojęć; kurs wprowadza narrację opartą o scenki, case study, rozbudowane ćwiczenia; dedykowana grafika lub stworzenie dedykowanych grafik do kursu; dedykowany, niestandardowy layout kursu; koncepcja kursu (fabularyzacja, elementy storytellingu, symulacje, interaktywne animacje); scenariusz kursu; elementy grywalizacji; dedykowane testy, ankiety, formularze, kwestionariusze; załącznik, np. pliki PDF; zaawansowane interaktywności; blokowanie ekranów (konieczność „odklikania” wszystkich elementów ekranu, by przejść dalej); test wraz z certyfikatem zawierającym imię i nazwisko użytkownika na zakończenie kursu.

- 1.3.4.** dodatkowe elementy, tj. syntezytor mowy, lektor, lektor języka migowego, film animowany, interaktywne video/film.
- 1.4.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania w ramach prawa opcji z:
- 1.4.1.** zakupu i późniejszego wykorzystania wybranych przez siebie, gotowych kursów z bazy Wykonawcy. Zamawiający rozumie przez to kursy, których tematyka dotyczy np. BHP, prawa zamówień publicznych, ochrony danych osobowych i in.
- 1.4.2.** zlecenia Wykonawcy przygotowania kursów według pojawiających się potrzeb według ustalonych kryteriów, tj.
- 1.4.2.1.** opracowanie kursu na podstawie materiałów przygotowanych przez Zamawiającego – scenariusz dostarczony przez Zamawiającego, weryfikacja metodyczna – uwagi, propozycje rozwiązań graficznych, wprowadzenie interaktywności na etapie programowania, interakcje (liczba interakcji - max 3) etc.
- 1.4.2.2.** kurs w wersji podstawowej – kurs wytworzony w dostępnym na rynku narzędziu; aktywna mapa kursu; słownik pojęć, dedykowana grafika (stockowa); standardowy lub dedykowany layout kursu; koncepcja kursu (fabularyzacja, elementy storytellingu, symulacje); scenariusz kursu; standardowe lub proste dedykowane quizy i ćwiczenia; elementy grywalizacji, standardowe testy; blokowanie ekranów (konieczność „odklikania” wszystkich elementów ekranu, by przejść dalej), proste animacje; załączniki np. pliki PDF; różnorodne interaktywności, test wraz z certyfikatem zawierającym imię i nazwisko użytkownika na zakończenie kursu.
- 1.4.2.3.** kurs w wersji zaawansowanej – kurs wytworzone w dostępnym na rynku narzędziu; aktywna mapa kursu; słownik pojęć; kurs wprowadza narrację opartą o scenki, case study, rozbudowane ćwiczenia; dedykowana grafika lub stworzenie dedykowanych grafik do kursu; dedykowany, niestandardowy layout kursu; koncepcja kursu (fabularyzacja, elementy storytellingu, symulacje, interaktywne animacje); scenariusz kursu; elementy grywalizacji; dedykowane testy, ankiety, formularze, kwestionariusze; załącznik, np. pliki PDF; zaawansowane interaktywności; blokowanie ekranów (konieczność „odklikania” wszystkich elementów ekranu, by przejść dalej); test wraz z certyfikatem zawierającym imię i nazwisko użytkownika na zakończenie kursu.
- 1.4.2.4.** dodatkowe elementy, tj. syntezytor mowy, lektor, lektor języka migowego, film animowany, interaktywne video/film.

