**Zakres usług:**

1. Administracja siecią SAN i obszarem pamięci masowych z platformami komunikacji elektronicznej i przydzielonej do nich infrastruktury techniczno-systemowej i oprogramowaniem narzędziowym,
2. Bieżące monitorowanie sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej wraz z przydzieloną do nich infrastrukturą techniczno-systemową pod kątem: poziomu, dostępności, ciągłości i zgodności z obowiązującymi wymaganiami i na tej podstawie sporządzanie analiz i raportów,
3. Kompleksowa analiza pojawiających się incydentów dotyczących sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej i przydzielonych do nich infrastruktury techniczno-systemowej w oparciu o komunikaty z systemów komputerowych i aplikacyjnych oraz raporty z innych komórek departamentu,
4. Identyfikowanie problemów i opisywanie znanych błędów dotyczących sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej i przydzielonej do nich infrastruktury techniczno-systemowej oraz identyfikacja zagrożeń; opracowywanie procedur naprawczych i awaryjnych; zmian w stosowanych procedurach pracy w oparciu o wyniki analiz oraz opracowywanie nowych procedur pracy,
5. Utrzymywanie bezpieczeństwa przetwarzania zasobów informacyjnych Systemu Przetwarzania Danych,
6. Wykonywanie procedur składowania konfiguracji urządzeń informacyjnych,
7. Wsparcie użytkowników w ramach 2 linii wsparcia.