- 1.5.** Zamawiający dostarczy Wykonawcy materiały merytoryczne w ogólnie przyjętych formatach dla plików tekstowych lub graficznych. Ich objętość będzie uzależniona od treści danego kursu.
- 1.6.** Wykonawca w oparciu o materiały dostarczone przez Zamawiającego opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji koncepcję każdego kursu e-learningowego, o którym mowa w pkt. 1.1. w Zadaniu nr 1 oraz w pkt 1.2. w Zadaniu nr 2, w terminach określonych w umowie. W ramach procesu akceptacji Zamawiający ma prawo zgłaszania uwag, które zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w dostarczonej koncepcji.
 - 1.6.1.** Treść merytoryczna kursu e-learningowego będzie przedstawiona w sposób przejrzysty oraz z zachowaniem wartości merytorycznej dla grupy docelowej. Wykonawca zastosuje interakcję, która zwiększy zaangażowanie oraz koncentrację użytkownika. Treść będzie dostosowana do grupy docelowej, tj. osób dorosłych, pracowników i ekspertów Centrum.
- 1.7.** Każda z koncepcji powinna zawierać opis sposobu prezentacji treści użytkownikowi kursu oraz opis technik i metod planowanych przez Wykonawcę do użycia podczas technicznego opracowywania kursów.
- 1.8.** Wykonawca w oparciu o materiały dostarczone przez Zamawiającego oraz każdą zaakceptowaną koncepcję, opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji scenariusz techniczny każdego kursu e-learningowego, o którym mowa w pkt. 1.1. w Zadaniu nr 1 oraz w pkt 1.2. w Zadaniu nr 2. w terminach określonych w umowie. W ramach procesu akceptacji Zamawiający ma prawo do zgłaszania uwag, które zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w opracowanym i przedstawionym scenariuszu.
- 1.9.** Scenariusz techniczny powinien być sprawdzony pod kątem realizacji założonych celów szkoleniowych, tożsamy z wkładem merytorycznym przekazany przez Zamawiającego, a także powinien przedstawiać planowane elementy interaktywne.
- 1.10.** Wykonawca prześle Zamawiającemu koncepcje oraz scenariusze techniczne w formacie umożliwiającym ich otwarcie, edycję i nanoszenie poprawek w trybie śledzenia zmian.
- 1.11.** Na podstawie zaakceptowanych przez Zamawiającego koncepcji oraz scenariusza technicznego Wykonawca opracuje kurs e-learningowy w programie umożliwiającym Zamawiającemu ich późniejsze zaimplementowanie na platformę OpenEDX.
- 1.12.** Wykonawca opracuje pytania do testów w formacie wskazanym przez Zamawiającego i skutecznie je zelektronizuje w ramach tworzonych kursów.
- 1.13.** Wykonawca nie może osadzać w kursach e-learningowych kodu, pozwalającego bez wiedzy i zgody Zamawiającego na komunikowanie się i przekazywanie danych, w tym danych statystycznych do Wykonawcy lub osób trzecich.
- 1.14.** Wykonawca prześle poprzez udostępniony FTP (lub w inny sposób uzgodniony z Zamawiającym):

- 1.14.1.** pliki źródłowe lekcji kursu online w formacie wskazanym przez Zamawiającego,
 - 1.14.2.** kompletne pliki lekcji kursu online w postaci paczek w formacie OLX oraz paczek w standardzie SCORM,
 - 1.14.3.** pliki testów w formacie wskazanym przez Zamawiającego.
- 1.15.** Rozmiar każdej z przekazanych przez Wykonawcę paczek SCORM będzie każdorazowo konsultowany z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że każdy przesłany plik video musi mieć rozmiar mniejszy niż 1 GB.
- 1.16.** Kursy e-learningowe muszą być zgodne ze standardami dostępności WCAG 2.2.
- 1.17.** Kursy e-learningowe powinny zawierać testy (częstkowe i test końcowy).
- 1.18.** Liczba ekranów poszczególnych kursów będzie opracowana zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.
- 1.19.** Kursy e-learningowe mogą zawierać ćwiczenia, tj.:
- 1.19.1.** Drag&drop:
 - a) dopasowywanie słów kluczowych do luk w tekście,
 - b) dopasowywanie słów kluczowych do obrazków,
 - c) dopasowywanie słów kluczowych wg kategorii.
 - 1.19.2.** Spellpad:
 - a) wpisywanie słów kluczy do luk w tekście,
 - b) podpisywanie obrazków.
 - 1.19.3.** Ćwiczenie z elementami listy rozwijanej,
 - 1.19.4.** Ćwiczenie prawda/fałsz
 - 1.19.5.** Inne, o ile okaże się to konieczne.
- 1.20.** Kursy będą importowane na platformę OpenEDX, w związku z czym Wykonawca musi posiadać doświadczenie w tworzeniu kursów w formacie SCORM uruchamianych na platformie OpenEDX.
- 1.21.** Dostępne formaty plików interaktywnych transkrypcji: SubRip (.srt) – domyślna transkrypcja czasowa oraz tekstowy (.txt).
- 1.22.** Każdy przesłany plik wideo musi mieć rozmiar mniejszy niż 1 GB oraz być w formacie .mp4, .mov, .mpeg, .webm lub .ogg. Zalecane rozdzielczości: 1080p, 720p, mobilna 360p. Zalecana specyfikacja kompresji wideo: kodek – H.264 .mp4, rozdzielczość: 1920 x 1080, liczba klatek na sekundę 25, aspect – wersja 1.0, szybkość transmisji – VBR; 2 przejścia; docelowy VBR – 5 Mb/s, max VBR – 6 Mb/s, audio – AAC 44,1 lub 192 kb/s.
- 1.23.** Wykonawca jest zobowiązany do implementacji i uruchomienia Kursów e-learningowych na platformie e-learningowej Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za skuteczną implementację, uruchomienie i poprawne działanie Kursów e-learningowych w standardzie SCORM w ramach platformy e-learningowej wskazanej przez Zamawiającego.

- 1.24.** Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wsparcia technicznego przy implementacji kursów z biblioteki gotowych kursów na platformę e-learningową wskazaną przez Zamawiającego. Wykonawca odpowiada za skuteczną implementację, uruchomienie i testy poprawności działania kursu.
- 1.25.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian/aktualizacji wyprodukowanych i zaimplementowanych na platformę kursów, jednak maksymalnie w odniesieniu do 50% treści danego kursu.